

SKRIPSI
STRATEGI KOMUNIKASI DISKOMINFO DALAM MENUJU
***SMART CITY* DI KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

pada Program Studi Ilmu Komunikasi



oleh:

Rizky Ananda Kirana Putri

1910414220005

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

BANJARMASIN

2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : ilmu.komunikasi@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI DISKOMINFO DALAM MENUJU SMART CITY DI
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

- A. Nama Mahasiswa : Rizky Ananda Kirana Putri
NIM : 1910414220005
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai () dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 24 Juni 2025.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Achmad Bayu Chandrabuwono, S.I.Kom., M.A.
NIP. 19900108 20170710 4 001
- b. Sekretaris
Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
NIP. 19591210 198811 1 001
- c. Anggota
Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom
NIP. 19780521 200812 1 002

()

()

()

Banjarmasin, 8 Desember 2025
Ketua Tim Penguji,



Achmad Bayu Chandrabuwono, S.I.Kom., M.A.
NIP. 19900108 20170710 4 001



Mengetahui,
Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 3233/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Achmad Bayu Chandrabuwono.,S.Ikom.,M.A
2. Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad,M.Si
3. Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Rizky Ananda Kirana Putri
NIM : 1910414220005
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Diskominfo Dalam Menuju Smart City di Kabupaten Kotawaringin Timur

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 24 Juni 2025
J a m : 11.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2025
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Dua Puluh Empat Juni Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3233/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 17 Juni 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Rizky Ananda Kirana Putri
NIM : 1910414220005
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Diskominfo Dalam Menuju Smart City di Kabupaten Kotawaringin Timur

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 11.00 s/d selesai
Nilai : 79,8 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


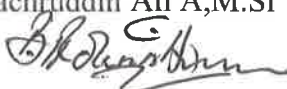

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 24 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Rizky Ananda Kirana Putri

1. Ketua : Achmad Bayu C., S.Ikom., M.A
()
2. Sekretaris : Prof. Dr. H. Bachruddin Ali A., M.Si
()
3. Anggota : Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,


Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rizky Ananda Kirana Putri
NIM : 1910414220005
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Diskominfo Dalam Menuju Smart City di Kabupaten Kotawaringin Timur

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Achmad Bayu Chandrabuwono.,S.Ikom.,M.A	80	
2.	Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad,M.Si	80	
3.	Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom	80	
Jumlah		240	
Nilai Rata-rata		80	Nilai Akhir = 79,8 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 24 Juni 2025

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0

Lembar Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Ananda Kirana Putri
Nim : 1910414220005
Tempat/tanggal lahir : Sampit, 21-06-2001
Program studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "**Strategi Komunikasi Diskominfo dalam Menuju *Smart City* di Kabupaten Kotawaringin Timur**" merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atas pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 11 Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan



Rizky Ananda Kirana Putri

NIM: 1910414220005

ABSTRAK

Rizky Ananda Kirana Putri, 1910414220005, Strategi Komunikasi Diskominfo dalam Menuju Smart City di Kabupaten Kotawaringin Timur. Dibimbing oleh Achmad Bayu Chandrabuwono.

Penerapan konsep *Smart City* di Kabupaten Kotawaringin Timur merupakan bagian dari upaya transformasi digital untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat serta efisiensi pemerintahan. Namun, keberhasilan program ini sangat bergantung pada strategi komunikasi yang efektif dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat agar pesan dapat diterima, dipahami, dan didukung secara aktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi yang digunakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kotawaringin Timur dalam mendukung implementasi *Smart City*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data utama berupa wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun telah terjadi kemajuan melalui berbagai inovasi seperti *Smart Governance*, *Smart Economy*, dan *Smart Living*, masih terdapat sejumlah kendala seperti keterbatasan jaringan, kurangnya tenaga terampil, serta rendahnya literasi teknologi masyarakat.

Diskominfo berperan penting dalam mengatasi hambatan tersebut dengan melakukan sosialisasi intensif, pelatihan keterampilan digital, serta penyediaan infrastruktur komunikasi yang memadai. Strategi komunikasi yang adaptif dan terstruktur ini juga menekankan pentingnya kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat sebagai faktor pendukung utama. Maka dengan strategi tersebut, diharapkan program *Smart City* di Kotawaringin Timur dapat berjalan optimal dan memberikan dampak positif secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, *Smart City*, Diskominfo, Literasi Teknologi, Kolaborasi Pemerintah-Masyarakat.

ABSTRACT

Rizky Ananda Kirana Putri, 1910414220005, Communication Strategi of Communication and Informatics Service Towards Smart City in East Kotawaringin Regency. Supervised by Achmad Bayu Chandrabuwono.

The implementation of the Smart City concept in East Kotawaringin Regency was part of a digital transformation effort to improve the quality of life of the community and the efficiency of government. However, the success of this program depended heavily on an effective communication strategy in conveying information to the community so that the message could be received, understood, and actively supported. This study aimed to determine the communication strategy used by the Communication and Informatics Service (Diskominfo) of East Kotawaringin Regency in supporting the implementation of Smart City.

The study used a descriptive qualitative approach with interviews as the main data collection technique. The results showed that although there was progress through various innovations such as Smart Governance, Smart Economy, and Smart Living, several obstacles remained, such as network limitations, a lack of skilled workers, and low technological literacy within the community.

