

**IMPLEMENTASI SATUAN PENDIDIKAN RAMAH ANAK (SRA)
MELALUI KANAL ADUAN DI SMAN 1 BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
FITRIANI DAMAIYANTI
NIM. 2110112220030**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
BANJARMASIN
2025**

**IMPLEMENTASI SATUAN PENDIDIKAN RAMAH ANAK (SRA)
MELALUI KANAL ADUAN DI SMAN 1 BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Lambung Mangkurat
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Sarjana
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

OLEH

FITRIANI DAMAIYANTI

NIM. 2110112220030

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Fitriani Damaiyanti
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal, 05 Mei 2025

Dewan Penguji

Prof. Dr. H. Sarbaini, M.Pd
NIP. 19591227 198603 1 003

Anggota

Prof. Dr. H. Wahyu, M.S
NIP. 19550910 198103 1 005

Anggota

Muhammad Elmy, M.Pd
NIP. 19830425 200812 1 003

Anggota

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Pancasila dan
Kewarganegaraan

Dr. Mariatul Kiptiah, M.Pd
NIP. 19763027 200501 2 001

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu
Pengetahuan Sosial



Dr. Drs. Sidharta Adyatma, M.Si
NIP. 1967003 200212 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi berikut ini:

Judul : Implementasi Satuan Pendidikan Ramah Anak (SRA) Melalui
Kanal Aduan di SMAN 1 Banjarmasin

Nama : Fitriani Damaiyanti

NIM : 2110112220030

Skripsi tersebut telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan

Banjarmasin, 02 Mei 2025

Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. H. Sarbaini, M.Pd

NIP. 19591227 198603 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriani Damaiyanti
NIM : 2110112220030
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan mengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain, yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan FKIP ULM Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Februari 2025

Peneliti,

A handwritten signature in black ink is written over a red and white 1000 Rupiah meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000 METER TEMPEL' and '99AMX247637509'.

Fitriani Damaiyanti

NIM. 2110112220030

ABSTRAK

Fitriani Damaiyanti. 2025. *Implementasi Satuan Pendidikan Ramah Anak (SRA) Melalui Kanal Aduan di SMAN 1 Banjarmasin. Skripsi. Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (PIPS) FKIP Universitas Lambung Mangkurat*

Kata Kunci : Perencanaa, Pelaksanaan, Evaluasi, Kanal Aduan, SRA

Penelitian ini disajikan untuk mengetahui implementasi program kanal aduan sebagai bagian dari program Satuan Pendidikan Ramah Anak (SRA). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis proses perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi yang terkait dengan program kanal aduan di SMAN 1 Banjarmasin.

Peneliti menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah pemilihan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini berkenaan dengan program kanal aduan ini adalah: (1) proses perencanaan program kanal aduan melibatkan berbagai pemangku kepentingan untuk memastikan efektivitasnya. Program kanal aduan ini dirancang agar kerahasiaan pelapor terjaga, sehingga peserta didik merasa aman dalam menyampaikan keluhan. Namun, sosialisasi masih perlu diperkuat agar mekanisme kanal aduan dapat dipahami dan dimanfaatkan oleh seluruh warga sekolah. (2) pelaksanaan, program kanal aduan menunjukkan tingkat aksesibilitas yang baik dan respons yang cepat terhadap laporan yang masuk. Namun, masih ada tantangan tertentu, khususnya terkait kerahasiaan identitas pelapor, yang dapat menghambat peserta didik dalam menyampaikan keluhan mereka. Selain itu, penyelesaian kasus yang melibatkan pihak-pihak berpengaruh di lingkungan sekolah masih menjadi tantangan tersendiri yang perlu mendapatkan perhatian lebih lanjut. (3) evaluasi terhadap program kanal aduan perlu dilakukan secara rutin guna memastikan setiap pengaduan ditangani secara tepat dan transparan. Evaluasi ini juga penting untuk mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki, termasuk dalam hal meningkatkan efektivitas sosialisasi serta memperdalam pemahaman peserta didik terhadap pentingnya dan manfaat dari kanal aduan yang tersedia.

Sekolah perlu meningkatkan sosialisasi kanal aduan, memperkuat perlindungan terhadap identitas pelapor masalah, dan mendorong transparansi dalam proses penyelesaian pengaduan. Selain itu, penting untuk melakukan penilaian rutin guna menyempurnakan efektivitas program dan mendorong terciptanya lingkungan yang lebih aman bagi peserta didik.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil'alamin Puji syukur atas berkat rahmat Allah SWT serta hidayah dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Satuan Pendidikan Ramah Anak Melalui Kanal Aduan di SMAN 1 Banjarmasin”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan kompetensi keilmuan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Penyelesaian skripsi ini tentunya peneliti banyak mendapatkan dukungan, masukan, saran, bantuan dan pengetahuan berupa bimbingan dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan, penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terhormat yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M. Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs.,M.Kes.,AIFO. selaku Dekan FKIP ULM Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Drs. Sidharta Adyatma, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FKIP ULM Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

