

**OPTIMALISASI KINERJA PENGELOLAAN SAMPAH KOTA
(STUDI KASUS DI KOTA BUNTOK KABUPATEN BARITO SELATAN)**

**RITA YUNIATI
NIM. 2320525320017**



**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGELOLAAN SUMBERDAYA ALAM DAN LINGKUNGAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2025**

**OPTIMALISASI KINERJA PENGELOLAAN SAMPAH KOTA
(STUDI KASUS DI KOTA BUNTOK KABUPATEN BARITO SELATAN)**

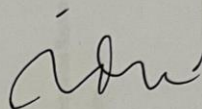
**RITA YUNIATI
NIM. 2320525320017**

**Tesis
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER LINGKUNGAN
pada Program Studi Magister (S2) PSDAL PPs ULM**

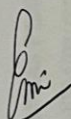
**PROGRAM STUDI MAGISTER PENGELOLAAN SUMBERDAYA ALAM
DAN LINGKUNGAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2025**

Judul Tesis : Optimalisasi Kinerja Pengelolaan Sampah Kota (Studi Kasus
Di Kota Buntok Kabupaten Barito Selatan)
Nama : Rita Yuniati
NIM : 2320525320017

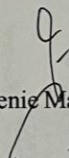
disetujui,
Komisi Pembimbing



Dr. Ir. Zainal Abidin, M.P
Ketua



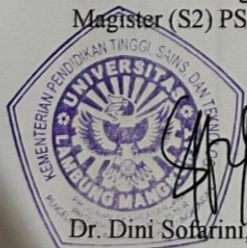
Prof. Dr. Ir. Emmy Sri Mahreda, M.P
Anggota I



Dr. Lenie Marlinae, S.K.M., M.K.L
Anggota II

diketahui,

Koordinator Program Studi
Magister (S2) PSDAL ULM



Dr. Dini Sofarini, S.Pi, M.S

Tanggal Lulus:

Direktur Pascasarjana
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si

Tanggal Wisuda:

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 123/UN8.4/DP/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

Rita Yuniati
Dengan Judul Tesis :
Optimalisasi Kinerja Pengelolaan Sampah Kota (Studi Kasus di Kota Buntok Kabupaten Barito Selatan)

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi ≤ 20%, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 08 Juli 2025
Direktur,



Prof. Dr. Ir. Damang Biyatmoko, M.Si.
NIP 196805071993031032

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rita Yuniati
NIM : 2320525320017
Program Studi : S2 – Pengelolaan Sumberdaya Alam Dan Lingkungan
Fakultas : Program Pascasarjana
Judul Tesis : **“Optimalisasi Kinerja Pengelolaan Sampah Kota (Studi Kasus Di Kota Buntok Kabupaten Barito Selatan)”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Buntok, Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Rita Yuniati
NIM. 2320525320017

RINGKASAN

Rita Yuniati. 2025. Optimalisasi Kinerja Pengelolaan Sampah Kota (Studi Kasus di Kota Buntok Kabupaten Barito Selatan). Pembimbing: Dr. Ir. Zainal Abidin, M.P; Prof. Dr. Ir. Emmy Sri Mahreda, M.P; Dr. Lenie Marlinae, S.K.M., M.K.L.

