

**EFEKTIVITAS PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN  
LINGKUNGAN PT. PLN INDONESIA POWER UBP BARITO  
DI KOTA BANJARMASIN TAHUN 2022-2023**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
guna mencapai derajat S-1

**MAHMUDAH  
2110416120021**



**Program Studi Geografi**

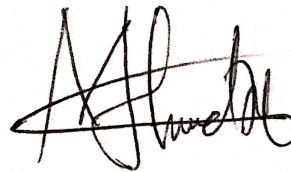
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN  
2025**

**HALAMAN PERNYATAAN  
SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 24 Desember 2025

Yang menyatakan



(Mahmudah)

NIM. 2110416120021

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penulis : Mahmudah  
NIM : 2110416120021

Skripsi telah disetujui:  
Tanggal: 24 Desember 2025

Pembimbing,



(Dr. Nasruddin, M.Sc)  
NIP. 1979071 200312 1 00

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

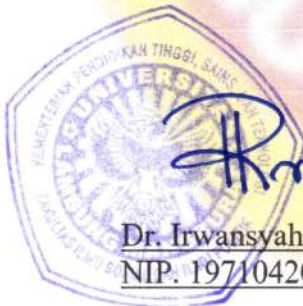
### EFEKTIVITAS PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PT. PLN INDONESIA POWER UBP BARITO DI KOTA BANJARMASIN TAHUN 2022-2023

- A. Nama Mahasiswa: Mahmudah NIM: 2010416310039
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai 80,85 dalam Ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Geografi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal:
- C. Tim Penguji
- a) Ketua  
(Dr. Nasruddin, S.Pd., M.Sc.)  
NIP. 19790701 200312 1 009 (.....)
- b) Penguji I  
(Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.)  
NIP. 197104201999031001 (.....)
- c) Penguji II  
(Nurul Astuti, S.Si., M.Sc.)  
NIP. 199211252025062004 (.....)

Banjarmasin, 31 Desember 2025

Mengetahui,  
Dekan FISIP ULM,

Koordinator  
Program Studi Geografi,



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197104201999031001



Muhammad Efendi, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19891213 202521 1 048

## **ABSTRACT**

Mahmudah. (2025), 2110416120021 "Effectiveness of the Social and Environmental Responsibility Program of PT. PLN INDONESIA POWER UBP Barito in Banjarmasin City, 2022-2023" (Supervised by Dr. Nasruddin, M.Sc.)

*This study aims to determine the level of participation of beneficiary communities and analyze the effectiveness of the Social/and/Environmental/Responsibility/Program /(TJSL) of PT. PLN Indonesia Power UBP Barito in Banjarmasin City in 2022–2023. The study uses a quantitative approach with a Likert scale to measure community participation in the stages of decision-making, implementation, evaluation, and utilization of results, as well as the Logical Framework Approach (LFA) to assess program effectiveness. Differences in effectiveness between programs are analyzed using the Kruskal–Wallis test. The results show that the level of community participation in all TJSL programs is in the high to very high category. The Asri Berseri RW.01 Climate Village Program showed the best consistency of participation in all stages, reflecting continuous community involvement and the benefits of the program felt by the beneficiaries.*

*The results of the effectiveness analysis show that the Asri Berseri RW.01 Climate Village Program is effective, with a logical achievement from input to goal of 33%. The Kruskal–Wallis test shows that only the program success indicator has a significant difference between programs (Asymp. Sig = 0.041), while the other indicators do not show significant differences. This indicates that high community participation has not been fully followed by program effectiveness, so it is necessary to strengthen planning, assistance, and sustainability strategies..*

**Keywords:** *Effectiveness, Participation, LFA, Banjarmasin*

## ABSTRAK

Mahmudah. (2025), 2110416120021 “Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan PT. PLN Indonesia Power UBP Barito Di Kota Banjarmasin Tahun 2022-2023” (Dibimbing Oleh Dr. Nasruddin, M.Sc.)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat partisipasi masyarakat penerima manfaat serta menganalisis Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT. PLN Indonesia Power UBP Barito di Kota Banjarmasin Tahun 2022–2023. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan skala *Likert* untuk mengukur partisipasi masyarakat pada tahapan pengambilan keputusan, pelaksanaan, evaluasi, dan pemanfaatan hasil, serta *Logical Framework Approach (LFA)* untuk menilai efektivitas program. Perbedaan efektivitas antar program dianalisis menggunakan uji Kruskal Wallis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat partisipasi masyarakat pada seluruh program TJSL berada pada kategori tinggi hingga sangat tinggi. Program Kampung Iklim Asri Berseri RW.01 menunjukkan konsistensi partisipasi terbaik di seluruh tahapan, yang mencerminkan keterlibatan masyarakat secara berkelanjutan dan manfaat program yang dirasakan oleh penerima manfaat.

