

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TEKNISI GIGI DENGAN
KEPUASAN DOKTER GIGI TERHADAP WARNA GIGI
TIRUAN CEKAT
(Tinjauan Pada Praktik Dokter Gigi di Banjarmasin)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kedokteran Gigi
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Farah Aida Putri
2111111320004



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
BANJARMASIN**

Februari, 2025

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TEKNISI GIGI DENGAN
KEPUASAN DOKTER GIGI TERHADAP WARNA GIGI
TIRUAN CEKAT
(Tinjauan Pada Dokter Gigi di Banjarmasin)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kedokteran Gigi
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Farah Aida Putri
2111111320004



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
BANJARMASIN**

Februari, 2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi oleh Farah Aida Putri ini
Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Banjarmasin, 13 Februari 2025
Pembimbing Utama



(drg. Rahmad Arifin, Sp. Pros)
NIP. 19881028201903 1 011

Banjarmasin, 13 Februari 2025
Pembimbing Pendamping



(Prof. Dr. drg. Rosthan Adhani, S. Sos., MS. FISDPH-FISPD)
NIP. 19570708198203 1 014

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

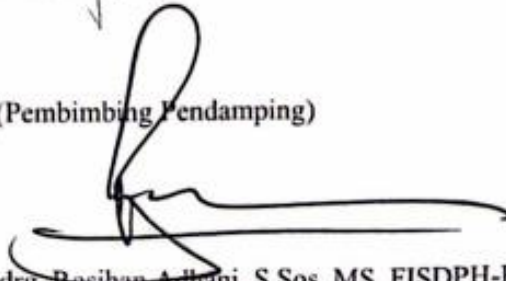
Skripsi oleh Farah Aida Putri
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Februari 2025

Dewan Penguji
Ketua (Pembimbing Utama)



drg. Rahmad Arifin, Sp. Pros

Anggota (Pembimbing Pendamping)



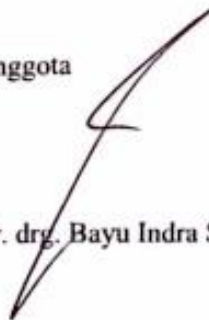
Prof. Dr. drg. Rosihan Adhani, S.Sos.,MS. FISDPH-FISPD

Anggota



Ika Kusuma Wardani, S/Tr. Keb., MMRS

Anggota



Dr. drg. Bayu Indra Sukmana, M. Kes

Skripsi

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TEKNISI GIGI DENGAN KEPUASAN
DOKTER GIGI TERHADAP WARNA GIGI TIRUAN CEKAT
(Tinjauan Pada Dokter Gigi di Banjarmasin)**

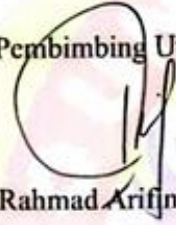
dipersiapkan dan disusun oleh

Farah Aida Putri

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing Utama


drg. Rahmad Arifin, Sp. Pros

Pembimbing Pendamping


Prof. Dr. drg. Rosihan Adhani,
S.Sos.,MS. FISDPH- FISPD


Penguji


Ika Kusuma Wardani, S. Tr. Keb., MMRS

Penguji


Dr. drg. Bayu Indra Sukmana,
M.Kes

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi


Dr. drg. Bayu Indra Sukmana, M. Kes
Koordinator Program Studi Kedokteran Gigi

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber yang dikutip atau dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 21 Februari 2025



Farah Aida Putri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Lambung Mangkurat, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farah Aida Putri
NIM : 2111111320004
Program Studi : Kedokteran Gigi
Fakultas : Kedokteran Gigi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Lambung Mangkurat Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“HUBUNGAN KOMUNIKASI TEKNISI GIGI DENGAN KEPUASAN
DOKTER GIGI TERHADAP WARNA GIGI TIRUAN CEKAT (Tinjauan
Pada Praktik Dokter Gigi di Banjarmasin)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Lambung Mangkurat berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di: Banjarmasin
Pada tanggal: Februari 2025
Yang menyatakan



