

TESIS

PERLINDUNGAN KEAMANAN DATA PRIBADI

NASABAH PENGGUNA BANK DIGITAL



Diajukan Oleh :

SHINTA MONICA

NIM. 2420215320076

PROGRAM MAGISTER HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

Juli 2026

**PERLINDUNGAN KEAMANAN DATA PRIBADI
NASABAH PENGGUNA BANK DIGITAL**

TESIS

**Untuk memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Magister Hukum Fakultas Hukum
Univesitas Lambung Mangkurat**

**Diajukan Oleh:
SHINTA MONICA
NIM. 2420215320076**

**PROGRAM MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
Juli 2026**

**Judul Tesis : PERLINDUNGAN KEAMANAN DATA PRIBADI
NASABAH PENGGUNA BANK DIGITAL**

Nama : Shinta Monica
NIM : 2420215320076

**Disetujui,
Komisi Pembimbing**

Pembimbing



Dr. Hj. YULIA QAMARIYANTI, S.H., M.Hum.
NIP. 196907161994032002

Diketahui,

**Koordinator Program Magister Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



Dr. H. AHMAD SYAUFU, S.H., M.H.
NIP. 19720208 1999031004

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



Dr. Hj. ERLINA, S.H., M.H.
NIP. 197805022001122002

Tanggal Lulus :

Tanggal Wisuda :

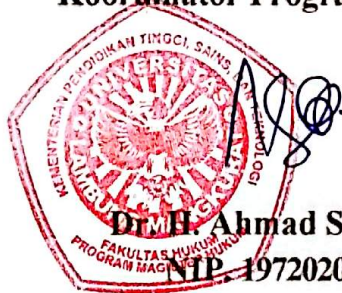
**TESIS INI
TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI
PADA TANGGAL 07 JULI 2026**

Pembimbing



**Dr. Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Hum.
NIP. 196907161994032002**

**Disahkan oleh
Koordinator Program Magister Hukum**



**Dr. H. Ahmad Syaafi, S.H., M.H.
NIP. 19720208 1999031004**

**Diketahui oleh
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



**Dr. Hj. Erlina, S.H., M.H.
NIP. 197805022001122002**

**Tesis Ini Telah Dipertahankan
Di Depan
Sidang Panitia Penguji Tesis
Pada Tanggal 16 Juli 2026**

Susunan Panitia Penguji Tesis

Ketua	: Prof. Dr. H. ABDUL HALIM BARKATULLAH, S.Ag., S.H. M.Hum.
Sekretaris	: Dr. Hj. SYAHRIDA, S.H., M.H.
Anggota	: Dr. Hj. YULIA QAMARIYANTI, S.H., M.Hum.

MOTTO/ PERSEMBAHAN

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Tepat sebelum lembar ini dituliskan, penulis telah menyelesaikan ratusan halaman pada tesis ini dengan seluruh sel saraf yang ada pada otak penulis, maka izinkan penulis menyelesaikan empat paragraf di akhir lembaran ini dari dasar paling dalam, yang ada di hati penulis. Tesis dan gelar magister ini penulis persembahkan kepada:

1. Teristimewa kedua orang tua penulis, Ibunda Agus Ermawati dan Ayahanda Noor Rakhmad, yang selalu melangitkan doa dan harapan kepada saya, dukungan dan semangat selama saya berkuliah. Sehingga saya tidak merasa kekurangan dari apa yang sudah diberikan kepada saya selama berkuliah. Terima kasih telah melahirkan, merawat, membesarkan dan mencurahkan segala cinta kasih dengan tulus kepada saya.
2. Kepada kakak laki-laki saya Muhammad Andra diucapkan terima kasih atas dorongan, motivasi dan semangatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis ini

*"KULIAH BUKAN HANYA SEKEDAR MENDAPATKAN GELAR TETAPI
BAGAIMANA MEMPERTANGGJAWABKAN SEBUAH GELAR DI
MASYARAKAT"*

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shinta Monica
NIM : 2420215320076
Program Studi : Magister Hukum
Konsentrasi Hukum : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri;
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan bebas dari plagiarisme.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan sebagaimana dimaksud di atas, maka bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Banjarmasin, 07 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Shinta Monica

NIM. 2420215320076

MONICA, SHINTA. 2026. PERLINDUNGAN KEAMANAN DATA PRIBADI NASABAH PENGGUNA *BANK DIGITAL* Program Magister Hukum, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing **Dr. Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Hum.** 110 Halaman.

