

**PERSEPSI MAHASISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS  
TERHADAP LAYANAN PENDIDIKAN DI PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN KHUSUS UNIVERSITAS LAMBUNG  
MANGKURAT**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**CAHYANI WIDYA SAFITRI**

**NIM 2110127320003**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
JULI 2025**

**PERSEPSI MAHASISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS TERHADAP  
LAYANAN PENDIDIKAN DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan Program  
Sarjana Strata-1 Program Studi Pendidikan Khusus**

**Oleh:**

**CAHYANI WIDYA SAFITRI**

**NIM 2110127320003**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
JULI 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Ini untuk menyatakan bahwa skripsi oleh Cahyani Widya Safitri NIM 2110127320003 dengan judul "Persepsi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus Terhadap Layanan Pendidikan di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat", telah disetujui oleh Dosen Penguji sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana pada Program Studi Pendidikan Khusus.

Banjarbaru, 9. Juli 2025

Penguji I



Dr. Hj. Rasuna, S.E., M.Pd.  
NIP 196701311989022002

4. Juli 2025

Penguji II



Dr. Siti Jaleha, S.E., M.Pd.  
NIP 197001231990022001

4. Juli 2025

Penguji III



Mirawati, M.Pd.  
NIP 198810102015042002

08 Juli 2025

Koordinator Program Studi  
Pendidikan Khusus,



Agus Pratomo Andi Widodo, M.Pd.  
NIP 198508062010121006

9. Juli 2025

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PERSEPSI MAHASISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS TERHADAP LAYANAN  
PENDIDIKAN DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS UNIVERSITAS  
LAMBUNG MANGKURAT**

**OLEH :**

**Cahyani Widya Safitri  
NIM 2110127320003**

Disetujui untuk Sidang Skripsi

**Pembimbing I,**



**Dr. Siti Jaleha, SE., M.Pd.  
NIP 197001231990022001**

**Pembimbing II,**



**Mirnawati, M. Pd.  
NIP 198810102015042002**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Ilmu Pendidikan,**



**Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.  
NIP 198007022005012004**

**Koordinator Program Studi  
Pendidikan Khusus,**



**Agus Pratomo Andi Widodo, M.Pd.  
NIP 198508062010121006**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cahyani Widya Safitri  
NIM : 2110127320003  
Program Studi : Pendidikan Khusus

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus Terhadap Layanan Pendidikan di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat”, ini sepenuhnya karya saya sendiri dan tidak ada di dalamnya unsur plagiasi dari karya tulis orang lain, serta saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukannya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya atau klaim dari pihak lain terhadap karya saya ini.

Banjarbaru, 1 Juli 2025

membuat pernyataan,



Cahyani Widya Safitri  
NIM 2110127320003

## **MOTTO**

*“Menjadi Manfaat bagi Sekitar”*

***-penulis***

*“Ilmu merupakan berkah yang diberikan dan semoga dapat kembali menjadi  
amal”*

***-penulis***

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan karunia, rahmat, hidayah dan kesempatann yang tak henti tercurah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa salawat dan salam penulis ucapkan untuk Nabi Muhammad. Dengan rasa kasih dan bahagia penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak, yakni:

1. Dua sosok yang selalu mengupayakan segala hal untuk putrinya dengan genggam tangan yang tak pernah lepas untuk mengantarkan putrinya hingga mampu Berdikari yakni Abah tercinta Bapak Hasani sosok terhebat dalam hidup penulis dan Ibu Tatik Widyastuti ibu tersayang yang hangat kasihnya tak pernah hilang untuk diri penulis.
2. Gadis cantik kebanggaan Widayani Ulfah yang menjadi salah satu alasan penulis selalu berani dan terus tumbuh serta berkembang menjadi lebih baik agar dapat menjadi percontohan bagi adik satu-satunya.
3. Umi Lathifah, Clara Maridiana Bagindo S, An Nasai, Muhammad Maulidi Akbar, Yolanda Fahri Zaini P, Muhammad Adlian Ashafiq dan Ahmad Zainul Abidin yang merupakan sahabat dan rekan bertumbuh terbaik yang selalu kebersamai dan memberi warna dalam setiap langkah dan perjalanan penulis hingga hari ini.

## ABSTRAK

**Safitri, Cahyani Widya.** 2110127320003. (2025). *Persepsi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus terhadap Layanan Pendidikan di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat*. Program Studi Pendidikan Khusus. Jurusan Ilmu Pendidikan. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat. Dosen Pembimbing (I) Dr. Siti Jaleha, SE. M.Pd.; Dosen Pembimbing (II) Mirnawati, M.Pd.

