

**IMPLEMENTASI PROGRAM HAJI RAMAH LANSIA PADA HAJI REGULER 2025
DI ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat S-1

MUHAMMAD RASYID RIDHO
2010413210036



Program Studi Ilmu Pemerintahan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI PROGRAM HAJI RAMAH LANSIA PADA HAJI REGULER 2025 DI ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Muhammad Rasyid Ridho NIM :2010413210036

B. Dinyatakan lulus dengan nilai (A) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana

(S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung

Mangkurat pada tanggal : 15 Januari 2026

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A
NIP 19901010 201903 2 029

(.....)

b. Sekretaris

Dr. Mahyuni, M. AP
NIP 19730405 200212 1 006

(.....)

c. Anggota

Drs. H. Saifudin, M. Hum
NIP 19640910 198903 1 005

(.....)

Banjarmasin, 20 April 2026

Dosen Pembimbing

Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A
NIP 19901010 201903 2 029

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Lambung Mangkurat



S.Sos., M. Si.

NIP 199903 1 001

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 14 bulan Januari tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0150/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 09 Januari 2026 untuk menguji Skripsi :

Nama : Muhammad Rasyid Ridho
NIM : 2010413210036
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Implementasi Program Layanan Haji Ramah Lansia di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2025

Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 13.30 Wita – Selesai
Nilai :
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 14 Januari 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. Ketua : Siti Mauliana Hairini, S.IP, MA

()

2. Sekretaris : Dr. Mahyuni, S.Sos, M.AP

()

3. Anggota : Drs. H. Saifudin, M.Hum

()


Muhammad Rasyid Ridho

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rasyid Ridho

NIM : 2010413210036

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul “IMPLEMENTASI PROGRAM HAJI RAMAH LANSIA PADA HAJI REGULER 2025 DI ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebut dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Banjarmasin, 5 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



Muhammad Rasyid Ridho

ABSTRAK

Muhammad Rasyid Ridho. 2010413210036. 2026. *Implementasi Program Haji Ramah Lansia 2025 di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin*. Dibimbing oleh Siti Maulina Hairini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi program layanan haji ramah lansia pada layanan haji regular di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tahun 2025. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data penelitian ini meliputi hasil observasi dan wawancara kepada informan bersangkutan.

Implementasi layanan haji ramah lansia di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tahun 2025 secara umum telah berjalan dengan baik. Komunikasi, sumber daya, disposisi petugas, dan struktur birokrasi menunjukkan kinerja yang mendukung pelayanan lansia secara optimal. Namun, masih diperlukan peningkatan pada strategi komunikasi serta pembinaan dan pelatihan khusus yang terstruktur bagi petugas. Penguatan standar pelayanan dan dukungan berkelanjutan diharapkan dapat meningkatkan konsistensi dan kualitas layanan ramah lansia ke depan.

Panitia Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin dapat memperkuat pelaksanaan program melalui peningkatan kejelasan komunikasi, optimalisasi sumber daya dan fasilitas pendukung, serta penguatan koordinasi dan mekanisme evaluasi, sehingga implementasi layanan haji ramah lansia dapat berjalan lebih efektif dan sesuai dengan tujuan kebijakan.

Kata kunci: Implementasi, Haji Ramah Lansia.

ABSTRACT

Muhammad Rasyid Ridho. 2010413210036. 2026. Implementation Of the Elderly-Friendly Hajj Service Program in 2025 At The Banjarmasin Hajj Dormitory Embarkation. Guided by Siti Maulina Hairini.

This study aims to examine the implementation of the elderly-friendly Hajj service program within regular Hajj services at the Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin in 2025. This research employs a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The data sources consist of observational findings and interviews with relevant informants.

Implementation of the elderly-friendly Hajj service program at the Banjarmasin Hajj Dormitory Embarkation in 2025 has generally been well executed. Communication, resources, implementers' disposition, and bureaucratic structure demonstrate supportive performance in delivering optimal services for elderly pilgrims. However, improvements are still required in communication strategies as well as in structured guidance and specialized training for officers. Strengthening service standards and ensuring continuous support are expected to enhance the consistency and quality of elderly-friendly services in the future.

It is recommended that the Panitia Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) at the Banjarmasin Hajj Dormitory Embarkation reinforce program implementation through clearer communication, optimization of resources and supporting facilities, and stronger coordination and evaluation mechanisms to ensure that the elderly-friendly Hajj service policy is implemented more effectively and in accordance with its intended objectives.

