

**IMPLEMENTASI TEORI KEKAYAAN MEDIA
PADA UPAYA PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN DISINFORMASI
DI KOTA BANJARMASIN
(STUDI KASUS DISKOMINFOTIK KOTA BANJARMASIN)**



Disusun oleh :
Muhammad Aldi Istihsan
2010414210012

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BANJARMASIN
2024**

**IMPLEMENTASI TEORI KEKAYAAN MEDIA
PADA UPAYA PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN DISINFORMASI
DI KOTA BANJARMASIN
(STUDI KASUS DISKOMINFOTIK KOTA BANJARMASIN)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :
Muhammad Aldi Istihsan
2010414210012

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BANJARMASIN
2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI TEORI KEKAYAAN MEDIA
PADA UPAYA PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN DISINFORMASI
DI KOTA BANJARMASIN
(STUDI KASUS DISKOMINFOTIK KOTA BANJARMASIN)

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Aldi Istihsan
NIM : 2010414210012
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 80,13 (8) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 2 Mei 2024.
- C. Tim Penguji:

a. Ketua
Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A
NIP. 198911282020121011

()

b. Sekretaris
Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
NIP. 195912101988111001

()

c. Anggota
Astinana Yulianti S.S., M.Ikom
NIP. 198907302019032018

()

Banjarmasin, 20 Juni 2024
Ketua Tim Penguji,



Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A
NIP. 198911282020121011


Mengetahui,
SIP ULM
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Muhammad Aldi Istihsan
Tempat/ Tanggal Lahir : Palangka Raya, 27 Desember 2001
NIM : 2010414210012
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. G Obos 8, Palangka Raya

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI TEORI KEKAYAAN MEDIA PADA UPAYA PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN DISINFORMASI DI KOTA BANJARMASIN (STUDI KASUS DISKOMINFOTIK KOTA BANJARMASIN)” adalah hasil karya sendiri. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang bukan hasil plagiasi. Apabila dikemudian hari terdapat adanya peniruan dalam penelitian ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya sesuai dengan hukum dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Aldi Istihsan

NIM. 2010414210012

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَا بَعْدُ

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas hidayah-Nya, taufik, dan karunia-Nya yang melimpah. Serta shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan berkat dan rahmat Allah, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan meraih gelar "Sarjana Komunikasi" di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua peneliti, Ayahanda Drs. Supardi, M.Pd dan Ibunda Alifiah Nurachmana, S.S., M.Pd. yang telah membesarkan, mendidik, memberikan seluruh cinta dan kasih sayangnya, serta tak hentinya memanjatkan do'a demi keberhasilan dan kebahagiaan peneliti. Kepada saudara peneliti, Muhammad Ikhwanul Asy Syifa yang memberikan dukungan, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan serta do'a bagi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan.

Skripsi ini diharapkan bermanfaat bagi semua pihak sebagai bahan rujukan untuk memperoleh informasi pada penelitian di masa yang akan datang. Skripsi ini dapat selesai tidak lepas dari bantuan semua pihak yang turut memberikan kontribusi dan andil yang besar dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat menimba ilmu di Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Muhammad Nizar Hidayat. S.IP., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan saran dan masukan, serta bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.SI dan Ibu Astinana Yulianti, S.S., M.Ikom selaku penguji 1 dan penguji 2, atas segala kritik dan saran membangun yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasihat dan bimbingan sejak perkuliahan dimulai hingga sekarang.
7. Bapak Bambang Dwi Waluyo. S.I.P., M.Si dan Bapak Rizki Muslim Hidayat. S.AB., MM selaku teman dan mentor yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin beserta Kepala Bidang Informasi Publik dan Komunikasi Publik yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian.

9. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan Staff Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pembelajaran selama masa perkuliahan dan membantu proses administrasi.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Komunikasi terutama kepada Reyner Evan Gunawan, Miria Saltami, Shofiya Sholihah, Khadafi Nur Muhammad, Egidia Sekar Sari Pradana, Zaidan Fadhlani, dan Muhammad Handi Adzhiya.
11. Fajrin Azzimi dan Muhammad Dairobi selaku teman sejawat yang telah memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi.

Peneliti tak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, moril maupun materiil hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT yang Maha Pengasih berkenan menilai segala kebaikan sebagai amal jariyah dan memberikan rahmat-Nya.

Akhirnya peneliti menyampaikan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, karena peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna akan tetapi besar harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Banjarmasin, Mei 2024

Peneliti

ABSTRAK

Muhammad Aldi Istihsan, 2010414210012, 2024, Optimalitas Pemilihan Medium Komunikasi Dalam Upaya Penanggulangan Disinformasi Di Kota Banjarmasin (Studi Kasus Diskominfo Kota Banjarmasin). Di bawah bimbingan Muhammad Nizar Hidayat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan teori kekayaan media pada medium informasi yang dipilih oleh Diskominfo Kota Banjarmasin untuk menyampaikan langkah dalam mencegah dan menanggulangi disinformasi yang terjadi di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tiga teknik pengumpulan data, meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah dikumpulkan kemudian diolah menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Narasumber wawancara dalam penelitian ini adalah Kepala Bidang Diskominfo Kota Banjarmasin, dan Pranata Humas Diskominfo Kota Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Diskominfo Kota Banjarmasin menggunakan beberapa medium berbeda dalam menyampaikan langkah pencegahan dan penanggulangan disinformasi yang terjadi di Kota Banjarmasin. Medium yang digunakan oleh Diskominfo Kota Banjarmasin untuk menyampaikan upaya pencegahan disinformasi adalah medium tatap muka yang terlaksana melalui sosialisasi, dan medium tulisan formal melalui kanal LAPOR!. Sementara medium yang digunakan oleh Diskominfo Kota Banjarmasin untuk menyampaikan langkah penanggulangan disinformasi di Kota Banjarmasin adalah medium tulisan formal melalui penerbitan berita tandingan, dan pembuatan infografis di instagram.

