

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK (DP3A) KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

NOOR ADELA

NIM: 2010312220090

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK (DP3A) KOTA BANJARMASIN**

Yang disusun oleh :
NOOR ADELA
NIM. 2010312220090

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada hari Jum'at, 11 Oktober 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Penguji I



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



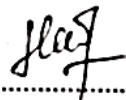
Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
KOTA BANJARMASIN

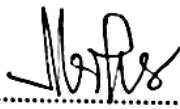
Nama : Noor Adela
NIM : 2010312220090
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen
Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
(DP3A) Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 11 Oktober 2024

TIM PENGUJI


Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)


(.....)

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM


(.....)

Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM





(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Noor Adela
NIM : 2010312220090
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen
Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
(DP3A) Kota Banjarmasin
Hari/Tanggal : Jum'at, 11 Oktober 2024
Tempat : Ruang Ujian 1
Waktu Ujian : 10.00 WITA – Selesai

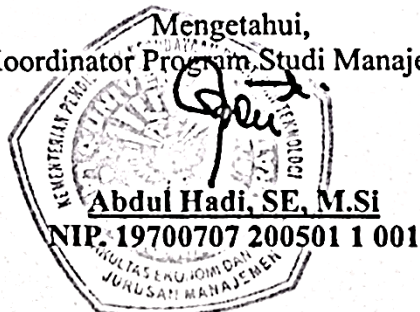
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji :

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 002	Pembimbing	
2	<u>Dr. Meiske Claudia, SE, MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji I	
3	<u>Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM</u> NIP. 19790213 200112 1 001	Penguji II	


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 18 Oktober 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen

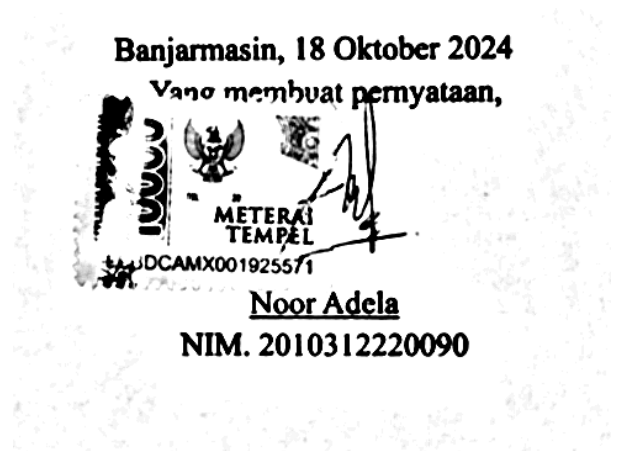


Mahasiswa


Noor Adela
NIM. 2010312220090

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Banjarmasin”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat berjalan lancar dari awal sampai akhir tanpa adanya dukungan, masukan, saran, serta motivasi dari semua pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :


1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran dan membimbing saya selama menuntut ilmu di program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, serta motivasi yang selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
9. Kedua orang tua penulis yang sangat saya sayangi dan hormati, Bapak H. M. Abdan dan Ibu Tanti Sunarti yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat, nasihat serta kasih sayangnya yang tak terkira kepada penulis.
10. Kaka dan Adik penulis yang sangat penulis sayangi, Laily Alifah Rahmah dan Ahmad Ridwan yang senantiasa membantu memberikan do'a dan mendukung penulis.

11. Kepada Kepala Dinas dan seluruh Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin yang sudah memberikan izin serta membantu peneliti selama melakukan penelitian.
12. Sahabat penulis Ad'lyni Barizki dan Vina Cristin yang sudah memberikan dukungan disaat penulis senang maupun susah, memberikan kebahagiaan serta dukungan secara mental.
13. Sahabat seperjuangan penulis Eka Nur Afifah, Trisia Fiderosa, Viatun Wadur Atamaani, Lutfia Cahya Karina, dan Rita Aulia Safitri yang telah membersamai, mendukung satu sama lain, dan memberikan motivasi. Terima kasih telah memberikan kebahagiaan kepada penulis.
14. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2020 serta kaka, abang, adik tingkat Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas jasa dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya banyak kekurangan dan memerlukan saran dan kritik yang membangun dalam perbaikan penulisan yang akan datang semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 18 Oktober 2024



Noor Adela
2010312220090

ABSTRACT

Noor Adela (2024). *The Influence of Employee Engagement and Organizational Commitment on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City*. Advisor : Akhid Yulianto.

This research aims to examine and analyze: (1) The influence of Employee Engagement on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City; (2) The influence of Organizational Commitment on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City; (3) The influence of Employee Engagement and Organizational Commitment on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City.

This research used a quantitative type of research. The population in this study were all employees of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City. The sampling technique used in this research is type nonprobability sampling with technique total sampling. The respondents in this study were 34 employees. Data collection techniques used preliminary study interviews and distributing questionnaires. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis using the IBM SPSS version 22 program application.

