

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PERHITUNGAN PAJAK DAN PROSEDUR PELAPORAN
PAJAK ATAS DIVIDEN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
MELALUI CORETAX

(STUDI KASUS PADA KLIEN FIRMA HOS CONSULTANT BANJARMASIN)



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :
Angelica Vanessa Simanjuntak
NIM : 2300312320030

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Perhitungan Pajak dan Prosedur Pelaporan
Pajak atas Dividen Wajib Pajak Orang Pribadi
melalui Coretax (Studi kasus pada klien Firma HOS
Consultant Banjarmasin)

Nama : Angelica Vanessa Simanjuntak

NIM : 2300312320030

Program Studi : D3 Perpajakan

Banjarmasin, 13 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



H. Alfian Misran, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIP. 19750321 200312 1 001



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Perhitungan Pajak dan Prosedur Pelaporan
Pajak atas Dividen Wajib Pajak Orang Pribadi
melalui Coretax (Studi kasus pada klien Firma HOS
Consultant Banjarmasin)

Nama : Angelica Vanessa Simanjuntak

NIM : 2300312320030

Program Studi : D3 Perpajakan

TIM PENGUJI:

No	NAMA	TANDA TANGAN
1	Mellani Yuliastina, S.E., M.Ak., Ak., CA.	
2	H. Alfian Misran, S.E., M.Si., Ak., CA.	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih, dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Perhitungan Pajak dan Prosedur Pelaporan Pajak atas Dividen Wajib Pajak Orang Pribadi melalui Coretax (Studi kasus pada klien Firma HOS Consultant Banjarmasin)”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Asrid Juniar, S.E., M.M., selaku Dosen Penasihat Akademik yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, dan nasihat kepada penulis selama perkuliahan.
4. Bapak H. Alfian Misran, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir.

5. Bapak Dr. Hariyasin, Drs., Ak., CA., SH., MH., selaku Direktur Firma HOS Consultant Banjarmasin.
6. Kakak Liya Hairiah, selaku staf Firma HOS Consultant Banjarmasin yang telah membantu, memberikan arahan, serta dukungan kepada penulis selama proses penelitian dan penyusunan Tugas Akhir.
7. Kedua Orang tua tercinta, almarhum Bapak Ganda M.A Simanjuntak dan Mama Ramida Hutabarat, saudara kembar penulis Angelita Vanessi Simanjuntak, serta adik-adik penulis yaitu Agnes Joice Simanjuntak, Arina Marito Simanjuntak, Rolilin Simanjuntak, dan Ebenezer Simanjuntak yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat penulis yaitu Nurul, Novita, Adel, Syifa, Hayati, serta teman-teman Kelas Pajak C Program Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Sahabat penulis yaitu Dame, Chlovia, Tamaro, Melinda, Rossa, dan Kak Yuli yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, maupun pihak-pihak yang membutuhkan di bidang perpajakan.

Banjarmasin, 13 Juli 2026

Angelica Vanessa Simanjuntak

NIM.2300312320030

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.2 Lokasi Penelitian	7
1.5.3 Jenis Penelitian dan Jenis Data.....	7
1.5.4 Sumber Data.....	7
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	8
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Pajak	11
2.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	11

2.2 Pajak Penghasilan (PPh)	12
2.2.1 Pengertian Pajak Penghasilan (PPh).....	12
2.2.2 Subjek Pajak Penghasilan	13
2.2.3 Objek Pajak Penghasilan.....	14
2.3 Dividen	15
2.3.1 Pengertian Dividen	15
2.3.2 Jenis-jenis Dividen	16
2.4 Pajak Penghasilan atas Dividen Wajib Pajak Orang Pribadi	16
2.4.1 Dividen yang Menjadi Objek Pajak Penghasilan Final	17
2.4.2 Dividen yang Dikecualikan dari Objek Pajak Penghasilan	19
2.4.3 Perbandingan Dividen yang Dikenakan Pajak Final dan Dividen yang Dikecualikan	23
2.5 Coretax DJP	23
2.5.1 Tahapan Administrasi Perpajakan atas Dividen Orang Pribadi dalam Coretax	25
2.6 Konsultan Pajak	27
BAB III GAMBARAN UMUM	29
3.1 Profil Firma HOS Consultant Banjarmasin	29
3.2 Visi, Misi, Tujuan dan <i>Motto</i> Firma HOS Consultant Banjarmasin.....	30
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	31
3.4 Kegiatan Usaha Firma HOS Consultant	32
3.5 Alur Kerja Penanganan Dividen Orang Pribadi di Firma HOS Consultant.....	33
3.6 Penggunaan Coretax dalam Praktik di Firma HOS Consultant	36
3.7 Relevansi Firma HOS Consultant dengan Objek Penelitian	38
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	39
4.1 Unit Analisis Penelitian	39