Diskominfo played an important role in overcoming these obstacles by conducting intensive socialization, digital skills training, and providing adequate communication infrastructure. This adaptive and structured communication strategy also emphasized the importance of collaboration between the government and the community as the main supporting factor. With this strategy, the Smart City program in East Kotawaringin was expected to run optimally and bring a positive and sustainable impact.

Keywords: Communication Strategy, Smart City, Diskominfo, Technology Literacy, Government-Community Collaboration.

PRAKATA

Pertama-tama dan yang paling utama, puji serta syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar tanpa hambatan atau apa pun. Peneliti juga mengucapkan terima kasih atas kontribusi berbagai pihak yang turut serta membantu dalam menyelesaikan proses penelitian ini. Secara khusus, ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.SI selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP ULM.
4. Bapak Achmad Bayu Chandrabuwono, S.Ikom, M.A selaku Dosen Pembimbing.
5. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si selaku Dosen Penguji I.
6. Bapak Sarwani, S.Sos, M.Med,Kom selaku Dosen Penguji II.
7. Seluruh dosen pengajar serta staff di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP ULM.
8. Kedua Orang Tua, ayah yaitu Bapak Kirno, S.Pd dan ibu yaitu Ibu Yoellytaraina yang selalu ada untuk memberikan dukungan secara materil maupun moril yang tidak terhingga, jutaan terimakasih peneliti haturkan atas

kepercayaan serta dukungan yang tidak pernah terputus hingga detik ini.

9. Fajar Mukti Saputra, adik yang selalu memberikan dukungan di berbagai macam keadaan.
10. Teman-teman yang selalu ada dan mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian ini, untuk Tasya, Ais, Saskia, Laras, dan Della, terima kasih banyak atas dukungannya walaupun dari jauh. Kemudian Ociw, Nanda, adel, dan Tina yang telah kebersamai semenjak hari pertama masuk kuliah, terima kasih banyak atas dukungannya selama ini.
11. Teman-teman seperjuangan khususnya Angkatan 2019, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang selalu kebersamai untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Teman-teman satu komunitas yaitu Mark dan Meldia, terima kasih banyak atas dukungannya selama ini. Serta,
13. Seluruh pihak yang membantu kelancaran dalam mengerjakan penelitian ini, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu atas bantuan maupun dukungannya.

Peneliti menyadari akan kekurangan dalam penelitian yang jauh dari kata sempurna ini, sehingga kritik serta saran akan sangat membantu peneliti untuk dapat mengembangkan penelitian ini agar menjadi lebih baik lagi. Harapan peneliti agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang tidak disadari peneliti, Terima Kasih.

Peneliti

Rizky Ananda Kirana Putri

1910414220005

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat teoritis	10
1.4.2 Manfaat praktis	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Sejenis	12
2.2 Tinjauan Konseptual	26
2.2.1 Komunikasi	26
2.2.1.1 Definisi Komunikasi	26
2.2.1.2 Tujuan Komunikasi	27
2.2.1.3 Unsur Komunikasi	28
2.2.1.4 Fungsi Komunikasi	30
2.2.2 Komunikasi Massa	31
2.2.3 Strategi	31
2.2.4 Strategi Komunikasi	33

2.2.4.1	Definisi Strategi Komunikasi	33
2.2.4.2	Faktor Pendukung Strategi Komunikasi.....	34
2.2.4.3	Fungsi Strategi Komunikasi	35
2.2.5	Smart City.....	35
2.2.5.1	Pengertian Smart City	35
2.2.5.2	Tujuan Smart City	37
2.2.5.3	Konsep Smart City	38
2.2.5.4	Dimensi Smart City	39
2.3	Tinjauan Teori.....	42
2.3.1	Strategi Komunikasi Lasswell.....	42
2.4	Kerangka Berpikir.....	43
BAB III	46
METODE PENELITIAN	46
3.1	Pendekatan Penelitian	46
3.2	Tipe Penelitian	46
3.3	Objek Penelitian.....	47
3.4	Informan Penelitian.....	47
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.8	Triangulasi Data.....	52
3.9	Lokasi dan Waktu Penelitian	52
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum.....	54
4.1.1	Kabupaten Kotawaringin Timur.....	54
4.1.2	Smart City Kabupaten Kotawaringin Timur	56
4.1.3	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten kotawaringin Timur	
	58	
4.2	Hasil Penelitian	61
4.2.1	Sumber atau komunikator.....	65

4.2.2 Pesan yang ingin disampaikan	69
4.2.3 Sarana dan metode komunikasi yang digunakan.....	74
4.2.4 Khalayak yang ingin dituju	78
4.2.5 Efek yang timbul pada komunikasi setelah pesan tersampaikan ...	81
4.2.6 Indikator Kotawaringin Timur menuju Smart City	84
4.3 Pembahasan	90
BAB V.....	101
PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	45
Gambar 4.1 Letak Administrasi Kabupaten Kotawaringin Timur	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kotawaringin Timur	59
Gambar 4.3 Enam Indikator <i>Smart City</i>	64
Gambar 4.4 Laman Facebook Diskominfo Kotim.....	75
Gambar 4.5 Galeri Laman Facebook Diskominfo Kotim	75
Gambar 4.6 Akun Instagram @kominfo.kotim	76
Gambar 4.7 Unggahan Akun Instagram @kominfo.kotim.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sejenis.....	18
Tabel 2.2 Unsur Komunikasi Laswell	30