

**EVALUASI INDIKATOR *INPUT* IMPLEMENTASI
PROGRAM INTEGRASI PELAYANAN KESEHATAN
PRIMER DI PUSKESMAS LIANG ANGGANG**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Muhammad Arifin
2210912210027



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

November, 2025

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 7 November 2025



Muhammad Arifin

Skripsi

**EVALUASI INDIKATOR *INPUT* IMPLEMENTASI PROGRAM
INTEGRASI PELAYANAN KESEHATAN PRIMER DI PUSKESMAS
LIANG ANGGANG**

**(Studi Kualitatif pada Pelaksana Program Integrasi Pelayanan Kesehatan
Primer di Puskesmas Liang Anggang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Arifin

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **14 November 2025**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



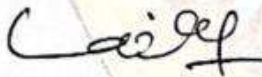
Anggun Wulandari, SKM., M.Kes

Anggota Dewan Penguji Lain




Dr. Fauzie Rahman, SKM., MPH

Pembimbing Pendamping



Nur Laily, SKM., M.Kes



Andini Octaviana Putri, SKM., M.Kes

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Dian Rosadi, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

ABSTRAK

EVALUASI INDIKATOR *INPUT* IMPLEMENTASI PROGRAM INTEGRASI PELAYANAN KESEHATAN PRIMER DI PUSKESMAS LIANG ANGGANG

Muhammad Arifin

Program Integrasi Layanan Primer (ILP) yang diluncurkan pada tahun 2023 merupakan bagian dari transformasi sistem kesehatan nasional yang bertujuan memperkuat pelayanan kesehatan di tingkat pertama melalui integrasi layanan promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi komponen input dalam pelaksanaan Program ILP di Puskesmas Liang Anggang, meliputi sumber daya manusia (SDM), pendanaan, serta sarana dan prasarana. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik wawancara mendalam, focus group discussion (FGD), dan telaah dokumen, serta dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek jumlah SDM dinilai mencukupi, namun masih terdapat kekurangan pada beberapa formasi seperti dokter dengan kompetensi kedokteran keluarga layanan primer, fisioterapis, psikolog klinis, tenaga administrasi sistem informasi kesehatan, serta kebutuhan tambahan masing-masing satu orang epidemiolog/tenaga kesehatan masyarakat, apoteker, dan dokter gigi sesuai standar regulasi. Beberapa tenaga juga merangkap jabatan di beberapa klaster karena keterbatasan personel. Dari aspek pendanaan, ILP tidak memiliki alokasi anggaran khusus dan dibiayai melalui dana umum puskesmas yang bersumber dari APBD, BOK, BLUD, dan pendapatan puskesmas, dengan realisasi yang berjalan efektif. Dari aspek sarana dan prasarana sudah cukup mendukung pelaksanaan ILP melalui penerapan sistem digital *ePuskesmas*, meskipun masih terdapat kekurangan perangkat komputer, alat kesehatan, serta ruang infeksius dan fisioterapi. Secara keseluruhan, pelaksanaan Program ILP di Puskesmas Liang Anggang telah berjalan cukup baik sesuai pedoman Kementerian Kesehatan, namun peningkatan kapasitas SDM, pemenuhan sarana pendukung, dan penguatan sistem informasi masih perlu dilakukan agar integrasi layanan primer dapat berjalan lebih optimal dan berkelanjutan.

Kata kunci: Evaluasi *input*, integrasi layanan primer, puskesmas

ABSTRACT

EVALUATION OF INPUT INDICATORS FOR THE IMPLEMENTATION OF THE PRIMARY HEALTH CARE INTEGRATION PROGRAM AT LIANG ANGGANG COMMUNITY HEALTH CENTER