Kata Kunci: Disinformasi, Diskominfo, Penanggulangan, Kota Banjarmasin

ABSTRACT

Muhammad Aldi Istihsan, 2010414210012, 2024, Optimality of Communication Medium Selection in Efforts to Counter Disinformation in Banjarmasin City (Case Study of Diskominfo of Banjarmasin City). Under the guidance of Muhammad Nizar Hidayat.

This research aims to analyze the optimality of the information medium chosen by the Diskominfo of Banjarmasin City to convey the response to disinformation countermeasures that occur in Banjarmasin City.

This research uses a qualitative approach with three data collection techniques, including observation, interviews, and documentation. The data that has been collected is then processed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The interviewees in this study were the Head of the Banjarmasin City Diskominfo Division, and the Public Relations Officer of the Banjarmasin City Diskominfo.

The results show that the Diskominfo of Banjarmasin City uses several different mediums in conveying steps to prevent and overcome disinformation that occurs in Banjarmasin City. The medium used by Diskominfo Banjarmasin City to convey disinformation prevention efforts is a face-to-face medium that is carried out through socialization, and a formal written medium through the LAPOR! channel. Meanwhile, the medium used by Diskominfo Banjarmasin City to convey the countermeasures of disinformation in Banjarmasin City is the formal writing medium through publishing counter-news, and making infographics on Instagram.

Keywords: Disinformation, Diskominfo, Countermeasures, Banjarmasin City.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
1.5. Pembatasan Penelitian.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Sejenis	9
2.2. Tinjauan Konseptual	31
2.2.1. Komunikasi	31

2.2.1.1.	Tujuan Komunikasi	33
2.2.1.2.	Proses Komunikasi.....	34
2.2.1.3.	Strategi Komunikasi.....	35
2.2.2.	Ancaman	36
2.2.3.	Disinformasi.....	37
2.2.4.	Era Digital	42
2.3.	Tinjauan Teori	44
2.3.1.	Teori Kekayaan Media	44
2.3.1.1.	Relevansi Teori Kekayaan Media	47
2.4.	Kerangka Pemikiran	50
BAB III.....	51
METODE PENELITIAN	51
3.1.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	51
3.2.	Tipe Penelitian.....	51
3.3.	Objek Penelitian	52
3.4.	Jenis dan Sumber Data	53
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	54
3.5.1.	Observasi.....	54
3.5.2.	Wawancara.....	55
3.5.3.	Dokumentasi	56
3.6.	Teknik Analisa Data	56
3.7.	Triangulasi Data	58
3.8.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	58
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Gambaran Umum.....	59
4.1.1	Diskominfotik Kota Banjarmasin	59

4.1.2	Tugas Diskominfo Kota Banjarmasin.....	60
4.1.3	Fungsi Diskominfo Kota Banjarmasin	73
4.1.4	Struktur Dikominfo Kota Banjarmasin.....	77
4.2	Hasil Penelitian	78
4.2.1	Disinformasi Di Kota Banjarmasin.....	78
4.2.1.1	Disinformasi Berkonteks Salah.....	78
4.2.1.2	Disinformasi Pencatutan	80
4.2.1.3	Disinformasi Parodi	82
4.2.2	Strategi Pencegahan Disinformasi Oleh Diskominfo Kota Banjarmasin.....	84
4.2.3	Strategi Penanganan Disinformasi Oleh Diskominfo Kota Banjarmasin.....	88
4.2.4	Penanganan Disinformasi Berkonteks Salah	91
4.2.5	Penanganan Disinformasi Penanganan Disinformasi Pencatutan.....	92
4.2.6	Penanganan Disinformasi Parodi	94
4.3	Pembahasan Penelitian.....	95
4.3.1	Implementasi Teori Kekayaan Media Pada Upaya Sosialisasi.....	96
4.3.2	Implementasi Teori Kekayaan Media Pada Kanal Laporan!	98
4.3.3	Implementasi Teori Kekayaan Media Pada Upaya Klarifikasi	100
4.3.4	Analisis Penelitian terdahulu sebagai Peningkatan Diskominfo Kota Banjarmasin.....	104
BAB V.....		107
PENUTUP.....		107
5.1.	Kesimpulan	107
5.2.	Saran.....	108
5.2.1.	Saran Akademis.....	108
5.2.2.	Saran Praktis	108
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN I PEDOMAN WAWANCARA		
LAMPIRAN II TRANSKRIP WAWANCARA		

LAMPIRAN III DOKUMENTASI

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2. Matriks Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2.2. Tingkat Literasi Digital berdasarkan Survei Kominfo.....	39
Tabel 3.2. Matriks skala perhitungan Daft dan Lengel (1986).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2. Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 1.4. Struktur Diskominfo.....	77
Gambar 4.1 Contoh Disinformasi Berkonteks Salah.....	79
Gambar 4.3 Contoh Disinformasi Pencatutan	80
Gambar 4.4 Contoh Disinformasi Pencatutan	81
Gambar 4.5 Contoh Disinformasi Bertipe Parodi	83
Gambar 4.6 Kanal LAPOR!.....	86
Gambar 4.7 Tahapan Pengaduan Melalui kanal LAPOR! 88.....	87
Gambar 4.8 Infografis Klarifikasi di Instagram.....	89
Gambar 4.9 Contoh Berita Klarifikasi	90
Gambar 4.10 Infografis Penanganan Disinformasi Pencatutan	92
Gambar 4.11 Berita Penanganan Disinformasi Pencatutan	93