4. Ibu Dr. Mariatul Kiptiah, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn) FKIP ULM Banjarmasin
5. Bapak Prof. Dr. H. Sarbaini, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak bantuan, masukan saran, kesediaan waktu dan tenaga selama penulisan skripsi hingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan ibu dosen, serta seluruh rekan mahasiswa di Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn) FKIP ULM, terima kasih telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak Fery Setyawan Amadhy, S.Pd selaku Kepala SMAN 1 Banjarmasin yang membantu proses perizinan dan pengumpulan data dilapangan.
8. Bapak Giat Prayoga, S.Pd selaku Sekretaris SRA di SMAN I Banjarmasin yang membantu dan memberikan informasi serta data dengan sebenar-benarnya.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Karsid dan Ibu Rastiani, serta kakak-kakak peneliti Rusmiati Suci Hafrida Ningsi, Topik, Didi Haryadi, dan Yayat Mardiyat terima kasih untuk kasih sayang, dukungan, tenaga, nasihat, dan doa yang kalian berikan menjadi sumber kekuatan yang tak ternilai. Tanpa kalian, peneliti tidak akan pernah sampai di titik ini. Setiap langkah perjalanan ini dipenuhi dengan semangat dan cinta yang kalian tularkan.

Terima kasih telah menjadi pilar utama dalam perjalanan perkuliahan ini, memberi segala yang terbaik dengan penuh ikhlas dan sabar.

10. Yudhi Haryanto yang menjadi yang selalu setia mendampingi dalam setiap proses, memberikan dukungan tanpa henti baik secara tenaga, pikiran, materi, maupun semangat. Terima kasih telah menjadi tempat bernaung disaat lelah, menjadi pendengar, selalu mengusahakan dan memberikan bantuan serta meyakinkan bahwa peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Sahabat-sahabat tercinta Shilva Fitria Hartanty, Siti Nurhalifah, Cindi Maemunah, Putri Anggraeni, dan Rida Nurbasita Salsabila terima kasih telah menjadi partner tumbuh, pendengar setia, penyemangat dikala lelah dan penguat dikala ragu. Adanya kalian membuat peneliti percaya bahwa setiap tantangan dalam penyusunan skripsi ini pasti bisa dilewati.
12. Sahabat perantauan Jamaliya Muqayah, Suci Ramadhini, Azizah Raima, Afrilia, Nor Hilaliyah, dan Nurailatul Ramadhanti yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih atas setiap kebaikan, kebersamaan, serta momen indah yang kita lewati bersama sepanjang masa perkuliahan. Dan terima kasih telah menjadi rumah di tanah rantau.
13. Dan yang terakhir untuk diri sendiri, Fitriani Damaiyanti si bungsu yang menjadi harapan terakhir. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, meski sering merasa lelah, meski air mata tak jarang jatuh diam-diam. Di balik kerasnya kepala, ada keteguhan yang luar biasa, di balik senyuman, ada

semangat yang tak pernah padam. Berbahagialah selalu kapanpun dimanapun kamu berada, dan tetap lah menjadi sinar untk dirimu dan orang lain.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini terdapat banyak sekali kekurangan. Oleh sebab itu, mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk penyempurnaan penulisan karya ilmiah berikutnya. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Banjarmasin, 28 Februari 2025
Peneliti,

Fitriani Damaiyanti
NIM. 2110112220030

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Implementasi Program	13
B. Langkah-Langkah Implementasi Program	16
C. Satuan Pendidikan Ramah Anak (SRA)	26
D. Layanan Pengaduan di Sekolah	34
E. Penelitian Terdahulu	41
F. Kerangka Penelitian	44

BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Alasan Menggunakan Metode Kualitatif	46
B. Tempat Penelitian.....	47
C. Sumber Data.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Teknik Analisis Data.....	52
F. Pengujian Keabsahan Data.....	54
G. Jadwal Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
B. Hasil Penelitian	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	101
1. Perencanaan Program Kanal Aduan Berbasis Satuan Pendidikan Ramah Anak (SRA) di SMAN 1 Banjarmasin.....	101
2. Pelaksanaan Program Kanal Aduan Berbasis Satuan Pendidikan Ramah Anak (SRA) di SMAN 1 Banjarmasin	107
3. Evaluasi Program Kanal Aduan Berbasis Satuan Pendidikan Ramah Anak (SRA) di SMAN 1 Banjarmasin	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
A. Kesimpulan	118

B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3. 1 Jadwal Penelitian.....	56
4. 1 Peserta Didik	61
4. 2 Sarana dan Prasarana.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 Kerangka Berpikir.....	45
4. 1 Struktur Organisasi	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Observasi.....	127
2. Pedoman Wawancara.....	129
3. Pedoman Dokumentasi	135
4. Hasil Observasi	136
5. Daftar Informan.....	137
6. Transkrip Wawancara.....	139
7. Surat Izin Penelitian	179
8. Dokumentasi	183
9. Lembar Hasil Konsultasi.....	190
10. Daftar Riwayat Hidup	191