

TESIS

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGGULANGAN GELANDANGAN DAN
PENGEMIS PADA DINAS SOSIAL
KOTA BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)
Program Studi Magister Administrasi Publik



Oleh :

AYU NURFILA SARI

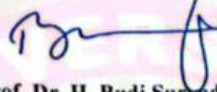
NIM : 2420419320025

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Penanggulangan Gelandangan
Dan Pengemis Pada Dinas Sosial Kota Banjarmasin
Nama : Ayu Nurfila Sari
NIM : 2420419320025
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si

Ketua



Dr. Tomy Oktavianor, M.Soc, Sc
Anggota



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
Anggota

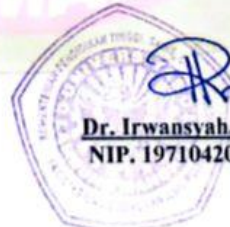
Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 19740307200212 1 003



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001

Tahun Lulus: 2026

Tanggal Wisuda:

RIWAYAT HIDUP



Ayu Nurfila Sari, S.AP Merupakan anak pertama dari dua bersaudara lahir di kait-kait baru 12 september 1999 dari pasangan bapak Nuryanto (Alm) dan ibu Siti Majidah yang bertempat tinggal di kabupaten Tanah Laut Provinsi Kalimantan Selatan.

Adapun riwayat pendidikan penulis yaitu :

1. SD Negeri Kait-Kait 2, Lulus Pada Tahun 2012
2. MTS Miftahul Aula Banjarbaru, Lulus Pada Tahun 2015
3. SMK Negeri 1 Bati-Bati, Lulus Pada Tahun 2018
4. S1 Ilmu Administrasi Publik Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, Lulus Pada Tahun 2024
5. Melanjutkan studi di Universitas Lambung Mangkurat fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Magister Administrasi Publik Pada Tahun 2024

Dengan semangat, kerja keras, serta doa dan dukungan dari banyak pihak, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir tesis dan Pendidikan dibangku kuliah dalam rentan waktu 2 tahun dimana judul tugas akhir yang penulis angkat berjudul Implementasi Kebijakan Penaggulangan Gelandagan Dan Pengemis Pada Dinas Sosial Kota Banjarmasin. Semoga tesis yang penulis tulis ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membacanya dan memberikan kontribusi positif serta referensi bagi peneliti selanjutnya.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Ayu Nurfila Sari

Tempat/Tanggal Lahir : Kait-Kait Baru 12 September 1999

Jurusan/Prodi : Magister Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Alamat Rumah : Komplek Kayu Tangi 2 Jalur III No 79A Banjarmasin, Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah/tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk digunakan sebagaimana mestinya

Banjarmasin 2 september 2026
Yang membuat pernyataan



Ayu Nurfila Sari
NIM.2420419320025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT KETERANGAN
KELAYAKAN SIDANG AKHIR SKRIPSI/TESIS
Nomor : 629/UN8.1.13/SP/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Yuslianto, S.Pd
NIP : 198008032005011002
Pangkat/Gol : IV/a/Pembina
Jabatan : Kepala Bagian Umum

Menerangkan bahwa :

Nama : Ayu Nurfila Sari
NIM : 2420419320025
Jurusan : Magister Administrasi Publik
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGGULANGAN
GELANDANGAN DAN PENGEMIS PADA DINAS SOSIAL
KOTA BANJARMASIN

Dengan ini menerangkan atas nama tersebut diatas sudah memenuhi syarat administrasi untuk melaksanakan sidang Skripsi/Tesis Semester Genap 2025/2026.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 14 Juli 2026
Kepala Bagian Umum,

Indra Yuslianto, S.Pd.
NIP.198008032005011002





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 2517/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin menugaskan Saudara / i :

1. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si
2. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc
3. Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

Untuk menguji **Sidang Akhir Tesis** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : **Ayu Nurfila Sari**
NIM : **2420419320025**
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Penanggulangan
Gelandangan dan Pengemis pada Dinas Sosial Kota
Banjarmasin.

