

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH
(UPPD) KANTOR SAMSAT BANJARMASIN II**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

Oleh :

TRI ZUL RAHMADANSYAH

D1A115026



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
BANJARMASIN**

2019