

**HUBUNGAN *HYGIENE FACTOR* DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PLN  
(PERSERO) ULP BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh:  
Nadia Askia Rahma  
2210912120016



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Desember, 2025**

Skripsi

**HUBUNGAN *HYGIENE FACTOR* DENGAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) ULP BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Nadia Askia Rahma**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal **18 Desember 2025**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



**Ihva Hazairin Noor, SKM., MPH**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Fakhriyah, S. SiT., MKM**

Pembimbing Pendamping



**Andini Octaviana Putri, SKM., M. Kes**



**Restiana Kartika Mantasti Hapsari, S.SiT., M.Kes**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**Dian Rosadi, SKM., MPH**

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 10 Desember 2025



Nadia Askia Rahma

## ABSTRAK

### HUBUNGAN *HYGIENE FACTOR* DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) ULP BANJARBARU

**Nadia Askia Rahma, Ihya Hazairin Noor, Andini Octaviana Putri,  
Fakhriyah, Restiana Kartika Mantasti Hapsari**

Kepuasan kerja merupakan kondisi psikologis yang menyenangkan atau tidak menyenangkan yang dirasakan oleh karyawan di tempat kerja karena terpenuhinya kebutuhan secara memadai. Berbagai survei dan penelitian menunjukkan ketidakpuasan kerja karyawan masih tinggi, yang mana secara nasional 73% karyawan tidak puas dengan pekerjaannya dan 31% karyawan perusahaan juga menyatakan tidak puas dengan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan *hygiene factor* dengan kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru. Penelitian ini menggunakan rancangan observasional analitik dengan desain *cross sectional*. Populasi penelitian berjumlah 66 orang, dengan sampel sebanyak 60 responden yang ditentukan menggunakan rumus *Lemeshow*. Data dikumpulkan melalui instrumen yang telah dilakukan uji validitas. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *chi-square* dengan tingkat kepercayaan 95%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 56,6% responden merasakan kepuasan kerja. Terdapat hubungan yang signifikan antara gaji ( $p=0,043$ ), hubungan interpersonal ( $p=0,035$ ), dan keamanan kerja ( $p=0,006$ ) dengan kepuasan kerja. Rekomendasi dari penelitian ini yaitu melakukan perbaikan dan evaluasi sistem kompensasi secara berkala, memperkuat hubungan interpersonal serta keselamatan kerja, mendorong kepatuhan program K3 pada karyawan dan rutin melakukan survey kepuasan kerja minimal 1 tahun sekali.

**Kata kunci:** *Hygiene factor*, kepuasan kerja, PLN

## **ABSTRACT**

### ***THE RELATIONSHIP BETWEEN HYGIENE FACTORS AND EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. PLN (PERSERO) ULP BANJARBARU***

**Nadia Askia Rahma, Ihya Hazairin Noor, Andini Octaviana Putri,  
Fakhriyah, Restiana Kartika Mantasti Hapsari**

*Job satisfaction is a pleasant or unpleasant psychological condition felt by employees in the workplace due to the adequate fulfillment of their needs. Various surveys and studies show that employee job dissatisfaction remains high, with 73% of employees nationwide dissatisfied with their jobs and 31% of company employees also expressing dissatisfaction with their jobs. This study uses an analytical observational design with a cross-sectional design. The study population consisted of 66 people, with a sample of 60 respondents determined using the Lemeshow formula. Data were collected through instruments that had undergone validity testing. Data analysis was performed univariately and bivariately using the chi-square test with a 95% confidence level. The results showed that 56.6% of respondents felt satisfied with their work. There was a significant relationship between salary ( $p=0.043$ ), interpersonal relationships ( $p=0.035$ ), and job security ( $p=0.006$ ) and job satisfaction. The recommendations from this study are to periodically improve and evaluate the compensation system, strengthen interpersonal relationships and job security, encourage employee compliance with occupational health and safety programs, and conduct job satisfaction surveys at least once a year.*

**Keywords:** *Hygiene factor, job satisfaction, PLN*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**HUBUNGAN *HYGIENE FACTOR* DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) ULP BANJARBARU**”, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCAM, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam penyusunan skripsi.
2. Dian Rosadi, SKM., MPH, selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam penyusunan skripsi.
3. Anggun Wulandari, SKM., M.Kes dari Unit Pengelola Skripsi dan P2M yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam penyusunan skripsi.
4. Ihya Hazairin Noor, SKM., MPH., dan Andini Octaviana Putri, SKM., M. Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi.
5. Fakhriyah, S.SiT, MKM., dan Restiana Kartika Mantasti Hapsari, S.SiT., M.Kes., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi.

6. Noor Ahda Fadillah, SKM., M. Kes (Epid) selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dalam perkuliahan dari semester awal sampai dengan semester akhir ini.
7. PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tua, saudara, rekan mahasiswa, serta semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam karya ilmiah ini masih belum sempurna. akan tetapi, penulis berharap penelitian ini mampu bermanfaat bagi semua pihak kedepannya.

Banjarbaru, 10 Desember 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kepuasan Kerja .....	11
B. Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja .....	18
C. Upaya untuk Menurunkan Ketidakpuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru.....	31
<b>BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori .....	35
B. Hipotesis .....	38
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	39
B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Instrumen Penelitian.....	41

D. Variabel Penelitian .....	49
E. Definisi Operasional .....	49
F. Prosedur Penelitian .....	51
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	53
H. Cara Analisis Data .....	56
I. Tempat dan Waktu Penelitian .....	57
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Karakteristik Responden .....	58
B. Analisis Univariat .....	60
C. Analisis Bivariat .....	75
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
4.1	Sebaran Populasi Karyawan di PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru.....	40
4.2	Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Kerja .....	44
4.3	Kisi-kisi Kuesioner Gaji .....	45
4.4	Kisi-kisi Kuesioner Hubungan Interpersonal .....	47
4.5	Kisi-kisi Kuesioner Keamanan Kerja .....	48
4.6	Definisi Operasional Penelitian Hubungan <i>Hygiene Factor</i> dengan Kepuasan Kerja di PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru .....	49
5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Karakteristik Responden .....	58
5.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja .....	61
5.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja.....	62

5.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Gaji	65
5.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Kuesioner Gaji .....	65
5.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Hubungan Interpersonal .....	68
5.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Kuesioner Hubungan Interpersonal .....	69
5.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Keamanan Kerja .....	72
5.9	Distribusi Frekuensi Jawaban Kuesioner Keamanan Kerja .....	73
5.10	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Gaji dengan Kepuasan Kerja .....	76
5.11	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Interpersonal dengan Kepuasan Kerja .....	82
5.12	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Keamanan Kerja dengan Kepuasan Kerja	86

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Kerangka Teori <i>Two Factors</i> (Herzberg, 1959) .....	37
3.2 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan <i>Motivational Factor</i> dengan Kepuasan Kerja di PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Balasan Izin Penelitian dari PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru
3. Hasil Audit Pengukuran *Hygiene Factor* TAD UP2D Kalselteng
4. Surat Keterangan Layak Etik
5. Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
6. *Informed Consent*
7. Instrumen Penelitian
8. Dokumentasi Kegiatan Penelitian
9. Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
10. Output Hasil SPSS Univariat
11. Output Hasil SPSS Bivariat