

SKRIPSI

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM
PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI SEPANJANG JALAN
TRANS KALIMANTAN HANDIL BAKTI KABUPATEN
BARITO KUALA**

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik



INDRA RIZKY AFANDI
2210411310034

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI SEPANJANG JALAN TRANS KALIMANTAN HANDIL BAKTI KABUPATEN BARITO KUALA

A. Nama Mahasiswa : **Indra Rizky Afandi**
NIM : 2210411310034

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Widyakanti, S.Sos, M.A.P
NIP. 196811021994032001

[.....]

b. Penguji I

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002

[.....]

c. Penguji II

Shafrina Amalia, S.A.P, M.A.P
NIP. 199706112024062001

[.....]

Banjarmasin, 23 Juni 2026

Ketua Jurusan Administrasi Publik

Ketua Pembimbing

Hj. Aulia, S.Sos., M.A.P
NIP. 197912262003122001

Widyakanti, S.Sos, M.A.P
NIP. 196811021994032001

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Rizky Afandi
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin/ 6 September 2003
NIM : 2210411310034
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Simpang Cemara Raya II, No 57, RT 40, RW 11, Kelurahan
Sungai Miai, Kecamatan Banjarmasin Utara

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2026



Indra Rizky Afandi

NIM. 2210411310034



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Tiga bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 1987/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 17 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Indra Rizky Afandi
NIM : 2210411310034
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Sepanjang Jalan Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala.
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 13.00 Wita s/d selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

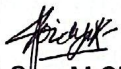
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 23 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Indra Rizky Afandi

1. Ketua : Widyakanti, S.Sos.,M.AP
()
2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos.,M.Si
()
3. Anggota : Shafrina Amalia, S.AP.,M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
an Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,


Hi. Aulia, S.Sos.,M.AP
NIP. 197912262003122001


ABSTRAK

Indra Rizky Afandi, 2210411310034, 2026, “Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Sepanjang Jalan Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala” di Bawah Bimbingan Widyakanti

Keberadaan pedagang kaki lima sebagai bagian dari sektor informal memiliki peran penting dalam menunjang perekonomian masyarakat, namun di sisi lain juga menimbulkan permasalahan ketertiban umum, seperti penggunaan trotoar dan bahu jalan, gangguan lalu lintas, serta masalah kebersihan lingkungan. Di kawasan Jalan Trans Kalimantan Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala, aktivitas pedagang kaki lima yang tidak tertib menunjukkan bahwa kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam penertiban masih menghadapi berbagai tantangan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam penertiban pedagang kaki lima di kawasan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam penertiban pedagang kaki lima di kawasan Jalan Trans Kalimantan Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala tergolong cukup baik, dilihat dari aspek pengaturan, pengarahan, dan penindakan yang telah dilaksanakan secara rutin dan terkoordinasi. Namun, kinerja tersebut belum optimal karena masih terdapat berbagai kendala, antara lain faktor ekonomi pedagang kaki lima, tidak tersedianya lokasi relokasi yang layak dan strategis, keterbatasan sumber daya aparatur serta pengawasan, dan adanya perlawanan dari pedagang. Kondisi ini menyebabkan pedagang kaki lima cenderung kembali berjualan setelah dilakukan penertiban. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan pengawasan yang berkelanjutan, penguatan sumber daya, serta kebijakan relokasi yang lebih solutif guna meningkatkan kinerja penertiban.

Kata kunci: Kinerja, Pedagang Kaki Lima, Satuan Polisi Pamong Praja, Ketertiban

Umum

ABSTRACT

Indra Rizky Afandi, 2210411310034, “The Performance of the Civil Service Police Unit (Satpol PP) in Controlling Street Vendors Along Handil Bakti Road, Barito Kuala Regency,” under the supervision of WidyaKanti.

The existence of street vendors as part of the informal sector plays a significant role in supporting the community’s economy. However, it also creates public order issues, such as the use of sidewalks and road shoulders, traffic congestion, and environmental cleanliness problems. Along Handil Bakti Road, Barito Kuala Regency, the disorderly activities of street vendors indicate that the performance of the Civil Service Police Unit (Satpol PP) in enforcement still faces various challenges. Therefore, this study aims to analyze the performance of Satpol PP in controlling street vendors in the area.

This research employs a qualitative approach with a descriptive type. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The data analysis process consists of data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results show that the performance of Satpol PP in controlling street vendors along Handil Bakti Road, Barito Kuala Regency, can be categorized as fairly good, as reflected in the implementation of regulatory, guidance, and enforcement functions that are carried out routinely and in a coordinated manner. However, the performance is not yet optimal due to several constraints, including the economic factors of street vendors, the lack of proper and strategic relocation sites, limited human resources and supervision, and resistance from vendors. These conditions cause street vendors to return after enforcement actions have been conducted. Therefore, continuous supervision, strengthening of institutional resources, and more adaptive and solution-oriented relocation policies are necessary to improve enforcement performance.

Keywords: Performance, Street Vendors, Civil Service Police Unit (Satpol PP), Public Order

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Sepanjang Jalan Trans Kalimantan Handil Bakti Kabpuaten Barito Kuala”**. Adapun penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, doa, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.A.P, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, MPA, selaku Dosen Penasehat Akademik
5. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.AP. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
6. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si, Selaku Dosen Penguji I, Yang telah banyak

memberikan kritik dan saran berharga.

