

**KERJASAMA AGUS TATO RENTAL CAR DENGAN PERUSAHAAN
PT.HAMPARAN MULYA KOTA MUARA TEWEH BARITO UTARA
KALIMANTAN TENGAH**

SKRIPSI

**OLEH:
TITO NURCHOLIQ
NIM. 1610114310017**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS KEGURUAN DAN
ILMU PENDIDIKAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2023**

**COOPERATION BETWEEN AGUS TATO RENTAL CAR AND
PT.HAMPARAN MULYA MUARA TEWEH CITY NORTH BARITO
CENTRAL KALIMANTAN**

SARJANA'S THESIS

**BY:
TITO NURCHOLIQ
REG NUMBER. 1610114310017**



**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AN EDUCATION
STUDY PROGRAM OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJAMASIN
2023**

**KERJASAMA AGUS TATO RENTAL CAR DENGAN PERUSAHAAN
PT.HAMPARAN MULYA KOTA MUARA TEWEH BARITO UTARA
KALIMANTAN TENGAH**

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Strata-1 Pendidikan Sosiologi**

**Oleh:
TITO NURCHOLIQ
NIM. 1610114310017**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS KEGURUAN DAN
ILMU PENDIDIKAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2023**

**COOPERATION BETWEEN AGUS TATO RENTAL CAR AND
PT.HAMPARAN MULYA MUARA TEWEH CITY NORTH BARITO
CENTRAL KALIMANTAN**

Sarjana's Thesis

**Submitted in partial fulfillment of the requirement for Degree of Sarjana's
Education Program Strata-1 in Sociology Education**

**BY:
TITO NURCHOLIQ
Reg Number. 1610114310017**

**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AN EDUCATION
STUDY PROGRAM OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJAMASIN
2023**

**KERJASAMA AGUS TATO RENTAL CAR DENGAN PERUSAHAAN
PT. HAMPARAN MULYA KOTA MUARA TEWEH BARITO UTARA
KALIMANTAN TENGAH**

Oleh
Tito Nurcholiq
NIM. 1610114310017

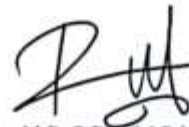
Disetujui untuk Sidang

Pembimbing I,



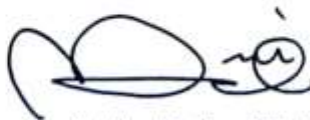
Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd.
NIP. 19700126 200501 2 001

Pembimbing II,



Reski P, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19920808 201803 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi



Syahlan Mattiro, S.H., M.Si
NIP. 19800309 200912 1 002

**COOPERATION BETWEEN AGUS TATO RENTAL CAR AND
PT.HAMPARAN MULYA MUARA TEWEH CITY NORTH BARITO
CENTRAL KALIMANTAN**

By
Tito Nurcholiq
Reg Number. 1610114310017

Approved for Defend

Advisor I,



Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd.
NIP. 19700126 200501 2 001

Advisor II,



Reski P, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19920808 201803 2 001

Approved by,
Coordinator Study Program of Sociology Education



Syahlan Mattiro, S.H., M.Si
NIP. 19800309 200912 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Tito Nurcholiq, NIM 1610114310017 ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 April 2023

Dewan Penguji



Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd
NIP. 19700126 200501 2 001

Ketua



Reski P, S.Pd., M.Pd
NIP. 19920808 201803 2 001

Sekretaris



Syahlan Mattiro, S.H., M.Si
NIP. 19800309 200912 1 002

Anggota



Laila Azkia S.Sos., M.Si
NIP. 19870814 201504 2 003

Anggota

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Sosiologi



Syahlan Mattiro, S.H M.Si
NIP. 19800309 200912 1 002

Mengesahkan
Ketua Jurusan Pendidikan
Ilmu Pengetahuan Sosial



Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A
NIP. 19740301 200212 1 004

