

SKRIPSI

**KOLABORASI PENGELOLAAN WISATA RELIGI MAKAM
GURU ZUHDI: STUDI TERHADAP PERMASALAHAN
KEBERSIHAN AKSESIBILITAS DAN PEMBERDAYAAN**

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

pada Program Studi Administrasi Publik



Siska Yuli Sulistiyani

NIM. 2110411320030

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

LEMBAR PENGESAHAN
KOLABORASI PENGELOLAAN WISATA RELIGI MAKAM GURU
ZUHDI: STUDI TERHADAP PERMASALAHAN KEBERSIHAN
AKSESIBILITAS DAN PEMBERDAYAAN

- A. Nama Mahasiswa : Siska Yuli Sulistiyani NIM: 2110411320030
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 25 Juni 2025.
- C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP)

NIP. 198804112019032010

b. Sekretaris

(Avela Dewi, S.Sos, M.Si)

NIP. 197506161999032002

c. Anggota

(Sugiannor, S.Sos, M.AP)

NIP. 198903062022031005

Banjarmasin, 25 Juni 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Puluh Lima bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3340/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 18 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Siska Yuli Sulistiyani
NIM : 2110411320030
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kolaborasi Pengelolaan Wisata Religi Makam Guru Zuhdi:
Studi Terhadap Permasalahan Kebersihan, Aksesibilitas dan
Pemberdayaan

Tempat Ujian : Ruang UPM Lt.3 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 wita s/d selesai
Nilai : 82 **A**
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 25 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, (*Siska Yuli Sulistiyani*)
Siska Yuli Sulistiyani
1. ketua : Trisyvana Azwarin, S.Sos, M.AP (*Trisyvana Azwarin*)
2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos, M.Si (*Avela Dewi*)
3. Anggota : Sugiannor, S.Sos, M.AP (*Sugiannor*)

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161099032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Yuli Sulistiyani
Tempat/Tanggal Lahir : Anjir Muara, 16 Juli 2003
NIM : 2110411320030
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Raya Transmigrasi Dusun 1 Desa Sukadamai,
Kec. Mantewe Kab. Tanah Bumbu, Kalimantan
Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Juni 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Siska Yuli Sulistiyani

NIM. 2110411320030

ABSTRAK

Siska Yuli Sulistiyani (2110411320030), 2025, Kolaborasi Pengelolaan Wisata Religi Makam Guru Zuhdi: Studi Terhadap Permasalahan Kebersihan Aksesibilitas dan Pemberdayaan. Di bawah bimbingan Trisylvana Azwari.

Makam Guru Zuhdi merupakan salah satu destinasi wisata religi yang berkembang pesat di Banjarmasin. Lonjakan pengunjung, terutama saat haul, menimbulkan tantangan dalam hal kebersihan, kemacetan lalu lintas, dan penataan lingkungan sekitar makam. Pengelolaan yang masih didominasi yayasan dan relawan tanpa dukungan terintegrasi dari pemerintah membuat persoalan ini semakin kompleks. Karena itu, kolaborasi antara yayasan, masyarakat, dan pemerintah perlu diperkuat demi pengelolaan yang berkelanjutan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kolaborasi pengelolaan wisata religi Makam Guru Zuhdi dan untuk mengetahui kendala atau tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan wisata religi Makam Guru Zuhdi.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian ini adalah Kepala dan Sekretaris Operasional Harian Yayasan Majta, relawan, masyarakat dan peziarah makam. Pengolahan data dilakukan dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kolaborasi dalam pengelolaan wisata religi di Makam Guru Zuhdi berjalan cukup baik, terutama antara Yayasan Majta dan relawan. Mereka menunjukkan komunikasi yang efektif, pembagian tugas yang jelas, dan kesadaran bersama dalam memberikan layanan bagi peziarah, seperti pengaturan arus kunjungan, kebersihan area makam, serta penyediaan fasilitas ibadah. Meski membawa dampak positif, keterlibatan pemerintah daerah masih terbatas pada acara-acara tertentu seperti haul, belum pada pengelolaan rutin. Kendala utama meliputi akses jalan yang sempit, keterbatasan lahan parkir, dan minimnya peran aktif pemerintah dalam kolaborasi jangka panjang.

Saran penelitian ini adalah pemerintah perlu terlibat aktif dalam pengelolaan harian, termasuk perbaikan akses, penyediaan parkir, dan forum koordinasi rutin. Yayasan Majta disarankan memperkuat manajemen relawan lewat SOP, pelatihan, dan kemitraan lintas sektor untuk pengelolaan yang lebih berkelanjutan.

Kata Kunci: Kolaborasi, Makam Guru Zuhdi, Pengelolaan

ABSTRACT

Siska Yuli Sulistiyani (2110411320030), 2025, Collaboration in the Management of Religious Tourism at Guru Zuhdi's Tomb: A Study of the Problems of Cleanliness, Accessibility and Empowerment. Under the guidance of Trisylyana Azwari.

Guru Zuhdi's Tomb is one of the rapidly developing religious tourism destinations in Banjarmasin. The surge in visitors, especially during the haul, poses challenges in terms of cleanliness, traffic congestion, and environmental management around the tomb. Management that is still dominated by foundations and volunteers without integrated support from the government makes this problem even more complex. Therefore, collaboration between foundations, the community, and the government needs to be strengthened for sustainable management. The purpose of this study was to determine the collaboration in the management of religious tourism at Guru Zuhdi's Tomb and to determine the obstacles or challenges faced in the management of religious tourism at Guru Zuhdi's Tomb.

This research method uses a qualitative approach with a descriptive research type. Data collection techniques using observation, interviews and documentation. The informants of this study were the Head and Secretary of Daily Operations of the Majta Foundation, volunteers, the community and pilgrims to the tomb. Data processing was carried out by collecting data, reducing data, presenting data and drawing conclusions.

