



**EVALUASI *USABILITY* APLIKASI SKRIPSI FMIPA ULM
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
DAN *SYSTEM USABILITY SCALE***

Skripsi

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Strata-1 Ilmu Komputer**

Oleh

YUNITA SARI

NIM 2011016120012

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JUNI 2025**



**EVALUASI *USABILITY* APLIKASI SKRIPSI FMIPA ULM
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
DAN *SYSTEM USABILITY SCALE***

Skripsi

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Strata-1 Ilmu Komputer**

Oleh

YUNITA SARI

NIM 2011016120012

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU**

JUNI 2025

SKRIPSI

EVALUASI *USABILITY* APLIKASI SKRIPSI FMIPA ULM
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
DAN *SYSTEM USABILITY SCALE*

Oleh:

YUNITA SARI

NIM. 2011016120012

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 25 Juni 2025.

Susunan Dosen Penguji:

Pembimbing I

Dosen Penguji I



Friska Abadi, S.Kom, M.Kom

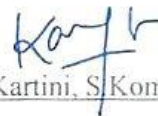
NIP. 198809132023211010

Pembimbing II



Irwan Budiman, S.T., M.Kom

NIP. 197703252008121001



Dwi Kartini, S.Kom, M.Kom

NIP. 198704212012122003

Dosen Penguji II



Muhammad Itqan Mazdadi, S.Kom, M.Kom

NIP. 199006122019031013

Banjarbaru, 25 November 2025

Koordinator Program Studi Ilmu Komputer



Dwi Kartini, S.Kom, M.Kom

NIP. 198704212012122003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarbaru, 27 Maret 2025

Yang Menyatakan,



Yunita Sari

NIM.1911016310007

ABSTRAK

EVALUASI *USABILITY* APLIKASI SKRIPSI FMIPA ULM MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE*

(Oleh : Yunita Sari; Pembimbing: Friska Abadi, S.Kom, M.Kom dan Irwan Budiman, S.T., M.Kom; 2025; 78 halaman)

Aplikasi Skripsi FMIPA ULM merupakan aplikasi berbasis website yang digunakan oleh mahasiswa Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Lambung Mangkurat untuk mendukung kegiatan administrasi skripsi. Meskipun aplikasi ini telah digunakan sejak awal perkuliahan, belum ada evaluasi terkait *Usability* aplikasi ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi aplikasi Skripsi FMIPA ULM menggunakan dua metode evaluasi *Usability*, yaitu *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *System Usability Scale* (SUS). Hasil evaluasi menggunakan UEQ menunjukkan bahwa aplikasi memperoleh nilai *Attractiveness* (Daya Tarik) sebesar 0,63, *Perspicuity* (kejelasan) sebesar 1,17, *Efficiency* (efisiensi) sebesar 1,00, *Dependability* (ketepatan) sebesar 0,65, *Stimulation* (stimulasi) sebesar 0,43, dan *Novelty* (kebaruan) sebesar -0.08. Jika mengacu pada benchmark UEQ, sebagian besar aspek tersebut termasuk dalam kategori *Bad* dan *Below Average*. Evaluasi menggunakan SUS menghasilkan skor rata-rata sebesar 65, yang menunjukkan bahwa aplikasi berada dalam kategori *Marginally Acceptable* dengan kualitas *Grade Scale C*. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun aplikasi Skripsi FMIPA ULM sudah cukup diterima oleh pengguna, masih terdapat ruang untuk peningkatan, terutama dalam hal inovasi dan kenyamanan penggunaan, guna meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Kata Kunci: Aplikasi Skripsi FMIPA ULM, *Usability*, *User Experience Questionnaire* (UEQ), *System Usability Scale* (SUS)

ABSTRACT

USABILITY EVALUATION OF THE SKRIPSI FMIPA ULM APPLICATION USING THE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE AND SYSTEM USABILITY SCALE METHOD

(By : Yunita Sari; Advisor: Friska Abadi, S.Kom, M.Kom dan Irwan Budiman, S.T., M.Kom; 2025; 78 Pages)

The Skripsi FMIPA ULM application is a web-based application used by students of the Faculty of Mathematics and Natural Sciences (FMIPA) at Lambung Mangkurat University to support thesis administration activities. Although this application has been used since the beginning of lectures, there has been no evaluation regarding its usability. This study aims to evaluate the Skripsi FMIPA ULM application using two usability evaluation methods, namely the User Experience Questionnaire (UEQ) and the System Usability Scale (SUS). The evaluation results using UEQ show that the application received scores in Attractiveness (0,63), Perspicuity (1,17), Efficiency (1,00), Dependability (0,65), Stimulation (0,43), dan Novelty (-0.08). Referring to the UEQ benchmark, most of these aspects fall into the Bad and Below Average categories. The SUS evaluation resulted in an average score of 65, indicating that the application falls into the Marginally Acceptable category with a Grade Scale of C. Overall, the study results indicate that while the Skripsi FMIPA ULM application is fairly well received by users, there is still room for improvement, particularly in terms of innovation and user comfort, to enhance the overall user experience.