7. Ibu Shafrina Amalia, S.AP, M.AP selaku Dosen Penguji II, yang telah banyak memberikan kritik dan saran berharga.
8. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan selama penulis menempuh studi.
9. Seluruh Keluarga peneliti terutama Ibunda Sawati yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dan dukungan moril maupun materil tanpa henti bagi penulis serta menguatkan penulis dalam doa-doanya. orangtua motivator terbesar saya untuk terus melangkah meraih mimpi-mimpi akan masa depan dan orangtua yang sangat luar biasa.
10. Muhammad Yusuf Muhyar dan Yardie Rahman Hariyanto merupakan sosok yang sangat berarti bagi penulis. Penulis menyampaikan terima kasih yang tulus atas segala dukungan, bantuan, dan semangat yang selalu diberikan dalam setiap proses yang dilalui. Tanpa kehadiran dan peran mereka, penulis tidak akan mampu berada di titik ini. Motivasi, dan bantuan yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga terselesaikannya karya ini.
11. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan, yaitu Zikri, Rama, Zaki, Rafiq, Aldan, Afin, Adam, Farel, Robit, Rido, Reihan, Rizky, Ilmi, Jessen, Fattah, Fakhru, Khairul, Shopan, Renando, Udin, Sani, Saleh, dan Rudi, atas dukungan dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini.

12. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas segala usaha, kesabaran, dan ketekunan dalam menjalani setiap proses penyusunan skripsi ini, mulai dari tahap awal hingga penyelesaian akhir. Berbagai tantangan, hambatan, serta rasa lelah yang dihadapi selama proses ini menjadi bagian dari perjalanan yang tidak terpisahkan. Penulis menyadari bahwa tanpa komitmen, kerja keras, dan semangat untuk terus bertahan, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis memberikan apresiasi kepada diri sendiri yang telah mampu melewati setiap tahap dengan penuh tanggung jawab dan kesungguhan. Semoga segala proses yang telah dilalui dapat menjadi pengalaman berharga serta pembelajaran untuk menghadapi berbagai tantangan di masa yang akan datang.

Mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis tentu skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan masukan yang bermanfaat dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, Juni 2026

Indra Rizky Afandi

2210411310034

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Konsep Kinerja.....	26
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	26
2.2.2 Indikator Kinerja.....	29
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.3 Satuan Polisi Pamong Praja.....	37
2.4 Konsep Pedagang Kaki Lima.....	38
2.4.1 Pengertian Pedagang kaki lima.....	38
2.4.2 Karakteristik Pedagang Kaki Lima.....	39
2.5 Konsep Penertiban.....	43
2.5.1 Pengertian Penertiban.....	43
2.5.2 Keteriban Umum.....	46
2.5.3 Satuan Polisi Pamong Praja.....	47
2.6 Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Pendekatan Penelitian.....	50
3.2 Tipe Penelitian.....	51

3.3	Lokasi Penelitian.....	51
3.4	Sumber data Dan Instrumen.....	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6	Pengolahan data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		59
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	59
4.1.1	Kabupaten Barito Kuala.....	59
4.1.2	Kecamatan Alalak.....	60
4.1.3	Jalan Trans Kalimantan.....	62
4.1.4	Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP).....	63
4.1.5	Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP)Kabupaten Barito Kuala.....	65
4.1.6	Visi Misi Satpol PP\.....	67
4.2	Uraian Temuan Penelitian.....	69
4.2.1	Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Sepanjang Jalan Trans Kalimantan Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala.....	69
4.2.2	Pengaturan.....	70
4.2.3	Pengarahan.....	75
4.2.4	Penindakan.....	78
4.2.5	Faktor - faktor Penghambat Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam PenertibanPedagang Kaki Lima di Sepanjang Jalan Trans Kalimantan Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala.....	86
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		94
5.1	Kinerja Satpol PP dalam Penertiban PKL di Sepanjang Jalan Trans Kalimantan Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala.....	94
5.1.1	Responsiveness (Daya Tanggap).....	95
5.1.2	<i>Responsibility</i> (Kesesuaian dengan Aturan).....	96
5.1.3	<i>Accountability</i> (Pertanggungjawaban).....	98
5.2	Pembahasan Faktor Penghambat Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang kaki Lima di Sepanjang Jalan Handil Bakti Kabupaten	

Barito Kuala.....	99
BAB VI PENUTUP.....	105
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Frekuensi Penertiban Pedagang Kaki Lima dari tahun 2022 hingga 2026	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4. 1 Matrix Hasil Temuan Penelitian.....	82
Tabel 4. 2 Matrix Hasil Temuan Penelitian.....	91
Tabel 5. 1 Matrix Analisis Temuan Penelitian.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	49
Gambar 3. 1 Tahapan Pengolahan Data.....	56
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Satpol PP kabupaten Barito Kuala.....	66
Gambar 4. 2 Lokasi Kantor Satpol PP Kabupaten Barito Kuala.....	67
Gambar 4.3 Kegiatan Pengaturan Satpol PP di Kawasan Jalan Trans Kalimantan Handil Bakti.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	115
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kabupaten Barito Kuala.....	117
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	119
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	121