



**PENERAPAN SEM-PLS DALAM MENENTUKAN FAKTOR
YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT SJAMSUDIN NOOR**

SKRIPSI

**untuk memenuhi persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana Strata-1 Statistika**

**Oleh
ANNISA ULA
NIM. 2011017320017**

**PROGRAM STUDI S-1 STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JUNI 2025**



**PENERAPAN SEM-PLS DALAM MENENTUKAN FAKTOR
YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT SJAMSUDIN NOOR**

SKRIPSI

**untuk memenuhi persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana Strata-1 Statistika**

**Oleh
ANNISA ULA
NIM. 2011017320017**

**PROGRAM STUDI S-1 STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JUNI 2025**

SKRIPSI

PENERAPAN SEM-PLS DALAM MENENTUKAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT SJAMSUDIN NOOR

Oleh:
Annisa Ula
2011017320017


Telah dipertahankan pada hari Kamis, tanggal 19-06-2025 dan disetujui oleh dosen pembimbing dan dosen penguji sebagai berikut:

Pembimbing I



Fuad Muhajirin, S.Pd., M.Si
NIP. 198807112019031014

Penguji I



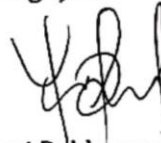
Prof. Dewi Anggraini, S.Si., M.App.Sci., Ph.D
NIP. 198303282005012001

Pembimbing II



Selvi Annisa, S.Si., M.Si
NIP. 199212262022032016

Penguji II




Yeni Rahkmawati, S.Mat., M.Si
NIP. 199404032022032014

Banjarbaru, 26 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Jurusan/Koordinator PS Statistika
FMIPA ULM




Prof. Dewi Anggraini, S.Si., M.App.Sci., Ph.D
NIP. 198303282005012001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 26 Juni 2025



Annisa Ula

2011017320017

ABSTRAK

Penerapan SEM-PLS Dalam Menentukan Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Rumah Sakit Sjamsudin Noor (Oleh: Annisa Ula; Pembimbing: Fuad Muhajirin Farid dan Selvi Annisa, 2025; 92 Halaman)

Rumah sakit sebagai institusi pelayanan Kesehatan harus memiliki sistem manajemen pelayanan yang baik sehingga berdampak pada kinerja karyawan yang dapat memenuhi tuntutan kebutuhan masyarakat. Rumah Sakit Sjamsudin Noor merupakan rumah sakit umum yang belum ada acuan untuk mengukur kinerja karyawan secara terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk mengkonstruksi model persamaan struktural dan mengidentifikasi variabel apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan Rumah Sakit Sjamsudin Noor menggunakan metode *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM-PLS). Data dikumpulkan menggunakan kuesioner secara *online* melalui *google form* terhadap karyawan Rumah Sakit Sjamsudin Noor dan didapatkan 52 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan motivasi kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, adapun model persamaan strukturalnya adalah $\eta_2 = 0.667\xi_1 + 0.183\xi_2 - 0.125\xi_3 + 0.028\xi_4 + 0.102\eta_1 + \zeta_2$. Adapun motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja adapun model persamaan struktural adalah $\eta_1 = 0.258\xi_2 + 0.464\xi_4 + \zeta_1$. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber informasi bagi manajemen rumah sakit dalam mengevaluasi kinerja karyawan melalui faktor-faktor penentu kinerja karyawan guna menyusun strategi dalam meningkatkan kinerja karyawan kedepannya.

Kata kunci: SEM-PLS, Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Application of SEM-PLS in Determining Factors Affecting Employee Performance at Sjamsudin Noor Hospital (By: Annisa Ula; Supervisor: Fuad Muhajirin Farid and Selvi Annisa, 2025; 92 Page)

Hospitals as health service institutions must have a good service management system so that it has an impact on employee performance that can meet the demands of community needs. Sjamsudin Noor Hospital is a general hospital that does not yet have a reference for measuring employee performance in a structured manner. This study aims to construct a structural equation model and identify what variables affect the performance of Sjamsudin Noor Hospital employees using the Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM-PLS) method. Data were collected using an online questionnaire via google form for employees of Sjamsudin Noor Hospital and 52 respondents were obtained. The results of this study indicate that leadership variables have an effect on employee performance while work motivation, work environment, work discipline and job satisfaction have no effect on employee performance, the structural equation model is $\eta_2 = 0.667\xi_1 + 0.183\xi_2 - 0.125\xi_3 + 0.028\xi_4 + 0.102\eta_1 + \zeta_2$. As for work motivation and work discipline have an effect on job satisfaction, the structural equation model is $\eta_1 = 0.258\xi_2 + 0.464\xi_4 + \zeta_1$. The results of this study can be used as a source of information for hospital management in evaluating employee performance through employee performance determinants in order to develop strategies to improve employee performance going forward.

