

SKRIPSI

**POLA KOMUNIKASI SATGAS PPKS DALAM UPAYA
PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KEKERASAN SEKSUAL DI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh

Siti Wida Ningsih

2110414120008

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2025





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Pola Komunikasi SATGAS PPKS Dalam Upaya Pencegahan dan Penanganan
Kekerasan Seksual di Universitas Lambung Mangkurat**

- A. Nama Mahasiswa : Siti Wida Ningsih
NIM : 2110414120008
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (81,23) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 19 Desember 2024.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dr. Fahrianoor, S.IP., M.Si
NIP. 197403132006041002
 - b. Sekretaris
Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A
NIP. 198911282020121011
 - c. Anggota
Astinana Yuliarti S.S., M.Ikom
NIP. 198907302019032018

()
()
()

Banjarmasin, 23 Januari 2024
Ketua Tim Penguji,



Dr. Fahrianoor, S.IP., M.Si
NIP. 197403132006041002

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301231998021001

ABSTRAK

Siti Wida Ningsih, 2110414120008, Pola Komunikasi Satgas PPKS dalam Upaya Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual di Universitas Lambung Mangkurat. Di bimbingan oleh Fahrianoor.

Meningkatnya kasus kekerasan seksual di lingkungan perguruan tinggi mendorong pembentukan Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual (Satgas PPKS) sebagai upaya perlindungan dan pemulihan korban. Universitas Lambung Mangkurat (ULM) membentuk Satgas PPKS pada tahun 2022 untuk menekan angka kasus kekerasan seksual melalui pencegahan, pelayanan, dan penanganan. Namun, efektivitas komunikasi yang diterapkan oleh Satgas PPKS ULM masih perlu dievaluasi, terutama terkait pola komunikasi dalam penyampaian informasi kepada civitas akademika. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus untuk memahami pola komunikasi yang digunakan dalam upaya pencegahan dan penanganan kekerasan seksual di ULM.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari anggota divisi pencegahan, divisi pelayanan, divisi penanganan dan pemulihan, UPA BK serta mahasiswa Universitas Lambung Mangkurat. Data dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk menggambarkan pola komunikasi Satgas PPKS secara komprehensif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang diterapkan mencakup komunikasi antarpribadi, kelompok kecil, publik, komunikasi massa, dan pola komunikasi organisasi (pola rantai). Divisi Pelayanan menggunakan komunikasi antarpribadi dan kelompok kecil untuk koordinasi internal serta komunikasi massa melalui media sosial untuk jangkauan eksternal. Divisi Pencegahan memanfaatkan komunikasi publik dalam bentuk seminar, sosialisasi, serta kolaborasi dengan organisasi mahasiswa, kelompok kecil untuk koordinasi internal, serta komunikasi massa melalui media sosial, banner, flyer, dan buku saku. Sementara itu, Divisi Penanganan dan Pemulihan berfokus pada komunikasi antarpribadi dengan korban dan komunikasi kelompok kecil untuk koordinasi internal serta melibatkan pihak eksternal dalam proses pemulihan.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Satgas PPKS, Pencegahan Kekerasan Seksual, Penanganan Kekerasan Seksual, Universitas Lambung Mangkurat.

ABSTRACT

Siti Wida Ningsih, 2110414120008, Communication Patterns of the PPKS Task Force in Efforts to Prevent and Handle Sexual Violence at Universitas Lambung Mangkurat. Supervised by Fahrianoor.

Increasing cases of sexual violence in higher education environments have driven the establishment of the Task Force for the Prevention and Handling of Sexual Violence (Satgas PPKS) as a measure to protect and recover victims. Universitas Lambung Mangkurat (ULM) established the Satgas PPKS in 2022 to reduce cases of sexual violence through prevention, services, and handling. However, the effectiveness of communication implemented by ULM's Satgas PPKS still needs to be evaluated, particularly regarding communication patterns in conveying information to the academic community. Therefore, this research focuses on understanding the communication patterns used in the efforts to prevent and handle sexual violence at ULM.

Research method used is a qualitative approach with a descriptive research type. Data collection techniques are carried out through interviews, observations, and documentation. Research informants consist of members of the prevention division, service division, handling and recovery division, UPA BK and students of Lambung Mangkurat University. Data are analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions to describe the communication pattern of the PPKS Task Force comprehensively.