Farah Aida Putri

RINGKASAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI TEKNISI GIGI DENGAN KEPUASAN DOKTER GIGI TERHADAP WARNA GIGI TIRUAN CEKAT (Tinjauan Pada Praktik Dokter Gigi di Banjarmasin)

Kehilangan gigi adalah kondisi terlepasnya satu atau lebih gigi dari soketnya, yang dapat memengaruhi kualitas hidup, estetika, dan fungsi fonetik seseorang. Survei Kesehatan Indonesia (SKI) 2023 mencatat prevalensi kehilangan gigi sebesar 21% secara nasional, termasuk 21,1% di Kalimantan Selatan. Kondisi ini meningkatkan kebutuhan akan perawatan prostodonsia seperti pembuatan gigi tiruan, yang terbagi menjadi gigi tiruan cekat (GTC) dan lepasan (GTL). Gigi tiruan cekat lebih diminati karena memberikan hasil estetika yang lebih baik, dengan syarat memenuhi fungsi mastikasi, fonetik, dan estetika. Salah satu tantangan utama adalah menentukan warna gigi tiruan yang sesuai, yang memengaruhi kepuasan pasien. Ketepatan warna bergantung pada komunikasi yang efektif antara dokter gigi dan teknisi. Komunikasi yang kurang baik dapat menyebabkan ketidakpuasan dalam hasil gigi tiruan cekat.

Penelitian ini menggunakan metode observasional analitik dengan desain penelitian *cross sectional*. Pengambilan sampel dilakukan dengan *simple random sampling*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 40 dokter gigi dan 7 teknisi gigi laboratorium yang digunakan oleh dokter gigi di Banjarmasin. Hasil dari analisa data menggunakan uji korelasi Spearman menghasilkan data dengan nilai signifikansi yaitu 0,00 ($p < 0,05$). Nilai koefisien korelasi pada penelitian didapatkan sebesar 0,523 menunjukkan hubungan antara kedua variabel. Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan dengan kekuatan hubungan yang cukup kuat antara komunikasi dokter gigi dan teknisi gigi dengan kepuasan dokter gigi terhadap warna gigi tiruan cekat di Banjarmasin.

SUMMARY

THE RELATIONSHIP BETWEEN DENTAL TECHNICIAN COMMUNICATION AND DENTIST SATISFACTION WITH THE COLOR OF FIXED DENTURE

(A Review of Dentist Practices in Banjarmasin)

Tooth loss refers to the detachment of one or more teeth from their sockets, which can impact an individual's quality of life, aesthetics, and phonetic function. The 2023 Indonesian Health Survey (HIS) reported a national prevalence of tooth loss at 21%, including 21.1% in South Kalimantan. This condition increases the demand for prosthodontic treatments such as denture fabrication, which can be classified into fixed dentures (GTC) and removable dentures (GTL). Fixed dentures are more preferred due to their superior aesthetic outcomes, provided they fulfill the functions of mastication, phonetics, and aesthetics. One of the main challenges is selecting an appropriate denture color, which significantly affects patient satisfaction. The accuracy of color selection depends on effective communication between dentists and technicians. Poor communication can lead to dissatisfaction with the outcomes of fixed dentures.

This study used an analytic observational method with a cross sectional research design. Sampling was done by simple random sampling. The sample in this study amounted to 40 dentists and 7 dental laboratory technicians used by dentists in Banjarmasin. The results of data analysis using the Spearman correlation test produced data with a significance value of 0.00 ($\rho < 0.05$). The correlation coefficient value in the study was found to be 0.523, indicating a relationship between the two variables. The conclusion obtained from this study is that there is a significant relationship with a fairly strong relationship between the communication of dentists and dental technicians with dentist satisfaction with the color of dentures in Banjarmasin.