Permasalahan pengelolaan sampah di Kota Buntok, Kabupaten Barito Selatan, menjadi isu penting. Data menunjukkan perilaku masyarakat yang membuang sampah ke sungai sebesar 14,85%, membakar sampah sebesar 31,72%, dan hanya 22,52% yang berhasil diangkut ke TPA. Petugas sampah sebanyak 29 dengan rute kegiatan sebanyak 7 TPS di 5 wilayah dengan jumlah timbulan sampah keseluruhan sebanyak 17.227 kg dengan jumlah jiwa yang dilayani 34.455 jiwa dan jumlah sampah yang terangkut hanya 8.052. kg. Tujuan penelitian menganalisis Faktor yang mempengaruhi dan strategi Optimalisasi Kinerja Pengelolaan Sampah Kota di Kota Buntok Kabupaten Barito Selatan. Metode yang digunakan adalah pendekatan campuran (*mix method*) dengan desain *cross-sectional* dan analisis kualitatif menggunakan Diagram *Fishbone*. Hasil analisis bivariat pada petugas kebersihan menunjukkan terdapat pengaruh pelayanan petugas sampah terhadap kualitas pengelolaan sampah di Kota Buntok pengelolaan sampah ($p\text{-value} = 0,034$). Strategi yang dilakukan untuk mengoptimalkan kinerja pengelolaan sampah mencakup penguatan kapasitas petugas melalui penambahan petugas, pelatihan dan SOP berbasis K3, penambahan truk dan revitalisasi TPS, penataan jadwal, edukasi masyarakat, pembangunan fasilitas 3R baru yang terintegrasi dengan UMKM, kebijakan anggaran. Kesimpulannya adalah bahwa pengaruh secara simultan antara variabel pengawasan, motivasi kerja, pelatihan, sarana prasarana, dan iklim kerja, kebijakan serta dana secara bersama-sama berkontribusi signifikan terhadap optimalisasi kinerja petugas sampah di Kota Buntok. Pendekatan kebijakan yang holistik dan integratif sangat disarankan untuk mencapai efisiensi dan kualitas pelayanan petugas sampah yang optimal. Saran perbaikan pada semua aspek 6M: *Man, Machine, Method, Material, Market, dan Money*.

Kata Kunci: Pelayanan petugas sampah, Kualitas pengelolaan sampah, Strategi pengelolaan

SUMMARY

Rita Yuniati. 2025. Optimizing Urban Waste Management Performance (Case Study in Buntok City, South Barito Regency). Advisor: Dr. Ir. Zainal Abidin, M.P; Prof. Dr. Ir. Emmy Sri Mahreda, M.P; Dr. Lenie Marlinae, S.K.M., M.K.L.

Keywords: Sanitation services, Waste management quality, Management strategy

Waste management in Buntok City, South Barito Regency, has become a critical issue. Data indicates that 14.85% of residents dispose of waste into rivers, 31.72% burn their waste, and only 22.52% of the waste is successfully transported to the final disposal site (TPA). The city employs 29 sanitation workers, covering seven Temporary Disposal Sites (TPS) across five regions. The total waste generation reaches 17,227 kg, serving a population of 34,455 people, yet only 8,052 kg of waste is collected and transported. This study aims to analyze the factors influencing waste management and formulate strategies to optimize waste management performance in Buntok City. A mixed-method approach was employed, using a cross-sectional design and qualitative analysis through the Fishbone Diagram. Bivariate analysis of sanitation personnel showed a significant influence of waste collection services on waste management quality in the city (p -value = 0.034). Strategies to optimize waste management performance include strengthening the capacity of sanitation workers through staff additions, training, and Occupational Safety and Health (OSH)-based Standard Operating Procedures (SOPs); increasing the number of collection trucks and revitalizing TPS; scheduling improvements; public education; construction of integrated 3R (Reduce, Reuse, Recycle) facilities linked to local SMEs; and improved budgetary policies. The study concludes that there is a significant simultaneous influence of variables such as supervision, work motivation, training, infrastructure, work environment, policies, and funding on the performance optimization of waste management personnel in Buntok City. A holistic and integrative policy approach is highly recommended to achieve optimal efficiency and service quality. Recommendations for improvement are proposed across all 6M aspects: Man, Machine, Method, Material, Market, and Money.

SURAT KETERANGAN VALIDASI RINGKASAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

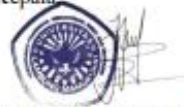
NO: 124/UN8.16/BS/2025

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:
“Optimizing Urban Waste Management Performance (Case Study in Buntok City, South Barito Regency)” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Rita Yuniati
Nim : 2320525320017
Jurusan/Fakultas : S2 PSDAL
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak asli yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, July 4, 2025
Kepala



