

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN,  
SIKAP, AKSESIBILITAS SUMBER DAYA KESEHATAN,  
DAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN  
KEIKUTSERTAAN JKN MANDIRI**

**(Studi Observasional Analitik di Kecamatan Simpang Empat)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh Derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Nurhanna Rafidah  
2110912120019



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Maret, 2025**

Skripsi

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN, SIKAP,  
AKSESIBILITAS SUMBER DAYA KESEHATAN DAN DUKUNGAN  
KELUARGA DENGAN KEIKUSERTAAN JKN MANDIRI**

**(Studi Observasional Analitik Di Kecamatan Simpang Empat)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Nurhanna Rafidah**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal **24 Maret 2025**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

**Ayu Riana Sari A, SKM., M.Kes**

**Andini Octaviana Putri, SKM., M.Kes**

Pembimbing Pendamping

**Nur Laily, SKM., M.Kes**

**Anggun Wulandari, SKM., M.Kes**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**Dian Rosadi, SKM., MPH**

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 17 April 2025



Nurhanna Rafidah

## ABSTRAK

### ANALISIS HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN, SIKAP, AKSESIBILITAS SUMBER DAYA KESEHATAN, DAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN KEIKUTSERTAAN JKN MANDIRI

(Studi Observasional Analitik di Kecamatan Simpang Empat)

**Nurhanna Rafidah**

Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan program jaminan sosial yang menggunakan mekanisme asuransi kesehatan wajib. Program ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan dasar kesehatan dan memberikan akses serta perlindungan finansial bagi masyarakat. Berdasarkan data dari BPJS Kesehatan cabang Banjar tahun 2023, Kecamatan Simpang Empat adalah kecamatan dengan kepesertaan JKN paling rendah yaitu sebesar 85,02%. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan antara pengetahuan, sikap, aksesibilitas sumber daya kesehatan, dan dukungan keluarga dengan keikutsertaan JKN mandiri di Kecamatan Simpang Empat. Rancangan penelitian berupa kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Sampel penelitian sebanyak 109 responden dan instrumen yang digunakan berupa kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan ( $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$ ), sikap ( $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$ ), aksesibilitas sumber daya kesehatan ( $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$ ) dan dukungan keluarga ( $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$ ) yang artinya keikutsertaan Jaminan Kesehatan Nasional mandiri berhubungan dengan pengetahuan, sikap, aksesibilitas sumber daya kesehatan, dan dukungan keluarga. Oleh karena itu, BPJS Kesehatan perlu meningkatkan partisipasi JKN dengan memperkuat pemahaman, memperbaiki pelayanan, dan memperluas jaringan fasilitas kesehatan tingkat pertama.

**Kata kunci:** JKN, pengetahuan, sikap, aksesibilitas sumber daya kesehatan, dukungan keluarga

## **ABSTRACT**

### ***ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE, ATTITUDE, ACCESSIBILITY OF HEALTH RESOURCES, AND FAMILY SUPPORT WITH JKN MANDIRI PARTICIPATION***

***(Analytical Observational Study in Simpang Empat District)***

**Nurhanna Rafidah**

*The National Health Insurance Program (JKN) is a social security program that uses a mandatory health insurance mechanism. This program aims to meet basic health needs and provide access and financial protection for the community. Based on data from the Banjar branch of BPJS Kesehatan in 2023, Simpang Empat District is the district with the lowest JKN participation, which is 85.02%. The purpose of this study was to analyze the relationship between knowledge, attitudes, accessibility of health resources, and family support with independent JKN participation in Simpang Empat District. The research design was quantitative with a cross-sectional design. The sampling technique used purposive sampling. The research sample was 109 respondents and the instrument used was a questionnaire. The results of the study showed that the variables of knowledge ( $p$ -value = 0.000 < 0.05), attitude ( $p$ -value = 0.000 < 0.05), accessibility of health resources ( $p$ -value = 0.000 < 0.05) and family support ( $p$ -value = 0.000 < 0.05) which means that participation in independent National Health Insurance is related to knowledge, attitude, accessibility of health resources, and family support. Therefore, BPJS Kesehatan needs to increase JKN participation by strengthening understanding, improving services, and expanding the network of first-level health facilities.*

**Keywords :** *JKN, knowledge, attitudes, accessibility of health resources, family support*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN, SIKAP, AKSESIBILITAS SUMBER DAYA KESEHATAN, DAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN KEIKUTSERTAAN JKN MANDIRI (Studi Observasional Analitik di Kecamatan Simpang Empat)”**, tepat pada waktunya.

