

TESIS

ADAPTASI APARATUR SIPIL NEGARA DALAM PENGGUNAAN APLIKASI SRIKANDI SEBAGAI IMPLEMENTASI SPBE DI LINGKUNGAN KECAMATAN LAHEI KABUPATEN BARITO UTARA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)
Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan

Oleh :

FADLI HERIJA
NIM : 2420421310012



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN

2026

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Adaptasi Aparatur Sipil Negara (ASN) Dalam Penggunaan Aplikasi Srikandi Sebagai Implementasi SPBE di Lingkungan Kecamatan Lahei Kabupaten Barito Utara

Nama : Fadli Herija

N I M : 2420421310012

Disetujui : Komisi Penguji

Penguji I



Netty Herawaty, S.IP, M.Si, Ph.D
NIP. 197904272006042001

Penguji II



Budi Kristanto, S.IP, M.Si, Ph.D
NIP. 197909022003121001

Penguji III



Dr. Mahyuni, S.Sos., MAP
NIP. 197304052002121006

Diketahui :

Koordinator Prodi
Magister Ilmu Pemerintahan



Dr. Samanuddin, S.IP, M.Si
NIP. 1972122272006041003

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001

Tanggal Lulus : 20 Juni 2026

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana, Magister, atau Doktor), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Penelitian ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Pembimbing.
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Banjarmasin, 20 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



FADLI HERIJA
NIM. 2420421310012



BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada Hari ini *Sabtu Tanggal Dua Puluh Bulan Juni Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam*,

Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat :

Nomor : 1991/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Tanggal : 17 Juni 2026

Untuk melakukan pengujian pada Ujian Tesis :

Nama : **Fadli Herija**

NIM : **2420421310012**

Tempat/Media Ujian : Online Zoom

Program Studi : **Magister Ilmu Pemerintahan**

Tanggal : **20 Juni 2026**

Waktu Ujian : 19:00 Wita sampai dengan Selesai

Nilai : **81.33 (A)**

Dinyatakan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~**

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin

Pada Tanggal : **20 Juni 2026**

Tim Penguji

No	Nama Dewan Penguji	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	Netty Herawaty, S.IP, M.Si, Ph.D	NIP. 197904272006042001	Penguji I	
2	Budi Kristanto, S.IP, M.Si, Ph.D	NIP. 197909022003121001	Penguji II	
3	Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP	NIP. 197304052002121006	Penguji III	

Mahasiswa Yang diuji

Fadli Herija

Mengetahui
Koordinator Prodi MIR

Dr. Samahuddin, S.IP, M.Si
NIP 197212272006041003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

SERTIFIKAT PLAGIASI

Nomor: 08/PLAG-MIP/2026

Sertifikat ini diberikan kepada:

**FADLI HERIJA
NIM. 2420421310012**

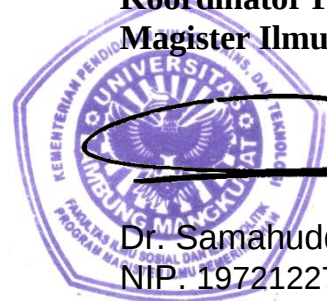
Judul Tesis :

“Adaptasi Aparatur Sipil Negara Dalam Penggunaan Aplikasi Srikandi Sebagai Implementasi SPBE Di Lingkungan Kecamatan Lahei Kabupaten Barito Utara”

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$
dan dinyatakan bebas plagiasi

