

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI BANJARMASIN TENGAH**

**NAJWA HUWAINA
NIM. 2210312320040**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI BANJARMASIN TENGAH**

**NAJWA HUWAINA
NIM. 2210312320040**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN**

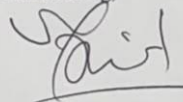
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

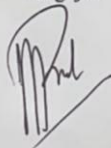
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Coffee Shop Di Banjarmasin Tengah
Nama : Najwa Huwaina
NIM : 2210312320040

disetujui,
Pembimbing,



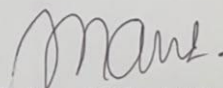
Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 19760212 20021 2 001

Penguji II



Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.
NIP. 19770820 200312 2 003

diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Tanggal lulus : 25 Juni 2026

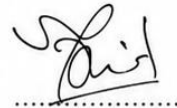
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Najwa Huwaina
NIM : 2210312320040
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan
Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Coffee Shop Di Banjarmasin Tengah

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 25 Juni 2026
Waktu Ujian : 14.00 - 16.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang II Gedung PG

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.



Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.



Penguji II : Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Najwa Huwaina
NIM : 2210312320040
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Coffee Shop Di Banjarmasin Tengah
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 25 Juni 2026
Waktu Ujian : 14.00 - 16.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang II Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji, Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

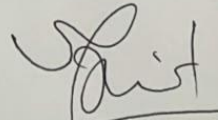
Banjarmasin, 08 Juli 2026

Mahasiswa

Dosen Pembimbing



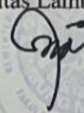
Najwa Huwaina
NIM. 2210312320040



Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.
NIP. 19790213 200112 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 08 Juli 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Najwa Huwaina
NIM : 2210312320040
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Coffee Shop Di Banjarmasin Tengah
Tanggal Ujian : Kamis, 25 Juni 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M. NIP. 19790213 200112 1 001	Pembimbing	08 Juli 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Najwa Huwaina
NIM. 2210312320040



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - ACARA

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Kamis** tanggal **25 Juni 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.68/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **24 Juni 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **NAJWA HUWAINA**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312320040**
3. Tempat Ujian : **Ruang Sidang 2 PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **14.00 Wita**
s/ d Jam **16.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai :78....(A-).....

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **25 Juni 2026**

Tanda tangan calon,

NAJWA HUWAINA

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. RINI RAHMAWATI, SE, MM

Pembimbing

Dr. ABDURRAHMAN SADIKIN, SE, MM

Penguji 2

Dr. MAYA SARI DEWI, S.Sos, MM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H. Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123, Tlp & Fax. (0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 39/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : NAJWA HUWAINA

NIM : 2210312320040

Program Studi : MANAJEMEN FEB ULM

Judul Artikel : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN COFFE SHOP DI
BANJARMASIN TENGAH

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 10%,
karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 9 Juli 2026

Koordinator Prodi

Abdul Hadi, SE. M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Najwa Huwaina
NIM : 2210312320040
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Coffee Shop* Di Banjarmasin Tengah”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 08 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Najwa Huwaina
2210312320040

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *coffee shop* di Banjarmasin Tengah”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, kritik, saran, maupun arahnya selama penulis menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya. Penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Arief Budiman, S.E, MMKtg, Ph.D, CPM (Asia) Selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan

kepada penulis selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan baik berupa saran dan masukan maupun kritik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati S.E., M.M. selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis dalam menjalankan kehidupan di masa yang akan datang.
9. Karyawan *coffee shop* di Banjarmasin Tengah yang telah berpartisipasi dan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua penulis yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang menjadi sumber kekuatan disetiap langkah penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuan pertamanya ini untuk bisa menempuh pendidikan setinggi-tingginya meski mereka belum pernah merasakannya. Terima kasih yang tak terhingga kepada mama dan abah yang telah memberikan banyak motivasi, nasehat, kasih sayang, perhatian,

dukungan, serta pengorbanan yang telah diberikan dan terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus dipanjatkan untuk setiap langkah kehidupan penulis. Semoga ini menjadi Langkah awal untuk membuat mama dan abah bahagia, sehat selalu dan panjang umur karena mama dan abah harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

11. Saudara laki-laki penulis dan keluarga lainnya yang tiada hentinya memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doa kepada penulis, sehingga dapat melewati masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Almh. Hj. Hamdanah yaitu nenek penulis yang berpulang pada saat setelah beberapa hari penulis melaksanakan seminar proposal. Beliau juga merupakan sosok yang berperan dalam kehidupan penulis, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasehat serta motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan. Meskipun beliau tidak sempat menyaksikan secara langsung selesainya skripsi ini, segala kebaikan, perhatian dan doa yang telah beliau berikan akan selalu menjadi kenangan dan penyemangat bagi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, ampunan dan menempatkan beliau di terbaik di sisinya. Aamiin.

