

SKRIPSI

**EVALUASI PERATURAN WALI KOTA NOMOR 152 TAHUN
2023 TENTANG TARIF JASA PELAYANAN AIR LIMBAH
DOMESTIK DAN PELAYANAN SEDOT TINJA OLEH
PERUSAHAAN UMUM DAERAH PENGELOLA AIR LIMBAH
DOMESTIK (PERUMDA PALD) KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



Novita Anggraini

NIM. 2210411120006

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025


LEMBAR PENGESAHAN


**EVALUASI PERATURAN WALI KOTA NOMOR 152 TAHUN 2023
TENTANG TARIF JASA PELAYANAN AIR LIMBAH DOMESTIK DAN
PELAYANAN SEDOT TINJA OLEH PERUSAHAAN UMUM DAERAH
PENGELOLA AIR LIMBAH DOMESTIK (PERUMDA PALD) .
KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa: **Novita Anggraini** NIM: 2210411120006
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 26 November 2025.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Erma Ariyani, S. Sos., M. Sc
NIP. 198210022005012002 (.....)
 - b. Sekretaris
Avela Dewi, S. Sos., M. Si
NIP. 197506161999032002 (.....)
 - c. Anggota
Trisylvana Azwari, S. Sos., M. AP
NIP. 198804112019032010 (.....)

Banjarmasin, 26 November 2025

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryada, S. Sos., M. Si
NIP. 197301221998021001

Koordinator Program Studi

Avela Dewi, S. Sos., M. Si
NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Anggraini
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 29 Agustus 2004
NIM : 2210411120006
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Sungai Andai Komplek Herlina P Blok 1 Alpukat

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 November 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Novita Anggraini

NIM. 2210411120006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Puluh Enam bulan November tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6680 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 20 November untuk menguji skripsi :

Nama : Novita Anggraini
NIM : 2210411120006
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Peraturan Wali Kota Nomor 152 Tahun 2023 tentang Tarif Jasa Pelayanan Air Limbah Domestik dan Pelayanan Sedot Tinja oleh Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 wita s/d selesaip
Nilai : **82 / A**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 26 November 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Novita Anggraini

1. ketua : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506101999032002

ABSTRAK

Novita Anggraini, 2210411120006, 2025. Evaluasi Peraturan Wali Kota Nomor 152 Tahun 2023 tentang Tarif Jasa Pelayanan Air Limbah Domestik dan Pelayanan Sedot Tinja oleh Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Erma Ariyani.

Pengelolaan air limbah domestik di Kota Banjarmasin menjadi isu penting karena masih terdapat ketidaksesuaian antara kewajiban pembayaran tarif dan pemerataan layanan di lapangan. Setelah diberlakukannya Peraturan Wali Kota Nomor 152 Tahun 2023 tentang Tarif Jasa Pelayanan Air Limbah Domestik dan Pelayanan Sedot Tinja yang dilaksanakan Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin. Seluruh pelanggan PTAM Bandarmasih dikenakan tarif air limbah, termasuk masyarakat yang belum menerima layanan secara langsung. Perwali ini menimbulkan keberatan, kurangnya pemahaman masyarakat serta pro dan kontra terkait keadilan penerapannya. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya evaluasi untuk menilai bagaimana Perwali ini diterapkan, sejauh mana efektivitas kebijakan dapat dicapai, serta faktor-faktor apa saja yang memengaruhi pelaksanaannya di lapangan.

Penelitian ini menggunakan tipe kualitatif deskriptif dengan melibatkan sepuluh informan yang terdiri dari pihak Perumda PALD Kota Banjarmasin serta masyarakat pelanggan maupun non-pelanggan. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan tahapan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Perwali Nomor 152 Tahun 2023 oleh Perumda PALD Kota Banjarmasin secara umum berada pada kategori cukup berdasarkan enam indikator evaluasi, yakni cukup efektif, cukup efisien, cukup memadai, cukup responsif dan cukup tepat, sedangkan pada indikator pemerataan masih dinilai kurang merata karena belum seluruh wilayah memperoleh akses layanan secara setara. Hambatan awal juga muncul akibat penarikan tarif secara menyeluruh yang menyebabkan perlunya kebijakan pengembalian tarif. Namun, proses tersebut masih mengalami kendala administratif akibat belum terintegrasinya sistem data antara PTAM Bandarmasih dan Perumda PALD. Selain itu, faktor seperti kurangnya sosialisasi dan keterbatasan teknis di lapangan turut memengaruhi penerimaan masyarakat. Di sisi lain kesiapan sarana prasarana, dukungan pemerintah serta komitmen pegawai menjadi faktor pendukung yang memperkuat pelaksanaan Perwali. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan sosialisasi, perluasan pemerataan layanan serta penyempurnaan sistem administrasi diperlukan agar Perwali ini dapat berjalan lebih optimal dan diterima secara luas oleh masyarakat.