Results of the study showed that the communication patterns applied included interpersonal communication, small groups, public, mass communication, and organizational communication patterns (chain patterns). The Service Division used interpersonal and small group communication for internal coordination and mass communication through social media for external reach. The Prevention Division utilized public communication in the form of seminars, socialization, and collaboration with student organizations, small groups for internal coordination, and mass communication through social media, banners, flyers, and pocket books. Meanwhile, the Handling and Recovery Division focused on interpersonal communication with victims and small group communication for internal coordination and involving external parties in the recovery process.

Keywords: Communication Patterns, PPKS Task Force, Prevention of Sexual Violence, Handling of Sexual Violence, Universitas Lambung Mangkurat.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. wr. wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang mana atas berkah rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “Pola Komunikasi Satgas PPKS Dalam Upaya Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual di Universitas Lambung Mangkurat”. Sholawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam menyelesaikannya. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dukungan, motivasi, bimbingan serta semangat yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberi izin dan fasilitas selama penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Budi Suryadi. S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat atas segala bantuan terkait izin yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP ULM yang memimpin Program Studi Ilmu Komunikasi dan memberikan arahan serta saran terbaik kepada seluruh mahasiswa.

4. Dr. Fahrianoor, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak pemikiran, arahan, masukan serta solusi dari permasalahan dalam membimbing peneliti menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
5. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan masukan selama menjalani perkuliahan.
6. Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A selaku Dosen Penguji 1 yang berkenan untuk meluangkan waktu, memberikan masukan dan saran kepada peneliti dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi.
7. Astinana Yuliarti, S.S., M.I.Kom selaku Dosen Penguji 2 yang berkenan untuk meluangkan waktu, memberikan masukan dan saran kepada peneliti dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Pengajar dan staff Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan banyak memberikan ilmu pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan.
9. Para Staf Akademik, Kemahasiswaan, Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu penulis.
10. Kepada Pihak Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Universitas Lambung Mangkurat (Satgas PPKS ULM) dan informan yang telah membantu dan memberikan informasi untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Ewon dan Ibu Ruminus yang tiada hentinya memberikan doa, dorongan, dan motivasi agar dapat menempuh pendidikan dengan baik serta saudara kandung satu – satunya, Siti Alya Ningsih dan seluruh keluarga besar.

12. Sahabat penulis dan seluruh teman seperjuangan Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2021 yang selalu berbagi informasi, saran, dan semangat kepada penulis saat menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga besar Unit Kegiatan Mahasiswa PRAMUKA Universitas Lambung Mangkurat terutama angkatan 19 Bahalai yang banyak membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna yang disebabkan karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr. wb.

Banjarmasin, 20 Januari 2025

Siti Wida Ningsih

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR BAGAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Matriks Penelitian Sejenis..... | 9 |
| 2.2 Tinjauan Konseptual..... | 12 |
| 2.2.1 Definisi Komunikasi..... | 12 |
| 2.2.2 Pola Komunikasi..... | 14 |
| 2.2.3 Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual | 21 |
| 2.2.4 Pencegahan Kekerasan Seksual | 24 |
| 2.2.5 Penanganan Kekerasan Seksual..... | 24 |
| 2.2.6 Kekerasan Seksual | 25 |
| 2.3 Tinjauan Teoritis | 27 |
| 2.3.1 Teori <i>Action Assembly</i> | 27 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran | 30 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 32 |
| 3.2 Tipe Penelitian | 32 |
| 3.3 Objek Penelitian | 33 |
| 3.4 Informan Penelitian | 33 |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data..... | 34 |
| 3.5.1 Jenis Data | 34 |
| 3.5.2 Sumber Data..... | 35 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.6.1 Observasi | 36 |
| 3.6.2 Wawancara | 36 |
| 3.6.3 Dokumentasi | 38 |
| 3.6.4 Triangulasi | 38 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 39 |
| 3.7.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>) | 40 |
| 3.7.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>) | 40 |
| 3.7.3 Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing</i>) | 40 |
| 3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian..... | 41 |
| 3.9.1 Waktu Penelitian | 41 |
| 3.9.2 Lokasi Penelitian..... | 41 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 Gambaran Umum | 42 |
| 4.1.1 Universitas Lambung Mangkurat | 42 |
| 4.1.2 Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual ULM..... | 42 |
| 4.1.3 Profil Informan | 44 |

