

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PROGRAM ANGKUTAN PELAJAR CERIA  
(APACE) GRATIS DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Administrasi Publik



**Rera Dita Oktavianti**

**NIM. 2210411320015**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2026**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI PROGRAM ANGKUTAN PELAJAR CERIA (APACE)  
GRATIS DI KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : **Rera Dita Oktavianti** NIM : 2210411320015  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 9 Januari 2026.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Sugiannor, S.Sos, M.AP)

NIP. 198903062022031005

(.....)

b. Sekretaris

(Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP)

NIP. 198708222020122010

(.....)

c. Anggota

(Anjani, S.AP, M.AP)

NIP. 199506102022032018

(.....)

Banjarmasin, 9 Januari 2026

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rera Dita Oktavianti  
Tempat/ Tanggal Lahir : Banyuwangi, 07 Oktober 2004  
NIM : 2210411320015  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Zafri Zam-Zam Komplek Manunggal Jaya,  
RT.031, RW.003, Kelurahan Kuin Cerucuk,  
Kecamatan Banjarmasin Barat

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 9 Januari 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



**Rera Dita Oktavianti**

**NIM. 2210411320015**

## ABSTRAK

**Rera Dita Oktavianti, 2210411320015, 2026. “Implementasi Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Gratis di Kota Banjarmasin”.** Dibawah bimbingan Sugiannor.

Pemerintah Kota Banjarmasin menyediakan layanan transportasi gratis bagi pelajar berupa Angkutan Pelajar Ceria (APACE) yang diselenggarakan oleh Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin. Program ini bertujuan sebagai layanan antar jemput pelajar ke sekolah. Selain itu, penyelenggaraan Angkutan Pelajar Ceria (APACE) bertujuan untuk mendukung mobilitas pelajar yang lebih aman dan mengurangi risiko kecelakaan lalu lintas akibat penggunaan kendaraan pribadi oleh pelajar yang belum memenuhi usia berkendara, khususnya bagi pelajar tingkat SMP. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Implementasi Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Gratis di Kota Banjarmasin, dan (2) Faktor penghambat dalam Implementasi Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Gratis di Kota Banjarmasin.

Metode dalam penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data terdiri atas data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Informan Penelitian yakni kepala seksi bidang angkutan jalan, staf bidang angkutan pelajar ceria, sopir, pelajar dan pihak pengguna.

Hasil penelitian Implementasi Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Gratis di Kota Banjarmasin telah berjalan cukup baik namun belum optimal. Komunikasi antara Dinas Perhubungan dengan sopir berjalan baik, namun belum ada sosialisasi kepada pelajar maka mengakibatkan komunikasi kurang optimal. Dari aspek sumber daya belum berjalan optimal, karena keterbatasan pendanaan berdampak pada jumlah armada serta ketersediaan sopir. Aspek disposisi berjalan optimal ditunjukkan para sopir memiliki tanggung jawab, kesabaran dan kepedulian dalam melayani pelajar. Sedangkan struktur birokrasi telah tersusun secara internal, tetapi koordinasi formal dengan pihak sekolah dan pengguna layanan masih belum optimal. Adapun faktor penghambat utama meliputi keterbatasan anggaran, armada yang terbatas dan sering mengalami gangguan teknis, keterbatasan waktu operasional serta kesulitan pengaturan trayek dan jadwal layanan.

Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin diharapkan dapat meningkatkan dan mengoptimalkan Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) melalui alokasi anggaran yang lebih efektif, pengadaan armada yang layak, serta pelaksanaan sosialisasi berkala mengenai layanan, sehingga seluruh sekolah dapat terlayani secara merata dan gangguan operasional dapat diminimalkan. Selain itu, pihak sekolah diharapkan memperhatikan pelaksanaan program serta menjadi penghubung dalam penyampaian informasi dan penanganan keluhan pelajar.