LETTER OF APPROVAL

Sarjana's Thesis by Tito Nurcholiq, Reg Number 1610114310017, has been defended in front of the examining council
On 14 April 2023

Examining Council



Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd
NIP. 19700126 200501 2 001

Chair Person



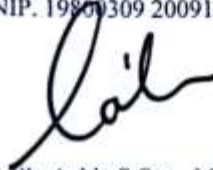
Reski P, S.Pd., M.Pd
NIP. 19920808 201803 2 001

Secretary



Syahlan Mattiro, S.H., M.Si
NIP. 19870309 200912 1 002

Member



Laila Azkia S.Sos., M.Si
NIP. 19870814 201504 2 003

Member

Approved by,
Coordinator of the Study Program
Sociology Education



Syahlan Mattiro, S.H M.Si
NIP. 19870814 201504 2 003

Approved by,
Head of Departement
Social Science Education



Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A
NIP. 19740301 200212 1 004

ABSTRAK

Tito Nurcholiq, 2023, Kerjasama Agus Tato *Rental Car* Dengan Perusahaan PT. Hampan Mulya Kota Muara Teweh Barito Utara Kalimantan Tengah. Skripsi Program Studi Pendidikan Sosiologi. Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing(I) Sigit Ruswinarsih. (II) Reski P.

Kata Kunci: Kerjasama, Usaha Jasa, Kepercayaan

Agus Tato *Rental Car* adalah jasa yang bergerak untuk pelayanan mobil yang melayani perusahaan PT. Hampan Mulya selama dua belas tahun yang sampai saat ini masih bekerjasama. Pelayanan yang diberikan oleh Agus Tato *Rental Car* berupa pengantaran barang perusahaan dari kota ke kota dan pelayanan dinas. Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui (1) Gambaran pelayanan dalam kerjasama antara Agus Tato *Rental Car* dengan PT. Hampan Mulya di Kota Muara Teweh Barito Utara Kalimantan Tengah dan (2) Upaya Agus Tato *Rental Car* memperkuat kerjasamanya dengan PT. Hampan Mulya di Kota Muara Teweh Barito Utara Kalimantan Tengah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Sumber data yang dipilih menggunakan cara *purposive sampling* dan informan dalam penelitian ini berjumlah empat orang. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik Analisis Data hasil penelitian dilakukan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi. Pengujian keabsahan data dengan triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa: (1) Gambaran pelayanan dalam kerjasama Agus Tato *Rental Car* dengan PT. Hampan Mulya berupa sebuah pelayanan yang diberikan oleh *rental car*, pelayanan tersebut terbagi menjadi dua, pelayanan terjadwal dan pelayanan tidak terjadwal. (2) Upaya memperkuat kerjasama yang dilakukan Agus Tato *Rental Car* yaitu dengan melakukan kontrak dan mempertahankan kepercayaan yang diberikan oleh pihak perusahaan kepada pihak usaha *rental car*.

Berdasarkan penelitian ini, diharapkan bagi para pengusaha jasa *rental car* untuk memberikan pelayanan terbaik untuk para konsumennya. Pelayanan yang diberikan diharuskan untuk totalitas yang bertujuan untuk memangun kepercayaan pihak perusahaan. Maka dari itu pentingnya kepercayaan satu sama lain dapat memperkuat kerjasama usaha jasa *rental car* dan perusahaan

ABSTRACT

Tito Nurcholiq, 2023, Cooperation between Agus Tato Rental Car and PT Hamparan Mulya Muara Teweh City, North Barito, Central Kalimantan. Sarjana's Thesis of Sociology Program Sociology Education. Department of Social Science Education. Faculty of Teacher Training and Education. Lambung Mangkurat University Banjarmasin. Supervisor (I) Sigit Ruswinarsih. (II) Reski P.

