

**PERANAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KESIAPAN UNTUK
BERUBAH PADA KARYAWAN PERUSAHAAN SAWIT DI KOTA
BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi**

Universitas Lambung Mangkurat



Oleh

Nur Wanda Lestari

2110914320001

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Juni, 2025

Skripsi

**PERANAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN SAWIT DI KOTA BANJARMASIN**

dipersiapkan dan disusun oleh


Nur Wanda Lestari

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 20 Juni 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dr. Neka Erlvani, M. Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001

Anggota Dewan Penguji Lain




Dr. Rusdi Rusli, M. Psi., Psikolog
NIP. 198711242014041001

Pembimbing Pendamping




Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 197409082008122001



Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001
Ketua Jurusan Psikologi

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru 09 Juni 2025

Nur Wanda Lestari

NIM. 2110914320001

ABSTRAK

PERANAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN PERUSAHAAN SAWIT DI KOTA BANJARMASIN

Nur Wanda Lestari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan kepuasan kerja terhadap kesiapan untuk berubah pada karyawan perusahaan sawit di Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *non-probability sampling* jenis *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan secara daring dan luring dengan menyebarkan skala psikologi kepada karyawan yang telah memenuhi kriteria partisipasi. Jumlah data sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 209 orang, setelah melalui proses seleksi data dan penghapusan *outlier*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala kesiapan untuk berubah milik Holt dkk. (2007) yang telah diadaptasi oleh Erlyani dkk. (2021), serta skala kepuasan kerja yang telah diadaptasi oleh Hapsari (2019). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berperan secara signifikan dalam memprediksi kesiapan untuk berubah sebesar 13,8% dengan arah hubungan yang positif. Artinya, semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dimiliki karyawan, maka semakin tinggi pula kesiapan mereka untuk menghadapi perubahan, begitu pula sebaliknya. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa karyawan dengan tingkat kepuasan kerja tinggi cenderung melihat perubahan sebagai peluang dan lebih mudah beradaptasi dalam proses transformasi digital di lingkungan kerja.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kesiapan Untuk Berubah, Karyawan, Perusahaan Sawit, Digitalisasi.

ABSTRACT

THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN READINESS FOR CHANGE AMONG EMPLOYEES OF PALM OIL COMPANIES IN BANJARMASIN

Nur Wanda Lestari

This study aims to examine the role of job satisfaction in readiness for change among employees of palm oil companies in Banjarmasin. A quantitative approach was used in the study with a non-probability sampling technique, specifically purposive sampling. Data collection was conducted both online and offline by distributing psychological scales to employees who met the participation criteria. The final sample consisted of 209 participants, after data screening and outlier removal. The instruments used in this study were the Readiness for Change Scale developed by Holt et al. (2007), adapted by Erlyani et al. (2021), and the Job Satisfaction Scale adapted by Hapsari (2019). The results showed that job satisfaction significantly predicted readiness for change, accounting for 13.8% of the variance, with a positive relationship. This indicates that the higher the level of job satisfaction that employees have, the greater their readiness for change, and vice versa. The study also reveals that employees with high job satisfaction tend to perceive change as an opportunity and adapt more easily during digital transformation processes in the workplace.

Keywords: *Job Satisfaction, Readiness For Change, Employees, Palm Oil Companies, Digitalization*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat, rahmat serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peranan Kepuasan Kerja Terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan Perusahaan Kelapa Sawit di Kota Banjarmasin”. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCAM selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, atas kebijakan, kepemimpinan, dan fasilitas yang telah disediakan di lingkungan fakultas yang sangat mendukung kelancaran proses studi.
2. Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Jurusan Psikologi yang telah memberikan kemudahan dan dukungan selama masa perkuliahan Penulis.
3. Ibu Dr. Neka Erlyani M.Psi., Psikolog selaku pembimbing utama skripsi dan Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog selaku pembimbing pendamping yang membantu Penulis menyelesaikan skripsi dengan baik dengan memberi saran, masukan, dukungan, dan bimbingan.
4. Ibu Firdha Yuserina M.Psi., Psikolog sebagai dosen pembimbing akademik yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan nasihat, masukan, dan semangat kepada Penulis.

5. Seluruh staf Jurusan Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang senantiasa memberikan bantuan selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
6. PT. Anugerah Sawit Andalan dan PT. Buana Karya Bhakti selaku mitra yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Teruntuk Orang tua dan keluarga Penulis, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan menjadi pendengar yang baik.
8. Serta teman-teman yang turut membantu dan memberikan banyak dorongan untuk penulis selama menempuh masa sarjana: Intan Novika Sari, Hanifa Qatrunnada, Nur Asyura, Kak Ella Puspita Febrianti yang selalu menjadi tempat Penulis berkeluh kesah dan kepada teman hidup penulis.
9. Teruntuk Muhammad Rayhan Nawfal yang telah kebersamai Penulis sejak memutuskan untuk menjalani pendidikan sarjana Psikologi di Universitas Lambung Mangkurat.
10. Teman-teman satu payung yang sudah berjuang bersama: Tyara Ayu Kismawarni dan Zainal Abidin.