Muhammad Arifin

The Integrated Primary Care Program (ILP), launched in 2023, is part of the national health system transformation aimed at strengthening primary healthcare services through the integration of promotive, preventive, curative, and rehabilitative care. This study aims to evaluate the input components in the implementation of the ILP at Liang Anggang Public Health Center, which include human resources, financing, and infrastructure. A descriptive qualitative method was employed, utilizing in-depth interviews, focus group discussions (FGD), and document review, and the data were analyzed using the Miles and Huberman model, encompassing data reduction, data display, and conclusion drawing. The results indicate that while the number of health personnel is generally adequate, several key positions remain unfilled, including physicians with primary care family medicine competencies, physiotherapists, clinical psychologists, health information system administrative staff, as well as the need for an additional epidemiologist/public health officer, pharmacist, and dentist according to regulatory standards. Some staff also hold multiple roles across different clusters due to limited personnel. In terms of financing, the ILP does not have a specific budget allocation and is funded through the health center's general budget sourced from APBD, BOK, BLUD, and internal service revenues, with effective budget realization. The available infrastructure and facilities have supported ILP implementation particularly through the use of the ePuskesmas digital system although shortages remain in computer equipment, medical devices, and dedicated rooms such as infectious and physiotherapy spaces. Overall, the implementation of the ILP at Liang Anggang Public Health Center has been proceeding well in accordance with Ministry of Health guidelines; however, strengthening human resource capacity, fulfilling facility requirements, and enhancing information systems are still needed to ensure more optimal and sustainable integrated primary care services.

Keywords: *Input evaluation, primary health care integration, community health center*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Evaluasi Indikator Input Implementasi Program Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer di Puskesmas Liang Anggang**" tepat pada waktunya.

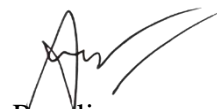
Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCAM yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat, Dian Rosadi, SKM., MPH yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
3. Unit Pengelola Skripsi dan P2M, Anggun Wulandari, SKM., M.Kes yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
4. Dosen pembimbing utama Anggun Wulandari, SKM., M.Kes dan dosen pembimbing pendamping Nur Laily, SKM., M.Kes yang telah berkenan dalam memberikan saran, arahan, dukungan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kedua dewan penguji Dr. Fauzie Rahman., SKM., MPH dan Andini Octaviana Putri, SKM., M.Kes yang telah berkenan dalam memberikan saran, arahan, dukungan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Puskesmas Liang Anggang yang telah memberikan izin, waktu, dan informasi sehingga penelitian dapat dilaksanakan.
7. Kedua orangtua Bapak Ismail A. dan Ibu Nur Hayati yang selalu memberikan doa, dukungan maksimal, arahan, motivasi, serta bantuan finansial dalam perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa, yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak. Penulis berharap tulisan ini mampu bermanfaat bagi semua pihak kedepannya.

Banjarbaru, 7 November 2025



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Program Layanan Kesehatan Primer.....	15
B. Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer	19
C. Evaluasi Program	23
D. Evaluasi Program Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer.....	26
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	34
A. Landasan Teori.....	34
B. Pertanyaan Penelitian	37
BAB IV METODE PENELITIAN.....	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Populasi dan Subjek Penelitian	38
C. Instrumen Penelitian.....	41
D. Konstruk Penelitian dan Definisi Operasional	41
E. Prosedur Penelitian.....	44

	F. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	46
	G. Cara Analisis Data.....	48
	H. Tempat dan Waktu Penelitian	50
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
	A. Karakteristik Informan	51
	B. Hasil dan Pembahasan.....	52
BAB VI	PENUTUP	84
	A. Kesimpulan	84
	B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4.1	Kriteria Inklusi	40
4.2	Konstruk Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
5.1	Karakteristik Informan Penelitian	51
5.2	Perbandingan Jumlah SDM	57
5.3	Alokasi dan Realisasi Anggaran Puskesmas Liang Anggang tahun 2024.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
3.1	Kerangka Teori Sistem Kesehatan Oleh Azrul Azwar Tahun 1996.....	36
3.2	Kerangka Konsep Indikator <i>Input</i> Program Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer	36
5.1	Struktur ILP Puskesmas Liang Anggang.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Keterangan Kelaiakan Etik (*Ethical Clearance*)
3. SK Integrasi Layanan Primer Kota Banjarbaru
4. SK Integrasi Layanan Primer Puskesmas Liang Anggang
5. Penanggung Jawab Klaster Puskesmas Liang Anggang
6. Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer
7. Lingkup Kegiatan dan Kompetensi Petugas Puskesmas ILP
8. Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
9. Lembar *Informed Consent*
10. Pedoman Wawancara
11. Transkrip Wawancara
12. Analisis Data
13. Dokumentasi Kegiatan Penelitian
14. Draft Artikel Jurnal Hasil Penelitian