

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SIMANDAI TERHADAP
MINAT KUNJUNGAN PASIEN
(Tinjauan pada RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kedokteran Gigi
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Wianda Dewi Puspitasari
2111111320006



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
BANJARMASIN**

Desember, 2025

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SIMANDAI TERHADAP
MINAT KUNJUNGAN PASIEN
(Tinjauan pada RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kedokteran Gigi
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Wianda Dewi Puspitasari
2111111320006



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
BANJARMASIN**

Desember, 2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi oleh Wianda Dewi Puspitasari ini
Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Banjarmasin, **12** Desember 2025
Pembimbing Utama



(Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb., MMRS)
NIP. 199307062019032019

Banjarmasin, **14** Desember 2025
Pembimbing Pendamping

(drg. Renie Kumala Dewi, Sp.K.G.A)
NIP. 198505042019032016

**HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI
USULAN PENELITIAN SKRIPSI**

Usulan Penelitian Skripsi oleh Wianda Dewi Puspitasari
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal **19 Desember 2025**

Dewan Penguji
Ketua (Pembimbing Utama)



Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb., MMRS

Anggota (Pembimbing Pendamping)

drg. Renie Kumala Dewi, Sp.K.G.A

Anggota



drg. Isnur Hatta, M.AP

Anggota



Dr. drg. Irham Taufiqurrahman, M.Si.Med., Sp.B.M.M., Subsp.T.M.T.M.J.(K), FICS

Skripsi

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SIMANDAI TERHADAP
MINAT KUNJUNGAN PASIEN
(Tinjauan pada RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)**

dipersiapkan dan disusun oleh

Wianda Dewi Puspitasari

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **9 Desember 2025**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb., MMRS drg. Renie Kumala Dewi, Sp.K.G.A.

Penguji

Penguji

drg. Isnur Hatta, M.AP

Dr. drg. Irham Taufiqurrahman,
M.Si.Med., Sp.B.M.M.,
Subsp.T.M.T.M.J.(K.), FICS

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi

drg. Amy Nindia Carabelly, M.Si
Koordinator Program Studi Kedokteran Gigi

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber yang dikutip atau dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 19 Desember 2025



Wianda Dewi Puspitasari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Lambung Mangkurat, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wianda Dewi Puspitasari
NIM : 2111111320006
Program Studi : Kedokteran Gigi
Fakultas : Kedokteran Gigi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Lambung Mangkurat Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SIMANDAI TERHADAP MINAT KUNJUNGAN PASIEN (Tinjauan pada RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Lambung Mangkurat berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di: Banjarmasin
Pada tanggal: 19 Desember 2025
Yang menyatakan



Wianda Dewi Puspitasari

RINGKASAN

PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SIMANDAI TERHADAP MINAT KUNJUNGAN PASIEN (Tinjauan pada RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)

Fasilitas kesehatan merupakan hal terpenting bagi masyarakat, namun di Kalimantan Selatan fasilitas pelayanan kesehatan seperti rumah sakit memiliki minat berkunjung masyarakat yang paling sedikit. Tetapi, dikarenakan banyak masyarakat yang mulai mengeluhkan penyakit yang dideritanya dan memilih untuk berobat ke rumah sakit, maka diperlukan solusi untuk mengurangi ketidakteraturan dalam antrian pasien, yaitu pembuatan aplikasi pendaftaran daring yang dapat diakses calon pasien secara mandiri. Aplikasi pendaftaran seperti ini dapat menambahkan kepuasan dan minat berkunjung pasien karena lebih efisien daripada pendaftaran secara manual. Penelitian ini dilakukan di RSUD H. Abdul Aziz Marabahan menggunakan jenis penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional* (potong lintang). Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna aplikasi SIMANDAI yang telah berobat ke RSUD H. Abdul Aziz Marabahan dengan jumlah sampel 107 responden. Hasil distribusi dimensi isi, akurasi, bentuk, kemudahan dalam penggunaan, dan ketepatan waktu menunjukkan kategori baik. Hasil uji Spearman yang dilakukan untuk menganalisis pengaruh EUCS (*End User Computing Satisfaction*) terhadap minat kunjungan pasien adalah isi 0,004 ($p < 0,05$), akurasi 0,089 ($p < 0,05$), bentuk 0,004 ($p < 0,05$), kemudahan dalam penggunaan 0,009 ($p < 0,05$), dan ketepatan waktu 0,056 ($p < 0,05$). Dimensi isi, bentuk, dan kemudahan dalam penggunaan memiliki pengaruh terhadap minat kunjungan, sedangkan dimensi akurasi dan ketepatan waktu tidak memiliki pengaruh terhadap minat kunjungan.