Keywords: *Skripsi FMIPA ULM Application, Usability, User Experience Questionnaire (UEQ), System Usability Scale (SUS)*

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke Tuhan kita Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI *USABILITY* APLIKASI SKRIPSI FMIPA MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*” untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S1 Ilmu Komputer, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Lambung Mangkurat.

Pada lembar ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang sangat mendukung penulis dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, adapun yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan bantuan, semangat, doa dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini
2. Bapak Friska Abadi, S.Kom, M.Kom dan Irwan Budiman, S.T., M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang turut serta membantu dan meluangkan waktu demi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dwi Kartini, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer FMIPA ULM, atas bantuan dan izin beliau skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Seluruh Dosen dan staff Program Studi Ilmu Komputer FMIPA ULM atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini yang sangat bermanfaat.
5. Arya Syifa Hermiati, Nor Aida, Mita Azzahra Ramadhan, Helma Ghinaya, Muhammad Ghazi Al Ghifari, Ahmad Faisal Hamidi, Muhammad Faiq Alamudin yang selalu mendukung, memberi semangat, memberi saran dan masukan selama penelitian.
6. Kakak – kakak dan adik – adik tingkat serta keluarga Ilmu Komputer angkatan 2020 yang memberikan dukungan dan selalu mengingatkan serta mendoakan dalam proses mengerjakan skripsi.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan ini jauh dari sempurna, namun penulis mengharapkan bantuan serupa berupa saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dan mutu penulisan skripsi ini.

Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan pembaca khususnya serta mendapat keridhaan Allah SWT.

Banjarbaru, 30 Maret 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yunita Sari' with a small '3' at the end.

Yunita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Kajian Terdahulu	4
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Evaluasi.....	11
2.2.2 <i>Usability</i>	11
2.2.3 Aplikasi Skripsi	13
2.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	17
2.2.5 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	18
2.2.6 <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	21
2.2.7 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	24

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Bahan Penelitian	26
3.2 Alat Penelitian	26
3.3 Prosedur Penelitian	27
3.3.1 Studi Literatur.....	28
3.3.2 Penentuan Metode & Standar Kuesioner	28
3.3.3 Penentuan Populasi & Sampel	28
3.3.4 Penyebaran & Pengumpulan Data.....	29
3.3.5 Pengujian Validitas & Reliabilitas	30
3.3.6 Evaluasi Data <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	30
3.3.7 Hasil Evaluasi <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	31
3.3.8 Evaluasi Data <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	31
3.3.9 Hasil Evaluasi <i>System Usability Scale</i> (SUS)	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Hasil	33
4.1.1 Penentuan Metode & Standar Kuesioner	33
4.1.2 Penentuan Populasi & Sampel	37
4.1.3 Penyebaran & Pengumpulan Data.....	38
4.1.4 Pengujian Validitas & Reliabilitas	41
4.1.5 Evaluasi Data <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	47
4.1.6 Hasil Evaluasi <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	50
4.1.7 Evaluasi Data <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	68
4.1.8 Hasil Evaluasi <i>System Usability Scale</i> (SUS)	69
4.2. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP	78
5.1. Kesimpulan.....	78