RINGKASAN

Perkembangan teknologi telah mendorong transformasi layanan perbankan melalui *bank digital* yang menawarkan kemudahan, efisiensi, dan akses transaksi kapan saja, sehingga penggunaan transaksi non-tunai terus meningkat. Dibalik manfaat tersebut, perlindungan data pribadi nasabah menjadi isu penting karena meningkatnya risiko kebocoran data dan kejahatan *siber*. Pemerintah telah menetapkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi serta berbagai peraturan Otoritas Jasa Keuangan sebagai dasar perlindungan hukum, namun implementasinya masih menghadapi tantangan berupa lemahnya pengawasan, kepatuhan penyelenggara, potensi tumpang tindih dengan rezim rahasia bank, dan masih terjadinya kasus kebocoran data, seperti pada *bank digital* Jenius. Oleh karena itu, diperlukan penguatan peraturan, sistem keamanan, dan penegakan hukum agar perlindungan data pribadi nasabah *bank digital* dapat terlaksana secara optimal.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui perlindungan hukum keamanan data pribadi nasabah oleh *bank digital* dan cara mengatasi penyalahgunaan data pribadi nasabah oleh *bank digital*.

Metode penelitian menggunakan penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan, konseptual, dan kasus. Bersifat preskriptif analitis yang menggunakan bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Pengumpulan bahan hukum dilakukan melalui studi kepustakaan, sedangkan teknik pengumpulan pengolahan dan analisis bahan hukum dilakukan secara kualitatif untuk menjawab isu hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan.

Hasil penelitian pertama perlindungan hukum terhadap data pribadi nasabah *bank digital* di Indonesia telah memiliki dasar hukum yang kuat melalui Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi, yang didukung oleh peraturan sektor perbankan serta pengawasan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia. Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi mengakui hak-hak subjek data, seperti hak memperoleh informasi, memperbaiki, menghapus, dan menarik

persetujuan atas pemrosesan data. Di sisi lain, bank sebagai pengendali data diwajibkan menjaga keamanan data, menggunakan data sesuai tujuan yang disetujui, serta melaporkan setiap kebocoran data. Meskipun demikian, implementasi perlindungan hukum masih menghadapi berbagai kendala, antara lain meningkatnya kejahatan *siber*, lemahnya sistem keamanan, rendahnya literasi *digital* masyarakat, belum adanya standar teknis keamanan yang spesifik, lemahnya pengawasan terhadap pihak ketiga, serta belum optimalnya harmonisasi antara peraturan perlindungan data, sektor perbankan, dan keamanan *siber*. Kedua, Pengaturan hukum yang ideal bagi perlindungan data pribadi nasabah *bank digital* perlu dibangun melalui peraturan yang terintegrasi antara Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi, peraturan perbankan, sistem pembayaran, dan keamanan *siber*. Peraturan tersebut harus menerapkan pendekatan preventif melalui prinsip *privacy by design* dan *privacy by default*, audit keamanan berkala, analisis risiko, enkripsi, autentikasi berlapis, serta pemantauan ancaman secara *real-time*. Selain itu, diperlukan penguatan akuntabilitas bank melalui penunjukan *Data Protection Officer*, pengawasan terhadap pihak ketiga, dan kewajiban pelaporan insiden kebocoran data secara cepat. Hak-hak nasabah juga perlu diperkuat, termasuk hak akses, koreksi, penghapusan data, serta pemberitahuan apabila terjadi kebocoran data. Penegakan hukum harus dilakukan secara tegas melalui sanksi administratif, denda, pencabutan izin usaha, hingga pidana bagi pelanggaran berat, dengan dukungan lembaga pengawas yang independen. Sinergi antara pemerintah, regulator, perbankan, dan masyarakat menjadi kunci untuk mewujudkan perlindungan data pribadi yang efektif serta meningkatkan kepercayaan terhadap layanan perbankan *digital* di Indonesia.

