

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KELUARGA OLEH
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program
Studi Administrasi Publik**

Konsentrasi :
Manajemen Publik

Rizqia Adlini
NIM. 1710411120015



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2021**