Hasil analisis efektivitas menunjukkan bahwa Program Kampung Iklim Asri Berseri RW.01 tergolong efektif dengan capaian logis dari *input* hingga *goal* sebesar 33%. Uji Kruskal-Wallis menunjukkan bahwa hanya indikator keberhasilan program yang memiliki perbedaan signifikan antar program (*Asymp. Sig* = 0,041), sedangkan indikator lainnya tidak menunjukkan perbedaan signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa tingginya partisipasi masyarakat belum sepenuhnya diikuti oleh efektivitas program, sehingga diperlukan penguatan perencanaan, pendampingan, dan strategi keberlanjutan.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Partisipasi, *LFA*, Banjarmasin

## KATA-PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul ***“EFEKTIVITAS PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PT. PLN INDONESIA POWER UBP BARITO DI KOTA BANJARMASIN TAHUN 2022-2023”***. Skripsi penyusunan Penelitian ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Geografi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Skripsi penelitian ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Muhammad Effendi, M. Pd., selaku Koordinator Program Studi Geografi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Dr. Ellyn Normelani, M.Pd., MS, selaku dosen pembimbing akademik di Program Studi Geografi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas LambungMangkurat
4. Bapak Dr. Nasruddin, M.Sc., selaku dosen pembimbing magang dan pembimbing skripsi di Program Studi Geografi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat

5. Seluruh dosen di Program Studi Geografi, FISIP ULM yang memberikan dukungan moril
6. PT. PLN Indonesia Power UBP Barito atas dukungan, kerja sama, serta fasilitasi data dan informasi yang diberikan selama proses penelitian, sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik.
7. Penerima manfaat Program TJSL PT. PLN Indonesia Power UBP Barito yang telah berpartisipasi aktif dan bersedia meluangkan waktu serta memberikan informasi selama proses penelitian.
8. Kedua orang tua penulis, Alfian Noor dan Halidah, yang selalu memberikan dukungan, doa, nasehat, serta keikhlasan dan kesabaran yang luar biasa dalam hidup penulis.
9. Kekasih saya Muhammad Dhiva Abdillah yang selalu mencintai dan mendukung penulis.
10. Teman-teman WMN, Dwi Ramadani, Gilbert Patterson Owen, Elfira Chaterine, Linda Hariyani, dan Hulwatun Niswah telah menjadi teman yang baik, suportif, juga berbagi ilmu kepada penulis sejak memasuki dunia perkuliahan.
11. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.  
Penyusun menyadari adanya keterbatasan di dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penyusun akan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhirnya Penyusun berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi penyusun dan bagi pembaca sekalian.

Banjarmasin,  
24 Desember 2025

(Mahmudah)  
NIM. 211041612002

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	10
1.3    Tujuan Penelitian .....	10
1.4    Manfaat Penelitian .....	10
1.5    Keaslian Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	22
2.1    Pemberdayaan Masyarakat .....	22
2.2    Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL).....	23
2.3    Efektivitas Program .....	26
2.4    Persepsi Masyarakat .....	30
2.5    Partisipasi Masyarakat.....	32
2.6    Kerangka Teori .....	35

BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Lokasi Penelitian .....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi .....	41
3.3.2 Sampel .....	41
3.4. Bahan dan Alat Penelitian .....	42
3.4.1. Alat .....	42
3.4.2. Bahan .....	42
3.5. Operasional Variabel Penelitian .....	43
3.6. Pengumpulan Data.....	44
3.6.1. Data Primer.....	44
3.6.2. Data Sekunder.....	46
3.7. Analisis Data.....	46
3.8 Tahapan Penelitian .....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Kondisi Daerah Penelitian .....	58
4.1.1 Letak .....	58
4.1.2 Kondisi Fisik.....	60
4.1.2.1 Iklim .....	60
4.1.2.2 Geologi .....	63
4.1.2.3 Topografi.....	65
4.1.2.4 Geomorfologi .....	67
4.1.2.5 Tanah.....	69
4.1.2.6 Hidrologi .....	71