The results of this research show that: (1) Employee Engagement has a positive and significant influence on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City; (2) Organizational Commitment has a positive and significant influence on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City; (3) Employee Engagement and Organizational Commitment have a positive and significant effect simultaneously influence on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City.

Keywords: Employee Engagement, Organizational Commitment, Employee Performance

ABSTRAK

Noor Adela (2024). Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Banjarmasin. Pembimbing : Akhid Yulianto.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin; (2) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin; (3) Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu jenis nonprobability sampling dengan teknik total sampling. Responden pada penelitian ini berjumlah 34 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara studi pendahuluan dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda menggunakan aplikasi program IBM SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Employee Engagement* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin; (2) Komitmen Organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin; (3) *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Employee Engagement.....	13
2.1.1 Definisi Employee Engagement	13
2.1.2 Indikator Employee Engagement.....	14
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement.....	15
2.1.4 Keterkaitan Variabel Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai ...	18
2.2 Komitmen Organisasi.....	20
2.2.1 Definisi Komitmen Organisasi	20
2.2.2 Indikator yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	22
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	22
2.2.4 Keterkaitan Variabel Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	23

2.3 Kinerja Pegawai	25
2.3.1 Definisi Kinerja Pegawai	25
2.3.2 Indikator yang Memengaruhi Kinerja Pegawai	27
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
2.3.4 Keterkaitan Variabel Employee Engagement dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	33
2.4 Penelitian Terdahulu	35
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	51
3.1 Kerangka Konseptual	51
3.2 Hipotesis Penelitian	52
BAB IV METODE PENELITIAN.....	55
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	55
4.2 Jenis Penelitian	55
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	55
4.4 Unit Analisis	56
4.5 Populasi dan Sampel Penelitian	56
4.5.1 Populasi.....	56
4.5.2 Sampel	57
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	57
4.6.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	57
4.6.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	58
4.6.3 Definisi Operasional Variabel	58
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	62
4.7.1 Metode Pengumpulan Data.....	62
4.7.2 Sumber Data	63
4.8 Teknik Analisis Data.....	64
4.8.1 Statistik Deskriptif	64
4.8.2 Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	65
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.8.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	71

4.8.6 Uji Hipotesis	72
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	74
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	74
5.1.1 Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Banjarmasin	74
5.1.2 Visi dan Misi.....	75
5.1.3 Struktur Organisasi	76
5.2 Hasil dan Analisis	82
5.2.1 Karakteristik Responden.....	82
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	85
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian	89
5.2.4 Analisis Data.....	92
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	96
5.2.6 Koefisien Determinasi	97
5.2.7 Hasil pengujian Hipotesis	99
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian	101
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian.....	104
5.2.10 Keterbatasan Penelitian.....	107
BAB VI PENUTUP	108
6.1 Kesimpulan.....	108
6.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 TUJUAN DAN SASARAN JANGKA MENENGAH DPPPA TAHUN 2021 - 2026	3
TABEL 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
TABEL 4. 1 Definisi Operasional	59
TABEL 4. 2 Tafsiran Nilai Rata-rata.....	65
TABEL 5. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
TABEL 5. 2 Usia Responden	83
TABEL 5. 3 Pendidikan Terakhir Responden	84
TABEL 5. 4 Lama Bekerja Responden	84
TABEL 5. 5 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	85
TABEL 5. 6 Skor Rata-rata Employee Engagement.....	86
TABEL 5. 7 Skor Rata-rata Komitmen Organisasi.....	87
TABEL 5. 8 Skor Rata-rata Kinerja Karyawan.....	88
TABEL 5. 9 Hasil Uji Validitas.....	90
TABEL 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas	91
TABEL 5. 11 Hasil Uji Normalitas	92
TABEL 5. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	93
TABEL 5. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	95
TABEL 5. 14 Hasil Uji Linearitas.....	95
TABEL 5. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	96
TABEL 5. 16 Hasil Koefisien Determinasi.....	98
TABEL 5. 17 Tabulasi Interpretasi Nilai R	98
TABEL 5. 18 Hasil Uji F (Simultan)	99
TABEL 5. 19 Hasil Uji t (Parsial).....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pilar dari Komitmen Tinggi dengan Kinerja Tinggi	25
Gambar 3. 1 Kerangka Pikiran.....	51
Gambar 5. 1 STRUKTUR ORGANISASI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA BANJARMASIN	76
Gambar 5. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	114
Lampiran 2 Tabulasi Data	122
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Statistik dan Distribusi Frekuensi.....	124
Lampiran 4 Uji Instrumen Penelitian.....	129
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	133
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji Kelayakan Model (Uji f) dan Uji Hipotesis (Uji t)	138
Lampiran 7 r Tabel, F Tabel dan t Tabel	141