

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP PT TATA OPTIMA
PROPERTY BANJARMASIN**

MUHAMMAD ANDREAN

NIM. 2210312110019



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP PT TATA OPTIMA
PROPERTY BANJARMASIN**

MUHAMMAD ANDREAN

NIM. 2210312110019

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

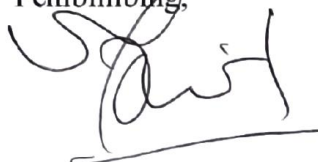
Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT Tata Optima Property
Banjarmasin

Nama : Muhammad Andrean

NIM : 2210312110019

disetujui,

Pembimbing,



Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji II,



Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

Tanggal Lulus: 1 Juli 2026

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Nama : Muhammad Andrean
NIM : 2210312110019
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT Tata Optima
Property Banjarmasin

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 1 Juli 2026
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00
Tempat Ujian : Ruang Rapat Gedung PG

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

Penguji II : Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (Log)



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Andrean
NIM : 2210312110019
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT Tata Optima
Property Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 1 Juli 2026
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00
Tempat Ujian : Ruang Rapat Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 06 Juli 2026

Mahasiswa,



Muhammad Andrean
NIM. 2210312110019

Dosen Pembimbing,



Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.
NIP. 19790213 200112 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

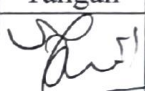
Banjarmasin, 6 Juli 2026

No. : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen, maka saya atas nama:

Nama : Muhammad Andrean
NIM : 2210312110019
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT Tata Optima
Property Banjarmasin
Tanggal Ujian : Rabu, 1 Juli 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M. NIP. 19790213 200112 1 001	Pembimbing	6 Juli 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa


Muhammad Andrean
NIM. 2210312110019



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Rabu** tanggal **1 Juli 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.87/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **30 Juni 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **MUHAMMAD ANDREAN**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312110019**
3. Tempat Ujian : **Ruang Rapat PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **08.00 Wita**
s/ d Jam **10.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **78 (A-)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **1 Juli 2026**

Tanda tangan calon,

MUHAMMAD ANDREAN

Pembimbing,

Dr. ABDURRAHMAN SADIKIN, SE, MM

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. RINI RAHMAWATI, SE, MM

Penguji 2

AKHID YULIANTO, SE, MSc (Log)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax. (0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 37/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

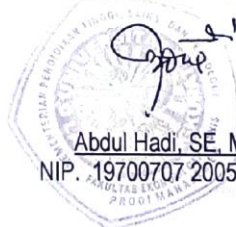
Diberikan Kepada :

Nama : **MUHAMMAD ANDREAN**
NIM : **2210312110019**
Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**
Judul Artikel : **PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP PT TATA OPTIMA PROPERTY
BANJARMASIN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 18%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 8 Juli 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Andrean
NIM : 2210312110019
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Skripsi : **“Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT Tata Optima Property Banjarmasin”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 6 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Andrean
NIM. 2210312110019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT Tata Optima Property Banjarmasin”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari selesainya skripsi ini tidak lepas dari arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Di tengah segala kesulitan yang dihadapi, motivasi yang terus diberikan menjadi penguat bagi penulis untuk menyelesaikannya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan nasihat selama perkuliahan.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si., selaku Koordinator Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. dan Bapak Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (Log), selaku Dosen Penguji yang telah membantu dalam memberikan saran, masukan, serta arahan untuk perbaikan dalam penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh pihak PT Tata Optima Property Banjarmasin yang mendukung keseluruhan penelitian dan bersedia berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
8. Teristimewa, untuk kedua orang tua tercinta. Kepada mereka penulis persembahkan setiap langkah perjuangan ini. Terima kasih atas doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang yang selalu diberikan, serta pengorbanan yang tidak pernah mengenal lelah menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada keduanya.
9. Kakak dan adik-adik penulis serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis selama ini.
10. Sahabat-sahabat penulis yang menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan tawa di setiap momen perjalanan ini. Kalian telah menjadi rumah kedua bagi penulis. Terima kasih atas segala kebersamaan, pengalaman, canda tawa, bantuan, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Lambung Mangkurat.
11. Teman-teman penulis yang telah kebersamai selama masa perkuliahan, saling membantu, dan saling mendukung selama ini.
12. Diri saya sendiri, Muhammad Andrean yang sudah berjuang dan bertahan sampai di titik ini.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik, saran, maupun masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini tidak hanya menjadi syarat kelulusan, tetapi juga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Banjarmasin, 9 Juni 2026

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Andrean', with a stylized flourish extending to the right.

Muhammad Andrean

NIM. 2210312110019

ABSTRACT

Muhammad Andrean (2026). *The Effect of Workload and Work Motivation on Job Satisfaction of Permanent Employees of PT Tata Optima Property Banjarmasin*. Advisor: Abdurrahman Sadikin.

