

TESIS
KOORDINASI LURAH DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN REGISTRASI
SURAT PERNYATAAN PENGUASAAN FISIK BIDANG TANAH
DI KELURAHAN HIKUN KECAMATAN TANJUNG
KABUPATEN TABALONG

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Magister Ilmu Pemerintahan

Oleh:

RIKO HASTANTO NUGROHO
NIM. 2320421310012



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025

PENGESAHAN TESIS

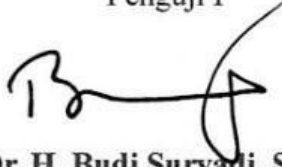
Judul Tesis : Koordinasi Lurah Dalam Meningkatkan Pelayanan Registrasi Surat Pernyataan Penguasaan Fisik Bidang Tanah Di Kelurahan Hikun Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong

Nama : Riko Hastanto Nugroho

N I M : 2320421310012

Disetujui : Komisi Penguji

Penguji I



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001

Penguji II



Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
NIP. 195912101988111001

Penguji III



Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D
NIP. 196501011990031008

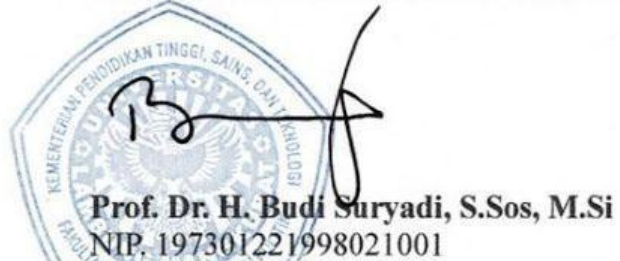
Diketahui :

Koordinator Prodi
Magister Ilmu Pemerintahan,



Dr. Samahuddin, S.IP, M.Si
NIP. 197212272006041003

Dekan,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001

Tanggal Lulus :

Tanggal Wisuda :

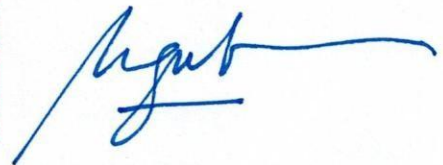
PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana, Magister, atau Doktor), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Penelitian ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Pembimbing.
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Banjarmasin, 01 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Riko Hastanto Nugroho
NIM. 2320421310012



BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada Hari ini **Jumat Tanggal Empat Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima**,
Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat :
Nomor : 3728/UN8.1.13/KP.10.00/2025
Tanggal : 04 Juli 2025
Untuk melakukan pengujian pada Ujian Tesis :

Nama : **Riko Hastanto Nugroho**
NIM : **2320421310012**
Tempat/Media Ujian : Online Zoom
Program Studi : **Magister Ilmu Pemerintahan**
Tanggal : 04 Juli 2025
Waktu Ujian : 16:00 Wita sampai dengan Selesai
Nilai : **81.33 (A)**
Dinyatakan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~**

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

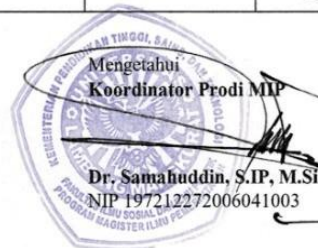
Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : **04 Juli 2025**

Tim Penguji

No	Nama Dewan Penguji	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si	NIP. 197301221998021001	Penguji I	
2	Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si	NIP. 195912101988111001	Penguji II	
3	Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D	NIP. 196501011990031008	Penguji III	

Mahasiswa Yang diuji

Riko Hastanto Nugroho





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

SERTIFIKAT PLAGIASI

Nomor: 012/PLAG-MIP/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

RIKO HASTANTO NUGROHO
NIM. 2320421310012

Judul Tesis :

“Kordinasi Lurah Dalam Meningkatkan Pelayanan Registrasi Surat Pernyataan Penguasaan Fisik Bidang Tanah Di Kelurahan Hikun Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong”

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$ dan dinyatakan bebas plagiasi

