

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN CV. GLOWING BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Jurusan Administrasi Bisnis

Oleh:
MUHAMMAD HANAFI
NIM: 2210412210056



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN *BRAND TRUST*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MS GLOW PADA *MARKETPLACE*
PLATFORM DIGITAL DI KOTA BANJARMASIN**

A. Nama : Muhammad Hanafi
NIM : 2210412210056

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat

C. Tim Penguji

a. Pembimbing

Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP.197604142001121003

[.....]

b. Penguji 1

Dra. Hj. Siti Rusidah, M.M.
NIP. 196206171989032001

[.....]

c. Penguji 2

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP.197606132006041001

[.....]

Banjarmasin, 24 September 2026

Ketua Program Studi
Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP.19740110200031001

Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP.197604142001121003

Mengetahui
Dekan Fisip ULM

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP.197104201999031001

SURAT TUGAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 1901/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
2. Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
3. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Hanafi
NIM : 2210412210056
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan *Transformasional* dan Kompensasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan CV. Glowing Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 18 Juni 2026
Jam : 13.30 Wita – Selesai
Tempat : Ruang Sidang 2 (Gedung Lama FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Juni 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123

Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 18 bulan Juni tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1901/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 12 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Hanafi
NIM : 2210412210056
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif dan Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan CV. Glowing Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 (Gedung Lama FISIP ULM)
Waktu Ujian : 13.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

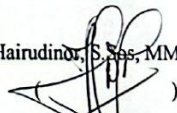
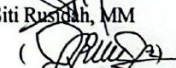
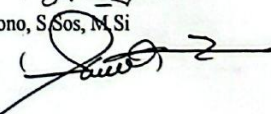
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 18 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

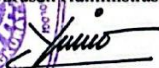
Muhammad Hanafi

1. Ketua : Dr. H. Hairudin, S.Sos, MM 
2. Sekretaris : Dra. Hj. Siti Rusdiah, MM 
3. Anggota : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si 

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,




Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan CV. Glowing Banjarmasin” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari telah menerima banyak bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., S.H, M.Si. Selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB. selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan.

5. Dr. Hairudinor, S.Sos., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta masukan yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si. dan Dra. Hj. Siti Rusidah, MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh bapak dan ibu dosen program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
8. Seluruh staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta staff jurusan Administrasi Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan ridho-Nya atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap, karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 16 November 2025

Penulis,

Muhammad Hanafi

NIM.2210412210056

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur kepada Allah SWT. Karena atas karunia-Nya dan pertolongan-Nya skripsi ini dapat diselesaikan, serta shalawat dan salam yang selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini saya di persembahkan dengan penuh rasa syukur kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Siti Nurjanah dan Bapak Muhamad Rusdi yang selalu mendoakan, mendukung, dan menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang hingga saat ini. Terimakasih atas cinta, pengorbanan dan kepercayaan yang tak pernah putus. Mama Abah, terimakasih sudah selalu mendoakan dan memberikan kepercayaan kepada penulis meski raga tidak berada disamping penulis ketika proses penulisan skripsi ini.

Untuk keluarga adkesmawa kabinet sasangga mahadaya (Abel, Gran, Amad, Syefi, Tiwa, Cahoy, Kemal, Fahtu, Tasya, Rizkhan, Ana, Dinda, Dan Dame). Terimakasih telah menjadi rumah kedua bagi penulis yang selalu memberikan suasana hangat dan nyaman untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi tempat pulang yang nyaman bagi penulis di perantauan ini.

Kepada kawan-kawan pencari berkah, terimakasih telah menemani perjalanan penulis dari awal penulis menjalani studi perkuliahan hingga saat ini. Dalam setiap canda, tawa, dan kebersamaan yang sudah dilalui, ada kekuatan yang membantu penulis untuk bertahan hingga sampai pada titik ini.

Terimakasih kepada para NIM 221041..... yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu menjadi tempat berkeluh kesah. Terimakasih untuk setiap hal kecil yang mungkin tidak pernah disadari betapa berarti. Kehadiran yang mungkin sederhana, tetapi membuat beberapa Langkah menjadi lebih ringan.

Seperti yang dikatakan sang *Greatest Of All Time* (GOAT) Cristiano Ronaldo Dos Santos Aveiro, 'saya selalu merasa harus terus belajar, berkembang, dan menjadi lebih baik'. Kalimat tersebut selalu menjadi pengingat bagi penulis bahwa gelar ini bukanlah akhir, melainkan garis start untuk terus berkembang. Terima kasih untuk diri penulis telah memberikan dedikasinya hingga saat ini.

