

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PROGRAM BUS TRANS BANJARMASIN DI
LINGKUNGAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA
BANJARMASIN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

WILDAN MALDANI RAHMAN

2110413210015



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
IMPLEMENTASI PROGRAM BUS TRANS BANJARMASIN DI LINGKUNGAN
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANJARMASIN

- A. Nama mahasiswa : Wildan Maldani Rahman NIM : 2110413210015
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 1 Oktober 2025
- C. Tim penguji :

- a. Ketua
Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A
NIP. 199010102019032029 (.....)
- b. Sekretaris
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001 (.....)
- c. Anggota
Farid Nofiard, S.H.I, M.IP
NIP. 198802212022031005 (.....)

Banjarmasin, Oktober 2025
Ketua Pembimbing

Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A
NIP. 199010102019032029

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik
Universitas lambung mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 01 bulan Oktober tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 545 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 30 September 2025 untuk menguji Skripsi :

Nama : Wildan Maldani Rahman
NIM : 2110413210015
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Implementasi Penyelenggaraan Bus Trans Banjarmasin di Lingkungan Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 10.00 Wita – Selesai
Nilai : 82,6
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

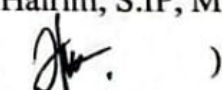

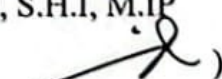
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 01 Oktober 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Wildan Maldani Rahman

1. Ketua : Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A
()
2. Sekretaris : Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos,
M.Si
()
3. Anggota : Farid Nofiard, S.H.I, M.IP
()

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP/197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wildan Maldani Rahman
Nim : 2110413210015
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Program Bus Trans Banjarmasin Di Lingkungan Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin” benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya pribadi

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya akan menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

hal-hal yang berkaitan dengan Teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, November 2025

Yang membuat pernyataan



Wildan Maldani Rahman

NIM. 2110413210015

ABSTRAK

Wildan Maldani Rahman, 2110413210015, 2025. *“Implementasi Program Bus Trans Banjarmasin di Lingkungan Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin”*.
Dibawah Bimbingan Siti Mauliana Hairini.

Penyediaan transportasi umum sangat penting untuk mendorong aksesibilitas dan mobilitas masyarakat. Namun dalam implementasinya ditemukan minim komunikasi, masih terjadi konflik dengan angkutan umum milik masyarakat dan rute yang terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi transportasi publik Bus Trans Banjarmasin sebagai transportasi umum di Kota Banjarmasin. Fokus penelitian ini diambil berdasarkan model implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh Model George C. Edward III. 4 (empat) variabel yang mempengaruhi implementasi kebijakan yakni komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Penelitian ini berlokasi di Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin menggunakan penelitian kualitatif dan jenis deskriptif, cara memperoleh data yaitu menggunakan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan Bus Trans Banjarmasin oleh Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin telah terimplementasi dengan baik, meskipun belum sepenuhnya maksimal. Berdasarkan model implementasi kebijakan George C. Edward III, masih ditemukan kelemahan pada aspek komunikasi, di mana penyampaian informasi kepada masyarakat belum optimal sehingga pemahaman masyarakat terhadap layanan Bus Trans Banjarmasin masih kurang. Sementara itu, aspek sumber daya dinilai memadai, ditunjang oleh ketersediaan tenaga kerja yang kompeten serta dukungan anggaran dari APBD. Dari sisi disposisi, para pelaksana kebijakan menunjukkan sikap yang positif dalam menjalankan tugasnya, dan struktur birokrasi juga sudah berfungsi sesuai prosedur dan hierarki yang berlaku. Secara keseluruhan, pelaksanaan kebijakan ini telah mengarah pada hasil yang baik, namun peningkatan kualitas komunikasi masih diperlukan agar tujuan program dapat tercapai secara maksimal.

Kata kunci : Implementasi Kebijakan, Bus Trans Banjarmasin, Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin

ABSTRACT

Wildan Maldani Rahman, 2110413210015, 2025. "Implementation of the Banjarmasin Trans Bus Program within the Banjarmasin City Transportation Office." Supervised by Siti Mauliana Hairini.

The provision of public transportation plays a vital role in promoting accessibility and mobility for the community. However, in its implementation still faces several challenges, conflicts still occur with privately owned public transportation and limited route coverage. This study aims to determine the implementation of the Bus Trans Banjarmasin as a form of public transportation in Banjarmasin City. The focus of this research is based on George C. Edward III's policy implementation model, which consists of four variables that influence the implementation process, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure.