Banjarmasin, 24 Juli 2025



Koordinator Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan,

Dr. Samahuddin, S.Pd, M.Si
NIP. 19721227 200604 1 003

ABSTRAK

Riko Hastanto Nugroho, 2025. *“Koordinasi Lurah Dalam Meningkatkan Pelayanan Registrasi Surat Pernyataan Penguasaan Fisik Bidang Tanah Di Kelurahan Hikun Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong”* dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana upaya koordinasi yang dilakukan oleh Lurah dalam meningkatkan pelayanan Registrasi Surat Pernyataan Penguasaan Fisik Bidang Tanah (SPPFBT), serta mengidentifikasi berbagai hambatan yang muncul dalam pelaksanaannya. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun informan penelitian terdiri dari Sekretaris Kelurahan dan Staf Koordinator Pertanahan sebagai informan kunci, serta tujuh Ketua RT dan lima warga yang telah mengurus SPPFBT sebagai informan pendukung. Proses analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, penyimpulan dan verifikasi kemudian dibuat kesimpulan akhir.

Hasil penelitian dengan menggunakan teori Hasibuan menunjukkan bahwa koordinasi yang dilakukan oleh Lurah dalam upaya meningkatkan pelayanan Registrasi SPPFBT di Kelurahan Hikun, yaitu: (1) Kerjasama antar aparat kelurahan dan RT sudah terbangun cukup baik, meskipun pelibatan masyarakat secara langsung masih perlu ditingkatkan agar lebih aktif dalam proses pengurusan SPPFBT, (2) Komunikasi internal antar aparatur kelurahan sudah cukup efektif, tetapi komunikasi eksternal dengan masyarakat masih perlu ditingkatkan. Penyampaian informasi yang jelas dan mudah dipahami oleh masyarakat menjadi kunci pelayanan publik yang transparan, (3) Pembagian kerja sudah ada dan dipahami oleh petugas, namun penerapan dilapangan kadang kurang konsisten, terutama saat petugas tidak tersedia atau sedang keluar kantor, serta (4) Disiplin sudah menjadi komitmen aparat kelurahan, tetapi pada praktiknya masih ada kekurangan yang perlu diperbaiki agar pelayanan lebih konsisten dan tidak mengecewakan masyarakat.

Secara menyeluruh, upaya koordinasi yang dilakukan oleh Lurah Kelurahan Hikun telah mengarah pada praktik manajemen pelayanan publik yang sistematis. Namun, masih terdapat tantangan pada aspek keterlibatan masyarakat, ketegasan dalam pengawasan, serta kesinambungan pelaksanaan tugas. Diperlukan Langkah evaluatif dan pembaruan pendekatan secara berkelanjutan agar koordinasi tidak berhenti pada tingkat struktural, melainkan menjadi bagian dari budaya kerja organisasi.

Kata kunci : Koordinasi, Lurah, Pelayanan Publik, Registrasi Tanah, SPPFBT

ABSTRACT

Riko Hastanto Nugroho, 2025. “The Coordination of Village Heads in Improving the Registration of Physical Land Ownership Statements in Hikun Village, Tanjung District, Tabalong Regency” under the guidance of Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. as the supervising lecturer.

This study aims to describe the coordination efforts undertaken by village heads to improve the registration service for Physical Possession Statements of Land (SPPFBT) and to identify various obstacles that arise in its implementation. The method used is qualitative descriptive, with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The research informants consisted of the Village Secretary and Land Coordination Staff as key informants, as well as seven RT Heads and five residents who had processed SPPFBT as supporting informants. The data analysis process was carried out through the stages of data reduction, data presentation, conclusion and verification, and finally a final conclusion was drawn.

The results of the study using Hasibuan's theory show that the coordination carried out by the village head in an effort to improve SPPFBT registration services in Hikun Village, namely: (1) Cooperation between village officials and RTs has been established quite well, although direct community involvement still needs to be improved so that they are more active in the SPPFBT administration process. (2) Internal communication among village officials is already quite effective, but external communication with the community still needs to be improved. The clear and understandable dissemination of information to the community is key to transparent public service, (3) Work distribution is in place and understood by staff, but implementation on the ground is sometimes inconsistent, especially when staff are unavailable or out of the office, and (4) Discipline is a commitment of village officials, but in practice there are still shortcomings that need to be addressed to ensure more consistent service and avoid disappointing the community.