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Penulis tesis ini bernama Rita Yuniati, lahir di Banjarmasin pada tanggal 28 Juni 1978. Alamat termpat tinggal di Jalan Bhakti No. 42 Buntok Kabupaten Barito Selatan, Prov. Kalimantan Tengah. Lahir dari pasangan suami istri Bapak H. Rusdiansjah dan Ibu Hj. Mardiana yang merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Penulis telah menikah dengan Oom Mulyawan dan dikaruniai 2 anak yaitu Nadhifa Annafi Mahdiya dan M. Akhtar Mulya Rizkillah. Penulis memulai Pendidikan di SDN 1 Belitung Selatan Banjarmasin, kemudian melanjutkan ke SMPN 1 Banjarmasin dan SMAN 2 Banjarmasin. Setelah lulus penulis melanjutkan Pendidikan ke DIII Kesehatan Lingkungan Banjarbaru pada Tahun 1996, dan meneruskan ke Sekolah Tinggi Teknik Lingkungan “YLH” Yogyakarta, lulus pada tahun 2003 dan mendapatkan gelar S.T. Pada tahun 2010 penulis lulus bekerja di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Barito Selatan Prov. Kalimantan Tengah sampai sekarang. Di Tahun 2023 penulis melanjutkan Pendidikan ke Strata 2 Program Studi Pengelolaan Sumber Daya Alam dan LInkungan (PSDAL).

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Optimalisasi Kinerja Pengelolaan Sampah Kota (Studi Kasus Di Kota Buntok Kabupaten Barito Selatan)”** yang sekaligus merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, serta kemurahan hati berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Dr. Ir. Zainal Abidin, M.P. selaku ketua komisi pembimbing serta kepada Prof. Dr. Ir. Emmy Sri Mahreda, M.P. dan Dr. Lenie Marlinae, S.K.M., M.K.L. sebagai anggota komisi pembimbing yang telah memberikan perhatian, arahan dan bimbingan dalam penulisan proposal tesis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan, sehingga masukan yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan memberikan kontribusi untuk ilmu pengetahuan

Buntok, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
RINGKASAN	vi
SUMMARY	vii
SURAT KETERANGAN VALIDASI RINGKASAN	viii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Sampah	7
2.2 Sumber Sampah	8
2.3 Sistem Pengelolaan Sampah	9
2.4 Pembuangan Akhir Sampah.....	11
2.5 Aspek Kelembagaan	12
2.6 Kinerja Pengelolaan Sampah	13
2.7 Diagram Fishbone.....	15
III. METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Pendekatan Pemecahan Masalah	18
3.2 Kerangka Berpikir.....	18