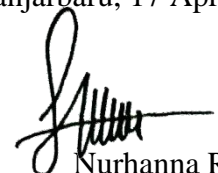
Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH, FISCM yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Dian Rosadi SKM., MPH yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
3. Unit Pengelola Skripsi dan P2M Anggun Wulandari SKM., M.Kes yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
4. Dosen pembimbing utama Ayu Riana Sari A. SKM., M.Kes dan dosen pembimbing pendamping Nur Laily SKM., M.Kes yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Kedua dewan penguji Andini Octaviana Putri SKM., M.Kes dan Anggun Wulandari SKM., M.Kes yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik
6. Kepala Camat Simpang Empat, Kabupaten Banjar dan Unit terkait atas izin yang diberikan sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan serta bantuan fasilitas terkait kelancaran kegiatan penelitian di lapangan.
7. Kedua orang tua Alm. Marhuni dan Almh. Muhimah, atas seluruh perjuangan, kasih sayang, kesabaran, semangat dan do'a. Semoga mereka selalu diberikan rahmat dan keselamatan oleh Allah Swt.
8. Saudara Kandung Nur Raisatur Rasyidah dan keluarga yang senantiasa menjadi sumber kekuatan serta memberikan dukungan kepada penulis dalam mewujudkan impian dan cita-cita.
9. Teman-teman Kesehatan Masyarakat angkatan 2021 dan seluruh sahabat atas bantuan, semangat dan do'a yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 17 April 2025

  
Nurhanna Rafidah

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Jaminan Kesehatan Nasional.....	13
B. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri (JKN Mandiri).....	25

<b>BAB III</b>	<b>LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS</b>	
	A. Landasan Teori.....	34
	B. Kerangka Teori.....	35
	C. Kerangka Konsep.....	36
	D. Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB IV</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	A. Rancangan Penelitian.....	38
	B. Populasi dan Sampel.....	38
	C. Instrumen Penelitian.....	40
	D. Variabel Penelitian.....	42
	E. Definisi Operasional.....	43
	F. Prosedur Penelitian.....	45
	G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	47
	H. Cara Analisis Data.....	48
	I. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Karakteristik Responden.....	50
	B. Analisis Univariat.....	51
	C. Analisis Bivariat.....	57
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Simpulan.....	75
	B. Saran.....	75
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
4.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Analisis Hubungan Pengetahuan, Sikap, Aksesibilitas Sumber Daya Kesehatan, dan Dukungan Keluarga dengan Keikutsertaan JKN Mandiri di Kecamatan Simpang Empat.....	41
4.2	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian Hubungan antara Pengetahuan, Sikap, dan Dukungan Keluarga dengan Keikutsertaan JKN Mandiri di Wilayah Kecamatan Mataraman .	42
4.3	Definisi Operasional Penelitian Analisis Hubungan Pengetahuan, Sikap, Aksesibilitas Sumber Daya Kesehatan, dan Dukungan Keluarga dengan Keikutsertaan JKN Mandiri di Kecamatan Simpang Empat .....	43
5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, dan Pekerjaan. ....	50
5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Keikutsertaan JKN. ....	51
5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan.....	52
5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sikap. ....	53
5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Aksesibilitas Sumber Daya Kesehatan .....	54
5.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Dukungan Keluarga.....	56
5.7	Hubungan Pengetahuan dengan Keikutsertaan JKN Mandiri.....	57
5.8	Hubungan Sikap dengan Keikutsertaan JKN Mandiri.....	62
5.9	Hubungan Aksesibilitas Sumber Daya Kesehatan dengan Keikutsertaan JKN Mandiri .....	66
5.10	Hubungan Dukungan Keluarga dengan Keikutsertaan JKN Mandiri.....	71

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Kerangka Teori Menurut Lawrence Green (1980) .....	35
3.2 Kerangka Konsep Penelitian Analisis Hubungan Pengetahuan, Sikap, Aksesibilitas Sumber Daya Kesehatan, dan Dukungan Keluarga dengan Keikutsertaan JKN Mandiri di Kecamatan Simpang Empat.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Perizinan Uji Validitas dan Reliabilitas di Kecamatan Mataraman
2. Surat Perizinan Penelitian di Kecamatan Simpang Empat
3. Surat Keterangan Kelayakan Etik Penelitian
4. Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
5. Lembar Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*)
6. Kuesioner Penelitian Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas
7. Kuesioner Penelitian
8. Tabel Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
9. Hasil Uji Statistik
10. Dokumentasi
11. Tabel Distribusi Frekuensi Pengetahuan, Sikap, Aksesibilitas Sumber Daya Kesehatan, dan Dukungan Keluarga