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 15 Juli 2026

J a m : 13 : 00 WITA s/d selesai

T e m p a t : Ruang Sidang, Gd. Pascasajana ULM

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM,



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com; Laman:www.map.ulm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Rabu* tanggal *Lima Belas* bulan *Juli* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Enam* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *2517/UN8.1.13/KP.10.00/2026* jam *Tiga Belas Wita* yang berjudul "*Implementasi Kebijakan Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis pada Dinas Sosial Kota Banjarmasin.*" mahasiswa :

Nama : Ayu Nurfila Sari
NIM : 2420419320025
Program : Magister Administrasi Publik (MAP)

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji	83	
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si		
Penguji	78	
Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc		
Penguji	81	
Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si		
Rerata		80

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Ayu Nurfila Sari
NIM. 2420419320025

Banjarmasin, 15 Juli 2026
Ketua Tim Penguji

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si
NIP. .

Mengetahui:
Koordinator Program,

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 197401072002121003



Catatan :

Blangko penilaian dan semua berkas dikembalikan ke bagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa



NPSN:
K9997523

Neo Spectra English Course

Jalan Raya Jatinangor 45, desa Hegarmanah, Jatinangor, Sumedang 45363



Test of English Proficiency and Skill

SK Ijin Operasional Dinas Pendidikan: 421.10/Kep.398/Disdik/2024

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that

Ayu Nurfila Sari

achieved the following scores on the

TOEPS PBT (TOEFL Prediction) at Neo Spectra English Course

LISTENING COMPREHENSION	47
STRUCTURE AND WRITTEN EXPRESSION	49
READING COMPREHENSION	52
TOTAL	493



Number: 13.72905/LKP/NSE/VII/2026

Date of Test: July 28, 2026

Date of Birth: Kait-Kait Baru, September 12, 1999

*TOEFL® and Test of English as a Foreign Language® are registered trademark of ETS

*This test report is not endorsed or approved by ETS

Jatinangor, July 29, 2026



Muadz Romadoni, S.Si.
Director



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 085/UN8.4/MAP-PLAG/2026

DIBERIKAN KEPADA :

AYU NURFILA SARI

JUDUL TESIS :

Implementasi Kebijakan Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis
pada Dinas Sosial Kota Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Agustus 2026
Koordinator Program Studi,



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 197403072002121003

LETTER OF ACCEPTANCE

NO: 2026/CIB009/LOA7069

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bersama surat ini, kami menerangkan bahwa artikel dengan keterangan naskah berikut

JUDUL	IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGGULANGAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS PADA DINAS SOSIAL KOTA BANJARMASIN
AUTHOR	Ayu Nurfila Sari (Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat), Budi Suryadi (Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat), Tomi Oktavianor (Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat), Taufik Arbain (Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat)
KORESPONDENSI	ayunurfilasari0912@gmail.com
JURNAL	Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial
VOLUME	Vol. 12 No. 4 (2026)
LINK TERBITAN	https://journal.cib.institute/index.php/triwikrama/article/view/3637

Berstatus ACCEPTED untuk dipublish. Keputusan ini dibuat sebagai tanda bahwa naskah yang bersangkutan telah lolos plagiarism checker. Dan LoA ini dibuat sebagai bukti bahwa author telah menyelesaikan APC yang telah ditetapkan oleh pengelola jurnal. LOA Berlaku jika dilengkapi link dan pdf publish. Hubungi kami di admin_jurnal@cahayailmubangsa.institute jika ada pertanyaan lebih lanjut, terima kasih.

Malang, 31 August 2026



Dr. Hilmi Yahya, M.Pd., PhD
Director

ABSTRAK

Ayu Nurfila Sari, 2420419320025, 2026 "Implementasi Kebijakan Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis pada Dinas Sosial Kota Banjarmasin"

Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan penanggulangan gelandangan dan pengemis pada Dinas Sosial Kota Banjarmasin serta menganalisis faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan kebijakan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri atas pegawai Dinas Sosial Kota Banjarmasin, pegawai Satuan Polisi Pamong Praja, masyarakat, dan pengemis. Teknik analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, sedangkan hasil penelitian dianalisis menggunakan model implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn yang meliputi standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, komunikasi antarorganisasi, karakteristik agen pelaksana, disposisi pelaksana, serta kondisi sosial, ekonomi, dan politik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 12 Tahun 2014 telah dilaksanakan melalui usaha preventif, responsif, rehabilitatif, dan represif, namun pelaksanaannya belum sepenuhnya optimal dan berkelanjutan. Standar dan sasaran kebijakan telah memiliki dasar yang jelas, komunikasi antarorganisasi berjalan cukup baik, serta karakteristik agen pelaksana dan disposisi pelaksana telah mendukung implementasi kebijakan. Sementara itu, aspek sumber daya masih menghadapi keterbatasan jumlah sumber daya manusia. Kondisi sosial dan ekonomi juga berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi, terutama kebiasaan sebagian masyarakat memberikan uang secara langsung kepada pengemis serta keterbatasan pekerjaan, kondisi kesehatan, usia, dan keterampilan kelompok sasaran yang menyebabkan sebagian gelandangan dan pengemis kembali ke jalan.