4.1.3	Kondisi Sosial.....	73
4.1.3.1	Kependudukan.....	73
4.1.3.2	Ekonomi Daerah.....	76
4.1.4	Hasil Pengujian Instrumen.....	79
4.1.5	Karakteristik Responden.....	83
4.1.6	Partisipasi Masyarakat Penerima Manfaat Atas Partisipasi Terhadap Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan PT. PLN Indonesia Power UBP Barito Kota Banjarmasin Tahun 2022-2023.....	94
4.1.7	Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan PT. PLN Indonesia Power UBP Barito Kota Banjarmasin Tahun 2022-2023.....	132
BAB V PENUTUP.....		157
5.1	Kesimpulan.....	157
5.2	Saran dan Rekomendasi .....	158
DAFTAR PUSTAKA.....		160
LAMPIRAN .....		167

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan PT. PLN IP UBP Barito .....	6
Tabel 1.2 Keaslian Penelitian.....	15
Tabel 2.1 Kerangka Kerja Logis ( <i>Logical Framework Approach</i> -LFA).....	30
Tabel 3.1 Lokasi Program TJSL PT. PLN Indonesia Power UBP Barito.....	38
Tabel 3.2 Populasi Manfaat Program TJSL PT. PLN Indonesia Power UBP Barito Tahun 2022-2023.....	41
Tabel 3.3 Alat Penelitian.....	42
Tabel 3.4 Bahan Penelitian .....	42
Tabel 3.5 Jabaran Operasional Variabel Penelitian .....	43
Tabel 3.6 <i>Logical Framework Approach (LFA)</i> .....	53
Tabel 4.1 Luas Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Barat .....	59
Tabel 4.2 Luas Daerah Menurut Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	60
Tabel 4. 3 Kepadatan Penduduk Kota Banjarmasin Menurut Kecamatan Tahun 2024.....	73
Tabel 4. 4. Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas yang Bekerja Menurut Status Pekerjaan Utama Tahun 2024 .....	74
Tabel 4. 5 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Agama yang Dianut Berdasarkan Data Registrasi di Kota Banjarmasin Tahun 2024.....	75
Tabel 4.6 PDRB Atas Dasar Harga Konstan Menurut Lapangan Usaha (Milyar Rupiah) Kota Banjarmasin.....	78
Tabel 4.7 Pernyataan Kuesioner .....	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner dengan 30 Responden.....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	83

Tabel 4.10 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	84
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Menurut Kelompok Umur .....	85
Tabel 4.12 Karakteristik Responden Menurut Jenjang Pendidikan .....	87
Tabel 4.14 Karakteristik Responden Menurut Jenis Pekerjaan .....	90
Tabel 4.15 Karakteristik Responden Menurut Pendapatan/Bulan .....	92
Tabel 4.16 Tingkat Partisipasi dalam Menyumbangkan Gagasan atau Pemikiran terhadap Perencanaan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	95
Tabel 4.17 Tingkat Partisipasi dalam Menghadiri Rapat atau Diskusi yang Berkaitan dengan Keputusan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	97
Tabel 4.18 Tingkat Partisipasi dalam Mengakses Informasi Terkait Proses Pengambilan Keputusan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	99
Tabel 4.19 Tingkat Partisipasi dalam Keputusan Terkait Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito Mempertimbangkan Kebutuhan Dan Aspirasi Masyarakat. ....	101
Tabel 4.20 Tingkat Partisipasi dalam Masyarakat Berperan Aktif Dalam Mendukung Administrasi Dan Teknis Pelaksanaan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito. ....	105
Tabel 4.21 Tingkat Partisipasi dalam Koordinasi Antara PT. PLN IP UBP Barito Dan Masyarakat Berjalan Dengan Baik Dalam Pelaksanaan Program TJSL. ....	107
Tabel 4.22 Tingkat Partisipasi dalam Masyarakat Terlibat Aktif Dalam Kegiatan Fisik Atau Non-Fisik Selama Pelaksanaan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	109
Tabel 4.23 Tingkat Partisipasi dalam Masyarakat Menghadapi Kendala Dalam Berpatisipasi Langsung Dalam Pelaksanaan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	111
Tabel 4.24 Tingkat Partisipasi dalam Berbagai Pihak, Termasuk Masyarakat, Terlibat Dalam Proses Evaluasi Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	115
Tabel 4.25 Tingkat Partisipasi dalam Masyarakat Aktif Ikut Serta Dalam Memberikan Masukan Dan Kritik Terhadap Hasil Program TJSL...	117