This study aims to find out and analyze: (1) The effect of workload and work motivation on the job satisfaction of permanent employees of PT Tata Optima Property Banjarmasin. (2) The effect of workload on the job satisfaction of permanent employees of PT Tata Optima Property Banjarmasin. (3) The effect of work motivation on the job satisfaction of permanent employees of PT Tata Optima Property Banjarmasin.

The research method used is quantitative. Sampling was done using nonprobability sampling with purposive sampling techniques. The sample amounted to 32 permanent employees of PT Tata Optima Property Banjarmasin. Data collection was carried out through an online questionnaire using Google Form. The data analysis method used is Multiple Linear Regression Analysis with the help of SPSS software version 27.

The results of the study show that: (1) Workload and work motivation simultaneously affect job satisfaction. (2) Workload has a negative and significant effect on job satisfaction. (3) Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: *workload, work motivation, job satisfaction*

ABSTRAK

Muhammad Andrean (2026). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap PT Tata Optima Property Banjarmasin. Pembimbing: Abdurrahman Sadikin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan tetap PT Tata Optima Property Banjarmasin. (2) Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan tetap PT Tata Optima Property Banjarmasin. (3) Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan tetap PT Tata Optima Property Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Sampel berjumlah 32 orang karyawan tetap PT Tata Optima Property Banjarmasin. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner *online* menggunakan *Google Form*. Metode analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Beban kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. (2) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
BERITA ACARA	vi
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	viii
KATA PENGANTAR	ix
<i>ABSTRACT</i>	xii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.3 Motivasi Kerja.....	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
2.3 Keterkaitan antar Variabel.....	30
2.3.1 Keterkaitan Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	30
2.3.2 Keterkaitan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.3.3 Keterkaitan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	32
3.1 Kerangka Konseptual	32

3.2	Hipotesis Penelitian.....	33
BAB IV METODE PENELITIAN		35
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
4.2	Jenis Penelitian.....	35
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	35
4.4	Unit Analisis.....	35
4.5	Populasi dan Sampel	36
4.5.1	Populasi.....	36
4.5.2	Sampel.....	36
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	38
4.6.1	Variabel Penelitian.....	38
4.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	38
4.7	Teknik Pengumpulan Data	39
4.7.1	Kuesioner	40
4.7.2	Sumber Data.....	40
4.7.3	Instrumen Penelitian.....	40
4.8	Teknik Analisis Data	41
4.8.1	Statistik Deskriptif	41
4.8.2	Uji Instrumen Penelitian	41
4.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
4.8.4	Regresi Linear Berganda.....	44
4.8.5	Koefisien Determinasi (R²).....	45
4.8.6	Uji Hipotesis	46
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
5.1.1	Profil Singkat PT Tata Optima Property Banjarmasin.....	48
5.1.2	Visi dan Misi.....	48
5.1.3	Struktur Organisasi	49
5.2	Karakteristik Responden	49
5.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
5.3.1	Beban Kerja (X1)	53
5.3.2	Motivasi Kerja (X2).....	55
5.3.3	Kepuasan Kerja (Y).....	56
5.4	Uji Instrumen Penelitian.....	57

5.4.1	Uji Validitas	57
5.4.2	Uji Reliabilitas	58
5.5	Uji Asumsi Klasik	59
5.5.1	Uji Normalitas	59
5.5.2	Uji Multikolinearitas	59
5.5.3	Uji Heteroskedastisitas	60
5.7.1	Uji Linearitas	61
5.5.5	Uji Regresi Linier Berganda	61
5.5.6	Koefisien Determinasi (R²)	63
5.6	Uji Hipotesis	64
5.6.1	Uji F (Simultan)	64
5.6.2	Uji t (Parsial)	65
5.7	Pembahasan Hasil Penelitian	66
5.8	Implikasi Hasil Penelitian	68
5.8.1	Implikasi Teoritis	68
5.8.2	Implikasi Praktis	71
5.9	Keterbatasan Penelitian	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		75
6.1	Kesimpulan	75
6.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan PT Tata Optima Property Banjarmasin	36
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 4. 3 Skor Jawaban Kuesioner	41
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	52
Tabel 5. 5 Kategorisasi Skor Responden	53
Tabel 5. 6 Skor Rata-Rata Beban Kerja (X1)	54
Tabel 5. 7 Skor Rata-Rata Motivasi Kerja (X2)	55
Tabel 5. 8 Skor Rata-Rata Kepuasan Kerja (Y)	57
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 5. 11 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 5. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	60
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linearitas	61
Tabel 5. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 5. 17 Tabulasi Interpretasi Nilai R	64
Tabel 5. 18 Hasil Uji F (Simultan)	64
Tabel 5. 19 Hasil Uji t (Parsial)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Tata Optima Property Banjarmasin	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pra Survei Penelitian	83
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 3 Karakteristik Responden	90
Lampiran 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif dan Distribusi Frekuensi	91
Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen Penelitian	94
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	97
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	99