

***LITERATURE REVIEW : PENGARUH MOTIVASI KERJA,  
KEMAMPUAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BANK DI INDONESIA***

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Muhammad Rifqi

1910912310010



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU**

**Mei, 2023**

Skripsi

**LITERATURE REVIEW : PENGARUH MOTIVASI KERJA,  
KEMAMPUAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BANK DI INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**MUHAMMAD RIFQI**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal **13 April 2023**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



**Mufatihatul Aziza Nisa, SKM, M.KKK**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Ihya Hazairin Noor, SKM, MPH**

Pembimbing Pendamping



**Vina Yulia Anhar, SKM, MPH**



**Agung Waskito, ST, MT**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**Eddy Khairivati, SKM., MPH**  
Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

13 April 2023  
  
Muhammad Rifqi

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Literature Review: Pengaruh Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Di Indonesia*” tepat pada waktunya.

Skripsi *literature review* ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Dekan Fakultas Kedokteran Dr. Istiana, dr., M.Kes yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat, Ibu Laily Khairiyati SKM., MPH yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian. Unit Pengelola KTI dan P2M Ibu Anggun Wulandari, SKM, M.Kes yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.

Dosen pembimbing utama ibu Mufatihatul Aziza Nisa, SKM, M.KKK dan dosen pembimbing pendamping Ibu Vina Yulia Anhar, SKM, MPH yang telah berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini. Kedua dewan penguji bapak Ihya Hazairin Noor, SKM, MPH dan Bapak Agung Waskito, S.T, M.T yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi *literature review* ini menjadi semakin baik. Dosen pengajar dan staf di Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan dukungan, informasi dan materi selama perkuliahan, sehingga membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan kegiatan .....	6
D. Manfaat kegiatan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja .....	8
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	11
C. <i>Theoretical mapping</i> .....	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis <i>literature review</i> .....	53
B. Sumber data .....	56
C. Kriteria inklusi pemilihan.....	56

D. Prosedur pengumpulan literatur.....	57
E. Sintesis data .....	60
F. Jadwal studi <i>literature</i> .....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil.....	61
B. Pembahasan .....	68
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	