ABSTRAK

HUBUNGAN KOMUNIKASI TEKNISI GIGI DENGAN KEPUASAN DOKTER GIGI TERHADAP WARNA GIGI TIRUAN CEKAT (Tinjauan Pada Praktik Dokter Gigi di Banjarmasin)

**Farah Aida Putri, Rahmad Arifin, Rosihan Adhani, Ika Kusuma Wardani,
Bayu Indra Sukmana**

Latar belakang: Tingginya angka kehilangan gigi meningkatkan kebutuhan akan perawatan prostodonsia seperti pembuatan gigi tiruan, baik gigi tiruan cekat (GTC) maupun gigi tiruan lepasan (GTL). Kehilangan gigi anterior khususnya menyebabkan gangguan estetika dan fonetik, sehingga diperlukan rehabilitasi menggunakan gigi tiruan. Ketepatan warna bergantung pada komunikasi yang efektif antara dokter gigi dan teknisi gigi. Kurangnya komunikasi dapat menyebabkan ketidakpuasan terhadap hasil gigi tiruan cekat. **Tujuan:** Untuk mengetahui hubungan antara komunikasi teknisi gigi dan kepuasan dokter gigi terhadap warna gigi tiruan. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah 40 dokter gigi di wilayah Banjarmasin dan 7 laboratorium tempat pembuatan gigi tiruan oleh dokter gigi Banjarmasin yang dipilih menggunakan *simple random sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan membagikan kuesioner. Analisis data menggunakan uji korelasi Spearman. **Hasil:** Hasil dari analisa data menggunakan uji korelasi Spearman menghasilkan data dengan nilai signifikansi yaitu 0,00 ($\rho < 0,05$). Nilai koefisien korelasi pada penelitian didapatkan sebesar 0,523 menunjukkan hubungan antara kedua variabel yang signifikan. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan yang signifikan dengan kekuatan hubungan yang cukup kuat antara komunikasi dokter gigi dan teknisi gigi dengan kepuasan dokter gigi terhadap warna gigi tiruan cekat di Banjarmasin.

Kata kunci: Komunikasi, kepuasan dokter gigi, teknisi gigi, dokter gigi, warna gigi tiruan cekat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN DENTAL TECHNICIAN COMMUNICATION AND DENTIST SATISFACTION WITH THE COLOR OF FIXED DENTURE

(A Review of Dentist Practices in Banjarmasin)

**Farah Aida Putri, Rahmad Arifin, Rosihan Adhani, Ika Kusuma Wardani,
Bayu Indra Sukmana**

Background: *The high rate of tooth loss increases the need for prosthodontic treatments such as denture manufacturing, both fixed dentures (GTC) and removable dentures (GTL). Loss of anterior teeth in particular causes aesthetic and phonetic disturbances, necessitating rehabilitation using a denture. Color accuracy depends on effective communication between the dentist and dental technician. Lack of communication can lead to dissatisfaction with the outcome of the denture.*

Purpose: *To determine the relationship between dental technician communication and dentist satisfaction with the color of the denture.* **Method:** *The research design used was analytic observational with a cross sectional design approach. The samples in this study were 40 dentists in the Banjarmasin area and 7 laboratories where dentures were made by Banjarmasin dentists selected using simple random sampling. Data collection was carried out by distributing questionnaires. Data analysis using the Spearman correlation test.* **Results:** *The results of data analysis using the Spearman correlation test produced data with a significance value of 0.00 ($\rho < 0.05$). The correlation coefficient value in the study was found to be 0.523, indicating a significant relationship between the two variables.* **Conclusion:** *There is a significant relationship with a moderately strong relationship between the communication of dentists and dental technicians with dentists' satisfaction with the color of dentures in Banjarmasin.*

Keywords: *Communication, dentist satisfaction, dental technician, dentist, fixed denture color.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN KOMUNIKASI TEKNISI GIGI DENGAN KEPUASAN DOKTER GIGI TERHADAP WARNA GIGI TIRUAN CEKAT (Tinjauan Pada Praktik Dokter Gigi di Banjarmasin)”**, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kedokteran Gigi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Gigi, Prof. Dr. drg. Maharani Laillyza Apriasari, Sp. PM yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Wakil Dekan Fakultas Kedokteran Gigi, drg. Isnur Hatta, MAP., drg. I Wayan Arya Krishnawan Firdaus, M. Kes., dan drg. Deby Kania Tri Putri, M. Kes yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Koordinator Program Studi Kedokteran Gigi, Dr. drg. Bayu Indra Sukmana, M. Kes yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Kedua dosen pembimbing, drg. Rahmad Arifin, Sp. Pros dan Prof. Dr. drg. Rosihan Adhani, S.Sos.,MS. FISDPH- FISPD yang berkenan memberikan saran serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

Kedua dosen penguji, Ibu Ika Kusuma Wardani, S. Tr. Keb., MMRS dan Dr. drg. Bayu Indra Sukmana, M. Kes yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.