Kata Kunci: *Evaluasi Kebijakan, Air Limbah Domestik, Perumda PALD, Perwali Nomor 152 Tahun 2023*

ABSTRACT

Novita Anggraini, 2210411120006, 2025. Evaluation of Banjarmasin Mayor Regulation Number 152 of 2023 Concerning Service Tariffs for Domestic Wastewater Management and Fecal Sludge Extraction by the Regional Public Company for Domestic Wastewater Management (Perumda PALD) of Banjarmasin City. Under the guidance of Erma Ariyani.

Domestic wastewater management in Banjarmasin remains an important issue as discrepancies still exist between the obligation to pay service fees and the unequal distribution of services in the field. Following the enactment of Mayor Regulation Number 152 of 2023 concerning Service Tariffs for Domestic Wastewater Management and Septic Tank Desludging implemented by the Regional Public Company for Domestic Wastewater Management (Perumda PALD) of Banjarmasin all PTAM Bandarmasih customers were subjected to wastewater service charges, including those who had not yet received the service directly. This regulation generated public objections, limited community understanding and debates regarding the fairness of its implementation. These conditions indicate the need for an evaluation to assess how the regulation is applied, the extent to which its policy objectives are achieved and the factors that influence its implementation in practice.

This study employed a descriptive qualitative type involving ten informants, consisting of Perumda PALD personnel as well as customer and non-customer community members. Data were collected through interviews, observation and documentation, and analyzed using the stages of data reduction, data presentation and conclusion drawing/verification.

The results show that the implementation of Mayor Regulation Number 152 of 2023 by Perumda PALD Banjarmasin is generally categorized as adequate based on six evaluation indicators namely, sufficiently effective, sufficiently efficient, sufficiently adequate, sufficiently responsive and sufficiently accurate while the equity indicator is assessed as less equitable because not all areas have gained equal access to services. Initial obstacles also arose due to the universal application of tariffs, which led to the need for a refund policy. However, this refund process faced administrative constraints due to the lack of integrated data systems between PTAM Bandarmasih and Perumda PALD. Additionally, limited public socialization and field-based technical challenges affected community acceptance. On the other hand, the readiness of infrastructure, government support and employee commitment served as supporting factors that strengthened policy implementation. These findings emphasize the need for improved socialization, expanded service equity and enhanced administrative system integration to ensure that the regulation operates more optimally and is widely accepted by the community.

Keywords: *Policy Evaluation, Domestic Wastewater, Perumda PALD, Mayor Regulation Number 152 of 2023*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan kepada penulis rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Peraturan Wali Kota Nomor 152 Tahun 2023 Tentang Tarif Jasa Pelayanan Air Limbah Domestik dan Pelayanan Sedot Tinja Oleh Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin”. Adapun skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha yang terbaik mungkin dari bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih juga peneliti ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S. E., M. Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Avela Dewi, S. Sos., M. Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan dosen penguji 1 yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini;

4. Bapak Dr. H. Muhammad Nur Iman Ridwan, S. Sos., M. Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis menjalankan perkuliahan di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat serta memberikan dukungan kepada penulis;
5. Ibu Erma Ariyani, S. Sos., M. Sc selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang sangat berharga dan bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini. Terima kasih penulis sampaikan atas segala kemudahan yang selalu Ibu berikan dalam setiap proses bimbingan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan serta balasan terbaik atas setiap kebaikan yang Ibu berikan. Berkat bimbingan beliau, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Trisyilvana Azwari, S. Sos., M. AP selaku Dosen Penguji 2 yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini;
7. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan dan bimbingan kepada penulis;
8. Kepada seluruh pegawai Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin yang telah meluangkan waktunya dalam penelitian ini dan telah membantu dalam memberikan data yang diperlukan;
9. Kepada kedua orang tua peneliti Bapak Mujiburrahman dan Mama Endang Rohmawati tersayang, dua orang yang sangat berjasa dalam kehidupan penulis,

