

SKRIPSI

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA ORGANISASI PADA DINAS PENDIDIKAN
KOTA BANJARBARU**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



Afrilia Anggi Putri Aryono

NIM. 2110411220020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA BANJARBARU

- A. Nama Mahasiswa : **Afrilia Anggi Putri Aryono** NIM : 2110411220020
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 25 Februari 2025.
- C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP)
NIP. 197501182000031002

(.....)

b. Sekretaris

(Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si)
NIP. 197706012002121001

(.....)

c. Anggota

(Anjani, S.AP, M.AP)
NIP. 199506102022032018

(.....)

Banjarmasin, 25 Februari 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Afrilia Anggi Putri Aryono
Tempat/Tanggal Lahir : Ngawi, 14 April 2003
NIM : 2110411220020
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Komplek Wella Mandiri, Kel. Syamsudin Noor,
Kec. Landasan Ulin, Kota Banjarbaru

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Februari 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Afrilia Anggi Putri Aryono
NIM. 2110411220020

ABSTRAK

Afrilia Anggi Putri Aryono, 2110411220020, 2025. Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pada Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru. Dibawah bimbingan Sugeng Karyadi.

Secara sadar atau tidak manusia telah menjadi anggota dari suatu kelompok atau organisasi sejak lahir. Setiap organisasi membutuhkan seorang pemimpin untuk memimpinya. Peran kepemimpinan sangat menentukan kinerja organisasi baik itu organisasi pemerintah maupun non pemerintah. Salah satu organisasi pemerintah yaitu Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru. Kinerja organisasi yang ada pada Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru dapat dikatakan masih belum maksimal. Pada tahun 2023 indikator kinerja utama pada Dinas pendidikan belum memenuhi target yang telah ditentukan. Capaian indikator kinerja utama ke 1 yaitu persentase satuan pendidikan dasar yang terakreditasi A sebesar 86,69%. Sedangkan indikator kinerja utama ke 2 yaitu persentase pendidik yang bersertifikasi sebesar 89,30%. Selain itu selama 3 tahun terakhir, capaian kinerja Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru mengalami penurunan. Sehingga dibutuhkan peran kepemimpinan yang efektif dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif untuk mendeskripsikan data atau hasilnya. Sumber data yang digunakan yaitu dari data primer dan data sekunder, dengan instrumen peneliti sendiri, pedoman wawancara, alat tulis, dan alat elektronik. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengolahan data dilakukan menggunakan teknik dari Miles, Huberman, dan Saldana (2014) yaitu kondensasi data, penyajian data, serta menggambarkan dan menarik kesimpulan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan pemimpin dapat dikatakan telah menjalankan peran kepemimpinan dengan baik dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi, hal tersebut dianalisis menggunakan teori peran kepemimpinan dari Oemar Hamalik (2005) yaitu peran sebagai katalisator, fasilitator, pemecah masalah, penghubung sumber, dan komunikator. Namun, peningkatan kinerja organisasi pada Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru tidak hanya bergantung pada peran kepemimpinan semata, tetapi juga dipengaruhi oleh faktor lain. Dalam meningkatkan kinerja organisasi terdapat faktor pendukung yang mendukung pemimpin dalam menjalankan perannya yaitu penggunaan platform digital, karakter pemimpin, adanya peningkatan kompetensi, dan kerja sama. Terdapat juga faktor penghambatnya yaitu seperti ruang lingkup yang luas, perbedaan generasi, dan jadwal pimpinan.

Kata Kunci: Peran Kepemimpinan, Kinerja Organisasi

ABSTRACT

Afrilia Anggi Putri Aryono, 2110411220020, 2025. The Role of Leadership in Improving Organizational Performance at the Banjarbaru City Education Office. Under the guidance of Sugeng Karyadi.

