

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN KUNJUNGAN DI LEMBAGA
PEMASYARAKATAN KELAS IIA DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
(S1) pada Program Studi Administrasi Publik**

Oleh :

KALVIN IZUMI N. R. S.

NIM. D1A114020



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2020