Selama melakukan penelitian Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sehingga Penulis mengharapkan pemberian kritik dan saran yang membangun guna penelitian kuantitatif yang lebih baik ke depannya.

Banjarbaru, 06 Juni 2025

Nur Wanda Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kesiapan Untuk Berubah	12
2.1.1 Definisi Kesiapan Untuk Berubah	12
2.1.2 Dimensi Kesiapan Untuk Berubah.....	13
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesiapan Untuk Berubah	16
2.2 Kepuasan Kerja	18
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	18
2.2.2 Aspek Dalam Kepuasan Kerja	19
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kesiapan Untuk Berubah.....	24
2.4 Landasan Teoritis	25

2.5 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	29
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	33
3.4.2 Seleksi Item, Validitas, dan Reliabilitas	35
3.4.3 Pelaksanaan Uji Coba	38
3.5 Analisis Data	40
3.5.1 Uji Asumsi Dasar	40
3.5.2 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	43
4.2 Pelaksanaan Penelitian	44
4.3 Hasil Penelitian	46
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	46
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	50
4.4 Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Blue Print Skala Kesiapan Untuk Berubah	34
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 3. 3 Indikator Penilaian Uji Keterbacaan	37
Tabel 3. 4 Kualifikasi Tingkat Kelayakan Instrumen dari Hasil Uji Keterbacaan	37
Tabel 3. 5 Kategori Skor Realibitas	38
Tabel 4. 1 Gambaran Subjek Penelitian	44
Tabel 4. 2 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian	46
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian..	47
Tabel 4. 4 Rumus Norma Kategorisasi	48
Tabel 4. 5 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Kesiapan Untuk Berubah	48
Tabel 4. 6 Kategorisasi Data Variabel Kesiapan Untuk Berubah	49
Tabel 4. 7 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4. 8 Kategorisasi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Uji Normalitas Residual Kolmogorov-Smirnov sebelum penghapusan Outlier.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Uji Normalitas Residual Kolmogorov-Smirnov setelah Penghapusan Outlier	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	57
Tabel 4. 14 Nilai Koefisien Determinasi Regresi Linear Sederhana	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Peranan Kepuasan Kerja Terhadap Kesiapan Untuk Berubah	28
Gambar 4. 1 Output P-P Plot Uji Normalitas Residual.....	51
Gambar 4. 2 Output Q-Q Plot Uji Normalitas Residual	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Instrumen Penelitian.....	75
A.1 <i>Informed Consent</i> Uji Keterbacaan	75
A.2 Skala Kesiapan Untuk Berubah	77
A.3 Skala Kepuasan Kerja	79
A.4 <i>Expert Judgment</i> Pembimbing 1	80
A.5 <i>Expert Judgement</i> Pembimbing 2	83
B. Lampiran Hasil Perhitungan <i>G-Power</i>	86
C. Bukti Perizinan Penggunaan Alat Ukur	87
C.1 Bukti Perizinan Penggunaan Alat Ukur Kesiapan Untuk Berubah.....	87
C.2 Bukti Perizinan Penggunaan Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	88
D. Hasil Uji Keterbacaan	89
D.1 Hasil Uji Keterbacaan Kesiapan Untuk Berubah.....	89
D.2 Hasil Uji Keterbacaan Kepuasan Kerja.....	90
E. Form Skrining Awal Penilaian Etika Penelitian	91
E.1 Form Skrining Awal Penilaian Etika Penelitian Pembimbing Utama.....	91
E.2 Form Skrining Awal Penilaian Etika Penelitian Pembimbing Pendamping.....	94
F. Kartu Bimbingan Skripsi	97
G. Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing Pembimbing.....	98
G.1 Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing Pembimbing Utama	98
G.2 Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing Pembimbing Pendamping.....	99
H. Lembar Bimbingan Revisi Seminar Proposal	100

I. Data Uji Coba Alat Ukur	101
I.1 Data Uji Coba Alat Ukur Kesiapan Untuk Berubah.....	101
I.2 Data Uji Coba Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	103
J. Hasil Analisis Uji Coba	104
J.1 Hasil Analisis Kesiapan Untuk Berubah	104
K. Data Penelitian	106
K.1 Data Responden.....	106
K.2 Data Kesiapan Untuk Berubah	111
K.3 Data Kepuasan Kerja.....	120
L. <i>Coding Book</i>	131
M. Hasil Analisis.....	143
M. 1 Uji Normalitas Awal.....	143
M.2 Uji Normalitas Sesudah Hapus Outlier	143
M.3 Uji Linearitas	143
M.4 Uji Heterokedasitas	144
M. 5 Uji Hipotesis	144
N. Dokumentasi	145
O. Sertifikat Plagiasi	146
P. Formulir Cek Referensi	147
P.1 Formulir Cek Referensi Pertama	147
P.2 Formulir Cek Referensi Kedua	148
Q. Halaman Persetujuan.....	149
Q.1 Halaman Persetujuan Porposal.....	149

Q.2 Halaman Persetujuan Skripsi	150
R. Halaman Pengesahan.....	151