13. Alya Navita Dewi, Soraya Hanifa, Juwita, Nur Fadiya A'isyah, Nazwa Aurelia, Rizka Amaliya dan Nadhifa. Teman-teman seperjuangan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, motivasi, serta berbagai pengalaman yang telah dibagikan selama menjalani dari awal proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Semoga tali silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik dan semoga kita semua diberikan kesuksesan dalam mencapai cita-cita di masa depan.

14. Aura Hayatunnisa, Rika Soraya, Alya Aprilliani, Desi Azizah, Nisrina Faiha dan Salu Mazia. Teman-teman penulis sejak masa SMA hingga saat ini, penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, doa, motivasi, serta kebersamaan yang telah diberikan.
15. Teman-teman lainnya, yang sedikit banyaknya telah memberikan dukungan serta bantuan demi proses kelancaran perkuliahan penulis serta pembuatan skripsi ini.
16. Terakhir, Kepada diri sendiri terima kasih telah bertahan dan berjuang hingga berada pada titik ini. Sebagai anak pertama, penulis menyadari bahwa terdapat tanggung jawab, harapan, dan tantangan yang harus dihadapi selama menempuh pendidikan. Terima kasih karena telah terus berusaha, tidak menyerah dalam menghadapi berbagai kesulitan, serta tetap berkomitmen menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk meraih cita-cita, membanggakan keluarga, serta memberikan manfaat bagi diri sendiri dan orang-orang di sekitar.

Banjarmasin, 06 Juni 2026

Penulis

Najwa Huwaina
2210312320040

ABSTRACT

Najwa Huwaina (2026). The Influence of Non-Physical Work Environment and Individual Characteristics on Job Satisfaction of Coffee Shop Employees in Banjarmasin Tengah. Advisor: Abdurrahman Sadikin.

This research aims to determine and analyze (1) the influence of non-physical work environment and individual characteristics on job satisfaction of coffee shop employees in Banjarmasin Tengah. (2) the influence of non-physical work environment on job satisfaction of coffee shop employees in Banjarmasin Tengah. (3) the influence of individual characteristics on job satisfaction of coffee shop employees in Banjarmasin Tengah.

The type of research used in this study is quantitative research. The population in this study were employees who worked at coffee shops in Banjarmasin Tengah. The sampling technique used in this research was nonprobability sampling with a purposive sampling technique. The respondents in this study amounted to 55 employees from 10 coffee shops in Banjarmasin Tengah. The data collection technique used a questionnaire. The data analysis technique used in this research was multiple linear regression using the IBM SPSS Version 27 program application.

The results of this study show that (1) non-physical work environment and individual characteristics simultaneously have a significant effect on job satisfaction of coffee shop employees in Banjarmasin Tengah. (2) non-physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction of coffee shop employees in Banjarmasin Tengah. (3) individual characteristics have a positive relationship with job satisfaction, but do not have a significant effect on job satisfaction of coffee shop employees in Banjarmasin Tengah.

Keywords: *Non-Physical Work Environment, Individual Characteristics, Job Satisfaction.*

ABSTRAK

Najwa Huwaina (2026). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Coffee Shop* di Banjarmasin Tengah. Pembimbing : Abdurrahman Sadikin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh lingkungan kerja non fisik dan karakteristik individu terhadap kepuasan kerja karyawan *coffee shop* di Banjarmasin Tengah. (2) pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja karyawan *coffee shop* di Banjarmasin Tengah. (3) pengaruh karakteristik individu terhadap kepuasan kerja karyawan *coffee shop* di Banjarmasin Tengah.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan *coffee shop* yang bekerja di *coffee shop* Banjarmasin Tengah. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis nonprobability sampling dengan teknik purposive sampling. Responden pada penelitian ini berjumlah 55 orang karyawan pada 10 *coffee shop* di Banjarmasin Tengah. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan aplikasi program IBM SPSS Versi 27.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) lingkungan kerja non fisik dan karakteristik individu secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan *coffee shop* di Banjarmasin Tengah. (2) lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan *coffee shop* di Banjarmasin Tengah. (3) karakteristik individu memiliki arah hubungan positif, namun tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan *coffee shop* di Banjarmasin Tengah.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iiiv
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
BERITA ACARA.....	vii
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....	viii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	ix
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.	12

