

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT LAUT TIMUR ARDIPRIMA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

**Mahani Daniati**

**NIM : 2110412220009**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PRODI ADMINISTRASI BISNIS**

**2025**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. LAUT TIMUR  
ARDIPRIMA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa :Mahani Daniati  
NIM :2110412220009
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
- C. Tim Penguji:
- a. Pembimbing  
Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si (-----)  
NIP : 197104201999031001
- b. Penguji I  
Nurul Wahyuni, S.Sos., MAB (-----)  
NIP : 197511052001122001
- c. Penguji II  
Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA (-----)  
NIP : 195608081984031002

Banjarmasin, 9 Desember 2025

KPS Administrasi Bisnis

Ketua pembimbing



Nurul Wahyuni, S.Sos., MAB  
NIP: 197511052001122001



Dr. Irwansyah, S.Sos.,M.Si  
NIP: 197104201999031001

Mengetahui  
Dekan FISIP-UEM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP: 1973012219980211001

# SURAT TUGAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

## SURAT TUGAS

Nomor : 6983/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara / i :

1. Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
2. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
3. Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Mahani Daniati  
NIM : 2110412220009  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Laut Timur  
Ardiprima Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 09 Desember 2025  
J a m : 10.00 wita s/d selesai  
T e m p a t : Lab.Bisnis (FISIP Gedung Baru)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 Desember 2025

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021002



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."  
2. Dokumen ini dapat dipertanggungjawabkan apabila disertai dengan tanda-tanda elektronik yang diterbitkan oleh BSE.

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basy Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 9 bulan Desember tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6983/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 3 Desember 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Mahani Daniati  
NIM : 2110412220009  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Laut Timur Ardiprima Banjarmasin  
Tempat Ujian : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)  
Waktu Ujian : 10.00 Wjta s.d Selesai  
Nilai : 91 (A)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 9 Desember 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. Ketua : Dr. Irwansyah, S.Sos, MM  
(*[Signature]*)
2. Sekretaris : Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB  
(*[Signature]*)
3. Anggota : Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA  
(*[Signature]*)

Mahani Daniati

Mengetahui/membenarkan :

*[Signature]*  
Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB  
NIP. 197511052001122001

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Allah Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan Judul “Pengaruh Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Laut Timur Ardiprima Banjarmasin” sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. H Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Nurul wahyuni S.sos., M.AB selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Irwansyah, S.sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pikiran, waktu dan solusi untuk dari permasalahan yang dihadapi oleh penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nurul Wahyuni S.sos., M.AB selaku Dosen penguji I yang telah memberikan saran, bimbingan dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA selaku Dosen penguji II yang telah memberikan saran, bimbingan dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Hj. Siti Rusidah, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan saran dan petunjuk selama penulis menuntut ilmu di

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Lambung Mangkurat.

8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah membimbing, mendidik dan memberikan ilmu yang kedepannya akan menjadi bekal penulis dimasa yang akan datang.
9. Bapak Royandi Saputra selaku HRD PT. Laut Timur Ardiprima yang telah membantu penulis selama penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis berusaha untuk menyusun skripsi ini sebaik mungkin. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna untuk penulis maupun pembaca.

Banjarmasin, 23 Januari 2025

Mahani Daniati  
2110412220009

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya, akhirnya karya sederhana ini dapat terselesaikan. Skripsi ini kupersembahkan dengan segala kerendahan hati untuk:

