

**PERANAN *WORKPLACE CIVILITY CLIMATE* TERHADAP INTENSI  
*TURNOVER* PADA KARYAWAN DIVISI LAPANGAN PT PANCA  
TEHNIK DI GAMBUT**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat**

**Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi**

**Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh:

Syifa'an Kamila

NIM. 2010914220034

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**November, 2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERANAN *WORKPLACE CIVILITY CLIMATE* TERHADAP INTENSI  
*TURNOVER* PADA KARYAWAN DIVISI LAPANGAN PT PANCA TEHNIK DI  
GAMBUT**

diperstapkan dan disusun oleh

**Syifa'an Kamila**

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 13 November 2024

### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

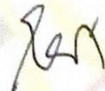
Anggota Dewan Penguji Lain

  
Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog  
NIP. 198104212008121005

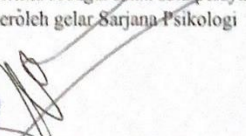
  
Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana,  
M.Psi., Psikolog  
NIP.198302172008122001

Pembimbing Pendamping

  
Rika Vira Zwagery, M.Psi., Psikolog.  
NIP.198709012015042004

  
Dr. Ermina Istiqomah, M.Si.,  
Psikolog.  
NIP.197009192005012002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

  
  
Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog  
NIP.198302172008122001  
Koordinator Program Studi Psikologi

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 09 Oktober 2024



Syifa'an Kamila  
NIM. 2010914220034

## ABSTRAK

### PERANAN *WORKPLACE CIVILITY CLIMATE* TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN DIVISI LAPANGAN PT PANCA TEHNIK DI GAMBUT

Syifa'an Kamila

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apakah terdapat peranan mengenai *workplace civility climate* terhadap intensi *turnover* pada karyawan divisi lapangan PT Panca Tehnik di Gambut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Dalam pengambilan sampel digunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria karyawan divisi lapangan PT Panca Tehnik, riwayat bekerja lebih dari 1 tahun, dengan jumlah sampel sebanyak 76 orang. Skala yang digunakan dalam penelitian ini yaitu skala intensi *turnover* untuk mengukur variabel intensi *turnover* dan PWCCS (*Perceived Workplace Civility Climate Scale*) untuk mengukur variabel *workplace civility climate*. Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan terdapat peranan negatif adanya *workplace civility climate* terhadap intensi *turnover* sebesar 47%. Semakin tinggi *workplace civility climate* maka semakin rendah intensi *turnover*, dan begitupun sebaliknya, semakin rendah *workplace civility climate* maka semakin tinggi tingkat intensi *turnover* pada setiap karyawan PT Panca Tehnik. Sehingga, hasil tersebut menunjukkan hipotesis yang menyatakan adanya peranan *workplace civility climate* terhadap intensi *turnover* dapat diterima.

Kata Kunci : Intensi *turnover*, *workplace civility climate*, karyawan divisi lapangan

## ***ABSTRACT***

### **THE ROLE OF WORKPLACE CIVILITY CLIMATE ON TURNOVER INTENTIONS OF FIELD DIVISION EMPLOYEES OF PT PANCA TEHNIK IN GAMBUT**

Syifa'an Kamila

This study aims to determine whether there is a role of workplace civility climate on turnover intentions of field division employees of PT Panca Teknik in Gambut. The method used in this study is a quantitative method with a cross-sectional design. In sampling, a purposive sampling technique was used with the criteria of field division employees of PT Panca Teknik, a work history of more than 1 year, with a sample size of 76 people. The scale used in this study is turnover intention scale to measure turnover intention variables and PWCCS (Perceived Workplace Civility Climate Scale) to measure workplace civility climate variables. The results of simple linear regression analysis show that there is a negative role of workplace civility climate on turnover intentions of 47%. The higher the workplace civility climate, the lower the turnover intention, and vice versa, the lower the workplace civility climate, the higher the level of turnover intention for each employee of PT Panca Teknik. Thus, the results indicate that the hypothesis stating that there is a role for workplace civility climate on turnover intention can be accepted.

Keywords: Turnover intention, workplace civility climate, field division employees

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Peranan Workplace Civility Climate Terhadap Intensi Turnover Pada Karyawan Divisi Lapangan PT PANCA TEHNIK di gambut*" dengan baik dan sesuai dengan harapan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Lambung Mangkurat. Saya mengucapkan terima kasih kepada:

Dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan ULM, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Silvia Kristanti T.F., M.Psi., Psikolog, Koordinator Program Studi Psikologi FKIK ULM, yang juga sebagai Dosen Penguji Utama.

3. Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog, sebagai Dosen Pembimbing Utama. Beliau telah memberikan bimbingan, pembelajaran, dan masukan yang berharga dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Rika Vira Zwagery, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Pendamping, atas bimbingan, pembelajaran, dan arahan yang sangat bermanfaat selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog selaku Dosen Penguji Pendamping, yang telah memberikan masukan, arahan, dan saran-saran yang konstruktif untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA), yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu yang berharga selama masa studi.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Civitas Akademik Program Studi Psikologi FKIK ULM. Tak lupa ucapan terima kasih kepada Mbak Juhai, Kak Fadil, Pak Herman dan Kak Lulu, yang telah membantu dalam urusan administrasi kampus.
8. (Alm) Umi Nasriyah, yang akan terus menjadi motivasi dan alasan saya untuk bertahan sampai sekarang. Al-fatihah.
9. Keluarga tercinta: Umi Suyati, Abi Khalwani, dan Ading. Serta Nenek Hj. Sairah, dan semua keluarga Martapura, Banjarbaru serta Samarinda. Terima kasih atas doa baik yang tiada henti, dukungan moral dan material, serta kasih sayang yang tak terhingga sampai kapanpun. Semoga dengan kelulusan ini, saya dapat membanggakan dan bisa menjadi pribadi yang tidak lagi merepotkan keluarga.