SUMMARY

THE INFLUENCE OF SIMANDAI APPLICATION USE ON PATIENT VISIT INTENTION (A Review at RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)

Healthcare facilities are crucial for the community, but in South Kalimantan, health service facilities such as hospitals have the lowest public interest in visiting. However, as many people have begun to complain about the illnesses they suffer from and choose to seek treatment at hospitals, a solution is needed to reduce irregularities in patient queues, namely the creation of an online registration application that can be accessed independently by prospective patients. This type of registration application can increase patient satisfaction and interest in visiting because it is more efficient than manual registration. This study was conducted at RSUD H. Abdul Aziz Marabahan using an analytical observational research type with a cross-sectional approach. The sampling technique used was accidental sampling. The population in this study consisted of users of the SIMANDAI application who had received treatment at RSUD H. Abdul Aziz Marabahan, with a sample size of 107 respondents. The results of the distribution of the dimensions of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness showed a good category. The Spearman test results conducted to analyze the effect of EUCS (End User Computing Satisfaction) on patients' visit intention were as follows: content 0.004 ($p < 0.05$), accuracy 0.089 ($p < 0.05$), format 0.004 ($p < 0.05$), ease of use 0.009 ($p < 0.05$), and timeliness 0.056 ($p < 0.05$). The content, format, and ease-of-use dimensions were found to have an effect on visit intention, while the accuracy and timeliness dimensions didn't have an effect on visit intention.

ABSTRAK

PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SIMANDAI TERHADAP MINAT KUNJUNGAN PASIEN (Tinjauan pada RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)

Wianda Dewi Puspitasari, Ika Kusuma Wardani, Renie Kumala Dewi

Latar Belakang: Berdasarkan Survey Kesehatan Indonesia (SKI) tahun 2023, fasilitas kesehatan yang paling sedikit dimanfaatkan adalah rumah sakit. RSUD H. Abdul Aziz Marabahan merupakan fasilitas kesehatan di Kabupaten Barito Kuala, Kalimantan Selatan. Berdasarkan data kunjungan, pada tahun 2023 terdapat 27,794 pasien dan pada paruh pertama 2024 terdapat 20,394 pasien. Hal ini dapat menyebabkan antrian tidak teratur dan pasien menjadi tidak puas serta malas berkunjung ke rumah sakit. Agar antrian dapat lebih terkontrol, RSUD H. Abdul Aziz Marabahan meluncurkan aplikasi daftar daring bernama SIMANDAI. Untuk mengetahui apakah SIMANDAI berpengaruh dalam meningkatkan kepuasan penggunaannya dan menambah minat berkunjung, maka perlu dilakukan analisis menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). **Tujuan:** Menganalisis pengaruh penggunaan aplikasi SIMANDAI terhadap minat kunjungan masyarakat ke RSUD H. Abdul Aziz Marabahan. **Metode:** Penelitian ini adalah penelitian observasional analitik dengan pendekatan cross sectional. Populasi penelitian adalah pasien RSUD H. Abdul Aziz Marabahan yang menggunakan aplikasi SIMANDAI dan telah berobat. **Hasil:** Hasil uji Spearman pada dimensi isi, bentuk, dan kemudahan dalam penggunaan berpengaruh terhadap minat kunjungan, sedangkan dimensi akurasi dan ketepatan waktu tidak berpengaruh terhadap minat kunjungan. **Kesimpulan:** Peningkatan unsur EUCS dan promosi yang sesuai pada aplikasi dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan minat berkunjung masyarakat.