Banjarmasin, 24 Juni 2026

**Koordinator Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan,**



**Dr. Samahuddin, SJP, M.Si
NIP. 19721227 200604 1 003**

ABSTRAK

Fadli Herija, 2420421310012, 2026, *Adaptasi ASN Terhadap Implementasi SPBE Melalui Aplikasi Srikandi di Lingkungan Kecamatan Lahei Kabupaten Barito Utara. Dibimbing Oleh Netty Herawaty.*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi variabel-variabel yang mendukung serta faktor-faktor yang menghambat penerapan aplikasi SRIKANDI melalui proses adaptasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kecamatan Lahei Kabupaten Barito Utara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan informan yang merupakan pegawai di lingkungan Kecamatan Lahei Kabupaten Barito Utara. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui triangulasi teknik, sedangkan analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adaptasi ASN terhadap penggunaan aplikasi SRIKANDI di Kecamatan Lahei Kabupaten Barito Utara telah berjalan, tetapi belum sepenuhnya optimal dan merata. Dari empat aspek yang diteliti, pemanfaatan pengguna aplikasi relatif telah berjalan baik karena SRIKANDI telah dimanfaatkan untuk mendukung administrasi, khususnya persuratan dan kearsipan. Sementara itu, aspek kemudahan penggunaan, dukungan organisasi, serta dukungan infrastruktur dan teknis masih menghadapi beberapa kendala. Dalam perspektif UTAUT, *Performance Expectancy* menjadi aspek yang paling terlihat dalam penerimaan SRIKANDI, sedangkan *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Conditions* masih perlu diperkuat untuk mendukung adaptasi ASN secara lebih optimal. Sedangkan, berdasarkan konsep faktor penghambat Agus dan Ratih (2012:85), hambatan adaptasi ASN meliputi keterbatasan kapasitas dan kompetensi digital ASN, kebiasaan kerja manual yang masih dilakukan, belum optimalnya pendampingan dan dukungan organisasi, serta kondisi jaringan dan kendala teknis aplikasi. Kondisi tersebut menyebabkan sebagian ASN masih membutuhkan bantuan admin dan mengalami kesulitan ketika terjadi perubahan sistem maupun gangguan aplikasi.

Berdasarkan temuan penelitian, disarankan agar organisasi memperkuat peran kepemimpinan dalam mendorong penggunaan SRIKANDI, meningkatkan literasi dan kompetensi digital ASN melalui pelatihan dan pendampingan sesuai kebutuhan, serta memperkuat dukungan infrastruktur dan teknis. Selain itu, evaluasi dan pemantauan penggunaan aplikasi perlu dilakukan secara berkala untuk memastikan penggunaan SRIKANDI dapat berjalan secara konsisten dan mendukung keberlanjutan implementasi SPBE di Kecamatan Lahei Kabupaten Barito Utara.

Kata Kunci: SPBE, Adaptasi ASN, Srikandi, UTAUT, *Digital Government*

ABSTRACT

Fadli Herija, 2420421310012, 2026, *Adaptation of State Civil Apparatus (ASN) to the Implementation of SPBE through Srikandi Application in Kecamatan Lahei of Barito Utara Regency. Advised by Netty Herawaty.*

The aim of this study is to identify the supporting variables and inhibiting factors in implementing the SRIKANDI application through the adaptation process of State Civil Apparatus (ASN) in Kecamatan (District) Lahei, Barito Utara Regency.

This study used a descriptive qualitative approach. The informants were apparatus in Kecamatan Lahei, Barito Utara Regency. The data collection techniques used triangulation, while data analysis used the Miles and Huberman model, consisting of three stages: data reduction, data presentation, and drawing a conclusion.

The results of the study showed that the adaptation of ASN to the use of the SRIKANDI application in Kecamatan Lahei, Barito Utara Regency has been implemented; however, it is not yet fully optimal and uniformly adopted. Among the four aspects being studied, the user adoption of the SRIKANDI application has been relatively established properly, as it has been utilized to support administrative processes, particularly correspondence and records management. Moreover, the aspects of ease-of-use, organizational support, and infrastructure and technical support still face several challenges. From the perspective of UTAUT, Performance Expectancy is the most prominent aspect for the acceptance of SRIKANDI, while Effort Expectancy, Social Influence, and Facilitating Conditions should be strengthened to support the optimal adaptation of ASN. Furthermore, according to the concept of inhibiting factors by Agus and Ratih (2012:85), the challenges for the adaptation of ASN include limited capacity and digital competency of ASN, the persistence of manual work habits, inadequate organizational assistance and support, and network constraints and technical issues of the application. These conditions have resulted in some ASN requiring administrative support and experiencing difficulties when system updates or application disruptions occur.

According to the findings, the organization should strengthen the leadership role in promoting the use of SRIKANDI, improve digital literacy and competency of ASN through training and mentoring according to their needs, and strengthen infrastructure and technical support. Moreover, evaluation and monitoring of the application's users should be conducted periodically to ensure the consistent use of SRIKANDI and support the sustainable implementation of the Electronic-Based Government System (SPBE) in Kecamatan Lahei, Barito Utara Regency.