Overall, the coordination efforts undertaken by the Hikun Village Head have led to systematic public service management practices. However, there are still challenges in terms of community involvement, firmness in supervision, and continuity in task implementation. Evaluative steps and continuous updates to the approach are needed so that coordination does not stop at the structural level but becomes part of the organization's work culture.

Keywords: Coordination, Village Head, Public Services, Land Registration, SPPFBT

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat beliau serta pengikutnya hingga akhir zaman. Syukur Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Koordinasi Lurah Dalam Meningkatkan Pelayanan Registrasi Surat Pernyataan Penguasaan Fisik Bidang Tanah Di Kelurahan Hikun Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong”**. Dalam proses penyusunan Tesis ini banyak sekali sumbangan pikiran dan pemberian data yang penulis dapatkan dari berbagai pihak.

Penulis dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan Sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan Tesis ini. Bimbingan Bapak sangat berarti dalam membantu saya menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Samahuddin, S.IP, M.Si. selaku Koordinator Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Prof, Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dan kritik yang membangun demi penyempurnaan isi dan substansi Tesis ini.
5. Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan penilaian serta saran-saran yang sangat bermanfaat dalam proses penyempurnaan Tesis ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada saya.
7. Keluarga kecilku yang Tersayang Mamah Ainul Wardah, Mbak Nadya, dan Ading Revan yang selalu menjadi pendukung dan penyemangat untuk Ayah.
8. Seluruh keluarga dan teman-teman saya yang telah banyak membantu dan mendukung saya dalam penyelesaian Tesis ini.

Akhir kata penulis berharap Tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan Ilmu Pemerintahan.

Banjarmasin, 26 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Tinjauan Teori	9
2.2.1. Pengertian Koordinasi	9
2.2.2. Fungsi dan Peran Koordinasi	10
2.2.3. Bentuk dan Jenis Koordinasi	13
2.2.4. Prinsip-Prinsip Koordinasi	15
2.2.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Koordinasi	17
2.2.6. Koordinasi dalam Konteks Pemerintahan dan Pelayanan Publik	20
2.2.7. Peran Pemimpin dalam Organisasi	21
2.2.8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	22
2.2.9. Pengertian Pelayanan Publik	23
2.2.10. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Pendekatan Penelitian	26
3.2. Tipe Penelitian	30
3.3. Lokasi Penelitian	30
3.4. Fokus Penelitian	30
3.5. Informan Penelitian	30
3.6. Teknik Pengumpulan Data	31

3.7. Teknik Analisis Data.....	35
3.8. Keabsahan Data.....	36
3.9. Jadwal Penelitian.....	38
BAB IV GAMBARAN UMUM	40
4.1. Gambaran Umum Kelurahan Hikun.....	40
4.1.1. Letak Geografis	40
4.1.2. Pemerintahan	41
4.1.3. Kependudukan.....	43
4.2. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi.....	44
4.2.1. Tugas Pokok.....	44
4.2.2. Fungsi.....	44
4.2.3. Uraian Tugas	45
4.3. Struktur Organisasi.....	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
5.1. Hasil Penelitian.....	49
5.1.1. Kerjasama.....	53
5.1.2. Komunikasi	54
5.1.3. Pembagian Kerja	57
5.1.4. Disiplin.....	59
5.2. Pembahasan.....	60
5.2.1. Kerjasama dalam Pelayanan Registrasi SPPFBT.....	60
5.2.2. Komunikasi dalam Pelayanan Registrasi SPPFBT	63
5.2.3. Pembagian Kerja dalam Pelayanan Registrasi SPPFBT	66
5.2.4. Disiplin dalam Pelayanan Registrasi SPPFBT	68
5.2.5. Evaluasi Koordinasi Lurah dalam Meningkatkan Pelayanan SPPFBT. 71	
BAB VI PENUTUP.....	72
6.1. Kesimpulan.....	72
6.2. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1	Jadwal Penelitian.....	39
4.1	Pegawai pada Kelurahan Hikun.....	42
4.2	Data Kependudukan Kelurahan Hikun.....	43
4.3	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin 2022-2024.....	43
4.4	Jumlah Penduduk Menurut Agama.....	44

DAFTAR BAGAN

Bagan	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir.....	25
4.1	Struktur Organisasi Kelurahan Hikun.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
4.1	Peta Kelurahan Hikun.....	41