Kata kunci: SIMANDAI, EUCS, fasilitas kesehatan, minat berkunjung

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SIMANDAI APPLICATION USE ON PATIENT VISIT INTENTION (A Review at RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)

Wianda Dewi Puspitasari, Ika Kusuma Wardani, Renie Kumala Dewi

Background: According to the 2023 Indonesian Health Survey (SKI), hospitals are the least utilized healthcare facilities. RSUD H. Abdul Aziz Marabahan is a healthcare facility located in Barito Kuala Regency, South Kalimantan. Based on visit data, there were 27,794 patients in 2023 and 20,394 patients in the first half of 2024. This may lead to irregular queues, causing patients to feel dissatisfied and reluctant to visit the hospital. To ensure better queue management, RSUD H. Abdul Aziz Marabahan launched an online registration application called SIMANDAI. To determine whether SIMANDAI is associated with improving user satisfaction and increasing the interest in visiting, an analysis using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method is needed. **Objective:** To analyse the relationship between the use of the SIMANDAI application and the community's interest in visiting RSUD H. Abdul Aziz Marabahan. **Method:** This study is an analytical observational study with a cross-sectional approach. The study population consists of patients at RSUD H. Abdul Aziz Marabahan who use the SIMANDAI application and have received treatment. **Results:** The Spearman test results show that the content, format, and ease of use dimensions have an effect on visit intention, while the accuracy and timeliness dimensions have no effect on visit intention. **Conclusion:** Improving the EUCS elements and appropriately promoting the application can increase user satisfaction and the public's interest in visiting.

Keywords: SIMANDAI, EUCS, healthcare facility, visit intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SIMANDAI TERHADAP MINAT KUNJUNGAN PASIEN (Tinjauan pada RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kedokteran Gigi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Gigi, Prof. Dr. drg. Maharani Laillyza Apriasari, Sp. PM yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Wakil Dekan Fakultas Kedokteran Gigi, drg. Isnur Hatta, M.AP selaku wakil dekan bidang akademik, drg. I Wayan Arya Krishnawan, M.Kes selaku wakil dekan bidang umum & keuangan, serta drg. Deby Kania Tri Putri, M.Kes selaku wakil dekan bidang kemahasiswaan & alumni, yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Koordinator Program Studi Kedokteran Gigi drg. Amy Nindia Carabelly, M.Si yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Kedua dosen pembimbing, Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb., MMRS dan drg. Renie Kumala Dewi, Sp.K.G.A yang berkenan memberikan saran, dukungan, serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

Kedua dosen penguji, drg. Isnur Hatta, M.AP dan Dr. drg. Irham Taufiqurrahman, M.Si.Med., Sp.B.M.M., Subsp.T.M.T.M.J.(K), FICS yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat menjadi semakin baik.

Seluruh staff pengajar di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membantu, dan memberikan masukan kepada penulis selama menjalani masa pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Seluruh karyawan dan staff TU RSUD H. Abdul Aziz Marabahan yang telah memberikan izin meneliti, fasilitas, ilmu, dan bantuan sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar hingga selesai.

Kedua orangtua tercinta, bapak Hasanuddin, S.K.M., M.P.H. dan ibu (almh.) Karsiyem, S.Pd, serta kakak tersayang Hasalika Nurjannah, S.Tr yang selalu memberikan perhatian dan dukungan penuh baik moril, materil, motivasi, harapan, dan doa sampai terselesaikannya skripsi ini.

Sahabat – sahabat tersayang, Muthia Nabilla, Siti Zulfa, Ananda Putri Latifah, Ervina Nurrahmah, Nabila, dan Yumna Azkiyah yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama berjalannya penulisan skripsi ini hingga selesai.

Rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2021 yang selalu kebersamai dan memberikan masukan dan semua pihak yang telah membantu proses penelitian serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan maupun penerapannya pada kehidupan sehari – hari, terutama di bidang Kedokteran Gigi.

Banjarmasin, 19 Desember 2025



Wianda Dewi Puspitasari

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI ..Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI .Error! Bookmark not defined.	
PENETAPAN PANITIA PENGUJI USULAN PENELITIAN SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
13.1 Tujuan Umum	6
13.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7

1.4.2	Manfaat Praktis	7
BAB 2	TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1	Pelayanan Kesehatan	9
2.2	Promosi dalam Pelayanan Kesehatan	9
2.2.1	Promosi Rumah Sakit.....	10
2.2.2	Promosi Kesehatan.....	11
2.3	Kepuasan Pasien.....	12
2.4	Minat Kunjungan.....	13
2.5	<i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	13
2.5.1	Isi.....	14
2.5.2	Keakuratan	14
2.5.3	Bentuk	14
2.5.4	Kemudahan dalam penggunaan	15
2.5.5	Ketepatan waktu.....	15
2.6	SIMANDAI (Aplikasi Mandiri Daftar <i>Online</i>).....	15
2.7	Kerangka Teori.....	12
BAB 3	KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESA PENELITIAN	21
2.1	Kerangka Konsep	21
2.2	Hipotesis	21
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	22
4.1	Rancangan Penelitian	22
4.2	Populasi Sampel	22
4.2.1	Populasi	22
4.2.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	22
4.2.3	Besar Sampel.....	23
4.3	Variabel Penelitian	25
4.3.1	Variabel Bebas	25
4.3.2	Variabel Terikat	25
4.3.3	Definisi Operasional.....	25
4.4	Bahan Penelitian	29
4.5	Alat Penelitian	29