Keywords: Implementation, Elderly-Friendly Hajj.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI PROGRAM HAJI RAMAH LANSIA PADA HAJI REGULER 2025 DI ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN”**. Skripsi ini diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya ingin peneliti sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, saudara, dan orang-orang terdekat yang sudah memberikan dukungan dan doa agar peneliti mampu menyelesaikan proposal skripsi ini. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Bapak/Ibu sebagai berikut:

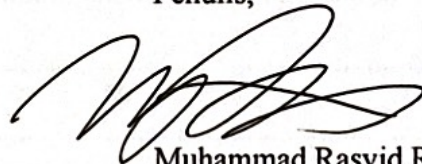
1. Prof. Dr. H. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Siti Mauliana Hairini, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis, memberikan saran dan masukan selama penulis menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Dr. Mahyuni, M. AP selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran-saran dan masukan yang bermanfaat kepada penulis.
7. Drs. H. Saifudin, M.Hum selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran-saran dan masukan yang bermanfaat kepada penulis.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

9. H. Hadi Saputera S.Ag, M.A., selaku Kepala Bidang Penerimaan dan Pemberangkatan Haji Tahun 2025 yang telah bersedia menjadi narasumber
10. Seluruh Staff Kementerian Agama Kalimantan Selatan khususnya Panitia Pelaksana Bidang Haji dan Umrah yang telah membantu melancarkan penelitian ini.
11. Semua informan penelitian khususnya jamaah haji lansia yang telah memberikan informasi dan membantu melancarkan penelitian ini.
12. Keluarga besar peneliti khususnya kedua orang tua yang selalu mendukung sekaligus memberikan doa selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya, sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Banjarmasin, 5 Desember 2025

Penulis,



Muhammad Rasyid Ridho

NIM. 2010413210036

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Implementasi Program.....	14
2.4 Pelayanan Publik	20
2.5 Program Haji Ramah Lansia.....	22
2.6 Kerangka Berpikir	26

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Tipe Penelitian	28
3.3 Informan Penelitian	29
3.4 Fokus Penelitian	29
3.5 Instrumen Penelitian	30
3.6 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Analisis Data.....	34
3.8 Keabsahan Data	35
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	36
4.1 Layanan Haji di Indonesia.....	36
4.2 Layanan Haji Ramah Lansia.....	37
4.3 Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan	39
4.4 Susunan Organisasi Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah	42
4.5 Tugas Pokok Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah.....	43
4.6 Gambaran Umum Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	44
4.7 Pengelolaan Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	47
4.8 Visi dan Misi Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	48
4.9 Struktur Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	49
4.10 Tugas dan Fungsi Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	51
4.11 Sarana dan Prasarana Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	52
4.12 Program Layanan Haji Ramah Lansia	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
5.1 Hasil Penelitian.....	58
5.2 Pembahasan	85

BAB VI PENUTUP	93
6.1 Kesimpulan.....	93
6.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 1	Informai Layanan Haji Ramah Lansia	38
Gambar 2	Kantor Kemenag Kalsel	39
Gambar 3	Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	45
Gambar 4	Kendaraan Hi-Ace, Buggy, dan Kursi Roda untuk Jamaah	53
Gambar 5	Masjid di Asrama Haji Banjarmasin	54
Gambar 6	Pelayanan Pengecekan Kesehatan dan Dokumen	57
Gambar 7	Mahasiswa yang Membantu Pelayanan kepada Jamaah Lansia	63
Gambar 8	Wawancara dengan Panitia Seksi Bina Jamaah Lansia.....	65
Gambar 9	Wawancara dengan Kepala Panitia	68
Gambar 10	Wawancara dengan jamaah Haji Lansia.....	74
Gambar 11	Wawancara dengan jamaah Haji Lansia.....	78
Gambar 12	Wawancara dengan jamaah Haji Lansia.....	81

DAFTAR BAGAN

No	Judul	Hal
Bagan 1	Kerangka Berpikir.....	27
Bagan 2	Struktur Organisasi Kementerian Agama Kalsel	41
Bagan 3	Struktur Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	49

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	xv
Lampiran 2	Surat Disposisi Kemenag.....	xvi
Lampiran 3	Instrumen Pedoman Wawancara.....	xvii
Lampiran 4	Transkrip Wawancara.....	xxii
Lampiran 5	Evaluasi PIH Embarkasi Banjarmasin.....	xxxiv
Lampiran 6	Fasilitas Lain di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	xxxvi
Lampiran 7	Pemenag No 6 Tahun 2019.....	xxxix