1. Teruntuk kedua orang tua saya Bapak Syahdani Idar dan Ibu Lelawati, terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Mereka memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun mereka mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan dan mendoakan yang terbaik dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan puterinya. Terima kasih untuk selalu berada disisi saya dan menjadi alasan bagi saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga memperoleh gelar sarjana.
2. Ucapan terima kasih setulus-tulusnya saya ucapkan kepada Bapak Dr. Irwansyah S.sos., M.Si yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan. Segala kebaikan dan dedikasi beliau akan selalu menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
3. Sahabat dan rekan seperjuangan saya Jihad, Alfin, Nada, Layun, Fajar, Naya, Kak Reret, Bang Mamad & Kak Daus yang senantiasa memberikan semangat, menemani dalam suka maupun duka, dan saling menguatkan ketika langkah terasa berat.
4. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk diri saya sendiri, yang telah berusaha sekuat tenaga menjalani hari-hari penuh perjuangan, membagi waktu antara kuliah dan pekerjaan. Untuk setiap lelah yang dialami, setiap rasa ingin menyerah yang berhasil dilawan, dan setiap mimpi yang tetap saya pertahankan. Perjalanan ini mengajarkan saya bahwa kerja keras, doa, dan keyakinan adalah kunci untuk tetap berdiri dan melangkah maju.

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 16 September 2025

Yang membuat pernyataan,

Mahani Daniati  
NIM 2110412220009

## **ABSTRAK**

Mahani Daniati, 2110412220009, 2025. Pengaruh Dukungan Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Laut Timur Ardiprima Banjarmasin, di bawah bimbingan: Irwansyah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh signifikan secara parsial dan simultan pengaruh dukungan organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Laut Timur Ardiprima Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 111 responden, yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linear berganda dibantu IBM SPSS Statistik Versi 26.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa dukungan organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Laut Timur Ardiprima. Motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Laut Timur Ardiprima. Dukungan organisasi dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Laut Timur Ardiprima.

**Kata kunci:** Dukungan Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Mahani Daniati, 2110412220009, 2025. The Effect of Organizational Support and Work Motivation on Employee Job Satisfaction at PT. Laut Timur Ardiprima Banjarmasin, under the guidance of: Irwansyah.*

*This study aims to determine and test the partial and simultaneous significant effects of organizational support and work motivation on employee job satisfaction at PT. Laut Timur Ardiprima Banjarmasin.*

*This study used a quantitative approach with a sample of 111 respondents selected using accidental sampling. Data collection used a questionnaire, and data analysis used multiple linear regression with IBM SPSS Statistics Version 26.*

*The results of this study prove that organizational support partially has a significant effect on employee job satisfaction at PT. Laut Timur Ardiprima. Work motivation partially has a significant effect on employee job satisfaction at PT. Laut Timur Ardiprima. Organizational support and work motivation simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction at PT. Laut Timur Ardiprima.*

*Keywords: Organizational Support, Work Motivation, Job Satisfaction*

## DAFTAR ISI

<i>LEMBAR PENGESAHAN</i> .....	<i>ii</i>
<i>SURAT TUGAS</i> .....	<i>ii</i>
<i>SURAT TUGAS</i> .....	<i>iii</i>
<i>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</i> .....	<i>iv</i>
<i>KATA PENGANTAR</i> .....	<i>v</i>
<i>PERSEMBAHAN</i> .....	<i>vii</i>
<i>PERNYATAAN ORISINALITAS</i> .....	<i>viii</i>
<i>ABSTRAK</i> .....	<i>ix</i>
ABSTRACT .....	x
<i>DAFTAR ISI</i> .....	<i>xi</i>
<i>DAFTAR TABEL</i> .....	<i>xv</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i> .....	<i>xvi</i>
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i> .....	<i>xvii</i>
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Akademis.....	15
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Landasan Teori .....	17
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.2 Dukungan Organisasi.....	20
2.1.2.1 Pengertian Dukungan Organisasi.....	20
2.1.2.2 Indikator Dukungan Organisasi .....	22
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi .....	23
2.1.3 Motivasi Kerja .....	25
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	25

