

**SKRIPSI**  
**PENGARUH MANFAAT, KEPERCAYAAN DAN**  
**KEMUDAHAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH**  
**MENGGUNAKAN LAYANAN APLIKASI BRI\_ *MOBILE* PADA**  
**PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG BANJARMASIN**  
**(STUDI PADA MAHASISWA/I ULM BANJARMASIN)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

**NOVRIANDI WARDOJO**  
**1610412310032**



**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**2020**