Consciously or unconsciously humans have been members of a group or organization since birth. Every organization needs a leader to lead it. The role of leadership determines the performance of the organization, both government and non-government organizations. One of the government organizations is the Banjarbaru City Education Office. The organizational performance of the Banjarbaru City Education Office can be said to be still not optimal. In 2023 the main performance indicators at the Education Office have not met the predetermined targets. The achievement of the first main performance indicator, namely the percentage of A-accredited basic education units, was 86.69%. Meanwhile, the second main performance indicator, namely the percentage of certified educators, amounted to 89.30%. In addition, for the last 3 years, the performance achievement of the Banjarbaru City Education Office has decreased. So that an effective leadership role is needed in an effort to improve the organizational performance of the Banjarbaru City Education Office.

The research method used in this research is to use a qualitative approach with descriptive research type to describe the data or results. The data sources used are primary data and secondary data, with the researcher's own instruments, interview guidelines, stationery, and electronic devices. Data collection techniques through observation, interviews, and documentation. Data processing was carried out using techniques from Miles, Huberman, and Saldana (2014), namely data condensation, data presentation, and describing and drawing conclusions.

The results of the study show that overall the leader can be said to have carried out the leadership role well in an effort to improve organizational performance, this was analyzed using the theory of leadership roles from Oemar Hamalik (2005), namely the role as a catalyst, facilitator, problem solver, liaison source, and communicator. However, improving organizational performance at the Banjarbaru City Education Office does not only depend on leadership roles alone, but is also influenced by other factors. In improving organizational performance, there are supporting factors that support leaders in carrying out their roles, namely the use of digital platforms, leader character, competency improvement, and cooperation. There are also inhibiting factors such as a wide scope, generational differences, and leadership schedules.

Keywords: Leadership Role, Organizational Performance

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang. Penulis mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pada Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru**". Maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik di Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis sebagai manusia biasa yang pastinya memiliki kekurangan dan keterbatasan, mengakui bahwa tidak sedikit kesulitan yang penulis alami dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan skripsi ini di masa yang akan datang. Pada kesempatan yang ada ini penulis gunakan untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Sugeng Karyadi S.Sos., M.AP. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran pada penulis.

6. Ibu Anjani, S.AP, M.AP selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran pada penulis.
7. Segenap Bapak/Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang luas kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
8. Seluruh Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan segala pelayanan yang penulis butuhkan dalam proses penyusunan skripsi maupun masa perkuliahan.
9. Bapak dan Ibu pegawai Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru yang telah banyak membantu peneliti dalam mengumpulkan data, memberikan informasi, dan juga arahan serta bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
10. Kedua orang tua penulis, Ibu Darwati dan Ayah Paryono. Terima kasih telah menjadi rumah sebelum penulis tahu bagaimana dunia bekerja. Terima kasih untuk segala doa yang mungkin tidak pernah terdengar oleh penulis tetapi menjadikan langkah demi langkah penulis tetap tegap dan percaya akan ada hal indah didepan sana. Mustahil penulis mampu melewati segala sesuatunya dan sampai di titik ini tanpa didampingi ibu dan ayah, terimakasih atas segala usaha yang diberikan untuk anaknya dalam menempuh bangku perkuliahan meskipun ayah dan ibu tidak sempat merasakan bangku perkuliahan. Semoga hal kecil yang telah penulis lalui ini memberikan kebahagiaan dan bisa membuat ibu dan ayah bangga.
11. Laki-laki yang juga sedang merangkai masa depan terbaiknya Rifqi Rihhadatul'aisy. Meskipun banyak hal yang sedang dihadapi, banyak lelah yang disembunyikan, tetapi selalu tetap memilih untuk ada, mengusahakan apapun itu, serta menguatkan penulis bahkan saat dirinya sendiri nyaris runtuh. Terimakasih telah menjadi bagian dari proses penyelesaian skripsi ini, tetaplah menjadi laki-laki yang selalu membawa harapan dan kebahagiaan bagi orang-orang di sekitar.

