

**KAJIAN DUKUNGAN PSIKOSOSIAL PADA PEKERJA
INFORMAL DI AREA PELABUHAN TIWINGAN LAMA PASCA
PANDEMI COVID-19**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Luthfi Azizah
2110912320008



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Desember, 2024

Skripsi

**KAJIAN DUKUNGAN PSIKOSOSIAL PADA PEKERJA INFORMAL DI
AREA PELABUHAN TIWINGAN LAMA PASCA
PANDEMI COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Luthfi Azizah

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **18 Desember 2024**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Rudi Fakhriadi, SKM, M.Kes (Epid)

Anggota Dewan Penguji Lain



Hadrianti H.D. Lasari, SKM., MPH

Pembimbing Pendamping



Dian Rosadi, SKM., MPH



Anggun Walandari, SKM., M.Kes

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Dian Rosadi, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 12 Desember 2024



Luthfi Azizah
NIM. 21109123200008

ABSTRAK

KAJIAN DUKUNGAN PSIKOSOSIAL PADA PEKERJA INFORMAL DI AREA PELABUHAN TIWINGAN LAMA PASCA PANDEMI COVID-19

Luthfi Azizah

Dukungan psikososial merupakan salah satu bentuk penanganan psikologis yang dapat diberikan kepada suatu individu dengan tujuan untuk menjaga kesehatan mental individu yang sedang mengalami situasi krisis. Penelitian ini bertujuan mengkaji dukungan psikososial pada pekerja informal di Area Pelabuhan Tiwingan Lama pasca COVID-19 menggunakan Model Sosio Ekologi (MSE) dengan pendekatan kualitatif fenomenologis yang dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam. Informan pada penelitian ini adalah pekerja informal di area pelabuhan Desa Tiwingan Lama yang berjumlah sebanyak 5 orang dan dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pekerja informal mendapatkan dukungan psikososial bersumber dari keluarga, teman, komunitas, dan aparat desa dengan bentuk dukungan emosional, instrumental, dan informasi. Dampaknya beragam, sebagian pekerja merasa termotivasi, optimis, tenang dan semangat, namun tidak semua merasakan dampak pemberian dukungan psikososial. Tantangan pemberian dukungan psikososial meliputi sikap pasrah, sifat tertutup, dan perbedaan pandangan individual. Selama pandemi, pekerja informal mengalami gangguan psikologis berupa kecemasan dan stres akibat perubahan ekonomi-sosial mendadak, kekhawatiran tanggungan, risiko kesehatan, dan ketidakpastian penghasilan. Respon pekerja informal terbagi dalam dua dimensi: ekonomi (mencari pekerjaan tambahan, menghadapi penurunan pelanggan, pengakuan atas dampak ekonomi tingkat lokal dan ungkapan kesulitan dalam mencari sumber penghasilan baru) dan psikologis (kecemasan, keterkejutan). Faktor penekan utama mencakup kesulitan pendapatan, beban ekonomi, penurunan permintaan, minimnya bantuan sosial, serta ketidakstabilan emosional.

Kata Kunci: Dukungan Psikososial, Kondisi Psikologis, Dampak Pandemi Covid-19

ABSTRACT

STUDY OF PSYCHOSOCIAL SUPPORT FOR INFORMAL WORKERS IN THE OLD TIWINGAN PORT AREA AFTER THE COVID-19 PANDEMIC

Luthfi Azizah

Psychosocial support is a form of psychological treatment that can be given to an individual with the aim of maintaining the mental health of individuals who are experiencing a crisis situation. This study aims to examine psychosocial support for informal workers in the Tiwingan Lama Port Area after COVID-19 using the Socio Ecological Model (MSE) with a phenomenological qualitative approach conducted using in-depth interviews. The informants in this study were informal workers in the port area of Tiwingan Lama Village, totaling 5 people and were selected using purposive sampling technique. The results showed that informal workers received psychosocial support from family, friends, community, and village officials in the form of emotional, instrumental, and informational support. The impact varies, some workers feel motivated, optimistic, calm and enthusiastic, but not all feel the impact of providing psychosocial support. Challenges to providing psychosocial support include resignation, closed-mindedness, and differences in individual views. During the pandemic, informal workers experienced psychological disturbances in the form of anxiety and stress due to sudden socioeconomic changes, concerns about dependents, health risks, and income uncertainty. Informal workers' responses fall into two dimensions: economic (seeking additional work, coping with declining customers, recognition of local-level economic impacts and expressions of difficulty in finding new sources of income) and psychological (anxiety, shock). Key stressors include income difficulties, economic burden, decreased demand, lack of social assistance, and emotional instability.