4.2 Kasus 1: Wajib Pajak A (Dividen yang Diinvestasikan Kembali)	40
4.2.1 Deskripsi Kasus	40
4.2.2 Perhitungan Pajak	41
4.2.3 Ketentuan yang Harus Dipenuhi	42
4.2.4 Konsekuensi Jika Tidak Memenuhi Syarat	43
4.2.5 Prosedur Pelaporan melalui Coretax	44
4.3 Kasus 2: Wajib Pajak B (Dividen yang Dikenakan PPh Final 10%)	54
4.3.1 Deskripsi Kasus	54
4.3.2 Perhitungan Pajak	55
4.3.3 Karakteristik Perlakuan Pajak	55
4.3.4 Prosedur Pelaporan melalui Coretax	56
4.4 Perbandingan Kedua Kasus	65
4.5 Kendala yang Sering Terjadi dalam Praktik	65
4.5.1 Kendala pada Dividen yang Diinvestasikan Kembali	65
4.5.2 Kendala Teknis di Coretax	67
4.5.3 Kendala pada Dividen yang Dipajaki	68
4.6 Penanganan Kendala oleh Firma HOS Consultant	68
4.7 Analisis Kesesuaian dengan Regulasi Perpajakan	70
4.7.1 Kesesuaian Perhitungan Pajak	70
4.7.2 Kesesuaian Prosedur Pelaporan melalui Coretax	71
4.7.3 Kesesuaian dengan Alur Kerja Firma	72
4.7.4 Matriks Kesesuaian Praktik Firma dengan Regulasi	73
4.7.5 Validasi Dokumen WP A dan WP B	74
4.8 Rekomendasi Perbaikan	74
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76

5.2 Saran-Saran	76
5.2.1 Bagi Firma HOS Consultant Banjarmasin	77
5.2.2 Bagi Wajib Pajak	78
5.2.3 Bagi Direktorat Jenderal Pajak	79
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dividen Kena Pajak dan Dividen Dikecualikan	23
Tabel 4.1 Rincian Dividen WP A	40
Tabel 4.2 Perhitungan Pajak atas Dividen yang Diinvestasikan Kembali pada Wajib Pajak A	41
Tabel 4.3 Perhitungan PPh Final atas Dividen Wajib Pajak B	55
Tabel 4.4 Perbandingan Perlakuan Pajak atas Dividen pada Wajib Pajak A dan Wajib Pajak B	65
Tabel 4.5 Matriks Kesesuaian Praktik Firma dengan Regulasi	73
Tabel 4.6 Validasi Dokumen WP A dan WP B	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Firma HOS Consultant Banjarmasin	29
Gambar 3.2 Kantor Firma HOS Consultant Banjarmasin.....	29
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Firma HOS Consultant Banjarmasin.....	31
Gambar 4.1 Tampilan Menu Login Coretax.....	45
Gambar 4.2 Menu Layanan Administrasi.....	45
Gambar 4.3 Jenis Pelayanan Wajib Pajak	45
Gambar 4.4 Submenu Alur Kasus.....	46
Gambar 4.5 Pengisian Data Administrasi	46
Gambar 4.6 Menu Tambah Data Laporan Dividen.....	46
Gambar 4.7 Pengisian Reporting Period Laporan Dividen.....	47
Gambar 4.8 Pemilihan Income Type.....	47
Gambar 4.9 Tombol Simpan.....	48
Gambar 4.10 Menu Tambah Data Laporan Investasi.....	48
Gambar 4.11 Reporting Period Laporan Investasi.....	49
Gambar 4.12 Pengisian Tanggal Investasi.....	49
Gambar 4.13 Pemilihan Bentuk Investasi	50
Gambar 4.14 Pengisian Nilai Investasi	50
Gambar 4.15 Status Kepatuhan Wajib Pajak	50
Gambar 4.16 Menu Create PDF	51
Gambar 4.17 Proses Penandatanganan	51
Gambar 4.18 Input Passphrase	52
Gambar 4.19 Proses Loading Sistem	52

Gambar 4.20 Status Kasus Ditutup	53
Gambar 4.21 Unduh Arsip Laporan Realisasi Investasi	53
Gambar 4.22 Login Coretax	57
Gambar 4.23 Menu eBupot	57
Gambar 4.24 Membuat eBupot SP	57
Gambar 4.25 Pengisian General Information	58
Gambar 4.26 Pengisian Kolom Income Tax.....	58
Gambar 4.27 Pengisian Reference Document	59
Gambar 4.28 Dashboard eBupot SP Belum Terbit	59
Gambar 4.29 Menu Penandatanganan Dokumen	60
Gambar 4.30 Dashboard eBupot SP Telah Terbit	61
Gambar 4.31 Menu Surat Pemberitahuan (SPT)	61
Gambar 4.32 Pembuatan Konsep SPT	61
Gambar 4.33 Pemilihan Jenis Pajak.....	62
Gambar 4.34 Pemilihan Periode Pelaporan SPT	62
Gambar 4.35 Pemilihan Jenis SPT.....	63
Gambar 4.36 Dashboard SPT	63
Gambar 4.37 Pernyataan dan tanda tangan	64
Gambar 4.38 Tanda Tangan Dokumen.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	83
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	84
Lampiran 3 Kartu Konsultasi.....	85
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	86
Lampiran 5 Checklist Validasi Dokumen.....	87
Lampiran 6 Contoh Dokumen Tersamarkan.....	88