12. Teman-teman terdekat penulis Septia Putri, Widya Ulva, Raudhatul Jannah, dan Yati Elisa yang telah bersedia berbagi suka dan duka serta mau berjuang bersama penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini.
13. Teman penelitian penulis, Maya Maulida dan Nur Faizah yang telah meluangkan waktunya dan menemani penulis selama proses penelitian berlangsung hingga bisa melewati proses penelitian dengan baik.
14. Seluruh keluarga besar UKM Marching Band PGSD & PG-PAUD ULM Raga Buana, terutama Koordinator Pelatih dan Kepelatihan Abang Herliansyah yang telah menerima penulis untuk bergabung sehingga penulis dapat meneruskan minat bakat penulis.
15. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Semoga skripsi ini dapat dipahami dengan mudah bagi para pembaca. Oleh karena itu, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Banjarmasin, Februari 2025

Afrilia Anggi Putri Aryono

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Konsep Administrasi Publik	21
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik	21
2.2.2 Paradigma Administrasi Publik	23
2.3 Keterkaitan Administrasi Publik Dengan Peran Kepemimpinan	27
2.4 Konsep Peran Kepemimpinan.....	29
2.4.1 Pengertian Peran	29
2.4.2 Pengertian Kepemimpinan	30
2.4.3 Sifat Kepemimpinan	32
2.4.4 Tipe Kepemimpinan	33
2.4.5 Kepemimpinan Yang Efektif.....	37
2.4.6 Peran Kepemimpinan.....	38
2.5 Keterkaitan Peran Kepemimpinan Dengan Kinerja Organisasi	43
2.6 Konsep Kinerja Organisasi	44
2.6.1 Pengertian Kinerja	44
2.6.2 Kinerja Organisasi	45
2.6.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	47
2.6.4 Cara Meningkatkan Kinerja Organisasi	47

2.7 Kerangka Pemikiran.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Pendekatan Penelitian.....	57
3.2 Tipe Penelitian	58
3.3 Lokasi Penelitian.....	59
3.4 Sumber Data dan Instrumen	60
3.4.1 Sumber Data.....	60
3.4.2 Instrumen	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Pengolahan Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Kota Banjarbaru.....	70
4.1.1 Kondisi Geografis dan Administrasi.....	70
4.1.2 Kondisi Demografis	73
4.2 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru.....	74
4.2.1 Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru.....	74
4.2.2 Lokasi Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	75
4.2.3 Visi, Misi, Tugas Pokok, dan Fungsi	76
4.2.4 Struktur Organisasi	79
4.2.5 Jumlah Pegawai	79
4.3 Uraian Temuan Penelitian	81
4.3.1 Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pada Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	81
4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pada Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	120
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	133
5.1 Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pada Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru.....	133
5.1.1 Peran Sebagai Katalisator.....	134
5.1.2 Peran Sebagai Fasilitator	136
5.1.3 Peran Sebagai Pemecah Masalah.....	139
5.1.4 Peran Sebagai Penghubung Sumber	142
5.1.5 Peran Sebagai Komunikator	145

5.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pada Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	148
5.2.1 Faktor Pendukung	148
5.2.2 Faktor Penghambat	151
BAB VI PENUTUP	156
6.1 Kesimpulan	156
6.2 Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	xx

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru Tahun 2023	7
Tabel 1. 2 Persentase Capaian Kinerja Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru Tahun 2021, 2022, 2023	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Daftar Informan Kunci.....	65
Tabel 4. 1 Data Kecamatan Di Kota Banjarbaru	72
Tabel 4. 2 Klasifikasi Golongan Ruang Pegawai Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	80
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Pembahasan Penelitian	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sistem Administrasi	27
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Pemikiran	56
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Menurut Miles, Huberman Dan Saldana	69
Gambar 4. 1 Lambang Kota Banjarbaru.....	70
Gambar 4. 2 Peta Perbatasan Kota Banjarbaru.....	71
Gambar 4. 3 Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru.....	75
Gambar 4. 4 Lokasi Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru.....	76
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	79