This research was conducted at the Department of Transportation of Banjarmasin City using a qualitative descriptive method. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The data analysis technique used includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The findings of this study indicate that the implementation of the Banjarmasin Trans Bus policy by the Banjarmasin City Transportation Office has been carried out well, although it has not yet reached its full potential. Based on George C. Edward III's policy implementation model, weaknesses are still found in the communication aspect, where the dissemination of information to the public has not been optimal, resulting in limited public understanding of the Banjarmasin Trans Bus services. Meanwhile, the resource aspect is considered adequate, supported by competent personnel and sufficient budget allocation from the regional budget (APBD). In terms of disposition, policy implementers demonstrate a positive attitude in carrying out their duties, and the bureaucratic structure operates in accordance with established procedures and hierarchical arrangements. Overall, the implementation of this policy is progressing in a positive direction; however, improvements in communication are still required to ensure that the program's objectives can be fully achieved.

Keywords: Policy Implementation, Bus Trans Banjarmasin, Department of Transportation of Banjarmasin City.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini disusun dengan maksud untuk mempresentasikan rencana penelitian. Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dari berbagai pihak terkait. Maka, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan serta bimbingan selama penulis menyelesaikan Skripsi ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. H. Prof. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Sekaligus Dosen Penguji I
3. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si, Ak, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Bapak Dr. Mahyuni. M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik.
5. Ibu Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak Farid Nofiard, S. H.I, M.IP selaku Dosen Penguji II
7. Terimakasih tak terhingga kepada orang tua, Bapak Mayor Arm Rikin dan Ibu Rina Maryana, S.Pd yang tidak henti-hentinya mendoakan, selalu mendukung, dan memberikan kasih sayang kepada anaknya
8. Rekan-rekan seperjuangan Ilmu Pemerintahan 21 yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu tersusunya proposal ini yang telah

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari Skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi para pembaca sekaligus dapat menambah pengetahuan tentang implementasi program Bis Trans Banjarmasin

Banjarmasin, Oktober 2025

Wildan Maldani Rahman

2110413210015

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Penelitian Terdahulu.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan	10
2.2. Kebijakan Publik	11
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik	11
2.2.2 Ciri-Ciri Kebijakan Publik.....	12
2.2.3 Tahapan Kebijakan Publik.....	13
2.3. Implementasi Kebijakan Publik	14
2.3.1 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik.....	14
2.3.2 Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	15
2.3.3 Prasyarat Keberhasilan Implementasi Kebijakan	25
2.3.4 Implikasi dan Tahap-Tahap Implementasi	26
2.3.5 Aktor-Aktor Implementasi Kebijakan	27
2.4 Kerangka Berpikir	28

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Tipe Penelitian.....	29
3.3 Informan Penelitian	31
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Analisis Data	34
3.6 Keabsahan Data	37
3.7 Jadwal Penyusunan Skripsi	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Gambaran Umum Penelitian	39
4.1.1. Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	39
4.1.2. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	40
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	40
4.1.4 Stuktur organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	41
4.1.5 Gambaran Umum Bus Trans Banjarmasin	44
4.2. Hasil Penelitian.....	48
4.2.1. Implementasi penyelenggaraan Bus Trans Banjarmasin di lingkungan Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	48
4.3 Pembahasan Penelitian	59
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	xi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 kriteria Implementasi menurut Knill dan Tosun	19
Tabel 4.1 luas Wilayah Kota Banjarmasin.....	40
Tabel 4.2 Tarif Bus Trans Banjarmasin	44
Tabel 4.3 Jumlah Pengguna Bus Trans Banjarmasin Per Bulan	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Stuktur Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	43
Gambar 4.2 Koridor 1 Bus Trans Banjarmasin.....	45
Gambar 4.3 Koridor 2 Bus Trans Banjarmasin.....	46
Gambar 4.4 Koridor 3 Bus Trans Banjarmasin.....	46
Gambar 4.5 Bus Trans Banjarmasin	48
Gambar 4.6 Website Bus Trans Banjarmasin	61
Gambar 4.7 Akun Instagram Bus Trans Banjarmasin	62
Gambar 4.8 Eco Tiket Bus Trans Banjarmasin.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara

Lampiran 3 : Perwali No. 144

Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian