

**SKRIPSI**

**ANALISIS CAKUPAN LAYANAN PERSAMPAHAN PADA SISTEM  
PENGUMPULAN “SURUNG SINTAK” DI KECAMATAN BANJARMASIN  
SELATAN DAN BANJARMASIN TIMUR KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam Menyusun Tugas Akhir pada  
Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Lambung  
Mangkurat

Dibuat:

**Putri Azzahra Dinanti**

NIM. 2110815720001

Pembimbing

**Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si.**

NIP. 198007072 00801 1 029



**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK LINGKUNGAN**

**ANALISIS CAKUPAN LAYANAN PERSAMPAHAN PADA SISTEM  
PENGUMPULAN "SURUNG SINTAK" DI KECAMATAN BANJARMASIN  
SELATAN DAN BANJARMASIN TIMUR KOTA BANJARMASIN**

**OLEH:**

**Putri Azzahra Dinanti (2110815720001)**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada 26 Desember 2025 dan dinyatakan

**LULUS**

**Komite Penguji:**

**Ketua : Riza Miftahul Khair, S.T., M.Eng.**  
NIP 198405 10202421 1 001

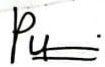
**Anggota : Muhammad Firmansyah, S.T., M.T.**  
NIP 198909 11201504 1 002

**Pembimbing : Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si.**  
NIP 198007 07200801 1 029

Banjarbaru, 02 JAN 2026  
diketahui dan disahkan oleh:

  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Teknik ULM,  
Dr. H. Mahmud, S.T., M.T.  
NIP 197401071998021001

Koordinator Program Studi  
S-1 Teknik Lingkungan,

  
Dr. Rizqi Puteri Mahyudin, S.Si, M.S.  
NIP 198708282012122001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun, baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini adalah merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ataupun pendapat orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan dalam Daftar Rujukan.
4. Program *software* komputer yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Lambung Mangkurat.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sudah bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarbaru, Desember 2025

Yang membuat pernyataan,

Putri Azzahra Dinanti

NIM. 2110815720001

## PRAKATA

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Cakupan Layanan Persampahan pada Sistem Pengumpulan “Surung Sintak” di Kecamatan Banjarmasin Selatan dan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin”. Adapun tujuan penulisan penelitian ini adalah sebagai salah satu persyaratan dalam menyusun Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat. Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis menyampaikan terimakasih

khususnya kepada:

1. Allah SWT yang dengan izin dan Rahmat-Nya telah memberikan kemudahan serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak tercinta, almarhum Maman Abdurrahman, yang semasa hidup senantiasa memberikan dukungan, doa, dan motivasi serta menjadi sumber semangat dan inspirasi hingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Ibunda tercinta, Nie Kiba Hidayati, yang selalu memberikan dukungan, perhatian, serta apresiasi dengan penuh kasih sayang kepada penulis sebagai satu-satunya anak perempuan.
4. Bapak Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si. sebagai dosen pembimbing, Bapak Muhammad Firmanyash, S.T. dan Bapak Riza Miftahul Khair, S.T., M.Eng. M.T. sebagai dosen penguji yang telah sedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan memberikan saran serta masukkan dalam penyusunan tugas akhir.

5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Teknik Lingkungan ULM yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu terimakasih atas semua ilmu dan dukungan yang diberikan dari awal masa perkuliahan hingga akhir.
6. Pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, petugas surung sintak yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti proses pengumpulan sampah secara langsung.
7. Seluruh masyarakat yang telah berkenan meluangkan waktu sebagai responden wawancara. Informasi yang Bapak/Ibu berikan sangat membantu penulis dalam penelitian.
8. Teman-teman berharga penulis, terutama Nanda dan Tasya, terima kasih telah menjadi pendengar yang baik, tempat berbag, serta dukungan dan semangat, terutama pada masa-masa sulit selama penyusunan tugas akhir ini.
9. Hanna, Luthfi dan Naila yang telah kebersamai dalam pengumpulan data hingga membantu penulisan naskah ini, terima kasih atas waktu, tenaga, dan semangat yang kalian berikan.
10. Bang Andri TNM, yang telah menemani penulis selama proses pengerjaan tugas akhir melalui video dan siaran langsung, serta menjadi bagian perjalanan penulis sejak awal perkuliahan hingga meraih gelar sarjana..
11. Seluruh teman-teman Teknik Lingkungan Angkatan 2021 (Agrupana) yang telah membantu dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan dan pengerjaan Skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu, memberikan semangat dan dukungan serta doa kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Tugas Akhir (Skripsi) ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih memiliki kekurangan. Penulis dengan kerendahan hati mengharapkan kritik, saran, bimbingan, serta nasehat yang membangun demi kesempurnaan tulisan ini.

Banjarbaru, Desember 2025

Putri Azzahra Dinanti

## ABSTRAK

Analisis cakupan layanan pada sistem pengumpulan “Surung Sintak” masih memerlukan kajian yang lebih mendalam guna memperoleh gambaran yang jelas mengenai sejauh mana pelaksanaan program berjalan dan memberikan pelayanan terhadap masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi cakupan layanan sistem pengumpulan “Surung Sintak” dan menganalisis *Willingness to Pay* masyarakat terkait layanan sistem pengumpulan “Surung Sintak” di Kecamatan Banjarmasin Selatan dan Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin. Penelitian ini dilakukan pada lokasi Kelurahan Murung Raya dan Kelurahan Sungai Lulut. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data mengenai cakupan layanan sistem pengumpulan “Surung Sintak” adalah dengan menggunakan metode observasi, survei lapangan serta wawancara, sedangkan metode yang digunakan untuk mendapatkan data mengenai *Willingness to Pay* masyarakat adalah dengan metode observasi dan wawancara. Pengolahan data cakupan layanan menggunakan perangkat lunak QGIS sedangkan *Willingness to Pay* menggunakan perangkat lunak *Microsoft Excel*. Hasil penelitian menunjukkan cakupan layanan pada Kelurahan Murung Raya dilaksanakan oleh 4 orang petugas kebersihan dengan total timbulan sampah mencapai 6,54 m<sup>3</sup>/hari dengan volume sampah yang sudah dikompres mencapai 2,18 m<sup>3</sup>/hari sedangkan cakupan layanan pada Kelurahan Sungai Lulut dilaksanakan oleh 13 orang petugas dengan total timbulan sampah mencapai 12,32 m<sup>3</sup>/hari dengan volume sampah yang sudah dikompres mencapai 5,44 m<sup>3</sup>/hari. *Willingness to Pay* masyarakat pada Kelurahan Murung Raya mencapai 54% sedangkan 85% pada Kelurahan Sungai Lulut, dengan besaran *Willingness to Pay* terhadap biaya retribusi sampah kota berkisar ≤ Rp5.000/KK/bulan.

**Kata Kunci:** Surung Sintak, Cakupan Layanan, *Willingness to Pay*.

## **ABSTRACT**

*Analysis of service coverage in the “Surung Sintak” collection system still requires a more in-depth study to obtain a clear picture of the extent to which the program is running and providing services to the community. This study aims to identify the service coverage of the “Surung Sintak” collection system and analyze the Willingness to Pay of the community related to the “Surung Sintak” collection system services in South Banjarmasin District and East Banjarmasin District, Banjarmasin City. This study was conducted at the locations of Murung Raya Village and Sungai Lulut Village. The method used to obtain data on the service coverage of the “Surung Sintak” collection system is by using observation methods, field surveys and interviews, while the method used to obtain data on the Willingness to Pay of the community is by observation and interview methods. Data processing of service coverage uses QGIS software while Willingness to Pay uses Microsoft Excel software. The results of the study show that the service coverage in Murung Raya Village is carried out by 4 cleaning officers with a total waste generation reaching 6.54 m<sup>3</sup>/day with a compressed waste volume reaching 2.18 m<sup>3</sup>/day while the service coverage in Sungai Lulut Village is carried out by 13 officers with a total waste generation reaching 12.32 m<sup>3</sup>/day with a compressed waste volume reaching 5.44 m<sup>3</sup>/day. The Willingness to Pay of the community in Murung Raya Village reaches 54% while 85% in Sungai Lulut Village, with the amount of Willingness to Pay for city waste retribution costs ranging from ≤ Rp5,000/family/month.*

**Keywords:** *Surung Sintak, Service Coverage, Willingness to Pay.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN DAN NOTASI.....	xi
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Definisi Sampah.....	6
2.2 Jenis-Jenis Sampah.....	6
2.3 Pengelolaan Sampah.....	7
2.4 Penanganan Sampah.....	7
2.5 Pola Pengumpulan Sampah.....	8
2.6 Pemindahan Sampah.....	9
2.7 Program Surung Sintak.....	10
2.8 Cakupan Layanan Sistem Pengumpulan Surung Sintak.....	12
2.9 Studi Pustaka.....	14
III. METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Rancangan Penelitian.....	15
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	17
3.3 Bahan dan Peralatan Penelitian.....	20
3.4 Prosedur Penelitian.....	21
IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Mekanisme Pelayanan Sistem Surung Sintak.....	27
4.2 Cakupan Layanan Sistem “Surung Sintak”.....	31
4.3 Willingness to Pay Masyarakat.....	68
V. PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR RUJUKAN.....	82
LAMPIRAN.....	84
Lampiran 1 Lembar Wawancara.....	85
Lampiran 2. Log Book.....	87
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Titik Pelayanan Surung Sintak .....	27
Tabel 4. 2 Data dan Jadwal Petugas Kebersihan Murung Raya .....	29
Tabel 4. 3 Data dan Jadwal Petugas Kebersihan Kelurahan Sungai Lulut .....	29
Tabel 4. 4 Data Truk Kompaktor.....	30
Tabel 4. 5 Wilayah dan Jumlah Rumah yang Terlayani Kelurahan Murung Raya	32
Tabel 4. 6 Timbulan Sampah Kelurahan Murung Raya .....	33
Tabel 4. 7 Wilayah dan Jumlah Rumah yang Terlayani Kelurahan Sungai Lulut.	44
Tabel 4. 8 Timbulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	46
Tabel 4. 9 Jumlah Responden Setiap Kelurahan .....	68
Tabel 4. 10 Jumlah Responden setiap petugas Kelurahan Murung Raya .....	69
Tabel 4. 11 Jumlah Responden setiap petugas Kelurahan Murung Raya.....	69
Tabel 4. 12 Jenis Kelamin Responden Kelurahan Murung Raya .....	70
Tabel 4. 13 Jenis Kelamin Responden Kelurahan Sungai Lulut .....	70
Tabel 4. 14 Rentang Usia Responden Kelurahan Murung Raya .....	70
Tabel 4. 15 Rentang Usia Responden Kelurahan Sungai Lulut.....	70
Tabel 4. 16 Tingkat Pendidikan Responden Kelurahan Murung Raya .....	71
Tabel 4. 17 Tingkat Pendidikan Responden Kelurahan Sungai Lulut.....	71
Tabel 4. 18 Tingkat Pendapatan Responden Kelurahan Murung Raya .....	72
Tabel 4. 19 Tingkat Pendapatan Responden Kelurahan Sungai Lulut.....	72
Tabel 4. 20 Biaya Petugas Kebersihan Surung Sintak Kelurahan Murung Raya	74
Tabel 4. 21 Biaya Petugas Kebersihan Surung Sintak Kelurahan Sungai Lulut..	74
Tabel 4. 22 Kesiediaan Membayar Masyarakat Kelurahan Murung Raya .....	76
Tabel 4. 23 Kesiediaan Membayar Masyarakat Kelurahan Sungai Lulut.....	76
Tabel 4. 24 Kategori WTP Responden Kelurahan Murung Raya .....	78
Tabel 4. 25 Kategori WTP Responden Kelurahan Sungai Lulut .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Kerangka Penelitian .....	16
Gambar 3. 2 Peta Lokasi Penelitian Kelurahan Murung Raya.....	18
Gambar 3. 3 Peta Lokasi Penelitian Kelurahan Sungai Lulut.....	19
Gambar 4. 1 Proses Pengumpulan Sampah Surung Sintak.....	28
Gambar 4. 2 Proses Pemindahan Sampah Surung Sintak.....	30
Gambar 4. 3 Truk Kompaktor.....	30
Gambar 4. 4 Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Kelurahan Murung Raya .....	37
Gambar 4. 5 Peta Cakupan Layanan 1 Pengumpulan Sampah Kelurahan Murung Raya .....	38
Gambar 4. 6 Peta Cakupan Layanan 2 Pengumpulan Sampah Kelurahan Murung Raya .....	39
Gambar 4. 7 Peta Cakupan Layanan 3 Pengumpulan Sampah Kelurahan Murung Raya .....	41
Gambar 4. 8 Peta Cakupan Layanan 4 Pengumpulan Sampah Kelurahan Murung Raya .....	42
Gambar 4. 9 Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	47
Gambar 4. 10 Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	49
Gambar 4. 11 Peta Cakupan Layanan 2 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	50
Gambar 4. 12 Peta Cakupan Layanan 3 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	52
Gambar 4. 13 Peta Cakupan Layanan 4 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	53
Gambar 4. 14 Peta Cakupan Layanan 5 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	55
Gambar 4. 15 Peta Cakupan Layanan 6 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	56
Gambar 4. 16 Peta Cakupan Layanan 7 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	58
Gambar 4. 17 Peta Cakupan Layanan 8 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	59
Gambar 4. 18 Peta Cakupan Layanan 9 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	62
Gambar 4. 19 Peta Cakupan Layanan 10 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	63
Gambar 4. 20 Peta Cakupan Layanan 11 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	64
Gambar 4. 21 Peta Cakupan Layanan 12 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	66
Gambar 4. 22 Peta Cakupan Layanan 13 Pengumpulan Sampah Kelurahan Sungai Lulut.....	67

## DAFTAR SINGKATAN DAN NOTASI

- TPS = Tempat Penampungan Sementara
- TPA = Tempat Pemrosesan Akhir
- DLH = Dinas Lingkungan Hidup
- PDAM = Perusahaan Daerah Air Minum
- WTP = Willingness to Pay
- QGIS = Quantum Geographic Information System
- SNI = Standar Nasional Indonesia
- BSN = Badan Standar Nasional
- ATP = Ability to Pay
- WITA = Waktu Indonesia Tengah