10. Seluruh teman dan sahabat yang sudah ikut menyemangati dan kebersamai, khususnya Najmi, Nida, Caca, dan Reza.
11. Keluarga Psyphoria yang telah kebersamai dan mewarnai perkuliahan selama 4 tahun terakhir.
12. Paguyuban Beasiswa KSE ULM, QuIPers *batch 3* dan *batch 5*, yang sudah mengajarkan saya pengalaman hidup, kesempatan belajar dan bertemu orang-orang hebat, yang salah satu manfaatnya juga membantu finansial saya selama menjadi mahasiswi, juga bertemu dengan lingkungan serta banyak teman baru dari berbagai kalangan.
13. Semua pihak yang sudah bersedia menjadi subjek Studi Pendahuluan, Uji Keterbacaan, Uji Coba, Penelitian, dan teman-teman *Translator*; Terima kasih kepada atas kesediaannya untuk membantu penulis dalam pengambilan data serta mengadaptasi skala alat ukur.
14. Semua anak bulu yang pernah hadir di hidup saya, Olaf, Piyo, Dopamin, dan sekeluarga anak bulu *Batola Residence* yang semoga saja mendapatkan tempat tinggal layak.
15. *Chase Atlantic*, *Arctic Monkeys*, LANY, Hindia, *playlist* jadul yang sering Abi putar di mobil, dan masih banyak musisi yang sudah melahirkan karya dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
16. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah tidak menyerah sampai sekarang. Terima kasih karena sudah di tahap sekarang, dan selalu berjuang untuk selalu belajar dan memperbaiki diri untuk menjadi lebih baik kedepannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini pastinya masih ada kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun demi perbaikan dan penyusunan penelitian yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambahkan sumber dalam dunia ilmu pengetahuan khususnya di bidang Psikologi Industri dan Organisasi (PIO).

Banjarbaru, 10 Oktober 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'Syifa'an Kamila'.

Syifa'an Kamila

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Intensi <i>Turnover</i> .....	16
2.1.1 Definisi Intensi <i>Turnover</i> .....	16
2.1.2 Aspek Intensi <i>Turnover</i> .....	17
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Intensi <i>Turnover</i> .....	20
2.1.4 Dampak dari Intensi <i>Turnover</i> .....	23
2.2 <i>Workplace Civility Climate</i> .....	25
2.2.1 Definisi <i>Workplace Civility Climate</i> .....	25
2.2.2 Aspek <i>Workplace Civility Climate</i> .....	27
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Workplace Civility Climate</i> .....	29
2.3 Karyawan Divisi Lapangan.....	30
2.4 PT Panca Tehnik .....	31
2.5 Peranan <i>Workplace Civility Climate</i> Terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	31
2.6 Landasan Teori .....	32

2.7 Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENDAHULUAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	37
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian .....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	42
3.4.2 Adaptasi Alat Ukur.....	45
3.4.3 Uji Seleksi Aitem, Validitas, dan Reliabilitas.....	47
3.4.4 Pelaksanaan Uji Coba.....	49
3.5 Analisis Data .....	53
3.5.1 Uji Asumsi.....	53
3.5.2 Uji Hipotesis.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	56
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	56
4.3 Hasil Penelitian .....	58
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian .....	58
4.4 Pembahasan .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	43
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Workplace Civility Climate</i> .....	44
Tabel 3. 3 <i>Alpha Cornbach's</i> .....	49
Tabel 3. 4 Hasil Seleksi Aitem Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	51
Tabel 3. 5 Hasil Seleksi Aitem Skala <i>Perceived Workplace Civility Climate Scale</i> (PWCCS) .....	52
Tabel 4. 1 Gambaran Demografis Responden Penelitian .....	56
Tabel 4. 2 Skor Hipotetik Variabel .....	58
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian..	59
Tabel 4. 4 Rumus Norma Kategorisasi .....	60
Tabel 4. 5 Kategorisasi Nilai.....	60
Tabel 4. 6 Kategorisasi Variabel.....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas 1 .....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas 2 .....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas .....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Linear Sederhana.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	65
Tabel 4. 13 Nilai Koefisien Determinasi Regresi .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Rincian Skala Asli.....	81
B. Bukti Izin Penggunaan Alat Ukur .....	84
C. Laporan Adaptasi Alat Ukur .....	85
D. Proses Modifikasi dan Adaptasi Skala Penelitian .....	87
E. Uji Keterbacaan Alat Ukur .....	97
F. Form Uji Keterbacaan Skala.....	103
G. Form Skrining Awal Penilaian Etik Penelitian .....	114
H. Surat Pernyataan Bimbingan.....	120
I. Kartu Bimbingan Skripsi .....	122
J. Halaman Persetujuan .....	123
K. Lembar Pengesahan.....	124
L. Lembar Bimbingan Revisi Seminar Proposal.....	125
M. Tampilan Kuesioner Penelitian .....	127
N. Data Mentah Uji Coba Skala.....	132
O. Uji Reliabilitas dan Seleksi Aitem Uji Coba Alat Ukur .....	136
P. Data Mentah Hasil Penelitian .....	139
Q. Data Demografi Penelitian dan Kategorisasi Variabel .....	145
R. Hasil Analisis Data Penelitian .....	145
S. Surat Izin Penelitian.....	150
T. Formulir Cek Referensi .....	152
U. Sertifikat Uji Plagiasi .....	153

V. Sertifikat TOEFL/IELTS *Forward Translator* dan *Back Translator* ..... 154