

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA ID EXPRESS BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**RIZKY PIHAYATI**

**D1A215429**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA ID EXPRESS BANJARMASIN**

- A. Nama Siswa : Rizky Pihayati  
Nim : D1A215429
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji :
- a. Pembimbing  
M.Hasanur Arifin, S.Sos., MM  
NIP. 197604142001121003
  - b. Penguji I  
Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB  
NIP. 197604132000121002
  - c. Penguji II  
Rizki Muslim Hidayat, S.AB., MM  
NIP. 19891207201712104001

(.....)  
(.....)  
(.....)

Banjarmasin, 03 Juli 2024

Koordinator Program Studi  
Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing




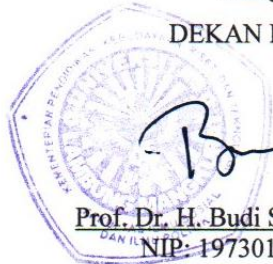
Hj. Nurul Whyuni, S.Sos, M.AB  
NIP. 197511052001122001



M.Hasanur Arifin, S.Sos., MM  
NIP. 197604142001121003

Mengetahui

DEKAN FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si  
NIP. 19730112998021001

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Pihayati  
Tempat/tanggal lahir : Banjarmasin, 06 Mei 1997  
NIM : D1A215429  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat : Jl. Alalak Selatan RT 01 RW 01 Banjarmasin

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan hasil dari plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Juli 2024

Yang bersangkutan



Rizky Pihayati

D1A215429



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin tanggal 20 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor : 1205/UN8.1.13/SP/2022 tanggal 9 Juni 2022 untuk menguji skripsi :

Nama : Rizky Pihayati  
NIM : D1A215429  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Strategi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Banjarmasin

Tempat Ujian : Ex Ruang Wadek FISIP ULM  
Waktu Ujian : Mulai Jam 16.00 WITA s/d Selesai  
Nilai : DD A  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

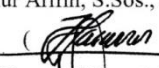


Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

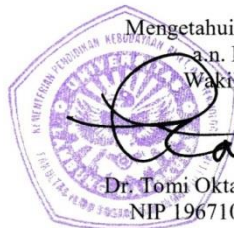
Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 20 Juni 2022

-----  
Tim Penguji,


Mahasiswa yang diuji,

Rizky Pihayati

1. Ketua : M. Hasanur Arifin, S.Sos., MM.  
()
2. Sekretaris : Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.  
()
3. Anggota : Rizki Muslim Hidayat, S.AB., MM.  
()



Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Wakil Dekan I,

  
Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc  
NIP 196710051997021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**SURAT TUGAS**

Nomor : 1205/UN8.1.13/SP/2022

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara :

1. M. Hasanur Arifin, S.Sos., MM.
2. Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.
3. Rizki Muslim Hidayat, S.AB., MM.

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Lambung Mangkurat Banjarmasin atas :

Nama : Rizky Pihayati  
NIM : D1A215429  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Strategi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja  
Karyawan pada ID Express Banjarmasin

Yang akan dilaksanakan pada :

Hari dan Tanggal : Senin, 20 Juni 2022  
J a m : 16.00 WITA  
T e m p a t : Ex Ruang Wadek FISIP ULM

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2022



Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rizky Pihayati  
NIM : D1A215429  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Strategi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Banjarmasin

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	M. Hasanur Arifin, S.Sos., MM.	80	
2.	Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.	86	
3.	Rizki Muslim Hidayat, S.AB., MM.	80	
Jumlah			
Nilai Rata-rata			Nilai Akhir =

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 20 Juni 2022

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUING MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : M. Hasanur Arifin, S.Sos., MM.  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rizky Pihayati  
NIM : D1A215429  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Strategi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi	80	30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
J u m l a h			
N i l a i		=	

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 20 Juni 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

M. Hasanur Arifin, S.Sos., MM.

*Catatan :*

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A –	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B –	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

