

TESIS

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong)**

**Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh :

FARINA PRAWITASARI

NIM. C2B115020

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN TABALONG**

T E S I S

Oleh

**FARINA PRAWITASARI
NIM. C2B115020**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 16 Januari 2020

Susunan Tim Penguji


Ketua,
Dr. Meiske Claudia, SE., M.M
Nip. 197210102003122002

Sekretaris,
Hj. Dahniar, SE., M.Si.
Nip. 196912211997022

Pembimbing 1,
Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si
Nip. 196712311995121002

Pembimbing 2,
Ahmad Rifani, SE., M.M.
Nip. 197807052003121002

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat


Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE., M.Si.
Nip. 197905032005012001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarmasin, Januari 2020



FARINA PRAWITASARI
NIM. C2B115020

ABSTRAK

Farina Prawitasari , Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong. Ahmad Alim Bachri (Pembimbing I) dan Ahmad Rifani (Pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja pegawai, pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai, dan pengaruh konflik peran ganda dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengambilan sampel menggunakan metode sensus yaitu populasi yang berjumlah 50 orang seluruhnya dijadikan responden penelitian. Data penelitian diperoleh menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 50 orang responden dengan unit analisis adalah Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong. Analisis Regresi Berganda adalah metode analisis atas yang digunakan pada penelitian ini. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS 21 for windows.

Berdasarkan uji-f diketahui konflik peran ganda dan stres kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan uji-t diketahui bahwa konflik peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Melalui pengujian koefisien determinasi (R^2) diperoleh nilai sebesar 62,3% dan sisanya 37,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Farina Prawitasari, The Influence of Dual Role Conflict and Job Stress on Employee Performance (Study at the Women's Empowerment, Child Protection, Population and Family Planning Control Tabalong District). Ahmad Alim Bachri (Mentor I) and Dahniar (Mentor II).

This study aims to analyze the effect of dual role conflict on employee performance, the effect of work stress on employee performance, and the effect of dual role conflict and work stress on employee performance at the Women's Empowerment, Child Protection, Population and Family Planning Control Tabalong District.

This research is a quantitative approach. The sampling method using the census method that is a population of 50 people entirely used as research respondents. The research data were obtained using a questionnaire distributed to 50 respondents with the unit of analysis being the Civil Servants at the Office of Women's Empowerment, Child Protection, Population Control and Family Planning in Tabalong Regency. Multiple Regression Analysis is the top analysis method used in this study. Data processing is performed using SPSS 21 for windows.

Based on the f-test it is known that multiple role conflict and work stress together have a positive and significant effect on employee performance. Based on the t-test it is known that multiple role conflict has a positive and significant effect on employee performance and work stress has a positive and significant effect on employee performance. Through testing the coefficient of determination (R^2) obtained a value of 62.3% and the remaining 37.7% is influenced by other variables not used in this study.

Keywords: Dual Role Conflict, Job Stress, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong). Penulisan tesis ini adalah merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan semangat, saran dan pendapat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Atma Hayat selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat atas segala fasilitas dan pelayanan.
2. Ibu Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE, M.Si selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat atas segala fasilitas dan pelayanan.
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan penulis untuk penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Ahmad Rifani, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan penulis untuk penyelesaian tesis ini.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM dan Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji, terima kasih atas masukan, koreksi dan saran yang telah diberikan kepada penulis demi kemajuan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan berbagai materi kuliah dan seluruh staf sekretariat program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan pelayanan administrasi kepada penulis selama mengikuti pendidikan.
7. Bapak Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong beserta seluruh karyawan karyawan yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.

8. Suami tercinta Muhamad Saputra dan anakku tersayang Rifqoh Najihah Karimah, yang dengan penuh kesabaran dan pengertian demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
9. Kedua orang tua Bapak Drs. H. Anang Syakhfiani, M.Si dan Ibu Hj. Syarifah Syifa serta saudara-saudaraku Halida Noviasari, SH, M.Kn dan Widya Kumalasari, SE, yang telah memberikan dukungan moral kepada penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan.
10. Semua rekan mahasiswa/mahasiswi angkatan 2015, khususnya jurusan MSDM yang telah memberikan motivasi dan saran-saran kepada penulis selama menempuh studi.