Keywords: cooperation, service business, trust

Agus Tato Rental Car is a car service that serves the company PT Hamparan Mulya for twelve years which is still working together. The services provided by Agus Tato Rental Car are in the form of delivering company goods from city to city and official services. This researcher aims to find out (1) The description of services in the collaboration between Agus Tato Rental Car and PT Hamparan Mulya in Muara Teweh City, North Barito, Central Kalimantan and (2) Agus Tato Rental Car's efforts to strengthen its cooperation with PT Hamparan Mulya in Muara Teweh City, North Barito, Central Kalimantan.

The method used in this research is qualitative research method. Data sources were selected using purposive sampling and informants in this study amounted to four people. Data collection was carried out using observation, interview and documentation techniques. Analysis of the research results was carried out through data reduction, data presentation, and verification. Testing the validity of data by triangulating sources, triangulating techniques and triangulating time.

From the results of this study it was found that: (1) The description of services in the collaboration of Agus Tato Rental Car with PT Hamparan Mulya in the form of a service provided by a rental car, the service is divided into two, scheduled services and unscheduled services. (2) Efforts to strengthen the cooperation carried out by Agus Tato Rental Car, namely by contracting and maintaining the trust given by the company to the rental car business.

Based on this research, it is hoped that car rental service entrepreneurs will provide the best service for their customers. The services provided are required to be totality which aims to build trust in the company. Therefore, the importance of trust in each other can strengthen the cooperation of rental car service businesses and companies.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi ALLAH sang pencipta segalanya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas limpahan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Kerjasama Agus Tato Rental Cardengan PT. Hamparan Mulya di Kota Muara Teweh Barito Utara Kalimantan Tengah*. Skripsi ini disusun dalam rangka tugas akhir (merupakan salah satu syarat) pada program S1 Pendidikan Sosiologi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak sekali memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sudah selayaknya penulis dengan ini menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Chairil Faif Pasani, M.Si selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A selaku Ketua Jurusan Pendidikan IPS Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Syahlan Mattiro S.H, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin sekaligus menjadi Penguji I yang telah memberikan saran, mengarahkan dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.pd sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu, perhatian, pikiran, membimbing, mengarahkan dan memberikan saran yang sangat berguna untuk membangun pada penulisan skripsi.
6. Ibu Reski P. S.Pd., M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu, perhatian, pikiran, membimbing, mengarahkan dan memberikan saran yang sangat berguna untuk membangun pada penulisan skripsi.
7. Dosen Penguji sidang skripsi bapak Syahlan Mattiro S.H, M.Si dan ibu Laila Azkia, S.Sos, M.Si yang telah banyak memberikan saran dan arahan pada penulisan skripsi
8. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelajaran selama perkuliahan
9. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelajaran selama perkuliahan
10. Perusahaan PT. Hamparan Mulya yang telah memperbolehkan penulis untuk mencari informasi dalam menjawab permasalahan dalam penulisan skripsi ini dan menerima kedatangan penulis dengan sangat ramah
11. Seluruh Informan yang memberikan informasi dan waktunya kepada penulis untuk menjawab permasalahan dalam penulisan skripsi ini.

12. Deretan teman seperjuangan semasa perkuliahan: Guru Adul, Adul Marvel, Bang Ridho, Parhani, Jayadi, Cak Sukma, Bro Mesi Martinus, Lord Dicky, Hasan, Erma, Andhika Santuy dan Rahdi Gokil yang selalu memberikan dukungan, nasihat, candaan, doa dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Semua bubuhan Sosiologi Antropologi angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah S.W.T melimpahkan rahmat dan lindungan kepada pihak yang terkait dan membalasnya dengan yang lebih baik lagi. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat berguna untuk semua pihak. Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan penulis menyadari banyaknya kekurangan yang disebabkan keterbasan pengetahuan dan pengalaman peneliti, oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Banjarmasin, 05 April 2023