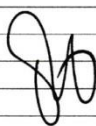
**DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

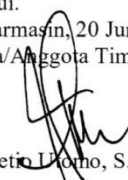
Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rizky Pihayati  
NIM : D1A215429  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Strategi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
J u m l a h			
N i l a i		=	

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 20 Juni 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

  
Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Rizki Muslim Hidayat, S.AB., MM.  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

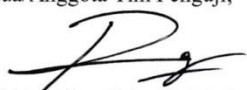
Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rizky Pihayati  
NIM : D1A215429  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Strategi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
J u m l a h			
N i l a i =		80	

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 20 Juni 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

  
Rizki Muslim Hidayat, S.AB., MM.

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI  
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Rizky Pihayati  
NIM : D1A215429  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Strategi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Banjarmasin

Nama Penguji I : M. Hasanur Arifin, S.Sos., MM.

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 20 Juni 2022  
Penguji I,

M. Hasanur Arifin, S.Sos., MM.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI  
MAHASISWA FISIP ULM**

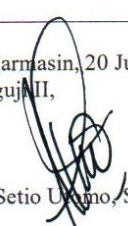
Nama : Rizky Pihayati  
NIM : D1A215429  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Strategi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Banjarmasin

Nama Penguji II : Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

*Cek dan  
Sesuaikan*

Banjarmasin, 20 Juni 2022  
Penguji II,

  
Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI  
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Rizky Pihayati  
NIM : D1A215429  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Strategi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada ID Express Banjarmasin

Nama Penguji III : Rizki Muslim Hidayat, S.AB., MM.

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang	}	
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 20 Juni 2022  
Penguji III,

  
Rizki Muslim Hidayat, S.AB., MM.

## ABSTRAK

Rizky Pihayati (D1A215429), Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada iDexpress Banjarmasin. Di bimbing oleh : M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM.

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji pengaruh Motivasi dan Kompenasi terhadap Kinerja Karyawan baik secara parsial maupun simultan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian asosiatif. Sampel dalam penelitian karyawan iDexpress dengan jumlah 50 orang dan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slofin. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisa data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan Uji F dengan nilai  $P 0,006 < 0,05$  maka seluruh variable independent secara bersamaan memiliki pengaruh simultan terhadap kinerja karyawan. Adapun kontribusinya sebesar Adjusted R2 sebesar 0,160 atau sebesar 16%. Sedangkan pada Uji T salah satu yaitu motivasi memberikan pengaruh signifikan dengan nilai  $P 0,004$  dan Kompensasi tidak memiliki pengaruh signifikan dengan  $P 0,264$ .

**Kata Kunci :** Motivasi, Kompensasi dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*Rizky Pihayati (DIA215429), The Effect of Motivation and Compensation on Employee's Performance at iDexpress Banjarmasin. Guided by : M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM.*

*The aim of this study was to examine the effect of motivation and compensation on employee's performance, either partially or simultaneously. The approach used in this research is a quantitative approach with associative research type. The sample in the research is iDexpress employees with a total of 50 people and the sampling technique in this study uses the slofin formula. Data collection techniques using a questionnaire meanwhile data analysis using multiple linear regression.*

*The results showed that the F test with P value of  $0.006 < 0.05$  means that all independent variables simultaneously have a significant effect on employee's performance. The contribution of Adjusted R2 is 0.160 or 16%. Meanwhile, in the T test, one of the variable, which is motivation has a significant effect with a P value of 0.004 and compensation has no significant effect with a P 0.264.*

***Keywords : Motivation, Compensation and Employee's Performance.***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada IDexpress Banjarmasin”, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini telah terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain :

1. Bapak M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB selaku Penguji I yang memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan usulan penelitian ini.
3. Bapak Rizky Muslim Hidayat, S.AB, MM selaku Penguji II yang memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan usulan penelitian ini.

4. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dan melayani dengan sabar.
5. Serta tak lupa kepada kedua orang tua tercinta dan kakak yang telah memberikan dukungannya.
6. Teman-Teman seperjuangan selama di kelas belajar.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Juni 2022



Rizky Pihayati

D1A215429

## DAFTAR ISI

### **BAB I       PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12

### **BAB II       TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Motivasi.....	17
A. Pengertian Motivasi.....	17
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi ....	18
C. Prinsip-prinsip Motivasi Kerja.....	24
D. Fungsi Motivasi Kerja.....	25
E. Tujuan Motivasi Kerja .....	25
F. Teori-teori Motivasi Kerja .....	27
G. Bentuk Motivasi Kerja .....	29
H. Metode-metode Motivasi Kerja .....	30

I. Indikator Motivasi Kerja .....	31
2.1.3 Kompensasi .....	31
A Pengertian Kompensasi.....	32
B. Jenis-jenis Kompensasi .....	34
C. Tujuan Pemberian Kompensasi .....	36
D. Manfaat Pemberian Kompensasi .....	40
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	42
F. Indikator Kompensasi .....	44
2.1.4 Kinerja.....	44
A. Pengrtian Kinerja.....	44
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	45
C. Tujuan Penilaian Kinerja .....	49
D. Indikator Kinerja Karyawan .....	52
2.2 Penelitian-penelitian Terdahulu.....	54
2.3 Model Penelitian .....	58
2.4 Hipotesis .....	59

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	60
---------------------------------	----

3.2 Tipe Penelitian .....	60
3.3 Lokasi Penelitian .....	61
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	61
3.4.1 Populasi Penelitian .....	61
3.4.2 Sampel Penelitian .....	61
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	62
3.5.1 Identifikasi variabel .....	62
3.5.2 Definisi variabel .....	62
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.7 Teknik Penentuan Skor .....	69
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	70
3.8.1 Uji Validitas .....	70
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	71
3.9 Teknik Analisis Data .....	71
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	72
3.10.1 Uji Normalitas .....	73
3.10.2 Uji Multikolinearitas .....	73
3.10.3 Uji Heteroskedatisitas .....	74

3.10.4 Uji Autokorelasi.....	75
3.10 Uji Hipotesis .....	76
3.10.1 Uji F.....	76
3.10.2 Uji t .....	77
3.11 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM</b>
4.1 Sejarah Singkat ID Express.....	80
4.2 Visi dan Misi ID Express.....	81
1.2.1 Visi .....	81
1.2.2 Misi .....	81
4.3 Arti Logo ID Express .....	81
1.4 Produk dan Layanan ID Express.....	82
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>
5.1 Deskripsi Data.....	83
5.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	84
5.1.1.1 Uji validitas .....	84
5.1.1.2 Uji Reliabilitas .....	85
5.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	86

5.1.2.1 Uji Normalitas .....	86
5.1.3 Regresi Linear Berganda .....	87
5.1.4 Koefisien Determinasi .....	88
5.1.5 Uji Hipotesis / Uji Statistik Bivariat atau Multivariat .....	88
5.1.5.1 Uji t .....	89
5.1.5.2 Uji F .....	90
5.2 Pembahasan .....	91
5.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
5.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	92
5.2.3 Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja .....	93
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan.....	95
6.2 Saran.....	96

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Harga Pengiriman Barang.....	6
Tabel 1.2 Raw Data Backlog mitra 2021.....	7
Tabel 1.3 Feedback Training IDexpress Banjarmasin.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	54
Tabel 3.1 Indikator Variabel.....	65
Tabel 3.2 Nilai Skala Likert.....	70
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 5.3 Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 5.4 Hasil Uji Linear Berganda.....	87
Tabel 5.5 Hasil Koefisien Determinasi.....	88
Tabel 5.6 Hasil Uji t.....	89
Tabel 5.7 Hasil Uji F.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian .....	58
Gambar 4.3 Logo IDexpress .....	81