MONICA, SHINTA. 2026. "PERLINDUNGAN KEAMANAN DATA PRIBADI NASABAH PENGGUNA *BANK DIGITAL*" Program Magister Hukum, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing Dr. Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Hum. 110 Halaman.

ABSTRAK

Kata Kunci: *Bank digital*, Data Pribadi, Perlindungan Hukum

Tujuan penelitian untuk bertujuan untuk menganalisis perlindungan hukum terhadap keamanan data pribadi nasabah oleh *bank digital* serta mengkaji upaya mengatasi penyalahgunaan data pribadi dalam penyelenggaraan layanan perbankan *digital*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan, pendekatan konseptual, dan pendekatan kasus sebagai dasar dalam menganalisis permasalahan hukum yang diteliti.

Metode penelitian menggunakan penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan, konseptual, dan kasus. Bersifat preskriptif analitis menggunakan bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Pengumpulan data dilakukan melalui studi kepustakaan, sedangkan pengolahan dan analisis bahan hukum dilakukan secara kualitatif untuk menjawab isu hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan.

Hasil penelitian pertama menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap data pribadi nasabah *bank digital* di Indonesia telah memiliki landasan hukum yang memadai melalui berbagai peraturan yang mengatur hak nasabah, kewajiban bank, keamanan sistem elektronik, mekanisme penyelesaian sengketa, dan sanksi atas pelanggaran. Namun, implementasinya masih menghadapi tantangan berupa meningkatnya kejahatan *siber*, lemahnya sistem keamanan, rendahnya literasi *digital* masyarakat, serta risiko penyalahgunaan data oleh pihak ketiga. Kedua, diperlukan penguatan perlindungan data pribadi melalui penerapan langkah preventif, kuratif, dan represif, yang didukung oleh peningkatan sistem keamanan bank, kepatuhan terhadap peraturan, pengawasan dan penegakan hukum yang efektif, serta peningkatan kesadaran nasabah agar keamanan data pribadi terjamin, kepercayaan masyarakat meningkat, dan stabilitas layanan perbankan *digital* tetap terpelihara.

MONICA, SHINTA. 2026. "PROTECTION OF PERSONAL DATA SECURITY OF DIGITAL BANKING CUSTOMERS" Master of Laws Program, Postgraduate Program, Lambung Mangkurat University. Supervisor Dr. Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Hum. 110 Pages.

ABSTRACT

Keywords: *Digital Banking, Personal Data, Legal Protection*

This study aims to analyze the legal protection of digital banking customers' personal data security and to examine measures to address the misuse of personal data in the provision of digital banking services. It employs a normative legal research method, utilizing statutory, conceptual, and case-based approaches as the foundation for analyzing the legal issues at hand.

The research is analytical-prescriptive in nature, drawing upon primary, secondary, and tertiary legal materials. Data collection was conducted through literature review, while the processing and analysis of legal materials were performed qualitatively to address the legal issues in light of prevailing laws and regulations.