The results of the study showed that collaboration in managing religious tourism at the Tomb of Guru Zuhdi went quite well, especially between the Majta Foundation and volunteers. They showed effective communication, clear division of tasks, and shared awareness in providing services for pilgrims, such as regulating the flow of visits, cleaning the tomb area, and providing worship facilities. Although it has a positive impact, the involvement of the local government is still limited to certain events such as haul, not in routine management. The main obstacles include narrow road access, limited parking space, and the minimal active role of the government in long-term collaboration.

The suggestion of this study is that the government needs to be actively involved in daily management, including improving access, providing parking, and regular coordination forums. The Majta Foundation is advised to strengthen volunteer management through SOPs, training, and cross-sector partnerships for more sustainable management.

Keywords: Collaboration, Tomb of Guru Zuhdi, Management

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Kolaborasi Pengelolaan Wisata Religi Makam Guru Zuhdi: Studi Terhadap Permasalahan Kebersihan, Aksesibilitas Dan Pemberdayaan.

Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal ini. Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

5. Ibu Trisyilvana Azwari, S. Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing skripsi yang berkenaan memberikan tenaga dan waktu luang dalam memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
6. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Penguji 1 penulis yang berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Sugiannor S.Sos, M.AP selaku Penguji 2 penulis yang berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
9. Kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Tanah dan Bapak Sarto yang sudah memberi dukungan, doa dan cinta kasih yang selalu diberikan.
10. Kepada Kakak penulis, Eko Hadi yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Beberapa teman dekat yaitu Fifi, Amel, Jiah dan Amah yang menemani saya saat melaksanakan penelitian dan selalu memberikan dukungan. Serta orang terkasih Deon dan Gilbert yang telah memberikan dukungan emosional kepada penulis.
12. Seluruh informan yang berkenan dan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan informasi yang berguna untuk seluruh komponen dalam penulisan skripsi ini.

13. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2021.

Banjarmasin, Juni 2025

Penulis

Siska Yuli Sulistiyani

NIM. 2110411320030

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 <i>Governance dan Collaborative Governance</i>	14
2.2.1 Pengertian <i>Governance</i>	14
2.2.2 <i>Collaborative Governance</i>	15
2.3 <i>Community-based tourism</i>	21
2.4 Partisipasi Masyarakat.....	22
2.4.1 Definisi Partisipasi Masyarakat.....	22
2.4.2 Tingkat Partisipasi Masyarakat	23
2.5 <i>Governance</i> Pariwisata Religi	29
2.5.1. Wisata Religi.....	29
2.5.2. <i>Governance</i> Wisata Religi	30
2.6 Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Tipe Penelitian.....	35
3.4 Sumber Data & Instrumen.....	36
3.4.1 Sumber Data.....	36
3.4.2 Instrumen	37

3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.6	Pengolahan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		42
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.1.1	Kota Banjarmasin.....	42
4.1.2	Profil Makam Guru Zuhdi.....	45
4.1.3	Aksesibilitas dan Sarana Prasarana.....	47
4.1.4	Aktor yang Terlibat	49
4.1.5	Aktivitas Keagamaan	57
4.2	Uraian Temuan Penelitian	60
4.2.1	Pelayanan Terhadap Peziarah	60
4.2.2	Penanganan Kebersihan & Lalu Lintas.....	68
4.2.3	Dampak Sosial-Ekonomi	71
4.2.4	Kendala Pengelolaan Wisata Religi Makam Guru Zuhdi	72
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		75
5.1	Kolaborasi Pengelolaan Wisata Religi Makam Guru Zuhdi: Studi Terhadap Permasalahan Kebersihan, Aksesibilitas dan Pemberdayaan.....	75
BAB VI PENUTUP		90
6.1	Kesimpulan.....	90
6.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1 Daftar Kecamatan dan Kelurahan di Kota Banjarmasin.....	44
Tabel 4.2 Fasilitas di Makam Guru Zuhdi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Makam Guru Zuhdi	2
Gambar 2.1 Model Collaborative Governance Ansell & Gash	18
Gambar 2.2 Tingkat Partisipasi Masyarakat.....	23
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Model Analisis Data Kualitatif Miles dan Huberman	41
Gambar 4.1 Guru Zuhdi	45
Gambar 4.2 Anggota Majta.....	49
Gambar 4.3 Relawan Makam	51
Gambar 4.4 Pedagang di Sekitar Makam.....	53
Gambar 4.5 Polresta Banjarmasin.....	54
Gambar 4.6 Dapur Umum.....	56
Gambar 4.7 Posko Kesehatan.....	57
Gambar 4.8 Peziarah Makam Guru Zuhdi	58
Gambar 4.9 Pembacaan Maulid Jemaah Perempuan.....	59
Gambar 4.10 Haul Guru Zuhdi.....	59
Gambar 4.11 Petugas Mengarahkan Peziarah ke Lokasi Makam	61
Gambar 4.12 Parkir Roda Dua	63
Gambar 4.13 Air Minum Gratis	64
Gambar 4.14 Petugas di Depan Kubah.....	65
Gambar 4.15 Peminjaman Sarung dan Keudung	67
Gambar 4.16 Peminjaman Buku Yasin dan Doa	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	96
Lampiran 2 Daftar Objek Wisata di Kota Banjarmasin	106
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 4 Wawancara Dengan Pengurus Majta.....	109
Lampiran 5 Wawancara Dengan Relawan.....	110
Lampiran 6 Wawancara Dengan Peziarah	111
Lampiran 6 Wawancara Dengan Pedagang & Masyarakat	112