

**HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DENGAN
KEPEKAAN *CYBERBULLYING* DI SMK UNGGULAN
HUSADA BANJARMASIN**

TUGAS AKHIR



**RABIATUL ADAWIYAH
NIM 2210123320005**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN
2026**

**HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DENGAN
KEPEKAAN *CYBERBULLYING* DI SMK UNGGULAN
HUSADA BANJARMASIN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
Pada Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh
RABIATUL ADAWIYAH
NIM 2210123320005

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DENGAN KEPEKAAN
CYBERBULLYING DI SMK UNGGULAN HUSADA BANJARMASIN**

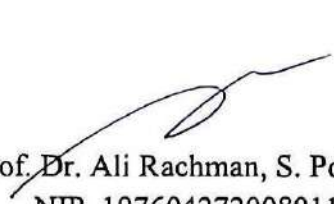
RABIATUL ADAWIYAH
2210123320005

Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Nina Permata Sari, S. Psi., M. Pd.
NIP. 198007022005012004


Prof. Dr. Ali Rachman, S. Pd., M. Pd.
NIP. 197604272008011011

Mengetahui

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat




Dr. Nina Permata Sari, S. Psi., M. Pd.
NIP. 198007022005012004

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir oleh Rabiatul Adawiyah
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada tanggal 18 Juni 2026

Dewan penguji

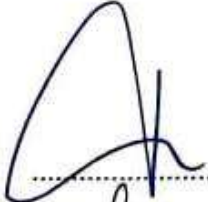
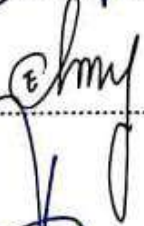
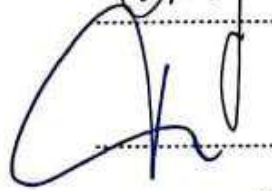
Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.
NIP. 198007022005012004

Ekllys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199208062018032001

Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.
NIP. 198007022005012004

Prof. Dr. Ali Rachman, S. Pd., M. Pd
NIP. 197604272008011011

Ekllys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199208062018032001

 Ketua
 Sekretaris
 Penguji I
 Penguji II
 Penguji III

Mengetahui,
Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat


Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19800702 200501 2 004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rabiatul Adawiyah
NIM : 2210123320005
Tempat/tanggal lahir : Marabahan, 12 Februari 2004
Jurusan : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “ HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DENGAN KEPEKAAN *CYBERBULLYING* DI SMK UNGGULAN HUSADA BANJARMASIN” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 17 Juni 2026

Hormat Saya



Rabiatul Adawiyah

2210123320005

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Hiduplah selayaknya manusia yang mencintai dan dicintai Allah SWT”

PERSEMBAHAN :

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang Maha pengasih, Maha penyayang dan Maha pemberi jalan, atas segala rahmat dan karunianya yang tak terhingga dalam setiap langkah. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang tak henti-hentinya saya ucapkan karena sampai di titik ini. Sebuah karya tugas akhir untuk memenuhi syarat kelulusan S1.

Dibalik semua itu banyak orang di sekitar saya yang sudah mendukung dan mendokan saya. Yang pertama saya persembahkan kepada kedua orang tua saya Bapak Suparmin dan Ibu Tri Maryani yang menjadi sumber semangat, kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas semua doa yang tidak pernah putus, dukungan, pengorbanan, dan cinta kasih yang selalu mengiringi perjalanan saya sampai bisa di titik ini.

Tugas akhir ini juga saya persembahkan kepada Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi M.Pd. dan Bapak Dr. Ali Rachman, S. Pd., M. Pd. Selaku dosen pembimbing saya yang selalu membimbing dan memberikan arahan selama pengerjaan tugas akhir ini. Untuk teman terdekat dan teman seperjuangan yang menemani setiap lika liku penjalanan kampus. Terima kasih untuk untuk setiap tawa canda, tangis, bantuan, kekuatan yang membersamai sehingga perkuliahan ini terasa tidak sendirian.

ABSTRACT

Adawiyah, R., Sari, N. P., & Rachman, A. (2026) *The Relationship Between Emotional Intelligence and Sensitivity to Cyberbullying at SMK Unggulan Husada Banjarmasin*. *Al-Irsyad: Journal of Education and Counseling*. 16(1) 136-158.

