SKRIPSI

PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *ATTITUDE TOWARD USING* DITINJAU PADA PENERAPAN E-BUPOT UNIFIKASI STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK KLIEN KONSULTAN PAJAK H BANJARMASIN

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

JULIUS ADIEL
NIM: 2210313210007
PROGRAM STUDI: S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

LEMBAR LEGALITAS

"PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS DAN PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP ATTITUDE TOWARD USING DITINJAU PADA PENERAPAN E-BUPOT UNIFIKASI STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK KLIEN DI KONSULTAN PAJAK H BANJARMASIN"

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

JULIUS ADIEL

NIM. 2210313210007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 29/06/2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing

Melinda Wijaya, S.Ak, M.A
NIP. 199601142022032013

Dosen Penguji I

Prof. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs, M.M, Ak, CA, CPA
NIP. 19530604201807103001

Dosen Penguji II

Hamdani SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 196706241994031004

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (AUS)
NIP. 197503212003121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama	:	Julius Adiel
NIM	:	2210313210007
Jurusan	:	S1 Akuntansi
Judul Skripsi	:	Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use Terhadap Attitude Toward Using Ditinjau pada Penerapan E-Bupot Unifikasi Studi Kasus pada Wajib Pajak Klien Konsultan Pajak H Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok	:	Akuntansi Perpajakan
Ujian Dilaksanakan	:	Senin, 29 Juni 2026

Tim Penguji

Pembimbing	:	Melinda Wijaya, S.Ak, M.A	(.....)
Penguji I	:	Prof. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs, M.M, Ak, CA, CPA	(.....)
Penguji II	:	Hamdani SE, M.Si, Ak, CA	(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

N a m a	:Julius Adiel
N I M	:2210313210007
Program Studi	:S-1 Akuntansi
Judul Skripsi	:Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use Terhadap Attitude Toward Using Ditinjau pada Penerapan E-Bupot Unifikasi Studi Kasus pada Wajib Pajak Klien Konsultan Pajak H Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian	:Senin, 29 Juni 2026
Waktu, Tempat	:09.00 - 11.00 WITA & Ruang Ujian 3 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 29 Juni 2024

Menyetujui,
Pembimbing

Melinda Wijaya, S.Ak, M.A
NIP. 199601142022032013

Mahasiswa,

Julius Adiel
NIM. 2210313210007

Mengetahui,.
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 197503212003121001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 29 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

Julius Adiel

NIM. 2210313210007

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul "Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* Terhadap *Attitude Toward Using* Ditinjau pada Penerapan E-Bupot Unifikasi Studi Kasus pada Wajib Pajak Klien Konsultan Pajak H Banjarmasin" akhirnya dapat terselesaikan

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada S1 Akuntansi pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi pengetahuan maupun kerapian penulisan. Maka dari itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak H. Alfian, S.E., M.Si., Ak., CA., CPS (Aus)., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dra. Rasidah Ak., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang selalu meluangkan waktu, arahan, nasihat, serta bimbingan selama penulis menempuh kegiatan akademik.

4. Ibu Melinda Wijaya, S.Ak., M.A., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan tenaga, waktu, dan pikiran dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Terimakasih untuk segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan.
5. Bapak Prof. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs., M.M., Ak., CA., CPA., selaku dosen penguji I dan Bapak Hamdani S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Kedua orang tua penulis, Danil Ardian dan Trees Goenawan, serta kakak dan adik penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menjalani kehidupan maupun selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Peneliti terdahulu serta penulis buku referensi mengenai *Technology Acceptance Model* yang telah memberikan kontribusi ilmu pengetahuan dan menjadi sumber referensi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang selalu memberikan kebersamaan yang berarti.
10. Kepada para wajib pajak responden yang telah bersedia meluangkan waktu serta berkontribusi dalam pengisian data penelitian skripsi ini
11. Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga penelitian serta informasi yang tertulis dalam skripsi ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi semua pihak. Aamin..

