

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* DENGAN STRES  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RAWAT  
INAP RUANG NILAM RSUD dr. H. MOCH. ANSARI SALEH  
BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

**Oleh :**

**NAUFAL BAIHAQI**

**NIM : 2010312310050**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSIAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* DENGAN STRES  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RAWAT  
INAP RUANG NILAM RSUD dr. H. MOCH. ANSARI SALEH  
BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**NAUFAL BAIHAQI**

**NIM : 2010312310050**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 9 September 2024  
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

**Dosen Pembimbing**

Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si  
NIP. 19600208 198703 1 001

**Penguji I**

Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP. 19721010 200312 2 002

**Penguji II**

Maya Sari Dewi, S.Sos, MM  
NIP. 19770820 200312 2 003

**Mengetahui  
Koordinator Program Studi S1 Manajemen**



Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001

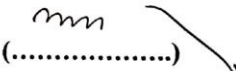
**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Naufal Baihaqi  
NIM : 2010312310050  
Prodi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Burnout* Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Rawat Inap Ruang Nilam RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Senin, 9 September 2024  
Waktu Ujian : 13.30-15.30 WITA

**Tim Penguji**

**Pembimbing : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si**

  
(.....)

**Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM**

  
(.....)

**Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM**

  
(.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Naufal Baihaqi  
NIM : 2010312310050  
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Burnout* Dengan  
Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat  
Rawat Inap Ruang Nilam RSUD dr. H. Moch.  
Ansari Saleh Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Senin, 9 September 2024  
Waktu Ujian : 13.30 – 15.30 WITA

Disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang mendapat persetujuan.

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan  
persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 23 September 2024

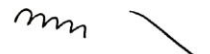
**Mahasiswa**



Naufal Baihaqi

NIM. 2010312310050

**Dosen Pembimbing**



Dr. Zakyadi Ariffin, Drs. M.Si

NIP. 19600208 198703 1 001

**Mengetahui**  
**Koordinator Program Studi S1 Manajemen**



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 23 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Naufal Baihaqi

NIM. 2010312310050

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Burnout* Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Rawat Inap Ruang Nilam RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, baik melalui waktu, saran, kritik, dorongan, maupun pikirannya untuk penyusunan skripsi ini. Meskipun dalam perjalanan penulisan skripsi ini terdapat beberapa hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini berhasil diselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Muhammad Yudy Rachman, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM, selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM, selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama peneliti menuntut ilmu.
9. RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden.
10. Kedua orang tua penulis Subhan Nor dan Ibu Herlinawati, dan kakak Muhammad Ba'is Maulana, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, kebahagiaan, dukungan, motivasi, saran dan masukan, kasih sayang, serta fasilitas sehingga penulis dapat melewati masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Seluruh teman-teman khususnya Nanda Rizky Maulida, Muhammad Nahdian Ansyari, Arya Kusuma, Muhammad Hatta Dwi Satria, dan Ahmad Sadilah

yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, tenaga, serta menjadi tempat bertukar cerita serta pendapat sehingga dapat membantu penulis dalam mengerjakan revisi dan menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala pihak yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan bantuan kepada penulis mendapat balasan yang baik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dalam penulisan nama, gelar, dan ejaan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk meningkatkan kualitas skripsi ini bagi pembaca di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 23 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Naufal Baihaqi

NIM. 2010312310050

## **ABSTRACT**

Naufal Baihaqi (2024). *The Influence of Workload on Burnout with Work Stress as a Mediating Variable on Inpatient Nurses in the Nilam Room of RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Supervisor : Zakhyadi Ariffin.*

*The purpose of this research is to determine and analyze: (1) The influence of workload on burnout (2) The influence of workload on work stress (3) The influence of work stress on burnout (4) Does workload affect burnout with work stress as a mediating variable on nurses in the Nilam inpatient room of RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.*

*This research uses quantitative research methods. Respondents in this research amounted to 41 nurses in the Nilam inpatient room of Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin Hospital. The sampling technique used was the total sampling technique. Data collection techniques using interviews and questionnaires. The data analysis technique uses the Partial Least Square (PLS) approach with SmartPLS version 4.0 analysis software.*

*The results showed that Workload has a positive and significant influence on Burnout; Workload has a positive and significant influence on Work Stress; Work Stress has a positive and significant influence on Burnout; Workload has a positive and significant influence on Burnout through Mediation of Work Stress on Nurses in the Nilam Inpatient Room of RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.*

**Keywords : Workload, Work Stress, Burnout**

## ABSTRAK

Naufal Baihaqi (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Burnout* dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Perawat Rawat Inap Ruang Nilam RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Pembimbing : Zakhyadi Ariffin.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh beban kerja terhadap *burnout* (2) Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja (3) Pengaruh stres kerja terhadap *burnout* (4) Apakah beban kerja berpengaruh terhadap *burnout* dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada perawat ruang rawat inap Nilam RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 41 orang perawat pada ruang rawat inap Nilam RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling total. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dengan *software* analisis *SmartPLS* versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Burnout*; Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stres Kerja; Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Burnout*; Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Burnout* melalui Mediasi Stres Kerja pada Perawat Ruang Rawat Inap Nilam RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, *Burnout*.**

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Pembahasan .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 <i>Burnout</i> .....	15
2.1.2 Beban Kerja .....	20
2.1.3 Stres Kerja.....	25
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel.....	41
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	43
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian) .....	43
3.2 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB IV METODE PENELITIAN .....	48
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	48
4.2 Jenis Penelitian .....	48
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	48
4.4 Unit Analisis.....	49
4.5 Populasi dan Sampel .....	49
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	49

4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	55
4.8 Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>63</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
5.1.1 Sejarah Singkat RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin .....	63
5.1.2 Visi dan Misi.....	64
5.1.3 Struktur Organisasi .....	64
5.1.4 Gambaran Umum Ruang Nilam .....	65
5.2 Hasil dan Analisis.....	66
5.2.1 Karakteristik Responden.....	66
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	70
5.2.2.1 <i>Burnout</i> (Y) .....	70
5.2.2.2 Beban Kerja (X) .....	71
5.2.2.3 Stres Kerja (M).....	73
5.2.3 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	75
5.2.4 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	78
5.2.5 Pengujian Hipotesis .....	81
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	88
5.2.8 Keterbatasan Penelitian.....	93
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tenaga Medis RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin .	3
Tabel 1.2 Pembagian Ruang Rawat Inap .....	4
Tabel 1.3 Frekuensi gejala <i>burnout</i> yang dialami para perawat .....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	36
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 4.2 Kelas Interval .....	56
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	68
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	69
Tabel 5. 6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....	70
Tabel 5. 7 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	72
Tabel 5. 8 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	73
Tabel 5. 9 Statistik Deskriptif Variabel.....	75
Tabel 5. 10 <i>Convergent Validity</i> .....	75
Tabel 5. 11 <i>Discriminant Validity</i> .....	77
Tabel 5. 12 <i>Composite Reliability</i> .....	78
Tabel 5. 13 <i>R-Square</i> .....	79
Tabel 5. 14 <i>F-Square</i> .....	80
Tabel 5. 15 <i>Goodness of Fit</i> (GoF) .....	80
Tabel 5. 16 Uji Signifikasi .....	81
Tabel 5. 17 Uji Mediasi.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....	43
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin .....	64
Gambar 5. 2 Model Pengukuran .....	75