

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA MAHASISWA S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMBUNG
MANGKURAT

AMALIA HASANAH PUTRI
NIM. 2210313320037



PROGRAM STUDI
S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

LEMBAR LEGALITAS

**Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Minat
Penggunaan QRIS Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Amalia Hasanah Putri
NIM. 2210313320037

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Juli 2026 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing


Achmad Suharli, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670403 199502 1 001

Penguji I


H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

Penguji II


Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si
NIP. 19770405 201012 2 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Amalia Hasanah Putri ✓
NIM : 2210313320037
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada Mahasiswa SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat ✓
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi ✓
Ujian dilaksanakan : Selasa, 14 Juli 2026

TIM PENGUJI

Pembimbing : Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA

(.....)

Penguji I : H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

(.....)

Penguji II : Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si

(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Amalia Hasanah Putri
Nim : 2210313320012
Progran Studi : S-1 Akuntansi
Juduk Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 14 Juli 2026
Waktu, Tempat : 14.00 – 16.00 WITA, Ruang Ujian 3

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 20 Juli 2026

Mengetahui
Dosen Pembimbing


Achmad Subaili, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670403 199502 1 001

Mahasiswa


Amalia Hasanah Putri
NIM. 2210313320037


Koordinator Program Studi S1 Akuntansi
Alfian, H., M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19730321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 22 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Amalia Hasanah Putri

NIM. 2210313320037

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul "Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat" dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Selama proses penyusunan skripsi, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak yang sangat berarti. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, S.E., M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat sekaligus selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan juga saran untuk perbaikan skripsi penulis.
4. Bapak Muhammad Ihsanul Arief S.Th.I M.Ag. selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membimbing kepada penulis selama menempuh studi di Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak Achmad Suhaili, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan penuh kesabaran meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
6. Ibu Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan agar penelitian ini dapat berjalan dengan lebih baik.
7. Seluruh Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu dan bimbingan serta kepada seluruh staf yang telah membantu kelancaran perkuliahan selama menempuh studi di Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Arif Mulyono dan Ibu Marlina yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan, baik secara moril maupun material kepada penulis. Kepada kedua adik penulis, Nadhifa Rifalina dan Muhammad Rafi Kurniawan, terima kasih karena selalu menghibur penulis serta selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Rekan terbaik sekaligus sahabat penulis selama masa perkuliahan sejak semester pertama hingga penyusunan skripsi ini selesai, Rafiah Wulandari dan Noor Syifa Rahmi, yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi. Terima kasih atas kebersamaan, kesetiaan dalam menemani penulis di setiap proses, kesediaan mendengarkan setiap keluh kesah, serta berbagai kenangan yang telah mewarnai masa perkuliahan sehingga penulis

dapat menyelesaikan pendidikan ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Hoiril Huda atas doa, motivasi, perhatian, dan kebersamaan yang turut memberikan warna dan dorongan dalam setiap langkah penulis hingga skripsi ini berhasil diselesaikan.

10. Seluruh teman virtual penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, hiburan, serta kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap canda, tawa, dan momen kebersamaan yang telah menjadi penyemangat serta memberikan warna dalam perjalanan penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Terutama kepada Adit dan Elang yang telah menjadi sahabat perjalanan penulis selama hampir satu dekade dan menemani serta menghibur hampir setiap malam.

11. Seluruh teman baik real-life penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, hiburan, dan kebersamaan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, terutama Novi yang senantiasa membantu penulis dalam berbagai keperluan selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.

12. Seluruh mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi, Manajemen, dan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2022, 2023, 2024, dan 2025 yang telah bersedia menjadi responden penelitian serta meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis

mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan penelitian yang berkaitan dengan topik ini, serta memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang akuntansi.

Banjarmasin, 22 Juli 2026

Peneliti,

Amalia Hasanah Putri

NIM. 2210313320037

ABSTRACT

Amalia Hasanah Putri (2026). The Influence of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Perceived Security on the Intention to Use QRIS among Students of the Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University. Advisor: Achmad Suhaili, S.E., M.Si., Ak., CA.

This study aims to examine the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived security on students' intention to use QRIS at the Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin.

This research employed a quantitative associative research design. The unit of analysis was students from the 2022, 2023, 2024, and 2025 cohorts at the Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University. A total of 112 respondents participated in the study. Data were collected through an online questionnaire distributed via Google formss and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS version 4.1.1.8.

The results show that perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived security have a positive and significant effect on students' intention to use QRIS at the Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University.