Banjarmasin, 29 Juni 2026

Penulis

Julius Adiel

NIM. 2210313210007

ABSTRACT

Julius Adiel (2026). The Effect of Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use on Attitude Toward Using in the Implementation of E-Bupot Unification A Case Study of Taxpayers Client at Tax Consultant Office H Banjarmasin.
Advisor: Melinda Wijaya.

This study aims to examine the impact of perceived usefulness and perceived ease of use on the attitude toward using the Coretax e-Bupot Unification system. Employing a quantitative approach, the research focuses on taxpayers who utilize the system and are registered at Tax Consulting Firm H. Primary data was collected by distributing questionnaires to 38 respondents, selected through a purposive sampling technique. The data was then analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS 25.0 software.

The results indicate that perceived usefulness has a significant effect on the attitude toward using, with a significance value of 0.000 ($p < 0.05$), leading to the acceptance of the first hypothesis. Conversely, perceived ease of use shows no significant effect on the attitude toward using, with a significance value of 0.176 ($p > 0.05$), resulting in the rejection of the second hypothesis. Overall, these findings suggest that the perceived benefits derived from the Coretax e-Bupot Unification system serve as the primary factor influencing users' attitudes toward using it.

Keywords**:** *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Attitude Toward Using*, *E-Bupot Unification*

ABSTRAKSI

Julius Adiel (2026). Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* Terhadap *Attitude Toward Using* Ditinjau pada Penerapan E-Bupot Unifikasi Studi Kasus pada Wajib Pajak Klien Konsultan Pajak H Banjarmasin.
Pembimbing: Melinda Wijaya

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap attitude toward using pada penggunaan Coretax e-Bupot Unifikasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan objek penelitian Wajib Pajak yang menggunakan Coretax e-Bupot Unifikasi dan terdaftar pada Kantor Konsultan Pajak H. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 38 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS 25.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *attitude toward using* dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 (< 0,05), sehingga hipotesis pertama diterima. Sementara itu, *perceived ease of use tidak* berpengaruh signifikan terhadap *attitude toward using* dengan nilai signifikansi sebesar 0,176 (> 0,05), sehingga hipotesis kedua ditolak. Temuan penelitian menunjukkan bahwa manfaat yang dirasakan dari penggunaan Coretax e-Bupot Unifikasi menjadi faktor utama yang memengaruhi sikap pengguna terhadap penggunaan sistem.

Kata Kunci: *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Attitude Toward Using*, E-Bupot Unifikasi

DAFTAR ISI

COVER ..... **.i**
LEMBAR LEGALITAS ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI ..... **iii**
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI ..... **iv**
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
ABSTRACT ..... **ix**
ABSTRAKSI ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 10
1.3. Tujuan Penelitian 11
1.4. Manfaat Penelitian 11
1.5. Sistematika Penelitian 13
BAB II **14**
LANDASAN TEORI **14**
2.1. Landasan Teori 14
2.1.1. *Technology Acceptance Model* (TAM) 14
2.1.2. *Theory of Planned Behavior* (TPB) 15
2.1.3. *Perceived Usefulness* (PU) 17
2.1.4. *Perceived Ease of Use* (PEOU) 22
2.1.5. *Attitude Toward Using* (ATU) 24
2.1.6. Pajak 25
2.1.7. Fungsi Pajak 27
2.1.8. Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia 28
2.1.9. Pengelompokan Pajak 29
2.1.10. *E-Government* dalam Perpajakan Digital 33
2.1.11. *Core Tax Administration System* (CTAS/Coretax) 34
2.1.12. E-Bupot Unifikasi 36
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya 39
BAB III **46**
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN **46**
3.1. Kerangka Konseptual 46
3.2. Hipotesis Penelitian 50
3.2.1. Pengaruh *Perceived Usefulness* (X1) terhadap *Attitude Toward Using* (Y) 50
3.2.2. Pengaruh Perceived Ease of Use (X2) terhadap Attitude Toward Using (Y) 51
BAB IV **54**
METODE PENELITIAN **54**
4.1. Ruang Lingkup Penelitian 54