Tabel 4.26	Tingkat Partisipasi dalam Hasil Evaluasi Yang Dilakukan Oleh Masyarakat Diakomodasi Dalam Perbaikan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito Selanjutnya .....	119
Tabel 4.27	Tingkat Partisipasi dalam Masyarakat Merasakan Manfaat Utama Dari Pelaksanaan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	123
Tabel 4.28	Tingkat Partisipasi dalam Pelaksanaan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito Meningkatkan Kesejahteraan Atau Kualitas Hidup Masyarakat .....	125
Tabel 4.29	Tingkat Partisipasi dalam Masyarakat Mengalami Perubahan Positif Dalam Kehidupan Sehari-Hari Setelah Adanya Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	126
Tabel 4.30	Tingkat Partisipasi dalam Masyarakat Aktif Menilai Keberlanjutan Dan Dampak Jangka Panjang Dari Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito Di Lingkungan Mereka .....	128
Tabel 4.31	Dukungan Fasilitas Awal Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito ...	133
Tabel 4.32	Daya Dukung Program Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito.....	134
Tabel 4.33	Hasil Keluaran Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	136
Tabel 4.34	Tujuan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	137
Tabel 4.35	Menilai Keberhasilan Program Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito Proklamasi Asri Berseri .....	138
Tabel 4.36	Hasil Tes Kruskal-Wallis Dukungan Fasilitas Awal, Daya Dukung, Hasil Keluaran, Tujuan, dan Menilai Keberhasilan Program TJSL PT. PLN IP UBP Barito .....	139
Tabel 4.37	Matriks <i>Logical Framework Approach (LFA)</i> Program Kampung Iklim Asri Berseri PT. PLN IP UBP Barito .....	144
Tabel 4.38	Matriks <i>Logical Framework Approach (LFA)</i> Program Queen Hampanan PT. PLN IP UBP Barito.....	147
Tabel 4.39	Matriks <i>Logical Framework Approach (LFA)</i> Program Pengelolaan Sampah Daur Ulang PT. PLN IP UBP Barito.....	150
Tabel 4.40	Matriks <i>Logical Framework Approach (LFA)</i> Program Upgrading Skill Kelompok Masyarakat Rentan PT. PLN IP UBP Barito.....	153

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	36
Gambar 3.1 Segitiga Metode Penelitian Utama .....	37
Gambar 3.2 Peta Lokasi Penelitian .....	40
Gambar 3.3 Diagram Alir Penelitian .....	56
Gambar 4.1 Peta Curah Hujan Kota Banjarmasin .....	62
Gambar 4.2 Peta Geologi Kota Banjarmasin .....	64
Gambar 4.3 Peta Topografi Kota Banjarmasin .....	66
Gambar 4.4 Peta Geomorfologi Kota Banjarmasin .....	68
Gambar 4.5 Peta Jenis Tanah Kota Banjarmasin.....	70
Gambar 4.6 Peta Hidrologi Kota Banjarmasin .....	72
Gambar 4.7 Presentase Tingkat Partisipasi dalam Keputusan Program TJSL ....	103
Gambar 4.8 Presentase Tingkat Partisipasi dalam Pelaksanaan Program TJSL ..	113
Gambar 4.9 Presentase Tingkat Partisipasi dalam Partisipasi Evaluasi Program TJSL.....	121
Gambar 4.10 Tingkat Partisipasi dalam Menikmati Hasil Program TJSL.....	130

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	167
Lampiran 2. Rencana Pelaksanaan.....	176
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	177
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	180
Lampiran 5. Biodata Penulis .....	191