Penulis



Tito Nurcholiq

NIM. 1610114310017

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
TABEL.....	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Kerjasama.....	13
B. Usaha Jasa.....	15
C. Kepercayaan.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Metode Penelitian Kualitatif.....	21
B. Tempat Penelitian.....	22
C. Sumber Data.....	22
D. Instrumen Penelitian.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisa Data.....	29
G. Pengujian Keabsahan Data.....	32
H. Jadwal Penelitian.....	35
BAB IV PENELITIAN DA PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
1. Profil Perusahaan PT. Hampan Mulya.....	37
2. Terbentuknya Agus Tato Rental Car.....	39
3. Mobil Yang Digunakan.....	40
4. Lokasi Tujuan Pelayanan.....	43
5. Profil Informan.....	44
B. Temuan Hasil Penelitian.....	46
1. Gambaran Pelayanan Dalam kerjasama Agus Tato Rental Car dengan perusahaan PT. Hampan Mulya di Kota Muara Teweh , Barito Utara	

Kalimantan Tengah.....	47
1) Pelayanan Terjadwal.....	48
2) Pelayanan Tdak Terjadwal.....	54
2. Upaya Agus Tato Retal Car Memperkuat Kerjasama dengan PT. Hamparan Mulya.....	62
1) Melakukan Kontrak Kerja.....	63
2) Menjaga Kepercayaan.....	67
3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1) Gambaran Pelayanan Dalam Kerjasama Agus Tato Rental Car dega Perusahaan PT. Hamparan Mulya di Kota Muara Teweh, Barito Utara, Kalimantan Tengah.....	74
2) Upaya AGus Tato Rental Car Memperkuat Kerjasama dengan PT. Hamparan Mulya.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Kriteria Informan.....	24
4.1 Kerjasama Agus Tato <i>Rental Car</i> dengan Perusahaan PT. Hampan Mulya di kota Muara Teweh, Barito Utara Kalimantan Tengah.....	73

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
4.1	Gambaran pelayanan dalam Kerjasama Rental Car dan perusahaan..47
4.2	Upaya Rental Car memperkuat kerjasamanya dengan perusahaan....63

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
4.1	Kantor site PT.Hamparan Mulya di Hajak KM.24 Muara Teweh.....	37
4.2	Keadaan Tambang di PT. Hamparan Mulya	38
4.3	Pemilik Agus Tato <i>Rental Car</i> bapak Agus Tato.....	39
4.4	Kijang Innova keluaran 2015	42
4.5	Kijang Innova Reborn keluaran 2020	42
4.6	Jadwal tujuan pelayanan.....	44
4.7	Bapak Agus Tato sedang menunggu di Bandara Banjarbaru untuk pengambilan selesai cuti karyawan.....	49
4.8	Bapak Bahktiar Effendi sedang membawa barang perusahaan memakai mobil Kijang Innova 2007.....	56
4.9	Warung makan Ayam Bebek Bu Wika di Ampah.....	58
4.10	Warung makan Maharani di Ampah.....	59
4.11	Contoh penawaran tarif dan trip dari jasa Agus Tato <i>rental car</i> untuk perusahaan PT. Hamparan Mulya.....	64
4.12	Kontrak perjanjian sewa menyewa kendaraan Halaman 1/13.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Profil Informan.....	90
2	Glosarium.....	91
3	Pedoman Observasi.....	92
4	Pedoman Wawancara.....	93
5	Dokumentasi.....	95
6	Kartu Seminar.....	104
7	Kartu Bimbingan Proposal.....	106
8	Lembar Pengesahan Proposal.....	110
9	Berita Acara Proposal.....	111
10	Surat Izin Penelitian.....	112
11	Kartu Bimbingan Skripsi.....	116
12	Lembar Pengesahan Seminar Hasil.....	121
13	Berita Acara Seminar Hasil.....	122
14	Lembar Catatan Revisian Seminar Hasil.....	123
15	Catatan Bimbingan Artikel.....	125
16	Berita Acara Sidang Skripsi.....	127
17	Perjanjian Sewa-Menyewa Kendaraan.....	128
18	Riwayat Hidup.....	141