4.2. Jenis Penelitian 55
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian 55
4.4. Unit Analisis 55
4.5. Populasi dan Sampel 56
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel 58
4.6.1. *Attitude Toward Using* (Y) 58
4.6.2. *Perceived Usefulness* (X1) 59
4.6.3. *Perceived Ease of Use* (X2) 59
4.7. Teknik Pengumpulan Data 63
4.8. Teknik Analisis Data 63
4.8.1. Statistik Deskriptif 64
4.8.2. Uji Kualitas Data 64
4.8.2.1. Uji Validitas 64
4.8.2.2. Uji Reliabilitas 65
4.8.3. Uji Asumsi Klasik 65
4.8.3.1. Uji Normalitas 66
4.8.3.2. Uji Multikolinearitas 66
4.8.3.3. Uji Heteroskedastisitas 67
4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda 67
4.8.5. Uji Kesesuaian Model 68
4.8.5.1. Koefisien Determinasi (R^2) 68
4.8.5.2. Uji Kelayakan Model (Uji f) 69
4.8.5.3. Uji Hipotesis (Uji Statistik t) 70
BAB V 71
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS 71
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 71
5.2. Hasil Penelitian 74
5.2.1. Deskripsi Hasil Responden 74
5.2.2. Deskripsi Kuisioner 78
5.3. Analisis Hasil Peneltitian 87
5.3.1. Analisis Statistik Dekriptif 87
5.3.2. Uji Kualitas Data 88
5.3.2.1. Uji Validitas 88
5.3.2.2. Uji Reliabilitas 89
5.3.3. Uji Asumsi Klasik 90
5.3.3.1. Uji Normalitas 90
5.3.3.2. Uji Multikolinearitas 91
5.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas 92
5.3.4. Hasil Pengujian Hipotesis 93
5.3.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda 93
5.3.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 95
5.3.4.3. Uji Kelayakan Model (Uji f) 96
5.3.4.4. Uji Hipotesis (Uji Statistik t) 97
5.3.5. Pembahasan Hasil Penelitian 98
5.3.5.1. Pengaruh *Perceived Usefulness* terhadap *Attitude Toward Using* 98
5.3.5.2. Pengaruh *Perceived Ease of Use* terhadap *Attitude Toward Using* 101
5.3.6. Implikasi Hasil Penelitian 104

5.3.6.1. Implikasi Teoritis 104
5.3.6.2. Implikasi Praktis 105
5.3.7.Keterbatasan Penelitian 106
BAB VI 108
PENUTUP 108
6.1. Kesimpulan 108
6.2. Saran 109
DAFTAR PUSTAKA 110
DAFTAR LAMPIRAN 114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Sistem Lama SIDJP dengan Sistem CTAS 35
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu 39
Tabel 4.1 Daftar Populasi 57
Tabel 4.2 Daftar Distribusi Populasi 58
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel 60
Tabel 4.4 Skala Likert 63
Tabel 5.1 Jadwal Penelitian 75
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Variabel Perceived Usefulness 78
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Variabel Perceived Ease of Use 81
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Variabel Attitude toward Using 84
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas (*Pearson Correlation*) 89
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas 90
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk 91
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas 92
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Park Gleyser 93
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 94
Tabel 5.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 95
Tabel 5.12 Hasil Analisis Kelayakan Model (Uji f) 96
Tabel 5.13 Hasil Analisis Uji Hipotesis (Uji Statistik t) 97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *Technology Acceptance Model* (Davis,1989)..... 15
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual..... 49
Gambar 3.2 Kerangka Pikir..... 53
Gambar 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 76
Gambar 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Rentang Usia..... 76
Gambar 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian 114
Lampiran 2 Statistik Deskriptif.....117
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisioner 118
Lampiran 4 Uji Frekuensi Jawaban Responden.....119
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....126
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik 129
Lampiran 7 Hasil Pengujian Hipotesis.....130
Lampiran 8 Tabel Uji f.....132
Lampiran 9 Tabel Uji t.....133
Lampiran 10 Dokumentasi penyebaran kuisioner.....134