| | |
|---|------------|
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 46 |
| 4.2.1 Peran Satgas PPKS ULM dalam Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual di Universitas Lambung Mangkurat..... | 47 |
| 4.2.2 Pola Komunikasi Satgas PPKS ULM dalam Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual di Universitas Lambung Mangkurat..... | 58 |
| 4.2.3 Tantangan Komunikasi Satgas PPKS ULM dalam Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual..... | 81 |
| 4.2.4 Penyajian Data (Display Data) | 94 |
| 4.3 Pembahasan | 96 |
| 4.3.1 Penerapan Teori Action Assembly dalam Pola Komunikasi Satgas PPKS ULM..... | 96 |
| 4.3.2 Keterkaitan Hasil Penelitian dengan Tinjauan Konseptual dan Penelitian Sejenis..... | 100 |
| BAB V PENUTUP..... | 105 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 105 |
| 5.2 Saran | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 107 |
| LAMPIRAN HASIL WAWANCARA..... | 111 |
| LAMPIRAN DOKUMENTASI WAWANCARA..... | 123 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Unggahan akun Instagram @CurhatanULM | 1 |
| Gambar 1.2 Total Aduan dan Program Satgas PPKS ULM..... | 4 |
| Gambar 3.1 Triangulasi Teknik..... | 39 |
| Gambar 3.2 Triangulasi Informan..... | 39 |
| Gambar 4.1 Website Tempat Aduan Korban..... | 49 |
| Gambar 4.2 Unggahan Instagram Satgas PPKS ULM..... | 50 |
| Gambar 4.3 Sosialisasi Satgas PPKS Bagi Tenaga Kebersihan, Satpam, Parkir dan Pedagang Kaki Lima di ULM..... | 52 |
| Gambar 4.4 Dokumentasi Kegiatan Satgas PPKS ULM X BEM FKIP ULM | 53 |
| Gambar 4.5 Unggahan Instagram Curhatan ULM | 55 |
| Gambar 4.6 Komunikasi Divisi Pelayanan Melalui Whatsapp..... | 59 |
| Gambar 4.7 Akun Instagram Satgas PPKS ULM | 60 |
| Gambar 4.8 Akun Tiktok Satgas PPKS ULM..... | 61 |
| Gambar 4.9 Akun Spotify Satgas PPKS ULM..... | 61 |
| Gambar 4.10 Unggahan Instagram Satgas PPKS ULM..... | 63 |
| Gambar 4.11 Diskusi Satgas PPKS Melalui Via WhatsApp..... | 66 |
| Gambar 4.12 Sorotan (<i>highlight</i>) Instagram SATGAS PPKS ULM Saat Sosialisasi dan Sesi Tanya Jawab. | 68 |
| Gambar 4.13 Buku Saku Satgas PPKS ULM | 70 |
| Gambar 4.14 Flayer Satgas PPKS ULM..... | 70 |
| Gambar 4.15 Unggahan Tim Satgas PPKS yang Akan Meletakkan Banner di Tiap Fakultas | 71 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.16 Pamflet Kegiatan Seminar Nasional oleh Satgas PPKS ULM..... | 71 |
| Gambar 4.17 Pemberitahaun Satgas PPKS ULM di Simari | 74 |
| Gambar 4.18 Diskusi Satgas PPKS Melalui Via Zoom..... | 77 |
| Gambar 4.19 Jumlah Kasus Berhasil Sampai Tahap Rekomendasi..... | 79 |
| Gambar 4.20 Halaman Simari Terkait Layanan Bimbingan dan Konseling..... | 80 |
| Gambar 4.21 Struktur Anggota Divisi Pencegahan | 82 |
| Gambar 4.22 Sekretariat Satgas PPKS di Banjarmasin | 83 |
| Gambar 4.23 Kuisisioner untuk Penilaian Satgas PPKS ULM di Simari | 85 |
| Gambar 4.24 Salah Satu Sorotan (<i>highlight</i>) Instagram Satgas PPKS ULM Saat Sosialisasi dan Sesi Pre-Test | 87 |
| Gambar 4.25 Barcode Survei Civitas Akademika ULM Terkait Satgas PPKS ULM..... | 88 |
| Gambar 4.26 Salah Satu Sorotan (<i>highlight</i>) Instagram Satgas PPKS ULM Saat Sosialisasi dan Sesi Post-Test..... | 89 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Tingkat Penyelesaian Kasus | 5 |
| Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sejenis..... | 11 |
| Tabel 3.1 Informan Penelitian..... | 34 |
| Tabel 4. 1 Penyajian Data (Display Data)..... | 94 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Berfikir | 30 |
|-----------------------------------|----|