***Kata Kunci:*** Angkutan Pelajar Ceria (APACE), Implementasi, Kota Banjarmasin.

## **ABSTRACT**

**Rera Dita Oktavianti, 2210411320015, 2026. "Implementation of the Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Free in Banjarmasin City". Under the guidance of Sugiannor.**

*The Banjarmasin City Government provides free transportation services for students through the Angkutan Pelajar Ceria (APACE) program organized by the Banjarmasin City Transportation Department. This program aims to provide pick-up and drop-off services for students to and from school. In addition, the implementation of the Angkutan Pelajar Ceria (APACE) program aims to support safer student mobility and reduce traffic accident risks caused by the use of private vehicles by underage students, particularly at the junior high school level. This study aims to determine: (1) the implementation of the free Angkutan Pelajar Ceria (APACE) program in Banjarmasin City, and (2) the inhibiting factors in the implementation of the free Angkutan Pelajar Ceria (APACE) program in Banjarmasin City.*

*This research employs a descriptive research method with a qualitative approach. Data sources include primary and secondary data. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Data analysis involves data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The informants included the head of the road transportation section, staff angkutan pelajar ceria, drivers, students, and user party.*

*The results show that the implementation of the free Angkutan Pelajar Ceria (APACE) program in Banjarmasin City has been running fairly well but is not yet optimal. Communication between the Transportation Department and drivers runs well, but there has been no outreach to students, resulting in suboptimal communication. Regarding resources, implementation is not yet optimal due to limited funding, affecting the number of vehicles and availability of drivers. The disposition aspect is running optimally, demonstrated by drivers' responsibility, patience, and care in serving students. Meanwhile, the bureaucratic structure is internally organized, but formal coordination with schools and service users is still not optimal. The main inhibiting factors include budget constraints, limited and often technically problematic vehicles, limited operational hours, and difficulties in managing routes and schedules.*

*The Banjarmasin City Transportation Department is expected to enhance and optimize the Angkutan Pelajar Ceria (APACE) program through more effective budget allocation, provision of adequate vehicles, and regular outreach regarding the service, so that all schools can be evenly served and operational disruptions minimized. In addition, schools are expected to support the program's implementation and act as intermediaries in delivering information and addressing student's complaints.*

**Keywords:** *Angkutan Pelajar Ceria (APACE), Implementation, Banjarmasin City.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Implementasi Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Gratis Di Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada penulis.
5. Bapak Sugiannor, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan bersedia meluangkan waktunya, serta memberikan arahan dan masukan dengan sabar sehingga terselesainya penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP, selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan serta saran yang baik dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Anjani, S.AP, M.AP, selaku Dosen Penguji 2 yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan serta saran yang baik dalam penulisan skripsi ini.
8. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
9. Segenap Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2022.
10. Kepada kedua orang tua penulis, Mama dan Ayah, yang telah memberi dukungan kepada anaknya secara finansial, semangat, doa, nasehat dan kasih sayang kepada penulis. Serta semua keluarga yang telah mendukung penulis untuk terus menuntut ilmu.

11. Bapak Cahyadi, ST, selaku Seksi Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.
12. Bapak Ahmad Maslikhan, selaku Staf Bidang Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, yang memiliki tanggung jawab dalam program Angkutan Pelajar Ceria.
13. Kepada para informan yang telah berkenan dan bersedia meluangkan waktunya dalam proses penelitian skripsi ini.
14. Kepada Firdha Norhaziah selaku sahabat penulis dari SD yang senantiasa menemani penulis dan berjuang bersama dalam keadaan sulit maupun senang serta memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.
15. Kepada teman-teman yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam berdiskusi dan memberi masukan, saran, dukungan, serta doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih memiliki kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak pembaca. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang pembaca.