2.1.3.2	Teori Kebutuhan McClelland (McClelland's Theory of Need)	26
2.1.3.3	Tujuan Motivasi Kerja	27
2.1.3.4	Indikator Motivasi Kerja	28
2.1.3.5	Teori Motivasi Kerja	28
2.1.4	Kepuasan Kerja	30
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.1.4.2	Indikator Kepuasan Kerja	31
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Hipotesis Penelitian	37
2.3.1	Kausalitas Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	37
2.3.2	Kausalitas Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan	39
2.3.3	Kausalitas Dukungan Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40
2.4	Model Penelitian	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		<b>42</b>
3.1	Pendekatan Penelitian	42
3.2	Desain penelitian	42
3.3	Lokasi Penelitian	43
3.4	Populasi dan Sampel	43
3.4.1	Populasi	43
3.4.2	Sampel	44
3.4.3	Teknik Sampling	44
3.5	Definisi Operasional Variabel	44
3.5.1	Variabel Independent	45
3.5.2	Variabel Dependent	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data	53
3.7	Teknik Analisis Data	53
3.7.1	Skala Pengukuran	53
3.7.2	Deskripsi Statistik	54
3.7.3	Uji Validitas & Uji Realiabilitas	55
3.7.3.1	Uji Validitas	55
3.7.3.2	Uji Realiabilitas	55
3.7.4	Uji Asumsi Klasik	56
3.7.4.1	Uji Normalitas	56
3.7.4.2	Uji Multikolinearitas	56

3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.7.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
3.7.6 Uji Hipotesis .....	58
3.7.6.1 Uji T.....	58
3.7.6.2 Uji F.....	58
3.7.6.3 Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Profil Responden .....	60
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.1.2 Berdasarkan Usia Responden .....	60
4.1.3 Berdasarkan Pendidikan .....	61
4.1.4 Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.1.5 Berdasarkan Divisi.....	62
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.2.1 Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi (X1).....	64
4.2.2 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	70
4.2.3 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	76
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	81
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	81
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	84
4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	84
4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	87
4.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	88
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	90
4.6.1 Uji-t (Parsial) .....	90
4.6.2 Uji F (Simultan).....	91
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL.....</b>	<b>94</b>
5.1 Pembahasan .....	94
5.1.1 Pengaruh Dukungan Organisasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Laut Timur Ardiprima.....	94
5.1.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Laut	

Timur Ardiprima .....	95
5.1.3 Pengaruh Dukungan Organisasi (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Laut Timur Ardiprima.....	96
5.2 Implikasi Hasil .....	96
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	100
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	<b>101</b>
6.1 Kesimpulan.....	101
6.2 Saran.....	101
6.2.1 Saran Akademis .....	101
6.2.2 Saran Praktis .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 1. 1	Data Kepuasan Kerja Di Indonesia (2022).....	3
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1	Populasi di PT Laut Timur Ardiprima cabang Banjarmasin .....	43
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Variabel .....	49
Tabel 3. 4	Skala Likert .....	54
Tabel 3. 5	Rentang Kategori Jawaban Responden .....	54
Tabel 3. 6	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	59
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan divisi.....	63
Tabel 4. 6	Jawaban Responden Butir X1 Variabel Dukungan Organisasi (X1) ....	64
Tabel 4. 7	Jawaban Responden Butir X2 Variabel Motivasi Kerja (X2).....	70
Tabel 4. 8	Jawaban Responden Butir Y Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	76
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas .....	81
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4. 11	Uji Kolmogorov Smirnov .....	86
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	88
Tabel 4. 13	Uji Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4. 14	Hasil Statistik Secara Parsial (Uji-t).....	90
Tabel 4. 15	Hasil Statistik Secara Simultan (Uji F).....	91
Tabel 4. 16	Hasil Koefisien Determinasi $R^2$ .....	92

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 2. 1	Model Penelitian.....	41
Gambar 4. 1	Hasil Uji Normalitas Histogram .....	85
Gambar 4. 2	Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	85
Gambar 4. 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	87
Gambar 5. 1	Model Hasil Akhir Penelitian .....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
	Lampiran 1 Kuesioner .....	106
	Lampiran 2 Tabulasi Data.....	112
	Lampiran 3 Output SPSS Versi 26	127