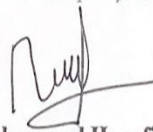
PERNYATAAN ORISINALITAS

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran :

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 05 Oktober 2026

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Hanafi
NIM : 2210412210056

ABSTRAK

Muhammad Hanafi, 2210412210056, 2026. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan CV. Glowing Banjarmasin. Di bawah bimbingan: Hairudinor.

Organizational citizenship behavior menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung efektivitas perusahaan karena mencerminkan kesediaan karyawan untuk memberikan kontribusi melebihi tuntutan pekerjaan formal. Meskipun demikian, perilaku *organizational citizenship behavior* tidak selalu muncul secara optimal pada setiap karyawan karena dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti gaya kepemimpinan transformasional dan kompensasi yang diterima. Pada CV. Glowing Banjarmasin, masih ditemukan perbedaan tingkat ketersediaan karyawan dalam membantu rekan kerja, melaksanakan tugas diluar tanggung jawab formal, serta berpartisipasi dalam kegiatan yang mendukung kemajuan perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan CV. Glowing Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling total sampling sehingga diperoleh besar sampel sebanyak 37 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan CV. Glowing Banjarmasin. Kompensasi tidak berpengaruh signifikan secara parsial *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan CV. Glowing Banjarmasin. Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan CV. Glowing Banjarmasin.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, *Organizational Citizenship Behavior*, CV. Glowing Banjarmasin.

ABSTRACT

Muhammad Hanafi, 2210412210056, 2026. The Influence of Transformational Leadership Style and Compensation on Employee Organizational Citizenship Behavior at CV. Glowing Banjarmasin. Under the guidance of: Hairudinor.

Organizational citizenship behavior (OCB) is an important factor in supporting corporate effectiveness because it reflects employees' willingness to contribute beyond formal job requirements. However, organizational citizenship behavior does not always manifest optimally in every employee, as it is influenced by several factors, such as transformational leadership style and received compensation. At CV. Glowing Banjarmasin, variations are still found in employees' willingness to help colleagues, perform tasks outside formal responsibilities, and participate in activities that support company progress. Therefore, this study aims to determine and examine the influence of transformational leadership style and compensation on employee organizational citizenship behavior at CV. Glowing Banjarmasin.

This study employs a quantitative approach with a total sampling technique, resulting in a sample size of 37 respondents. Data collection was conducted through questionnaire distribution. The analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results of the study indicate that Transformational Leadership Style has a partially significant effect on the Organizational Citizenship Behavior of employees at CV. Glowing Banjarmasin. Compensation does not have a partially significant effect on the Organizational Citizenship Behavior of employees at CV. Glowing Banjarmasin. Simultaneously, Transformational Leadership Style and Compensation have a significant effect on the Organizational Citizenship Behavior of employees at CV. Glowing Banjarmasin.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Compensation, Organizational Citizenship Behavior, CV. Glowing Banjarmasin.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT TUGAS	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	24
1.3 Tujuan.....	25
1.4 Manfaat.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1 Landasan Teoritis.....	26
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	26
3.1.2 <i>Social Exchange</i>	34
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional	35
2.1.4 Kompensasi.....	39
2.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
2.2 Penelitian Terdahulu.....	50
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	56
2.3.1 Hipotesis Penelitian	56
2.3.2 Model Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Pendekatan Penelitian.....	62
3.2 Desain Penelitian	62
3.3 Lokasi Penelitian	62

3.4	Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Sampling.....	63
3.5	Definisi Operasional.....	64
3.5.1	Gaya Kepemimpinan Transformatif (X1)	64
3.5.2	Kompensasi (X2).....	65
3.5.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	66
3.6	Teknik Pengumpulan Data	71
3.7	Teknik Analisa Data	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	80
4.1	Profil Responden	80
4.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.1.2	Berdasarkan Usia.....	81
4.1.3	Berdasarkan Pendidikan	81
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	83
4.2.1	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif	83
4.2.2	Deskriptif Variabel Kompensasi	88
4.2.3	Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	93
4.3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	99
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	99
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	102
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	103
4.4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	106
4.4.3	Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
4.5	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	108
4.6	Alat Uji Hipotesis	110
4.6.1	Hasil Uji Regresi Parsial (Uji-t)	110
4.6.2	Hasil Uji Regresi Simultan (Uji-F).....	111
4.6.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	112
4.7	Model Akhir Penelitian	114
BAB V	HASIL PEMBAHASAN.....	115
5.1	Pembahasan	115
5.1.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	115
5.1.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 116	
5.1.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif dan Kompensasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	117

5.2 Implikasi Hasil.....	118
5.3 Keterbatasan Penelitian	120
BAB VI KESIMPULAN	121
6.1 Kesimpulan.....	121
6.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	121