Banjarmasin, 9 Januari 2026

Penulis,

Rera Dita Oktavianti

Nim. 2210411320015

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 Konsep Kebijakan Publik .....	23
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik .....	23
2.2.2 Tahap-Tahap Kebijakan Publik .....	23
2.2.3 Model Implementasi Kebijakan .....	26
2.2.4 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan.....	28
2.3 Konsep Implementasi Program .....	29
2.4 Konsep Transportasi .....	30
2.4.1 Pengertian Transportasi .....	30
2.4.2 Kebijakan Transportasi.....	31
2.5 Angkutan Pelajar Ceria.....	33
2.6 Kerangka Pemikiran .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Tipe Penelitian .....	37

3.3	Lokasi Penelitian .....	38
3.4	Sumber Data dan Instrumen .....	38
3.4.1	Sumber Data .....	38
3.4.2	Instrumen.....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6	Pengolahan Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
4.1	Gambaran Umum Penelitian .....	51
4.1.1	Kota Banjarmasin .....	51
4.1.2	Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	56
4.1.3	Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Kota Banjarmasin .....	64
4.2	Uraian Temuan Penelitian.....	68
4.2.1	Implementasi Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Gratis di Kota Banjarmasin .....	68
4.2.2	Faktor Penghambat Dalam Implementasi Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Gratis di Kota Banjarmasin .....	117
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>128</b>
5.1	Implementasi Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Gratis di Kota Banjarmasin .....	128
5.2	Faktor Penghambat Dalam Implementasi Program Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Gratis di Kota Banjarmasin .....	143
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>155</b>
6.1	Kesimpulan.....	155
6.2	Saran .....	156
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>157</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>159</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peningkatan Unit dan Trayek Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Tahun 2018-2022.....	4
Tabel 1.2	Jumlah Data Trayek Angkutan Pelajar di Kota Banjarmasin Tahun 2022 .....	5
Tabel 1.3	Trayek dan Lokasi Sekolah yang Dilayani Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Di Kota Banjarmasin Tahun 2025.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1	Data Informan Penelitian .....	45
Tabel 4.1	Data Jumlah Penduduk di Kota Banjarmasin Tahun 2024.....	52
Tabel 4.2	Data Jumlah Sekolah dan Pelajar Tingkat Pendidikan Sekolah Dasar (SD) dan Madrasah Ibtidaiyah (MI) Tahun 2024 .....	53
Tabel 4.3	Data Jumlah Sekolah dan Pelajar Tingkat Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Tahun 2024 .....	54
Tabel 4.4	Data Jumlah Sekolah dan Pelajar Tingkat Pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) dan Madrasah Aliyah (MA) Tahun 2024 .....	54
Tabel 4.5	Data Jumlah Sekolah dan Pelajar Tingkat Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Tahun 2024.....	55
Tabel 4.6	Data Jumlah Keseluruhan Sekolah dan Pelajar di Kota Banjarmasin Tahun 2024 .....	56
Tabel 4.7	Daftar Nama Pengemudi dan Nomor Armada Angkutan Pelajar Ceria (APACE) .....	66
Tabel 4.8	Matriks Temuan Penelitian.....	115
Tabel 5.1	Trayek dan Lokasi Sekolah yang Dilayani Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Di Kota Banjarmasin Tahun 2025.....	131
Tabel 5.2	Matriks Hasil Pembahasan .....	153

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kisah Perjalanan Sopir Angkutan Pelajar Ceria Kota Banjarmasin	10
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1	Komponen Dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ) .....	50
Gambar 4.1	Peta Administrasi Kota Banjarmasin.....	51
Gambar 4.2	Kantor Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	56
Gambar 4.3	Peta Kantor Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	57
Gambar 4.4	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	59
Gambar 4.5	Logo Dinas Perhubungan .....	64
Gambar 4.6	Logo Khusus Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin .....	64
Gambar 4.7	Logo Angkutan Pelajar Ceria (APACE).....	67
Gambar 4.8	Armada Angkutan Pelajar Ceria (APACE) .....	67
Gambar 4.9	Media Informasi Layanan Angkutan Pelajar Ceria (APACE) Melalui Sepanduk dan Baliho .....	102
Gambar 4.10	Fasilitas di Dalam Armada .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara.....	160
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian .....	172
Lampiran 3	Dokumentasi Penelitian.....	175