4.6	Tempat dan Waktu Penelitian	23
4.6.1	Tempat Penelitian.....	23
4.6.2	Waktu Penelitian	29
4.7	Prosedur Penelitian.....	30
4.8	Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	31
4.8.1	Prosedur Pengambilan Data	31
4.8.2	Prosedur Pengumpulan Data	32
4.9	Cara Pengolahan dan Analisa Data	27
4.9.1	Cara Pengolahan Data.....	27
4.9.2	Analisa Data	27
BAB 5 HASIL PENELITIAN		29
5.1	Data Penelitian.....	29
5.2	Analisis Penelitian	38
5.2.1	Analisis Univariat	38
5.2.2	Analisis Bivariat	39
BAB 6 PEMBAHASAN		395
6.1	Analisis Responden	395
6.2	Analisis Univariat.....	428
6.2.1	Isi.....	428
6.2.2	Akurasi	439
6.2.3	Bentuk	49
6.2.4	Kemudahan dalam Penggunaan	50
6.2.5	Ketepatan Waktu.....	50
6.3	Pengaruh Isi terhadap Minat Kunjungan.....	51
6.4	Pengaruh Akurasi terhadap Minat Kunjungan	52
6.5	Pengaruh Bentuk terhadap Minat Kunjungan	54
6.6	Pengaruh Kemudahan dalam Penggunaan terhadap Minat Kunjungan .	55
6.7	Pengaruh Ketepatan Waktu terhadap Minat Kunjungan.....	517
6.8	Keterbatasan Penelitian	528
BAB 7 PENUTUP.....		60
7.1	Kesimpulan.....	60

7.2	Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA.....	63
	LAMPIRAN.....	70

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
EUCS	: <i>End-User Computing Satisfaction</i>
NIK	: Nomor Induk Kependudukan
QR code	: <i>Quick Response code</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SI BINGKA IDOL	: Sarana Informasi Singkat Interpretasi Dokter Laboratorium
SI LAPAT	: Hasil Laboratorium Langsung dan Tepat
SIMANDAI	: Aplikasi Mandiri Daftar <i>Online</i>
SKI	: Survey Kesehatan Indonesia
SPSS	: <i>Statistical Package for The Social Sciences</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4.1	Definisi Operasional	25
4.2	Skema Alur Penelitian Pengaruh Penggunaan Aplikasi SIMANDAI terhadap Minat Kunjungan Pasien (Tinjauan pada RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)	31
5.1	Karakteristik Responden	35
5.2	Distribusi Hasil Dimensi	38
5.3	Distribusi Hasil Pengaruh Isi terhadap Minat Kunjungan	40
5.4	Distribusi Hasil Pengaruh Akurasi terhadap Minat Kunjungan	41
5.5	Distribusi Hasil Pengaruh Bentuk terhadap Minat Kunjungan	42
5.7	Distribusi Hasil Pengaruh Kemudahan dalam Penggunaan terhadap Minat Kunjungan	43
5.8	Distribusi Hasil Pengaruh Ketepatan Waktu terhadap Minat Kunjungan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka Teori Penelitian berdasarkan sumber dari teori W.J. Doll dan G. Torkzadeh (1988)	18
3.1	Kerangka Konsep Penelitian Pengaruh Penggunaan aplikasi SIMANDAI terhadap minat kunjungan pasien (tinjauan pada RSUD H. Abdul Aziz Marabahan)	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Jadwal Kegiatan Penelitian
2. Surat Izin Pendahuluan
3. Rincian Biaya Penelitian
4. Surat Pengesahan Validitas dan Reliabilitas
5. Surat Kelaikan Etik
6. Surat Izin Penelitian
7. Lembar Penjelasan Informasi
8. Lembar Pernyataan Persetujuan Responden
9. Lembar Identitas Responden
10. Lembar Kuesioner
11. Kisi – Kisi Kuesioner
12. Hasil Analisis Data
13. Aplikasi SIMANDAI
14. Dokumentasi