Keywords: Emotional intelligence, sensitivity, cyberbullying, digital environment

The high intensity of social media use among adolescents has made the digital environment the primary space for social interaction, which can trigger cyberbullying behavior; therefore, emotional intelligence is crucial in helping students detect and respond to forms of cyberbullying. This study aims to describe the levels of emotional intelligence and sensitivity to cyberbullying and to analyze the relationship between these two variables among students at SMK Unggulan Husada in Banjarmasin.

This study employed a descriptive quantitative approach with a correlational design, involving 133 student participants selected through simple random sampling. Data collection was conducted using a 1–5 Likert-scale questionnaire. The data analysis technique used was the Pearson Product Moment correlation test. The results showed that students' levels of emotional intelligence and sensitivity to cyberbullying fell into the moderate category. Students were able to manage their emotions and recognize the forms and impacts of cyberbullying; however, they still tended to normalize subtle negative behavior in digital media within their immediate environment. The correlation test yielded a value of $r = 0.559$ with $\text{Sig. (2-tailed)} < 0.001$, indicating a significant positive relationship between the two variables. The higher the students' emotional intelligence, the greater their sensitivity in detecting and responding to cyberbullying in the digital environment.

The research findings imply the need to develop guidance and counseling services focused on improving emotional intelligence, digital literacy, and strengthening students' social ecosystems as a means of preventing cyberbullying in schools. Future research is recommended to develop a construct of cyberbullying sensitivity, explore other variables such as emotional regulation and parenting styles, expand the research sample to include other vocational high schools in Indonesia, and conduct other types of research, such as qualitative or mixed-methods studies.

ABSTRAK

Adawiyah, R., Sari, N. P., & Rachman, A. (2026) Hubungan *Emotional intelligence* dengan Kepekaan *Cyberbullying* di SMK Unggulan Husada Banjarmasin. *Al-Irsyad: Journal of Education and Counseling*. 16(1) 136-158.

Kata Kunci: Kecerdasan emosional, kepekaan, *cyberbullying*, lingkungan digital

Intensitas penggunaan media sosial yang tinggi dikalangan remaja menjadikan lingkungan digital sebagai ruang interaksi sosial utama yang dapat memicu perilaku *cyberbullying*, sehingga kemampuan *emotional intelligence* penting untuk membantu siswa mendeteksi dan merespons bentuk *cyberbullying*. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan gambaran *emotional intelligence* dan kepekaan *cyberbullying* serta menganalisis hubungan antara kedua variabel pada siswa SMK Unggulan Husada Banjarmasin.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan desain korelasional, yang melibatkan 133 sampel siswa yang dipilih melalui *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen angket berskala Likert 1-5. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji korelasi *Pearson Product Moment*. Hasil menunjukkan tingkat *emotional intelligence* dan kepekaan *cyberbullying* siswa berada pada kategori sedang. Siswa mampu mengelola emosi, mengenali bentuk dan dampak *cyberbullying* namun, masih cenderung menormalisasi perilaku negatif di media digital yang bersifat samar di lingkungan sekitarnya. Uji korelasi menghasilkan nilai $r = 0,559$ dengan $\text{Sig. (2-tailed)} < 0,001$, yang menunjukkan terdapat hubungan positif yang signifikan antara kedua variabel. Semakin tinggi *emotional intelligence* siswa maka semakin tinggi kepekaan mereka dalam mendeteksi dan merespons *cyberbullying* di lingkungan digital.

Hasil penelitian mengimplikasikan perlunya pengembangan layanan bimbingan dan konseling yang berfokus pada peningkatan kecerdasan emosional, literasi digital, serta penguatan ekosistem sosial siswa sebagai upaya pencegahan *cyberbullying* di sekolah. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan konstruk kepekaan *cyberbullying*, menggunakan skala *emotional intelligence* yang baku, mengeksplorasi variabel lain seperti, regulasi emosi dan pola asuh orang tua, memperluas sampel penelitian pada sekolah SMK lain, serta melakukan jenis penelitian lain seperti penelitian kualitatif atau *mix method*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah Swt yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga skripsi berjudul “Hubungan *Emotional intelligence* dengan Kepekaan *Cyberbullying* di SMK Unggulan Husada Banjarmasin” berhasil diselesaikan.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program S1 (Strata-1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Disadari bahwa keberhasilan penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari peran serta dan berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil. Dengan segala hormat, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO, selaku Dekan FKIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dan fasilitas yang sangat berarti bagi kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Nina Permata Sari, S. Psi., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan konseling, sekaligus dosen pembimbing 1 saya yang telah bimbingan dan memberikan arahan yang sangat membantu agar penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
4. Bapak Prof Dr. Ali Rachman, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan masukan, arahan dan saran dalam menyusun tugas akhir ini.
5. Kepada Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Bimbingan dan Konseling, yang telah memberikan bantuan dan motivasi selama saya menjalankan penelitian.
6. Orang tua saya yang telah menjadi sumber semangat, kekuatan dan inspirasi dalam setiap perjalanan hidup saya. Terimakasih atas semua cinta dan kasih yang tulus sepanjang proses pendidikan ini.