Seluruh staff pengajar di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membantu, dan memberikan masukan kepada penulis selama menjalani masa Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Seluruh dokter gigi di Banjarmasin yang telah berkenan menjadi responden penelitian saya dan telah menyisihkan waktunya di tengah kesibukan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

Kedua orang tua, Ayah Bambang Jekti Rahardjo, S. Sos dan Ibu Nurul Fauziah, S. Pd serta kakak-kakak saya Ahmad Faisal Kurniawan, Novia Ladikasari, Lettu Tek Helmi Yusuf, S.Tr.(Han), dan dr. Pambayung Cesaria Tiara Daniswara yang selalu memberikan perhatian serta dukungan penuh baik moril, materil, motivasi, harapan, dan doa sampai terselesaikannya skripsi ini.

Rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2021 terutama yang selalu kebersamai dan memberikan masukan, semua pihak yang telah membantu proses penelitian, dan semua pihak yang telah membantu proses penelitian serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan terutama di bidang Kedokteran Gigi.

Banjarmasin, Februari 2025



Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI ..Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSIError! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Gigi Tiruan Cekat	6
2.1.1 Definisi Gigi Tiruan Cekat.....	6
2.1.2 Fungsi Gigi Tiruan Cekat.....	6
2.1.3 Komponen Gigi Tiruan Cekat.....	7
2.1.4 Pemilihan Warna.....	9

2.2 Tinjauan Komunikasi	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi	12
2.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi	12
2.2.3 Faktor Pendukung Komunikasi.....	16
2.2.4 Proses Komunikasi.....	18
2.2.5 Komunikasi Dokter Gigi dengan Teknisi Gigi	20
2.2.6 Kepuasan Dokter Gigi.....	21
2.3 Kerangka teori	23
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	25
3.1 Kerangka Konsep	25
3.2 Hipotesis	25
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	26
4.1 Rancangan Penelitian.....	26
4.2 Populasi dan Sampel.....	26
4.2.1 Populasi	26
4.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
4.2.3 Besar Sampel.....	27
4.3 Variabel Penelitian.....	28
4.3.1 Variabel Bebas	28
4.3.2 Variabel Terikat	28
4.3.3 Definisi Operasional.....	29
4.4 Alat dan Bahan Penelitian	33
4.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
4.5.1 Tempat.....	33
4.5.2 Waktu Pelaksanaan	33
4.6 Prosedur Penelitian.....	33
4.7 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data.....	35
4.8 Cara Pengolahan dan Analisis Data.....	36
4.8.1 Cara Pengolahan Data	36
4.8.2 Analisis Data	37
BAB 5 HASIL PENELITIAN	38
5.1 Data Umum.....	38

5.2 Analisis Univariat	39
5.2.1 Data Komunikasi Dokter Gigi dan Teknisi Gigi	39
5.2.2 Data Kepuasan Dokter Gigi.....	44
5.3 Analisis Bivariat	45
5.3.1 Hubungan Pesan dalam Komunikasi Dokter Gigi Terhadap Kepuasan Dokter Gigi	45
5.3.2 Hubungan Media dalam Komunikasi Dokter Gigi Terhadap Kepuasan Dokter Gigi	46
5.3.3 Hubungan Sarana dan Prasarana dalam Komunikasi Dokter Gigi Terhadap Kepuasan Dokter Gigi	47
5.3.4 Hubungan Komunikasi Dokter Gigi Terhadap Kepuasan Dokter Gigi	48
BAB 6 PEMBAHASAN	50
6.1 Pesan dalam Komunikasi.....	50
6.1.1 Pesan dalam Komunikasi Dokter Gigi kepada Teknisi Gigi.....	50
6.1.2 Pesan dalam Komunikasi Teknisi Gigi kepada Dokter Gigi.....	51
6.2 Media dalam Komunikasi Dokter Gigi dan Teknisi Gigi.....	53
6.3 Sarana dan Prasarana Komunikasi Dokter Gigi dan Teknisi Gigi	54
6.4 Hubungan Komunikasi Dokter Gigi dengan Kepuasan Dokter Gigi	56
6.5 Keterbatasan Penelitian	58
BAB 7 PENUTUP.....	59
7.1 Kesimpulan.....	59
7.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

