

# **LAPORAN TUGAS AKHIR**

## **ANALISIS PENERAPAN *E-FILING* DALAM UPAYA PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ( STUDI KASUS KPP DI BANJARMASIN )**



**Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan  
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :  
DIANA REMBULAN  
NIM : 2100312320038**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN**

**PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**DISETUJUI DAN DITERIMA**  
**UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

---

**Judul** : ANALISIS PENERAPAN E-FILING DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI ( STUDI KASUS KPP DI  
BANJARMASIN )  
**NIM** : 2100312320038  
**Nama** : DIANA REMBULAN  
**Program Studi** : DIPLOMA III PERPAJAKAN

Banjarmasin, 16 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Direktori Program Studi DIII  
Perpajakan

Alfian, SE., M.Si., Ak., CA., CPS (Aus)  
NIP. 19750321 200312 1 001

Dr. Rini Rahmawati, SE., MM  
NIP. 197602122002122001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN**  
**LAPORAN TUGAS AKHIR**

---


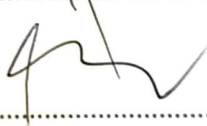
**Judul** : ANALISIS PENERAPAN E-FILING DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI ( STUDI KASUS KPP DI BANJARMASIN )

**NIM** : 2100312320038

**Nama** : DIANA REMBULAN

**Program Studi** : DIPLOMA III PERPAJAKAN

**TIM PENGUJI :**

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	ALFIAN, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CPS (Aus)	 .....
2.	MELLANI YULIASTINA, S.E.,Ak.,M.,Ak	 .....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Tugas akhir ini membahas tentang “Analisis Penerapan *E-Filing* Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ( Studi Kasus KPP Di Banjarmasin )” Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada.

1. Kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, kasih sayang yang tak terbatas dan selalu memberikan yang terbaik untuk saya.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Hamdani S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program DIII Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE.,MM selaku Koordinator Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Alfian, SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CPS (Aus) selaku dosen pembimbing yang telah berkenaan memberikan bimbingan dan masukan bagi penulis.
7. Dosen - dosen beserta staf - staf yang mengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

8. Bapak Kepala Kantor beserta staf - staf KPP Pratama Banjarmasin yang telah menerima, mengizinkan dan membantu penulis dalam proses pengambilan data.
9. Teman-teman seperjuangan Nataliya Felintina, Amelia, Dewi florentin
10. Jefry Wifesliko selalu berbaik hati membantu dan mendukung menyelesaikan tugas akhir

Banjarmasin, 16 Juli 2024



Diana Rembulan  
2100312320038

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian.....	3
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
1.5    Metode Penelitian.....	4
1.5.1    Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2    Lokasi Penelitian.....	5
1.5.3    Jenis Data .....	5
1.5.4    Sumber Data.....	5
1.5.5    Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.6    Teknik Analisa Data.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1    Pengertian Pajak .....	7
2.2    Pengertian <i>e-Filing</i> .....	7
2.3    Prosedur Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	7
2.4    Kepatuhan Wajib Pajak .....	8
2.5    Pengertian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	9
2.6    Jenis Formulir SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	9
2.7    Tarif Pajak PPh Pasal 17 Pada Wajib Pajak Orang Pribadi .....	10
BAB III GAMBARAN UMUM .....	12
3.1    Profil KPP Pratama Banjarmasin .....	12
3.2    Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin.....	13
3.3    Nilai – Nilai Kementerian Keuangan .....	13

3.4	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin .....	14
3.5	Tugas Pokok dan Fungsi Struktur Organisasi .....	16
3.6	Kegiatan umum KPP pratama Banjarmasin .....	18
BAB IV PEMBAHASAN.....		20
4.1	Pengertian Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	20
4.2	Prosedur Penggunaan e-Filing.....	21
4.3	Kelebihan e-Filing .....	21
4.4	Kekurangan e-Filing.....	22
4.5	Kendala dalam penggunaan e-Filing .....	22
4.6	Jenis Layanan e-Filing.....	23
4.7	Tahap-Tahap Dalam Proses Pelaporan SPT Tahunan pada <i>e- Filing</i> .....	24
4.8	Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	26
4.9	Sanksi Tidak Disampaikan Atau Terlambat Meyampaikan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi .....	27
BAB V PENUTUP.....		29
5.1	Kesimpulan.....	29
5.2	Saran .....	30
DAFTAR PUSTAKA .....		31

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Data Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menggunakan e-Filing Di KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2023 .....	27
--	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin.....	15
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Data Jumlah Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi .....	32
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	33