Keywords: SEM-PLS, Leadership, Work Motivation, Work Environment, Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Penerapan SEM-PLS Dalam Menentukan Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Rumah Sakit Sjamsudin Noor" dengan baik dan lancar. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka menyelesaikan program sarjana di Program Studi Statistika FMIPA ULM. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak Fuad Muhajirin Farid, S.Pd., M.Si selaku pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini berlangsung;
2. Ibu Selvi Annisa, S.Si., M.Si selaku pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini berlangsung;
3. Ibu Prof. Dewi Anggraini, S.Si., M.App.Sci., Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam rangka perbaikan skripsi ini;
4. Ibu Yeni Rahkmawati, S.Mat., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam rangka perbaikan skripsi ini;
5. Seluruh jajaran dosen dan staf Program Studi Statistika FMIPA ULM yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan dalam kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Banjarbaru, Juni 2025

Annisa Ula
2011017320017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR LAMBANG	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	4
2.2 Kajian Teori.....	6
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan (MSDMK)	6
2.2.2 Kinerja Karyawan.....	7
2.2.3 Kepemimpinan	8
2.2.4 Motivasi Kerja	9
2.2.5 Lingkungan Kerja	9
2.2.6 Disiplin Kerja.....	9
2.2.7 Kepuasan Kerja.....	10
2.2.8 Populasi dan Sampel.....	10
2.2.9 Teknik <i>Sampling</i>	11
2.2.10 Instrumen Penelitian.....	12
2.2.11 <i>Preprocessing</i> Data.....	13
2.2.12 Analisis Statistik Deskriptif	14
2.2.13 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	15
2.2.14 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) dengan Pendekatan <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	19
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Sumber Data	29
3.2 Teknik Pengambilan Data	29
3.3 Variabel Penelitian	30
3.4 Hipotesis Penelitian	31
3.5 Rancangan Diagram Jalur.....	34
3.6 Prosedur Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	38

4.1.1	Uji Validitas	38
4.1.2	Uji Reliabilitas	39
4.2	<i>Preprocessing</i> Data.....	39
4.2.1	Seleksi Data	39
4.2.2	Transformasi Data	40
4.3	Deskripsi Data	40
4.3.1	Deskripsi Responden.....	40
4.3.2	Deskripsi Variabel.....	41
4.4	Spesifikasi dan Identifikasi Model	47
4.4.1	Merancang dan Mengkonstruksi Diagram Jalur	47
4.4.2	Mengkonversi Diagram Jalur ke dalam Sistem Persamaan	48
4.5	Estimasi Parameter Model	50
4.6	Uji Kualitas Model.....	51
4.6.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
4.6.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
4.7	Pengujian Hipotesis	56
4.7.1	Pengaruh Langsung (<i>direct effect</i>)	59
4.7.2	Pengaruh Tidak Langsung (<i>direct effect</i>)	60
4.8	Pembahasan	61
BAB V PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		68
RIWAYAT HIDUP		92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pengukuran dalam SEM.....	17
Gambar 3.1 Rancangan Diagram Jalur.....	34
Gambar 3.2 Prosedur Penelitian	37
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin dan Jabatan Responden	41
Gambar 4.2 Diagram Jalur	48
Gambar 4.3 <i>Loading Factor</i>	52
Gambar 4.4 <i>Loading Factor</i> Setelah Perubahan Model	53
Gambar 4.4 <i>Estimate</i> dan <i>T-Value</i> Model Struktural	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden	29
Tabel 3.2 Variabel Penelitian	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.3 Seleksi Data.....	40
Tabel 4.4 Transformasi Data	40
Tabel 4.5 Perhitungan Total Jawaban Responden.....	40
Tabel 4.6 Interpretasi Nilai Indeks.....	42
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	43
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Motivasi kerja	44
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	45
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.13 Koefisien Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Eksogen dan Endogen.....	50
Tabel 4.14 Koefisien Parameter β dan γ	51
Tabel 4.15 Uji Validitas Berdasarkan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.18 <i>Path</i> Koefisien	57
Tabel 4.19 Pengaruh Langsung.....	59
Tabel 4.20 Pengaruh Tidak Langsung	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Tugas Akhir	68
Lampiran 2. Surat Izin Pengambilan Data Tugas Akhir	69
Lampiran 3. Rumah Sakit Sjamsudin Noor	70
Lampiran 4. Wawancara Dengan Staf Unit Tata Usaha.....	71
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian Tugas Akhir	72
Lampiran 6. Tabulasi Data Jawaban Responden	76
Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	79
Lampiran 8. Output Model Awal	85
Lampiran 9. Output Model Alteratif	86
Lampiran 10. Output Nilai AVE dan <i>Composite Reliability</i>	87
Lampiran 11. Output Nilai <i>Discriminant Validity</i>	88
Lampiran 12. Output Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	89
Lampiran 13. Nilai Signifikansi Antar Konstruk Dalam Model.....	90

DAFTAR LAMBANG

ξ	: Variabel laten eksogen
η	: Variabel laten endogen
γ	: Parameter untuk menggambarkan hubungan langsung variabel eksogen terhadap variabel endogen
β	: Parameter untuk menggambarkan hubungan langsung variabel endogen dengan variabel endogen lainnya
ζ	: Kesalahan struktural (<i>structural error</i>) pada variabel endogen
δ	: <i>Measurement error</i> yang berhubungan dengan variabel eksogen
ε	: <i>Measurement error</i> yang berhubungan dengan variabel endogen
λ	: <i>Loading factor</i> , parameter yang menggambarkan hubungan langsung variabel eksogen dengan indikatornya
X	: Indikator dari variabel laten eksogen
Y	: Indikator dari variabel laten endogen
Λ_x	: Matriks koefisien <i>loading</i> yang menggambarkan hubungan variabel laten eksogen dengan indikatornya
Λ_y	: Matriks koefisien <i>loading</i> yang menggambarkan hubungan variabel laten endogen dengan indikatornya
R^2	: Koefisien determinasi
Q^2	: Relevansi prediksi
$\hat{\gamma}$: Matriks estimasi variabel laten
$\hat{\beta}$: Estimasi koefisien jalur
$\hat{\lambda}$: Estimasi koefisien <i>loading</i>
\hat{m}	: Estimasi rata-rata
e	: Bobot pada model struktural
w	: Bobot pada model pengukuran