Akhirnya, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan sebagai amal ibadah.

Banjarmasin, Januari 2020

Penulis

Farina Prawitasari

DAFTAR ISI

	HALAMAN
SAMPUL DALAM	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu	30
3. KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	35
3.1 Kerangka Pikir	35
3.2 Hipotesis Penelitian	37
4. METODE PENELITIAN	40
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian	40
4.2 Unit Analisis	40
4.3 Populasi dan Ukuran Sampel	41
4.4 Metode Pengambilan Sampel	41
4.5 Metode Pengumpulan Data	42
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	42
4.7 Pengukuran Variabel	49
4.8 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	49
4.9 Metode Analisis Data	52

5. HASIL PENELITIAN	54
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
5.2 Karakteristik Responden	57
5.3 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	61
5.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	70
5.5 Uji Asumsi Klasik	74
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis	76
5.7 Pembahasan	79
5.8 Implikasi Hasil Penelitian	81
5.8.1. Implikasi Teoritis	81
5.8.2 Implikasi Manajerial	84
5.8 Keterbatasan Penelitian	86
6. KESIMPULAN DAN SARAN	87
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

No	Halaman
1.1 Jumlah Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong	2
1.2 Rekap Absensi Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Periode Bulan Januari – Juli 2019	3
2.1 Penelitian Terdahulu	30
4.1 Jumlah Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong	41
4.2 Variabel, Indikator dan Item Pertanyaan/Pernyataan	44
5.1 Data Usia Responden	57
5.2 Data Jenis Kelamin Responden	57
5.3 Data Pendidikan Terakhir Responden	58
5.4 Data Status Perkawinan Responden	59
5.5 Data Masa Kerja di Kantor Responden	60
5.6 Data Tingkat Jabatan Responden	60
5.7 Jawaban Responden tentang Variabel X1 dengan Indikator Time Based Conflict	62
5.8 Jawaban Responden tentang Variabel X1 dengan Indikator Strain Based Conflict	62
5.9 Jawaban Responden tentang Variabel X1 dengan Indikator Behaviour Based Conflict	63
5.10 Jawaban Responden tentang Variabel X2 dengan Dimensi Kondisi Pekerjaan	64
5.11 Jawaban Responden tentang Variabel X2 dengan Dimensi Stres Karena Peran	65
5.12 Jawaban Responden tentang Variabel X2 dengan Dimensi Faktor Interpersonal	65
5.13 Jawaban Responden tentang Variabel X2 dengan Dimensi Pengembangan Karir	66
5.14 Jawaban Responden tentang Variabel X2 dengan Dimensi Struktur Organisasi	66

5.15 Jawaban Responden tentang Variabel Y dengan Dimensi Kualitas Kerja	67
5.16 Jawaban Responden tentang Variabel Y dengan Dimensi Kuantitas Kerja	67
5.17 Jawaban Responden tentang Variabel Y dengan Dimensi Ketepatan Waktu.....	68
5.18 Jawaban Responden tentang Variabel Y dengan Dimensi Sikap	68
5.19 Jawaban Responden tentang Variabel Y dengan Dimensi Efektifitas	69
5.20 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran Ganda.....	70
5.21 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	71
5.22 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	72
5.23 Hasil Uji Normalitas	74
5.24 Hasil Uji Multikolinieritas	74
5.25 Hasil Uji Linieritas.....	75
5.26 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
5.27 Uji t-Statistik.....	77
5.28 Uji f- Statistik.....	78
5.29 Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
3.1 Kerangka Pikir	36
5.1 Bagan Struktur Organisasi DP3AP2KB	56
5.2 Realibility Statistic Variabel Konflik Peran Ganda	71
5.3 Realibility Statistic Variabel Stres Kerja	72
5.4 Realibility Statistic Variabel Kinerja Pegawai	73
5.5 Scatterplot	75

DAFTAR LAMPIRAN

No	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	100
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	117
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik dan Regresi Linear Berganda	128