Keywords: Perceived Usefulness; Perceived Ease of Use; Perceived Security; Intention to Use QRIS.

ABSTRAK

Amalia Hasanah Putri (2026). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan QRIS pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan QRIS pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kuantitatif asosiatif. Unit analisis dalam penelitian ini adalah mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2022, 2023, 2024, dan 2025. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 112 responden yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara online menggunakan Google forms. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Squares (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4.1.1.8.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat, persepsi kemudahan, dan persepsi keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS pada mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Kata Kunci: Persepsi Manfaat; Persepsi Kemudahan; Persepsi Keamanan; Minat Penggunaan QRIS.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Sistematika Pembahasan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	17
2.1.2 Technology Readiness Index (TRI).....	22
2.1.3 Minat Penggunaan	24
2.1.4 <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS)	26
2.1.5 Persepsi Manfaat.....	29
2.1.6 Persepsi Kemudahan.....	31
2.1.7 Persepsi Keamanan	32
2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	35
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	39
3.1 Kerangka Konseptual	39

3.2 Hipotesis Penelitian.....	42
3.2.1 Persepsi manfaat berpengaruh positif terhadap minat penggunaan QRIS	42
3.2.2 Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan QRIS	43
3.2.3 Persepsi keamanan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan QRIS	44
BAB IV METODE PENELITIAN	46
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	46
4.2 Jenis Penelitian	46
4.3 Tempat atau Lokasi Penelitian	46
4.4 Unit Analisis.....	46
4.5 Populasi dan Sampel.....	47
4.5.1 Populasi.....	47
4.5.2 Sampel	47
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	49
4.6.1 Variabel.....	49
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	49
4.7 Teknik Pengumpulan Data	51
4.8 Teknik Analisis Data	52
4.8.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
4.8.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	57
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
5.1.1 Identitas Objek Penelitian.....	57
5.1.2 Profil Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat	57
5.2 Hasil dan Analisis.....	59
5.2.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	59
5.2.2 Hasil Analisis Data Menggunakan SmartPLS	62
5.2.2.1 <i>Outer Model</i>	64
5.2.2.1.1. Convergentt Validity	64
5.2.2.1.2. Discriminant Validity	66
5.2.2.1.3. Construct reliability	70
5.2.2.1.4. Multikolinearitas / VIF (<i>Outer</i>)	73

5.2.2.2 <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	74
5.2.2.2.1. <i>Multikolinearitas / VIF (Inner)</i>	75
5.2.2.2.2. <i>R Square</i> (R^2).....	75
5.2.2.2.3. <i>Effect Size</i> (f^2).....	77
5.2.2.2.4. <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	78
5.2.2.2.5. Signifikansi Hubungan (Pengujian Hipotesis)	79
5.2.3 Pembahasan Hasil Penelitian	81
5.2.4 Implikasi Hasil Penelitian.....	87
5.2.5 Keterbatasan Penelitian.....	89
BAB VI PENUTUP	91
6.1 Kesimpulan.....	91
6.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
DAFTAR LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	35
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	61
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	62
Tabel 5. 5 Hasil Outer Loading Uji Convergentt Validity	65
Tabel 5. 6 Hasil Average Variance extracted (AVE).....	66
Tabel 5. 7 Hasil Cross Loading Uji Discriminant Validity.....	67
Tabel 5. 8 Hasil Uji Fornell-Larcker.....	68
Tabel 5. 9 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) - Matrix.....	69
Tabel 5. 10 Hasil Uji Cronbach`s Alpha.....	71
Tabel 5. 11 Hasil Uji Composite Reliability (rho_a)	72
Tabel 5. 12 Hasil Uji Composite Reliability (rho_c)	72
Tabel 5. 13 VIF Outer Model.....	73
Tabel 5. 14 Hasil Uji Multikolinearitas (VIF)	75
Tabel 5. 15 Hasil Uji R-Square	76
Tabel 5. 16 Hasil Uji Effect Size	77
Tabel 5. 17 Hasil Uji Predictive Relevance	78
Tabel 5. 18 Hasil Uji Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Volume QRIS dan Nominal QRIS Tahun 2020-2024..	3
Gambar 1. 2 Pertumbuhan Volume QRIS Tahun 2022-2025	4
Gambar 1. 3 Alasan Generasi Z menggunakan QRIS.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Teori TAM.....	20
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 5. 1 Model Laten Variabel Penelitian.....	63