Keywords: *Psychosocial Support, Psychological Condition, Impact of Covid-19 Pandemic*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrobbil'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam tercurah kepada penjunjung alam Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“KAJIAN DUKUNGAN PSIKOSOSIAL PADA PEKERJA INFORMAL DI AREA PELABUHAN TIWINGAN LAMA PASCA PANDEMI COVID-19”** untuk memenuhi syarat gelar sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Lambung Mangkurat Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si, yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd, FISPH., FISCM yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
3. Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Bapak Dian Rosadi SKM., MPH yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

4. Unit Pengelola Skripsi dan P2M, Ibu Anggun Wulandari, SKM., M.Kes yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi dalam pelaksanaan penelitian.
5. Dosen pembimbing utama Bapak Rudi Fakhriadi, SKM., M.Kes (Epid) dan dosen pembimbing pendamping Bapak Dian Rosadi SKM., MPH yang telah berkenan dalam memberikan saran, arahan, dukungan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua dewan penguji Ibu Hadrianti H.D Lasari, SKM., MPH dan Ibu Anggun Wulandari, SKM., M.Kes yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran sehingga penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Kepala Desa di Tiwingan Lama yang telah memberikan izin sehingga penelitian dapat dilaksanakan.
8. Kedua orangtua penulis, Ayahanda tercinta Daut dan ibunda terkasih Sri Dewi Ratiani, adik tersayang Muhammad Fadhil Rahman, beserta keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan dukungan secara maksimal serta menuturkan doa-doa yang tiada hentinya untuk kemudahan dan kelancaran hidup penulis.
9. Sahabat seperjuangan (Tiara Dyah Anggraini, Hamdanah, Nor Annisa, Khadijatun Nikmah, Monicha Septrya Marpaung, Saidatu Rasida dan Zulfa Khalida) yang selalu memberikan motivasi, saran, serta dukungan untuk terus berjuang dan meningkatkan prestasi dalam dunia perkuliahan.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat FKIK ULM Angkatan 2021 dan peminatan Epidemiologi, serta semua pihak yang tidak dapat

disebutkan satu per satu yang sampai saat ini selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan, doa, masukan, saran, serta bantuan finansial selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian dari kegiatan PKM (Program Kreativitas Mahasiswa) bidang Riset Sosial Humaniora tahun 2023.

Banjarbaru, 18 Desember 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'A. M. F.' followed by a small dot.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. <i>Corona Virus Disease</i> (Covid-19)	13
1. Definisi Covid-19	13
2. Gejala Covid-19	14
3. Transmisi dan penularan Covid-19	15
4. Faktor isiko Covid-19	16
5. Dampak Covid-19	17
B. Dukungan Psikososial	19
1. Pengertian dukungan psikososial	19

	2. Bentuk dan manfaat dukungan psikososial	23
	3. Faktor yang mempengaruhi dukungan psikososial	26
	4. Sumber dukungan psikososial	29
	5. Masalah psikososial.....	30
	C. Kondisi Psikologis	32
	1. Definisi kondisi psikologis.....	32
	2. Jenis kondisi psikologis.....	34
	3. Faktor yang mempengaruhi kondisi psikologis pekerja..	36
	D. Model Sosio Ekologi (MSE).....	38
BAB III	LANDASAN TEORI DAN PERTANYAAN PENELITIAN ..	42
	A. Landasan Teori.....	42
	B. Kerangka Teori	45
	C. Kerangka Konsep.....	46
	D. Pertanyaan Penelitian.....	46
BAB IV	METODE PENELITIAN	47
	A. Rancangan Penelitian.....	47
	B. Informan Penelitian.....	48
	C. Variabel Penelitian.....	48
	D. Instrumen Penelitian	48
	E. Konstruk Penelitian dan Definisi Operasional.....	49
	F. Prosedur Penelitian	50
	G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	52
	H. Teknik Analisis Data.....	54
	I. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	56
	A. Deskripsi Lokasi Penelitian	56
	B. Karakteristik Informan.....	58
	C. Hasil dan Pembahasan	59

1. Dukungan Psikososial	61
2. Kondisi Psikologis.....	87
3. Dampak Pandemi Covid-19	93
BAB VI PENUTUP	102
A. Simpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Konstruk Penelitian dan Definisi Operasional.....	49
5.1 Batas Wilayah Desa Tiwingan Lama.....	56
5.2 Distribusi Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Desa Tiwingan Lama.. ..	57
5.3 Sarana dan Prasarana Ekonomi di Desa Tiwingan Lama Tahun 2023	57
5.4 Karakteristik informan	58
5.5 Hasil temuan penelitian kualitatif	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
3.1	Modifikasi Model Sosio Ekologi (MSE)	45
3.2	Kerangka Konsep Penelitian.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian Desa Tiwingan Lama
2. *Informed Consent* Penelitian
3. Pedoman Wawancara
4. Transkrip Wawancara
5. *Cleaning Data* Penelitian
6. Dokumentasi Kegiatan Penelitian
7. Dokumentasi Analisis Data Kualitatif
8. Draft Artikel Jurnal