Faktor-faktor yang menghambat implementasi kebijakan terdiri atas keterbatasan sumber daya manusia, rendahnya pemahaman masyarakat terhadap Peraturan Daerah, sulitnya mengubah pola pikir dan kebiasaan sebagian gelandangan dan pengemis, serta adanya penolakan dan upaya menghindari petugas dalam pelaksanaan penertiban.

Oleh karena itu, diperlukan penguatan kapasitas sumber daya manusia, peningkatan sosialisasi kebijakan kepada masyarakat, serta penanganan sosial dan ekonomi yang lebih terpadu dan berkelanjutan agar implementasi kebijakan penanggulangan gelandangan dan pengemis dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Gelandangan dan Pengemis, Dinas Sosial, Peraturan Daerah, Kesejahteraan Sosial.

ABSTRACT

Ayu Nurfila Sari. 2420419320025. 2026. Implementation of Social Policy on Homelessness and Begging by the Banjarmasin City Department of Social Affairs. Advisor: Prof. Dr. H. Budi Suryadi, [M.Si](#)

Keywords: Policy Implementation, Vagrants and Beggars, Social Affairs Agency, Regional Regulation, Social Welfare.

This study aims to analyze the implementation of the policy for addressing homelessness and begging by the Banjarmasin City Department of Social Affairs, as well as the factors hindering the policy's execution. This study employs a qualitative approach with a descriptive research design. It gathers data using interviews, observations, and documentation involving informants such as Banjarmasin City Department of Social Affairs staff, Civil Service Police Unit (Satpol PP) officers, members of the public, and beggars. Data analysis utilizes the Miles and Huberman interactive model. At the same time, the findings are analyzed using the Van Meter and Van Horn policy implementation model, covering policy standards and objectives, resources, inter-organizational communication, implementing agency characteristics, implementer dispositions, and socio-economic and political conditions.

The results indicate that the implementation of Banjarmasin City Regional Regulation Number 12 of 2014 has involved preventive, responsive, rehabilitative, and repressive measures; however, the execution has not been fully optimal or sustainable. The policy standards and objectives are clearly grounded, inter-organizational communication functions reasonably well, and the characteristics and dispositions of the implementing agencies support the policy's implementation. Conversely, the resource aspect faces limitations regarding human resources. Socio-economic conditions also influence implementation success, as the public habit of giving money directly to beggars contributes to continued street presence. At the same time, the target group's limited employment opportunities, health issues, age, and skill levels cause some homeless individuals and beggars to return to the streets.

Factors hindering policy implementation include limited human resources, low public understanding of the Regional Regulation, the difficulty of changing the mindsets and habits of some homeless individuals and beggars, and instances of resistance or evasion by these individuals during enforcement operations, which weaken enforcement results and reduce policy effectiveness.

Therefore, strengthening human resource capacity, enhancing public awareness of the policy, and adopting more integrated and sustainable socio-economic interventions are necessary to optimize policy implementation for addressing homelessness and begging and to improve policy outcomes.

Banjarmasin, August 31, 2026

Approved by:
Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 254/UN8.16/BS/2026

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dengan judul:

"Implementation of Social Policy on Homelessness and Begging by the Banjarmasin City Department of Social Affairs" yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Ayu Nurfila Sari
Nim : 2420419320025
Jurusan/Fakultas : S2 Administrasi Publik
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi Bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, August 31, 2026

Kepala



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan Proposal Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syaratsyarat guna mencapai gelar (Magister Administrasi Publik) di Universitas Lambung Mangkurat. Dalam penyusunan tesis ini sampai selesai, penulis banyak mendapat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Univeristas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeristas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Prodi Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Pembimbing Utama dalam penelitian ini,
Terima kasih saya ucapkan kepada Bapak atas bimbingan yang telah diberikan.
Dr. Tomy Oktavianor, M.Soc., Sc selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk penyusunan tesis ini.
Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji II yang juga telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk penyusunan tesis ini.
5. Segenap Dosen prodi Magister Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeristas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama melaksanakan pendidikan.

