

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOMARET DI KOTA KANDANGAN KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

Diajukan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar S1 pada program  
studi Administasi Bisnis

**DISUSUN OLEH:**

**TAUFIK HIDAYAT**

**2110412310050**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**



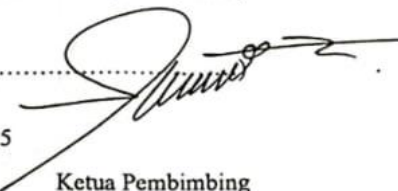
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**BANJARMASIN**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN


### PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOMARET DIKOTA KANDANGAN KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

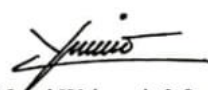
- A. Nama Mahasiswa : Taufik Hidayat  
Nim : 2110412310050
- B. Telah Menyetujui, lulus dan disahkan sebagai skripsi Administasi Bisnis,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:
- Pembimbing  
HJ. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB (.....)  
NIP. 197511052001122001
  - Penguji I  
Dra. Hj. Siti Rusidah, MM (.....)  
NIP. 196206171989032001
  - Dr. Maryono, S.Sos, M.Si (.....)  
NIP. 197606132006041001

Banjarmasin, 4 Juli 2025

KPS Administrasi Bisnis


Ketua Pembimbing

  
HJ. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB  
NIP. 197511052001122001

  
HJ. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB  
NIP. 197511052001122001

Mengetahui

Dekan FISIP Universitas Lambung Mangkurat

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197301221998021001

## Surat Tugas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### SURAT TUGAS

Nomor : 2329/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara/i :

1. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
2. Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
3. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Taufik Hidayat  
NIM : 2110412310050  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin kerja dan Stres kerja terhadap kinerja  
karyawan Indomaret di Kota Kandangan Kabupaten Hulu  
Sungai Selatan

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 28 Mei 2025  
J a m : 10.30 Wita s d Selesai  
T e m p a t : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Mei 2025  
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021001



Catatan

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 6 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"  
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSSN

## Daftra Rata-Rata Nilai



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### DAFTAR NILAI RATA-RATA UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Taufik Hidayat  
NIM : 2110412310050  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin kerja dan Stres kerja terhadap kinerja karyawan Indomaret di Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB	83	
2.	Dra. Hj. Siti Rusidah, MM	80	
3.	Dr. Maryono, S.Sos, M.Si	81	
Jumlah		243	
Nilai Rata-rata		81	Nilai Akhir = A

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 28 Mei 2025

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0

## Berita Acara Ujian Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 28 bulan Mei tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2329/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 16 Mei 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Taufik Hidayat  
NIM : 2110412310050  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin kerja dan Stres kerja terhadap kinerja karyawan Indomaret di Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Tempat Ujian : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)  
Waktu Ujian : 10.30 Wita s.d Selesai  
Nilai : **81 (A)**  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


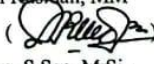
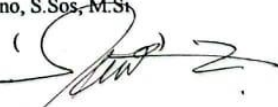
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 28 Mei 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
Taufik Hidayat

1. Ketua : Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB  
()
2. Sekretaris : Dra. Hj. Siti Rusidah, MM  
()
3. Anggota : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si  
()

Mengetahui/membenarkan :  
Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,

  
  
Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB  
NIP. 197511052001122001

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang dimana berkat Rahmat, Taufik, Hidayah, dan Karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan dalam skripsi ini. Tujuan dari adanya penyusunan skripsi ini tidak lain dan tidak bukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh sidang skripsi guna memperoleh gelar S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik program studi Administrasi Bisnis. Pada penulisan skripsi ini peneliti mengambil topik dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Di Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan”.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan dalam penulisan ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna, namun peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi semua pihak yang berkenan membaca dan memanfaatkannya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak/Ibu/Saudara (i):

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Hj Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan sekaligus menjadi dosen pembimbing skripsi yang sudah berkenan memberikan bimbingan serta dukungan dalam penyusunan dalam skripsi ini;.
4. Dra. Hj. Siti Rusidah, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji I dalam skripsi ini;

5. Dr. Maryono,S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji II dalam skripsi ini;
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu dalam bidang akademik maupun administratif;
7. Teman-teman satu angkatan prodi Adminsitasi Bisnis 2021

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran maupun kritik demi kesempurnaan dan untuk memperbaiki sehingga akhirnya skripsi ini dapat menjadi suatu karya ilmiah yang dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut

Banjarmasin, 10 mei 2025

Taufik Hidayat

2110412310050

## **ABSTRAK**

Taufik Hidayat, 2110412310050, 2025. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Dikota Hulu Sungai Selatan, di bawah bimbingan Nurul Wahyuni.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah disiplin kerja dan stress kerja berpengaruh signifikan secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini Menggunakan pendekatan kuantitatif, sebanyak 40 responden dengan Teknik pengumpulan data Menggunakan kuesioner dan analisis data Menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan *IMB SPSS Statistic versi 26*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan Indomaret. Stress kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan Indomaret. Disiplin kerja dan stress kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Indomaret.