Keywords: SPBE, Adaptation of ASN, Srikandi, UTAUT, Digital Government

KATA PENGANTAR

Pujian dan rasa syukur penulis sampaikan kepada "Allah SWT, sebab dengan bijaksana dan anugerah-Nya, penulis bisa menyelesaikan tulisan tesis ini, yang berjudul adaptasi ASN dalam pelaksanaan SPBE melalui Srikandi di Kecamatan Lahei Kabupaten Barito Utara Provinsi Kalimantan Tengah.

Penyusunan tesis ini disusun untuk memenuhi kriteria mendapatkan Gelar Sarjana (S2) pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Proses penyusunan tesis ini dapat terealisasi berkat bimbingan, arahan, dan dukungan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Dr. H. Samahuddin Muharram, S.IP., M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Netty Herawaty, S.I.P., M.Si.,Ph.D selaku Dosen pembimbing yang telah telah banyak membantu dan memberikan arahan, petunjuk, saran, dukungan selama bimbingan hingga penyelesaian pembuatan tesis.

6. Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan serta pelajaran kepada penulis selama bimbingan hingga penyelesaian penyusunan tesis ini.
7. Budi Kristanto S.IP M.Si Ph.D selaku Dosen Penguji II yang telah banyak membantu dan memberikan arahan, petunjuk, saran, dukungan selama bimbingan hingga penyelesaian penyusunan tesis ini.
8. Segenap Dosen Program Magister Ilmu Pemerintahan dan Staf di lingkungan FISIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan fasilitas dan support terhadap kegiatan perkuliahan.
9. Mahasiswa dan Mahasiswi Prodi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya angkatan 2024 yang tak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan, persahabatan dan pengalaman yang sangat berharga selama menjalani masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari ideal karena keterbatasan pemahaman dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu, penulis terus menerus berharap akan masukan dan saran yang bersifat positif guna perbaikan dan penyempurnaan, sehingga akhirnya karya ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang. Sebagai penutup, penulis mengucapkan terima kasih dan selamat menikmati bacaan ini.

Muara Lahei, 05 Agustus 2026

Fadli Herija
NIM. 2420421310012

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Konsep UTAUT	22
2.2.1. Pengertian UTAUT	22
2.2.2. Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)	26
2.2.3. Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)	28
2.2.4. Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)	30
2.2.5. Kondisi yang Memfasilitasi (<i>Facilitating conditions</i>) ...	32
2.3. Konsep Adaptasi ASN	33
2.3.1. Pengertian Adaptasi ASN	33
2.3.2. Perubahan Berpikir (<i>Mindset Change</i>)	34
2.3.3. Perubahan Tindakan Sehari-hari (<i>Behavior Change</i>)	35
2.3.4. Kemampuan dan Keterampilan (<i>Skills Develoment</i>)	36
2.3.5. Budaya Kerja (<i>Work Culture</i>).....	37
2.4. Pengertian Srikandi	37
2.5. Pengertian <i>E-Governance</i>	38
2.5.1. Digital Governance	40
2.5.2. Budaya Kerja ASN	41
2.6. Konsep Implementasi Kebijakan	44
2.6.1. Implementasi Kebijakan	44
2.6.2. Model-Model Implementasi Kebijakan.....	44
2.6.3. Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan ..	53
2.7. Kerangka Pemikiran	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1. Pendekatan Penelitian.....	58
3.2. Lokasi Penelitian.....	59
3.3. Informan Penelitian	60
3.4. Jenis Data	61
3.4.1. Sumber Data	61
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	63