- SKI : Survei Kesehatan Indonesia
- GTC : Gigi Tiruan Cekat
- GTL : Gigi Tiruan Lengkap
- GTSL : Gigi Tiruan Sebagian Lepas
- GTLL : Gigi Tiruan Lengkap Lepas
- CAD : *Computer Aided Designing*
- CAM : *Computer Assisted Manufacturing*
- STR : Surat Tanda Registrasi
- SPSS : *Statistical Package for the Social Sciences*
- PDGI : Persatuan Dokter Gigi Indonesia
- df : *degree of freedom*

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4. 1 Definisi Operasional Pengaruh Komunikasi Dokter Gigi dengan Teknisi Gigi Terhadap Hasil Warna Gigi Tiruan Cekat di Banjarmasin.....	29
5. 1 Hubungan Pesan dalam Komunikasi Dokter Gigi Terhadap Kepuasan Dokter Gigi	46
5. 2 Hubungan Media dalam Komunikasi Dokter Gigi Terhadap Kepuasan Dokter Gigi	46
5. 3 Hubungan Sarana dan Prasarana dalam Komunikasi Dokter Gigi Terhadap Kepuasan Dokter Gigi	47
5. 4 Hubungan Komunikasi Dokter Gigi Terhadap Kepuasan Dokter Gigi.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 Komponen Gigi Tiruan Cekat.....	7
2. 2 VITA Classic Shade Guide	10
2. 3 Kerangka Teori Hubungan Komunikasi Teknisi Gigi dengan Kepuasan Dokter Gigi Terhadap Warna Gigi Tiruan Cekat di Banjarmasin.	23
3.1 Skema Kerangka Konsep Hubungan Komunikasi Teknisi Gigi dengan Kepuasan Dokter Gigi Terhadap Warna Gigi Tiruan Cekat di Banjarmasin..	25
4. 1 Skema Alur Penelitian Hubungan Komunikasi Teknisi Gigi dengan Kepuasan Dokter Gigi Terhadap Warna Gigi Tiruan Cekat di Banjarmasin.	35
5. 1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Profesi.....	38
5. 2 Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Pesan dalam Komunikasi Dokter Gigi kepada Teknisi Gigi	39
5. 3 Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Pesan dalam Komunikasi Teknisi Gigi kepada Dokter Gigi.....	40
5. 4 Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Media dalam Komunikasi Dokter Gigi kepada Teknisi Gigi.....	41
5. 5 Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Media dalam Komunikasi Teknisi Gigi kepada Dokter Gigi.....	42
5. 6 Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Sarana dan Prasarana dalam Komunikasi Dokter Gigi kepada Teknisi Gigi	43
5. 7 Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Sarana dan Prasarana dalam Komunikasi Teknisi Gigi kepada Dokter Gigi	44
5. 8 Gambaran Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Dokter Gigi Terhadap Warna Gigi Tiruan Cekat.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Jadwal Kegiatan Penelitian
2. Rincian Biaya Penelitian
3. Surat Keterangan Kelaikan Etik
4. Surat Izin Studi Pendahuluan ke Ketua PDGI Banjarmasin
5. Surat Izin Penelitian ke Dokter Gigi di Banjarmasin
6. Surat Izin Penelitian ke Teknisi Gigi Laboratorium
7. Penjelasan dan Permohonan Menjadi Responden
8. Lembar *Informed Consent*
9. Lembar Kuesioner Teknisi Gigi
10. Lembar Kuesioner Dokter Gigi
11. Tabel Induk Penelitian Dokter Gigi
12. Tabel Induk Penelitian Teknisi Gigi
13. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
14. Hasil Analisis Data
15. Dokumentasi Penelitian