6. Kepada kedua orang tua penulis tercinta, Noryanto (Alm) dan Siti majidah terimakasih atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Segala pencapaian ini tidak terlepas dari cinta dan perjuangan Mama dan Bapak yang senantiasa menjadi kekuatan terbesar bagi penulis.
7. Kepada adik laki-laki penulis tersayang khoirul Kurniawan, yang menjadi salah satu alasan penulis untuk tetap melangkah kedepan ditengah kerasnya dunia, yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif dan berusaha menjadi panutannya dimasa yang akan datang, adiku terimakasih untuk doa semangat yang telah diberikan selama ini.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya yang telah tulus kebersamaan penulis dalam perjalanan yang cukup panjang sejak penulis duduk dibangku SMK hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan pendidikan Magister, Terimakasih telah hadir menjadi penyemangat dan peningiat dalam setiap langkah, menjadi penenang ditengah keraguan, serta selalu menjadi orang terdepan yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis Hingga penulis bisa berada dititik ini.
9. Kepada Ani adiku yang selalu ada, penulis mengucapkan trimakasih sebesar-besarnya untuk segala bantuan, semangat dan dukungan yang telah diberikan untuk penulis, trimakasih sudah menjadi tempat bertukar pikiran yang baik dan terimakasih sudah menjadi sahabat yang tulus, baik serta selalu memberikan kebahagiaan dan hiburan ditengah kesetresan dunia.
10. Kepada sahabat penulis Suci dan Annisa yang selalu hadir dalam setiap proses, terima kasih atas segala dukungan dan semangat yang diberikan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita dan harapan, serta tidak pernah sekalipun meragukan mimpi-mimpi penulis. Keyakinan dan dukungan kalian menjadi salah satu alasan saya untuk terus bertahan dan percaya bahwa setiap mimpi layak untuk diperjuangkan.

11. Kepada teman-teman seperjuangan M.AP Nova, Dysa, dan Zizah, terimakasih sudah menjadi Bagian perjalanan yang indah ini terimakasih banyak untuk dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis, Terkhusus Dysa terimakasih telah turut terlibat dalam proses penelitian ini Terimakasih sebesar-besarnya atas waktu, tenaga, bantuan, dan semangat yang telah diberika, bismillah S3 Untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini mash jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Banjarmasin, juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kebijakan Publik	20
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	20
2.3 Implementasi Kebijakan	22
2.3.1 Konsep Implementasi Kebijakan	22
2.3.2 Model Implementasi Kebijakan	24
2.3.3 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	25
2.4 Konsep Gelandangan dan Pengemis	28
2.4.1 Pengertian Gelandangan	28
2.4.2 Pengertian Pengemis	29
2.4.3 Perbedaan Gelandangan dan Pengemis	30
2.4.4 Karakteristik Gelandangan dan Pengemis	31
2.4.5 Kelompok Sasaran Kebijakan	33
2.5 Kebijakan Penanganan Gelandangan dan Pengemis	34
2.5.1 Kebijakan Pemerintah Pusat	34
2.5.2 Kebijakan Pemerintah Kota Banjarmasin	36
2.4 Kerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.2 Tipe Penelitian.....	44

3.3 Lokasi Penelitian	44
3.4 Fokus Penelitian	45
3.5 Informan Penelitian	47
3.6 Sumber Data	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data	49
3.8 Teknik Analisis Data	51
3.9 Keabsahan Data	54
BAB IV GAMBARAN UMUM	60
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
4.1.1 Profil Dinas Sosial Kota Banjarmasin	60
4.1.2 Aktivitas Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	62
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	66
4.1.4 Keadaan Pegawai Dinas Sosial Kota Banjarmasin	66
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	68
4.1.6 Tugas Dan Fungsi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	69
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
5.1 Hasil Penelitian.....	72
5.1.1 Hasil Penelitian Implementasi Kebijakan Penanggulangan gelandangan Dan Pengemis Pada Dinas Sosial Kota Banjarmasin	72
5.1.2 Faktor-Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis pada Dinas Sosial Kota Banjarmasin	91
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	99
BAB VI PENUTUP	117
6.1 Kesimpulan.....	117
6.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	125

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 3.8 Teknik Analisis Data Miles dan Huberman.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	69