Kepada dua orang yang selalu mengusahakan agar anak perempuan pertamanya ini dapat menempuh pendidikan setinggi-tingginya, meskipun keduanya hanya mampu menempuh pendidikan hingga jenjang menengah dan atas. Untuk Bapak, terima kasih atas setiap cucuran keringat, kerja keras dan usaha tanpa henti yang engkau tukarkan menjadi nafkah agar anakmu dapat sampai pada tahap ini. Terima kasih karena berkat pengorbananmu, penulis dapat mengenyam pendidikan hingga ke tingkat yang tidak pernah terbayangkan sebelumnya. Untuk Mama, terima kasih atas setiap motivasi, pesan, doa dan harapan yang selalu menyertai setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tidak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang senantiasa mengiringi perjalanan hidup penulis. Terakhir, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, inspirasi serta pelita yang tidak pernah padam dalam setiap langkah yang penulis tempuh.

10. Kepada Mbah Nang, Mbah Do dan Bibi yang senantiasa melangitkan doa-doa yang baik, memberikan dukungan dan cinta kasihnya selama ini. Sungguh luar biasa nikmat menjadi cucu serta keponakan pertama di keluarga ini, namun terima kasih untuk kesempatan berharga yang tidak akan penulis dapatkan dari pengalaman manapun.
11. Teruntuk ketiga adik tercinta, Muhammad Ariif, Muhammad Alif dan Rizky Aby Pratama terima kasih atas segala cinta kasih, dukungan dan doa-doa baik yang selalu dipanjatkan, walaupun terkadang kalian mengesalkan;

12. Kepada teman rasa saudariku yang merupakan mahasiswi Administrasi Publik dengan NIM 2210411120005 yang telah menemani peneliti dari Sekolah Menengah Atas (SMA), terima kasih atas kurang lebih enam tahun ini selalu menjadi teman, saudari, pendengar, penasehat dan apapun peranmu selama perjalanan ini. Terima kasih telah mengajarkan banyak hal baik dan menemani penulis dalam suka maupun duka yang dialami. Semoga harapan, doa dan mimpi-mimpi baik yang pernah kita ucapkan di kemudian hari menjadi kenyataan;
13. Teruntuk teman seperjuangan yang kebersamai dalam waktu 4 tahun ini selama masa perkuliahan, yaitu Dewi Aulia Rahma dan Wanda Nur Hafidzah;
14. Teman-teman peneliti sejak SMA, yaitu Arrya Fitriansyah, M. Hafiz Maulana dan Muhammad Adhitya Rahman yang memberikan semangat kepada peneliti;
15. Kepada seluruh member NCT terutama Jeong Jaehyun yang kehadirannya dan juga karyanya memberikan semangat dan motivasi bagi peneliti;
16. Untuk seseorang yang belum dapat disebutkan dengan jelas, namun namanya telah tertulis rapi di *Lauhul Mahfudz* untuk penulis. Terima kasih telah menjadi salah satu sumber motivasi yang menguatkan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Kehadiranmu menjadi alasan bagi penulis untuk terus memantaskan diri dan melangkah dengan lebih baik.
17. Semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti;
18. Kepada *coffeeshop* terutama Kopi Kenangan yang bukan sekedar tempat untuk menikmati kopi, tetapi telah menjadi ruang inspirasi yang menghadirkan

ketenangan. Di antara hiruk-pikuk aktivitas dan kesibukan harian, tempat ini menjadi pelarian sederhana yang memberikan energi baru bagi penulis.

19. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri. Karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini mampu mengatur pikiran, tenaga, waktu, dan keuangan sendiri, serta mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan selama proses penyusunan skripsi penulis merasa bahwa ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan. *Proud of me!*

Semoga segala pengorbanan, jerih payah, keikhlasan dan ketulusan yang telah dilakukan mendapat berkat dan karunia dari Allah SWT, Aamiin Allahumma Aamiin. Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Serta semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan Ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, 26 November 2025

Novita Anggraini
NIM. 2210411120006

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	18
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik	18
2.2.2 Ciri-Ciri Kebijakan Publik.....	20
2.2.3 Proses Kebijakan Publik	23
2.3 Konsep Implementasi Kebijakan	26
2.3.1 Pengertian implementasi kebijakan	26
2.3.2 Tahap-Tahap Implementasi Kebijakan	28
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....	30
2.4 Konsep Evaluasi Kebijakan	32
2.4.1 Pengertian Evaluasi Kebijakan	32
2.4.2 Fungsi dan Tujuan Evaluasi Kebijakan	36
2.4.3 Karakteristik Evaluasi Kebijakan	39