3.3	Kerangka Penelitian	19
3.4	Variabel Penelitian.....	19
3.5	Definisi Operasional	20
3.6	Pengumpulan Data.....	24
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.7.1	Teknik Pengumpulan Penelitian Kuantitatif.....	24
3.7.2	Teknik Pengumpulan Penelitian Kualitatif.....	24
3.8	Teknik Pengolahan Data	25
3.8.1	Teknik Pengolahan Data Kuantitatif.....	25
3.8.2	Teknik Pengolahan Data Kualitatif.....	25
3.9	Teknik Sampling.....	27
3.10	Teknik Analisis Data.....	27
3.10.1	Analisa Data Kuantitatif	27
3.10.2	Analisa Data Kualitatif.....	28
3.11	Gambaran Umum Wilayah Studi	30
3.11.1	Geografis dan Batas Administrasi.....	30
3.11.2	Kependudukan.....	31
3.12	Gambaran Umum Pengelolaan Sampah di Kota Buntok	32
3.12.1	Kondisi Eksisiting Penanganan Sampah di Kota Buntok.....	35
3.12.2	Kondisi Eksisiting Pengurangan Sampah di Kota Buntok.....	36
IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1	Hasil dan Pembahasan Kuantitatif.....	37
4.1.1	Analisis Univariat	37
4.1.2	Analisis Bivariat.....	49
4.2	Hasil dan Pembahasan Kualitatif.....	68
4.3	Identifikasi Masalah dengan Diagram Fishbone	82
4.4	Hubungan antar Variabel yang Mempengaruhi Optimalisasi Kinerja Petugas Sampah di Kota Buntok.....	89
4.5	Rekomendasi Strategis	89
V.	PENUTUP.....	92
5.1	Simpulan.....	92
5.2	Saran	93
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Sistem Pengelolaan Sampah Perkotaan (SK-SNI T-13-1990F).....	11
2.2 Diagram Teknik Operasional Pengelolaan Sampah (SK-SNI T-131990-F)	11
3.1 Kerangka Berpikir	18
3.2 Kerangka Penelitian.....	19
3.3 Peta Adiministratif Wilayah Kecamatan Dusun Selatan.....	30
4.1 Diagram <i>Fishbone</i>	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Bentuk Kelembagaan Pengelola Persampahan.....	12
3.1 Definisi Operasional.....	20
3.2 Luas Wilayah Daerah Kabupaten Barito Selatan.....	31
3.3 Jumlah Penduduk Kabupaten Barito Selatan Berdasarkan Peta Administratif..... 32	
3.4 Jumlah Penduduk pada Kabupaten Barito Selatan Tahun 2020-2023..... 32	
4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Petugas Kebersihan..... 38	
4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Masyarakat.....	38
4.3 Distribusi Frekuensi Pelayanan Pengumpulan Sampah menurut Petugas Kebersihan.....	39
4.4 Distribusi Frekuensi Pelayanan Pengumpulan Sampah menurut Masyarakat.....	40
4.5 Distribusi Frekuensi Pelayanan Pengangkutan Sampah menurut Petugas Kebersihan.....	41
4.6 Distribusi Frekuensi Pelayanan Pengangkutan Sampah menurut Masyarakat.....	42
4.7 Distribusi Frekuensi Pengelolaan Sampah menurut Petugas Kebersihan.....	42
4.8 Distribusi Frekuensi Pelayanan Pengelolaan Sampah menurut Masyarakat..... 43	
4.9 Distribusi Frekuensi Partisipasi Masyarakat menurut Petugas Kebersihan..... 43	
4.10 Distribusi Frekuensi Partipasi Masyarakat.....	44

4.11	Distribusi Frekuensi Pelayanan Pengelolaan Sampah menurut petugas kebersihan.....	45
4.12	Distribusi Frekuensi kualitas Pengelolaan Sampah menurut Masyarakat.....	45
4.13	Data Jumlah Orang, KK, Petugas, Frekuensi Pengangkutan, Insentif Petugas, Jumlah Armada, dan Akses Jalan ke TPS.....	47
4.14	Pengaruh Pelayanan Pengumpulan Sampah terhadap Kualitas Pengelolaan Sampah Menurut Petugas Kebersihan.....	50
4.15	Pengaruh Pelayanan Pengangkutan Sampah terhadap Kualitas Pengelolaan Sampah Menurut Petugas Kebersihan.....	52
4.16	Pengaruh Pelayanan Pengelolaan Sampah terhadap Kualitas Pengelolaan Sampah Menurut Petugas Kebersihan.....	54
4.17	Pengaruh Partisipasi Petugas terhadap Kualitas Pengelolaan Sampah Menurut Masyarakat.....	56
4.18	Pengaruh Pelayanan Pengumpulan Sampah terhadap Kualitas Pengelolaan Sampah Menurut Masyarakat.....	58
4.19	Pengaruh Pelayanan Pengangkutan Sampah terhadap Kualitas Pengelolaan Sampah Menurut Masyarakat.....	60
4.20	Pengaruh Pelayanan Pengelolaan Sampah terhadap Kualitas Pengelolaan Sampah Menurut Masyarakat.....	63

4.21	Data Jumlah Petugas, Frekuensi Pengangkutan, Jumlah Armada, dan Akses Jalan ke TPS...	65
4.22	Pengaruh Partisipasi Masyarakat terhadap Kualitas Pengelolaan Sampah.....	67
4.23	Rekomendasi Pemecahan Masalah.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. <i>Informed Consent</i> untuk responden penelitian.....	93
2. Kuisisioner penelitian	107
3. Hasil Output penelitian	123
4. Hasil Wawancara	130