7. Pihak sekolah SMK Unggulan Husada Banjarmasin, khususnya kepala sekolah yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini. Kepada Ibu Fitrah selaku Guru BK di SMK yang sangat membantu memberikan informasi, arahan dan semangat selama penelitian ini. Serta seluruh siswa-siswi SMK Unggulan Husada Banjarmasin
8. Untuk rekan mahasiswa BK FKIP ULM angkatan 2022 yang telah membarikan warna yang cantik dengan canda, tawa, suka dan duka dalam menjalani proses perkuliahan.
9. Untuk sahabat terdekat yang sangat berpengaruh selama penulis kuliah dan penelitian yaitu Nurul, Yenida dan seorang laki-laki dengan tinggi diatas 180cm. Terima kasih sudah membantu dan menemani selama penelitian, mau berteman dan menjadi teman yang baik walau kadang terhalang perbedaan kelas. Untuk laki-laki 180cm, terima kasih sudah menjadi bagian penting selama kuliah dan mendorong penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Semua cerita suka dan duka selama perkuliahan kita tidak akan pernah penulis lupakan.
10. Untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang sampai disini. Terima kasih sudah bertahan, walau badan gemetar setiap kali konsul. Kamu hebat bisa melewati tantangan seberat ini. Jangan berhenti disini ayo melangkah lagi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun teknis penulisan. Oleh karena itu, Peneliti dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

Hormat Saya,



Rabiatur Adawiyah

2210123320005

DAFTAR ISI

COVER BELAKANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ARTIKEL.....	1
PENDAHULUAN	2
METODE	6
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	7
PEMBAHASAN	14
KESIMPULAN	21
DAFTAR RUJUKAN	21
LAMPIRAN.....	25
RIWAYAT HIDUP PENULIS	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Karakteristik Demografi Responden	8
Tabel 2. Distribusi Frekuensi <i>Emotional Intelligence</i>	9
Tabel 3. Gambaran Indikator <i>Emotional Intelligence</i>	10
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Kepekaan <i>Cyberbullying</i>	10
Tabel 5. Gambaran Indikator Kepekaan <i>Cyberbullying</i>	11
Tabel 6. Uji Normalitas.....	12
Tabel 7. Uji linearitas.....	13
Tabel 8. Hasil Uji Korelasi.....	13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kajian Teori.....	26
Lampiran 2. Daftar Pustaka Kajian Teori	54
Lampiran 3. Keterbatasa Penelitian	59
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Relibilitas Instrumen.....	62
Lampiran 5. Hasil Uji Prasyarat dan Hipotesis.....	65
Lampiran 6. Kisi-Kisi Instrumen Sebelum Uji Coba.....	67
Lampiran 7. Kisi-Kisi Instrumen Setelah Uji Coba	74
Lampiran 8. Hasil Tabulasi Data	78
Lampiran 9. Data Demografis.....	84
Lampiran 10. <i>Google form</i> Data Demografi	89
Lampiran 11. <i>Google Form</i> Angket <i>Emotional intelligence</i> Dan Kepekaan <i>Cyberbullying</i>	91
Lampiran 12. Revisi dari <i>Reviewer</i> atau Editor Artikel/Jurnal <i>Al-Irsyad: Jurnal</i> <i>Pendidikan dan Konseling</i>	98
Lampiran 13. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 1 dan Pembimbing 2.....	105
Lampiran 14. Surat Izin Penelitian.....	109
Lampiran 15. LoA Artikel.....	111
Lampiran 16. Sertifikat Plagiasi.....	112
Lampiran 17. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	113