2.4.4 Model Evaluasi Kebijakan.....	40
2.4.5 Langkah-Langkah Evaluasi Kebijakan.....	48
2.5 Peraturan Wali Kota	50
2.6 Konsep Tarif Pelayanan Publik.....	51
2.6.5 Pengertian Tarif Pelayanan Publik.....	51
2.6.6 Prinsip-Prinsip Penetapan Tarif	52
2.6.7 Tarif Layanan Air Limbah Domestik.....	53
2.7 Kerangka Pemikiran.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Pendekatan Penelitian	57
3.2 Tipe Penelitian.....	58
3.3 Lokasi Penelitian.....	59
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Pengolahan Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN	66
4.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	66
4.2 Gambaran Umum Perumda PALD Kota Banjarmasin.....	68
4.2.1 Visi, Misi, Motto dan Kode Etik Perumda PALD Banjarmasin	70
4.2.2 Tujuan Perumda PALD Banjarmasin.....	71
4.2.3 Struktur Organisasi Perumda PALD Banjarmasin.....	71
4.2.4 Jenis Layanan Perumda PALD Banjarmasin.....	75
4.2.5 Sarana dan Prasarana Perumda PALD Banjarmasin.....	77
4.3 Uraian Temuan Penelitian	78
4.3.1 Evaluasi Peraturan Wali Kota Nomor 152 Tahun 2023 Tentang Tarif Jasa Pelayanan Air Limbah Domestik dan Pelayanan Sedot Tinja Oleh Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin	78

4.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Peraturan Wali Kota Nomor 152 Tahun 2023 tentang Tarif Jasa Pelayanan Air Limbah Domestik dan Pelayanan Sedot Tinja Oleh Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin	98
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		110
5.1	Analisis Temuan Penelitian.....	110
5.1.1	Evaluasi Peraturan Wali Kota Nomor 152 Tahun 2023 Tentang Tarif Jasa Pelayanan Air Limbah Domestik dan Pelayanan Sedot Tinja Oleh Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin	110
5.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Peraturan Wali Kota Nomor 152 Tahun 2023 Tentang Tarif Jasa Pelayanan Pengelolaan Air Limbah Domestik dan Pelayanan Sedot Tinja di Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin	129
BAB VI PENUTUP		137
6.1	Kesimpulan	137
6.2	Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....		140
LAMPIRAN.....		143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Jumlah Pelanggan Air Limbah dan Air Bersih di Banjarmasin	4
Gambar 2. 1 Model Evaluasi Kebijakan CIPP	41
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	56
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Banjarmasin.....	66
Gambar 4. 2 Lokasi Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin	68
Gambar 4. 3 Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin	70
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Perumda PALD Kota Banjarmasin	72
Gambar 4. 5 Penggunaan Layanan Perumda PALD Kota Banjarmasin	87
Gambar 4. 6 Bukti Pembayaran Air Limbah melalui Rekening PTAM.....	92
Gambar 4. 7 Proses Pengembalian Tarif Air Limbah di Kelurahan.....	93
Gambar 4. 8 Pengembalian Tarif Air Limbah di Kelurahan	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pelanggan Perumda PALD Kota Banjarmasin	3
Tabel 1. 2 Tarif Pelayanan SPALD-T dan Pelayanan SPALD-S.....	7
Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2. 2 Tipe-Tipe Evaluasi Kebijakan Menurut William Dunn	44
Tabel 2. 3 Indikator Evaluasi Kebijakan.....	47
Tabel 3. 1 Daftar Informan masyarakat Perwali Nomor 152 Tahun 2023 Kota Banjarmasin	62
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kota Banjarmasin.....	67
Tabel 4. 2 Daftar Pegawai Perumda PALD Kota Banjarmasin.....	73
Tabel 4. 3 Sarana dan Prasarana Perumda PALD Kota Banjarmasin	77
Tabel 4. 4 Klasifikasi Golongan Objek dan Subjek Tarif Jasa Pelayanan Air Limbah Domestik.....	81
Tabel 4. 5 Tarif Pelayanan Air Limbah Domestik Perumda PALD Kota Banjarmasin	91
Tabel 4. 6 Matriks Hasil Penelitian	95
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Temuan Penelitian.....	123