

TESIS

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, *PERCEIVED RISK* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DAN MINAT MEMBELI KEMBALI PADA TOKO *ONLINE*
BUKALAPAK.COM**

**(STUDI PADA MAHASISWA FKIP ULM BANJARMASIN PENGGUNA SITUS *ONLINE*
BUKALAPAK.COM)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Magister (S2)

Oleh

SYARIPUDIN BAHAR

NIM. D2A215010



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ILMU ADMINISTRASI BISNIS
BANJARMASIN**

2019