5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	84
RIWAYAT HIDUP	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2. Perencanaan Penelitian.....	10
Tabel 3 Skala Likert.....	24
Tabel 4 Item Pertanyaan SUS.....	25
Tabel 5 Rancangan Kuesioner <i>Attractiveness</i>	34
Tabel 6 Rancangan Kuesioner <i>Pesrpicity</i>	34
Tabel 7 Rancangan Kuesioner <i>Efficiency</i>	35
Tabel 8 Rancangan Kuesioner <i>Dependability</i>	35
Tabel 9 Rancangan Kue <i>Stimulation</i>	35
Tabel 10 Rancangan Kuesioner <i>Novelty</i>	36
Tabel 11 Item Pertanyaan SUS.....	36
Tabel 12 Hasil Uji Validitas UEQ.....	42
Tabel 13 Hasil Uji Validitas SUS.....	45
Tabel 14 Kategori Tingkat Reliabilitas.....	45
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas UEQ	46
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas SUS	46
Tabel 17 Rincian Nilai Pertanyaan UEQ	47
Tabel 18 Hasil Konversi data UEQ	49
Tabel 19 Hasil rata-rata per individu	49
Tabel 20 Hasil Rata-rata setiap Aspek UEQ.....	50
Tabel 21 Hasil Rata-rata Keseluruhan Aspek UEQ	50
Tabel 22 Hasil Benchmark UEQ.....	51
Tabel 23 Hasil Rekapitulasi Perhitungan UEQ.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Fitur Login Aplikasi Skripsi FMIPA	14
Gambar 2 Tampilan Fitur Dashboard Aplikasi Skripsi FMIPA.....	14
Gambar 3 Tampilan Fitur Pendaftaran Skripsi Aplikasi Skripsi FMIPA	15
Gambar 4 Tampilan Fitur Seminar Proposal Aplikasi Skripsi FMIPA	15
Gambar 5 Tampilan Fitur Seminar Hasil Aplikasi Skripsi FMIPA	16
Gambar 6 Tampilan Fitur Sidang Akhir Aplikasi Skripsi FMIPA.....	16
Gambar 7 Tampilan Fitur Pemberkasan Aplikasi Skripsi FMIPA.....	17
Gambar 8 Tampilan Fitur Syarat & Ketentuan Aplikasi Skripsi FMIPA.....	17
Gambar 9 Aspek UEQ	20
Gambar 10 Indikator Pertanyaan UEQ dalam bahasa indonesia.....	21
Gambar 11 Tampilan <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	22
Gambar 12. Prosedur Penelitian	27
Gambar 13 Tampilan GForm Kalimat Pembuka Kuesioner	38
Gambar 14 Tampilan Gform Kuesioner Data Diri Responden	39
Gambar 15 Tampilan GForm Kuesioner UEQ.....	39
Gambar 16 Tampilan Gform Kuesioner SUS	40
Gambar 17 Penyebaran Link Kuesioner Angkatan 2020.....	40
Gambar 18 Penyebaran Responden berdasarkan Angkatan.....	41
Gambar 19 Grafik Hasil <i>Benchmark</i> UEQ.....	51
Gambar 20 Grafik jawaban responden pertanyaan A1	53
Gambar 21 Grafik jawaban responden pertanyaan A2	54
Gambar 22 Grafik jawaban responden pertanyaan A3	54
Gambar 23 Grafik jawaban responden pertanyaan A4	55
Gambar 24 Grafik jawaban responden pertanyaan A5	55
Gambar 25 Grafik jawaban responden pertanyaan A6	56
Gambar 26 Grafik jawaban responden pertanyaan P1	57
Gambar 27 Grafik jawaban responden pertanyaan P2.....	57
Gambar 28 Grafik jawaban responden pertanyaan P3.....	58
Gambar 29 Grafik jawaban responden pertanyaan P4.....	58
Gambar 30 Grafik jawaban responden pertanyaan E1	59

Gambar 31 Grafik jawaban responden pertanyaan E2	59
Gambar 32 Grafik jawaban responden pertanyaan E3	60
Gambar 33 Grafik jawaban responden pertanyaan E4	60
Gambar 34 Grafik jawaban responden pertanyaan D1	61
Gambar 35 Grafik jawaban responden pertanyaan D2	62
Gambar 36 Grafik jawaban responden pertanyaan D3	62
Gambar 37 Grafik jawaban responden pertanyaan D4	63
Gambar 38 Grafik jawaban responden pertanyaan S1	63
Gambar 39 Grafik jawaban responden pertanyaan S2.....	64
Gambar 40 Grafik jawaban responden pertanyaan S3.....	64
Gambar 41 Grafik jawaban responden pertanyaan S4.....	65
Gambar 42 Grafik jawaban responden pertanyaan N1	66
Gambar 43Grafik jawaban responden pertanyaan N2	66
Gambar 44 Grafik jawaban responden pertanyaan N3	67
Gambar 45 Grafik jawaban responden pertanyaan N4	67
Gambar 46 Hasil Interpretasi skor SUS Aplikasi Skripsi	69
Gambar 47 Grafik jawaban responden pertanyaan SUS1	70
Gambar 48 Grafik jawaban responden pertanyaan SUS2.....	71
Gambar 49 Grafik jawaban responden pertanyaan SUS3.....	71
Gambar 50 Grafik jawaban responden pertanyaan SUS4.....	72
Gambar 51 Grafik jawaban responden pertanyaan SUS5.....	72
Gambar 52 Grafik jawaban responden pertanyaan SUS6.....	73
Gambar 53 Grafik jawaban responden pertanyaan SUS7.....	73
Gambar 54 Grafik jawaban responden pertanyaan SUS8.....	74
Gambar 55 Grafik jawaban responden pertanyaan SUS9.....	74
Gambar 56 Grafik jawaban responden pertanyaan SUS 10.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tampilan Aplikasi Skripsi FMIPA ULM
- Lampiran 2 Dokumentasi Penyebaran Link Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Gform Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Data Responden Kuesioner
- Lampiran 5 Hasil Responden Kuesioner UEQ
- Lampiran 6 Hasil Responden Kuesioner SUS
- Lampiran 7 Rata-rata setiap aspek per individu pada Metode UEQ