**Kata Kunci:** Persepsi, mahasiswa berkebutuhan khusus, layanan pendidikan

Permendikbudristek Nomor 48 Tahun 2023 tentang Akomodasi yang Layak (AYL) pada tingkat perguruan tinggi untuk peserta didik penyandang disabilitas merupakan sebuah peraturan yang mempunyai titik muara pada ketercapaian penyelenggaraan pendidikan yang inklusif. Peraturan ini juga diharapkan dapat memberikan kesempatan yang sama untuk semua orang dapat mengakses pendidikan. Dalam ranah penyelenggaraan, persepsi dari Mahasiswa Berkebutuhan Khusus (MBK) menjadi salah satu hal penting sebagai umpan balik guna peningkatan mutu layanan pendidikan di perguruan tinggi. Berdasarkan hal tersebut, pada penelitian ini peneliti akan mendeskripsikan bagaimana *Persepsi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus Terhadap Layanan Pendidikan di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan subjek MBK. Teknik pengumpulan data pada penelitian, yaitu wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Data pada penelitian ini berupa hasil wawancara dan kuesioner MBK, serta ditunjang dengan dokumentasi pada saat pelaksanaan pengumpulan data. Teknis analisis data melalui tiga tahapan, yakni reduksi data, pemaparan data, dan penarikan simpulan. Sumber data pada penelitian adalah 19 orang MBK Angkatan 2021 dan 2022 Prodi Pendidikan Khusus, Universitas Lambung Mangkurat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan persepsi MBK Angkatan 2021 dan 2022 menyatakan bahwa layanan akademik dan non-akademik cukup memudahkan untuk menunjang kegiatan selama perkuliahan berlangsung. Persepsi senada juga disampaikan terhadap layanan administrasi yang dinilai tidak mempersulit MBK untuk prosesnya. Namun, masih terdapat beberapa catatan penting yang masih perlu diperhatikan untuk perbaikan penyelenggaraan layanan pendidikan yang lebih inklusif dan sesuai dengan ketentuan. Sehingga berdasarkan data tersebut di atas dapat disimpulkan bahwa layanan pendidikan di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat terselenggara dengan baik.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian berjudul "Persepsi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus terhadap Layanan Pendidikan di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat". Penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 di Program Studi Pendidikan Khusus, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai persepsi mahasiswa berkebutuhan khusus terhadap layanan pendidikan di perguruan tinggi, khususnya di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan rekomendasi dalam upaya meningkatkan kualitas layanan pendidikan yang inklusif.

Dalam proses penyelesaian penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes. AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Agus Pratomo Andi Widodo, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Khusus.

4. Ibu Dr. Siti Jaleha, SE. M.Pd, selaku pembimbing pertama, atas bimbingan, saran, dan dukungannya selama proses penyusunan penelitian ini.
5. Ibu Mirnawati, M.Pd, selaku pembimbing kedua, atas bimbingan, saran, dan dukungannya selama proses penyusunan penelitian ini.
6. Dosen dan Civitas Akademika Program Studi Pendidikan Khusus, yang telah memberikan dukungan moral dan materil maupun hal lainnya.
7. Mahasiswa Berkebutuhan Khusus di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat, yang telah bersedia menjadi responden dan berbagi pengalaman untuk mendukung kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih belum dapat dikatakan sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan penelitian ini di masa mendatang. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, khususnya dalam upaya mewujudkan pendidikan inklusif yang lebih baik di perguruan tinggi.

Banjarbaru, Juni 2025



Cahyani Widya Safitri  
NIM 2110127320003

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Masalah.....	6
C. Pertanyaan Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Batasan Istilah .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Persepsi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus .....	11
1. Konsep Persepsi.....	11
2. Mahasiswa Berkebutuhan Khusus .....	14
3. Persepsi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus .....	16
B. Layanan Pendidikan.....	18
1. Pengertian Layanan Pendidikan .....	18
2. Layanan Pendidikan dalam Konteks Program Studi Pendidikan Khusus.....	19
C. Layanan Pendidikan di Perguruan Tinggi.....	31
1. Pendidikan Tinggi Inklusif.....	32
2. <i>Universal Design for Learning</i> (UDL) dalam Pendidikan Tinggi .....	33
3. Kebijakan Pendidikan Tinggi Inklusif .....	33
4. Implementasi Pendidikan Tinggi Inklusif di Indonesia .....	36
D. Standardisasi Kampus Inklusif .....	40
1. Standarisasi sarana dan Prasarana .....	41
2. Komponen Standar Sarana dan Prasarana.....	43
E. Penelitian Relevan .....	58
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>60</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	60
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	61
C. Subjek Penelitian .....	62
D. Teknik Pengumpulan Data.....	62
E. Teknik Analisis Data .....	65
F. Teknik Keabsahan Data .....	68

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
A. Hasil Penelitian.....	70
B. Pembahasan.....	91
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>
<b>PROFIL PENULIS .....</b>	<b>236</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkatan Tabel Standar <i>Ramp</i> .....	46
Tabel 2. 2 Ukuran Lift Aksesibel .....	48
Tabel 2. 3 Spesifikasi Ukuran Standar <i>Guiding Block</i> .....	51
Tabel 2. 4 Standar Ukuran dan Dimensi Toilet.....	53
Tabel 2. 5 Ukuran dan Dimensi Standar Parkir Khusus Disabilitas.....	55
Tabel 3. 1 Data primer Penelitian .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Rekomendasi .....	111
Lampiran 2 Surat Validasi Instrumen .....	112
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	114
Lampiran 4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	115
Lampiran 5 Instrumen Penelitian.....	117
Lampiran 6 Lampiran 3 Triangulasi Teknik .....	123
Lampiran 7 Hasil Kuesioner (Pie Chart).....	131
Lampiran 8 Foto Kegiatan Wawancara Dan Pengisian Kuesioner .....	135
Lampiran 9 Foto Fasilitas Ramp .....	136
Lampiran 10 Fasilitas Toilet Disabilitas .....	136
Lampiran 11 Fasilitas Guiding Block .....	137
Lampiran 12 Ruang Kelas.....	137
Lampiran 13 Lingkungan Program Studi Pendidikan Khusus .....	138
Lampiran 14 Lampiran data MBK, Unit Layanan Disabilitas .....	139
Lampiran 15 Hasil Pengisian Kuesioner.....	142