3.5.	Instrumen Penelitian.....	65
3.6.	Analisis Data.....	66
3.7.	Keabsahan Data.....	69
BAB IV	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	73
4.1.	Gambaran Lokasi Penelitian Kecamatan Lahei	73
4.1.1.	Kecamatan Lahei.....	73
4.1.2.	Sumber Daya Manusia Kecamatan Lahei	74
4.1.3.	SOTK Kecamatan Lahei.....	76
4.1.4.	Kondisi Umum Administrasi Sebelum Implementasi Aplikasi Srikandi.....	78
4.2.	Gambaran Umum Srikandi	81
4.2.1.	Aplikasi Srikandi.....	81
4.2.2.	Tim Kordinasi SPBE Srikandi Nasional	86
4.2.3.	Penggunaan Srikandi Kecamatan Lahei.....	88
4.2.4.	Kebijakan Srikandi Kab.Barito Utara	92
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	97
5.1.	Hasil Penelitian.....	97
5.1.1.	Adaptasi Aparatur Sipil Negara Dalam Penggunaan Aplikasi Srikandi Sebagai Implementasi SPBE di Lingkungan Kecamatan Lahei Kabupaten Barito	97
5.1.1.1.	Pemanfaatan Pengguna Aplikasi.....	98
5.1.1.2.	Kemudahan Penggunaan Aplikasi.....	104
5.1.1.3.	Dukungan Organisasi	109
5.1.1.4.	Dukungan Infrastruktur dan Teknis.....	114
5.1.2.	Faktor Penghambat Adaptasi Aparatur Sipil Negara Dalam Penggunaan Aplikasi Srikandi Sebagai Implementasi SPBE di Lingkungan Kecamatan Lahei Kabupaten Barito	120
5.1.2.1.	Keterbatasan Kompetensi Digital ASN.....	123
5.1.2.2.	Keterbatasan Jaringan Internet dan Kendala Teknis.....	125
5.1.2.3.	Kepemimpinan dan Dukungan Kelembagaan.....	127
5.2.	Pembahasan Hasil Penelitian	129
5.2.1.	Analisis Adaptasi Aparatur Sipil Negara Dalam Penggunaan Aplikasi Srikandi Sebagai Implementasi SPBE di Lingkungan Kecamatan Lahei Kabupaten Barito	129
5.2.1.1.	Pemanfaatan Pengguna Aplikasi.....	130
5.2.1.2.	Kemudahan Penggunaan Aplikasi.....	135
5.2.1.3.	Dukungan Organisasi	140
5.2.1.4.	Dukungan Infrastruktur dan Teknis	144

5.2.2.	Analisis Faktor Penghambat Adaptasi Aparatur Sipil Negara Dalam Penggunaan Aplikasi Srikandi Sebagai Implementasi SPBE di Lingkungan Kecamatan Lahei Kabupaten Barito	152
5.2.2.1.	Keterbatasan Kompetensi Digital ASN	155
5.2.2.2.	Keterbatasan Jaringan Internet dan Kendala Teknis.....	157
5.2.2.3.	Kepemimpinan dan Dukungan Kelembagaan.....	159
BAB VI	PENUTUP	161
6.1.	Kesimpulan.....	161
6.2.	Saran	163
DAFTAR PUSTAKA.....		165
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah User Berdasarkan Kategori Instansi	4
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1	Kelompok Usia Pegawai Kecamatan Lahei	56
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan Pegawai Kecamatan Lahei	58
Tabel 4.3	Perbedaan dari Tampilan Dashboard SRIKANDI Versi 1, 2, dan 3	68
Tabel 4.4	Alur Penerimaan Surat Masuk dan Keluar.....	71
Tabel 4.5	Registrasi Naskah Dinas Masuk Elektronik ke Dalam Aplikasi SRIKANDI.....	77

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 3.1	Komponen Dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	51
Gambar 3.2	Triangulasi Waktu.....	55
Gambar 4.1	Kantor Kecamatan Lahei.....	56
Gambar 4.2	SOTK Kecamatan Lahei	69
Gambar 4.3	Logo Aplikasi SRIKANDI.....	66
Gambar 4.4	Tim Kordinasi Nasional Aplikasi Srikandi	69
Gambar 4.5	Hak Akses Pada Tiap-Tiap Admin	70
Gambar 4.6	Tampilan Aplikasi Srikandi.....	71
Gambar 4.7	Tampilan Halaman Beranda	72
Gambar 4.8	Tampilan Halaman Klasifikasi Arsip.....	73
Gambar 4.9	Tampilan Halaman Sifat Naskah Dinas	73
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Pemberkasan Arsip Aktif.....	74
Gambar 4.11	Edaran Penggunaan Aplikasi Srikandi.....	75
Gambar 4.12	Informasi Maintenance Aplikasi Srikandi.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Dokumentasi
Lampiran II	Surat Penelitian FISIP ULM Banjarmasin
Lampiran III	Pedoman Wawancara"