2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.	16
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.	16
2.1.2.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Non Fisik.	17
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
2.1.3 Karakteristik Individu	19
2.1.3.1 Pengertian Karakteristik Individu	19
2.1.3.2 Faktor-faktor Karakteristik Individu.....	20
2.1.3.3 Indikator Karakteristik Individu	21
2.2 Keterkaitan Antar Variabel	22
2.2.1 Keterkaitan lingkungan kerja non fisik dan karakteristik individu terhadap kepuasan kerja.....	22
2.2.2 Keterkaitan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja	23
2.2.3 Keterkaitan karakteristik individu terhadap kepuasan kerja.....	24
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	41
3.1 Kerangka Konseptual.	41
3.2 Hipotesis Penelitian.	42
3.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja	42
3.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	43
3.2.3 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja	43
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	44
4.2 Jenis Penelitian	44
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	44
4.4 Unit Analisis.....	44
4.5 Populasi dan Sampel	45
4.5.1 Populasi.....	45

4.5.2 Sampel	45
4.6 Variabel dan Definisi Operasional	46
4.6.1 Variabel Penelitian.....	46
4.6.2 Definisi Operasional	46
4.7 Teknik Pengumpulan Data	48
4.7.1 Sumber Data	48
4.7.2 Skala Pengukuran	49
4.8 Teknik Analisis Data	50
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian	50
4.8.2.1 Uji Validitas/	50
4.8.2.2 Uji Reliabilitas/	51
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.8.3.1 Uji Normalitas/	52
4.8.3.2 Uji Multikolinearitas.....	52
4.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.8.3.4 Uji Linearitas	53
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.8.5 Uji Hipotesis.....	54
4.8.5.1 Uji F (Model)	54
4.8.5.2 Uji T (Parsial)	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	56
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
5.1.1 Identitas Umum Objek Penelitian	56
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis.....	57
5.2.1 Karakteristik Responden	57
5.2.1.2 Jenis Kelamin	57
5.2.1.3 Usia.....	58
5.2.1.4 Pendidikan Terakhir	59

5.2.1.5 Lama Bekerja	60
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
5.2.2.1 Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	61
5.2.2.2 Karakteristik Individu (X2)	65
5.2.2.3 Kepuasan Kerja (Y).....	69
5.2.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	74
5.2.3.1 Uji Validitas.....	74
5.2.3.2 Uji Reliabilitas	75
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	76
5.2.4.1 Uji Normalitas	76
5.2.4.2 Uji Multikolinearitas	77
5.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	77
5.2.4.4 Uji Linearitas	79
5.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	80
5.2.6 Uji Hipotesis.....	82
5.2.6.1 Uji F.....	82
5.2.6.2 Uji T	83
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
5.2.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja.....	85
5.2.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja/	86
5.2.7.3 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja	87
5.2.8 Implikasi Hasil Penelitian	88
5.2.8.1 Implikasi Teoritis	88
5.2.8.2 Implikasi Praktis.....	92
5.2.9 Keterbatasan Penelitian	95
BAB VI PENUTUP	97
6.1 Kesimpulan.....	97
6.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4. 2 Skala Likert	50
Tabel 5. 1 Data Coffee Shop yang menjadi Objek Penelitian.....	56
Tabel 5. 2 Karakteristik Respondan Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 5. 6 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	61
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden Pada Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	62
Tabel 5. 8 Skor Jawaban Responden Pada Karakteristik Individu (X2).....	65
Tabel 5. 9 Skor Jawaban Responden Pada Kepuasan Kerja (Y).....	69
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 5. 14 Hasil Uji Glesjer.....	79
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linearitas	79
Tabel 5. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 5. 17 Tabulasi Interpretasi Koefisien Korelasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 5. 1 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	108
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	110
Lampiran 4 Uji Instrumen Penelitian.....	118
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	122
Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Kelayakan Model (Uji F). dan Uji Hipotesis (Uji t).....	126
Lampiran 7 Tabulasi Data, R tabel, F tabel, dan t tabel.....	129