Kata Kunci: Disiplin kerja, stress kerja, kinerja karyawan, indomaret



## ***ABSTRACT***

*Taufik Hidayat, 2110412310050, 2025. The Influence of Work Discipline and Work Stress on Employee Performance at Indomaret in Hulu Sungai Selatan, supervised by Ms. Nurul Wahyuni.*

*This study aims to find out whether work discipline and work stress have a significant effect—both individually and together—on employee performance. It uses a quantitative approach with 40 respondents. Data were collected using questionnaires and analyzed with multiple linear regression, using IBM SPSS Statistics version 26.*

*The results show that work discipline has a significant partial effect on the performance of Indomaret employees. Work stress also has a significant partial effect. Together, work discipline and work stress significantly affect employee performance at Indomaret.*

*Keywords: Work discipline, work stress, employee performance, Indomaret.*

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	xii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	18
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2 Kinerja karyawan.....	23
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.2.2 Tujuan Kinerja karyawan.....	27
2.1.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
2.1.2.4 Jenis-Jenis Kinerja.....	29
2.1.2.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.1.3 Disiplin Kerja.....	31
2.1.3.1 Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	32
2.1.3.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	33
2.1.3.3 Manfaat Disiplin Kerja.....	34
2.1.3.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	35
2.1.3.5 Indikator Disiplin Kerja.....	36
2.1.4 Stress Kerja.....	40
2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	41
2.1.4.2 Gejala Stress Kerja.....	42

2.1.4.3 Tahapan Stress Kerja .....	43
2.1.4.4 Dampak Stress Kerja .....	45
2.1.4.5 Jenis-Jenis stress kerja .....	46
2.1.4.6 cara mengatasi stress kerja .....	47
2.1.4.7 Indikator Stress Kerja .....	47
2.2 Hasil penelian Terdahulu .....	49
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	57
2.3.1 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan .....	57
2.3.2 Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan .....	59
2.3.3 Pengaruh disiplin kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan .....	60
2.3.3 Model Penelitian .....	62
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	63
3.2 Desain Penelitian.....	63
3.3 Lokasi Penelitian .....	64
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sample .....	64
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	65
3.5.1 Variabel Independen .....	65
3.5.2 Variabel Dependen .....	69
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.7 Teknik Penentuan Skor.....	73
3.8 Uji Validitas dan Reabilitas .....	74
3.9 Teknik Analisa Data .....	75
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	75
3.9.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	76
3.9.3 Uji Asumsi Klasik .....	76
3.9.4 Uji Hipotesis .....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>82</b>
4.1 Profil Preponden .....	82
4.2 Hasil Deskriptif Statistik .....	86
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	104
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	112
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	113

<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	117
5.1 Pembahasan.....	117
5.1.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	117
5.1.2 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	118
5.1.3 Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	118
5.2 Implikasi Hasil penelitian.....	119
5.2.1 Implikasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	119
5.2.2 Implikasi Sress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	121
5.2.3 Implikasi Disiplin Kerja Dan Steas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	122
5.3 Keterbatas penelitian .....	123
<b>BAB VI 125PENUTUP</b> .....	125
6.1 Kesimpulan .....	125
6.2 Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	127
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	133
<b>LAMPIRAN</b> .....	137

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	73
Tabel 3.2 skala likert.....	76
Tabel 3.3 Rentang Kategori Jawaban Responden.....	79
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi R.....	80
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelam.....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	83
Table 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	85
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Gaji.....	86
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Disiplin Kerja (X1).....	87
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Stress Kerja (X2).....	95
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	99
Tabel 4.9 Hasil Uji Vailitas variabel Disiplin Kerja (X1).....	104
Tabel 4.10 Hasil Uji Vailitas variabel Disiplin Kerja (X2).....	105
Tabel 4.11 Hasil Uji Vailitas variabel Kinerja Karyawan (Y).....	106
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas.....	107
Tabel 4.13 Uji Statistik Non-Parametrik <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	110
Tabel 4.14 Hasil Uji multikolinearitas.....	111
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regrei Linier Berganda.....	112
Tabel 4.16 Hasil uji parsial (uji t).....	114
Tabel 4.17 Hasil Uji Secara Simultan (Uji F).....	115
Tabel 4.18 Hasil koefision determinasi ( $R^b$ ).....	115

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Jumlah Gerai Ritel di Indonesia.....	8
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	108
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	109
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	110

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, Tamjidillah dan Arbainah yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti sepanjang perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan cinta yang tak tergantikan.
2. Saudara-saudari tercinta yaitu Fikriadi dan Muhammad Salman AL-Madani yang selalu memberikan semangat, canda tawa, dan dukungan dalam berbagai bentuk. Kalian adalah bagian penting dari keberhasilan ini.
3. Dosen pembimbing dan seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah membimbing, mendidik, dan membagikan ilmu serta pengalaman yang sangat berharga selama masa studi penulis.
4. Teman-teman seperjuangan yaitu Ahmad Sirajuddin Abbas, Ahmad Miftahurahman, Muhammad Ramadhani, Yeni Anggraini, Siti Nadzifah Zuhrah, Khairunisa, Nadia, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik ini, dalam suka dan duka, saling mendukung dan menguatkan hingga titik akhir perjuangan ini.
5. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi, baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Almamater tercinta yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, mengembangkan potensi, dan menapaki perjalanan akademik.

7. Dan terakhir untuk diriku sendiri Yang telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah, meski banyak alasan untuk berhenti.



## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain. yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan

Taufik hidayat

Nim. 2110412310050