The findings indicate, firstly, that the legal framework for protecting digital banking customers' personal data in Indonesia is adequate, comprising various regulations that govern customer rights, bank obligations, electronic system security, dispute resolution mechanisms, and sanctions for violations. However, implementation faces ongoing challenges, including rising cybercrime, security system vulnerabilities, low public digital literacy, and the risk of data misuse by third parties. Secondly, there is a need to strengthen personal data protection through the implementation of preventive, curative, and repressive measures. These must be supported by enhanced bank security systems, regulatory compliance, effective supervision and law enforcement, and increased customer awareness to ensure personal data security, boost public trust, and maintain the stability of digital banking services.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah S.W.T. Atas berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul **“Perlindungan Keamanan Data Pribadi Nasabah Pengguna *Bank digital*”**.

Penulisan Tesis ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Magister Hukum pada Fakultas Hukum Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Karena keterbatasan yang dimiliki penulis, maka Tesis ini terselesaikan atas bantuan dari beberapa pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Yang Terhormat Ibu Dr. Hj. Erlina, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat
2. Yang Terhormat Bapak Dr. H. Ahmad Syaafi, S.H., M.H. Selaku Koordinator Program Magister Hukum Universitas Lambung Mangkurat
3. Yang Terhormat Ibu Dr. Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Hum. Selaku Pembimbing yang dengan kesabarannya di sela-sela kesibukan selalu berkesempatan untuk meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan tesis ini
4. Yang Terhormat Bapak Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum dan Ibu Dr. Hj. Syahrida, S.H., M.H. Selaku dosen penguji yang dengan kesabarannya memberikan arahan dalam penulisan Tesis ini.
5. Yang Terhormat Kedua Orang Tua Penulis Bapak Noor Rakhmad dan Ibu Agus Ermawati yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dan studi ini.
6. Yang Terhormat Seluruh Dosen Pengajar dan Staf pada Program Magister Hukum Universitas Lambung Mangkurat tanpa terkecuali yang telah banyak memberikan ilmu sehingga penulis mendapatkan pengetahuan yang

lebih serta memberikan pelayanan yang baik hingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan studi ini.

7. Teman teman Pejuang dari Magister Hukum dari kelas Hukum Ekonomi, Hukum Acara, Hukum Pidana, Hukum Tata Negara, dan Hukum Kesehatan.
8. Semua pihak yang mungkin penulis tidak bisa sebutkan satu persatu dalam tersusunnya Tesis ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari kekurangan dan kelemahan dari tesis ini. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap Tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca terutama bagi yang ingin melanjutkan maupun mengembangkan tesis ini.

Banjarmasin, 07 Juli 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Shinta Monica', written over a large, stylized circular mark.

NIM. 2420215320076

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PANITIA PENGUJI	
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
RINGKASAN	
ABSTRAK	
UCAPAN TERIMA KASIH	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Keaslian Penelitian	10
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	13
E. Tinjauan Pustaka.....	14
F. Metode Penelitian	34
G. Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan	39
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM KEAMANAN DATA PRIBADI	
NASABAH OLEH <i>BANK DIGITAL</i>	41
A. Dasar Hukum Perlindungan Data Pribadi Nasabah Pengguna <i>Bank digital</i>	41
B. Faktor Penyebab Kebocoran Data <i>Bank digital</i>	66
C. Bentuk Perlindungan Data Pribadi Nasabah <i>Bank digital</i>	71
BAB III CARA MENGATASI PENYALAHGUNAAN DATA	
PRIBADI NASABAH <i>BANK DIGITAL</i>	81
A. Pengaturan Hukum Yang Ideal Dalam Mencegah Dan Menanggulangi Penyalahgunaan Data Pribadi Nasabah <i>Bank</i> <i>digital</i>	81
B. Cara Mengatasi Penyalahgunaan Data Pribadi Nasabah <i>Bank</i> <i>digital</i>	87

	C. Dampak Penyalahgunaan Data Pribadi Bagi Nasabah	104
BAB IV	PENUTUP	108
	A. Kesimpulan	108
	B. Saran	109
	DAFTAR PUSTAKA	111
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel

2.1 Dasar Hukum Perlindungan Data Pribadi Nasabah Pengguna *Bank digital*.....55